

指定管理者制度導入施設の運営状況（平成26年度）

1. 施設名等

施設名	ハーモニーパーク	所在地	速見郡日出町大字藤原5933番地
		電話番号	0977-73-1110
		ホームページ	http://www.harmonyland.jp/welcome.html

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 株式会社サンリオエンターテイメント	所在地	東京都多摩市落合1丁目31番地 (ハーモニランド事業部) 大分県速見郡日出町大字藤原5933番地	県の所管部課 (局・室)	土木建築部 公園・生活排水課 TEL：097-506-4664
	指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日			

3. 施設の概要

設置年月日	平成3年4月26日	
設置根拠	都市公園法、大分県都市公園条例	
設置目的	公共の福祉の増進に資すること。	
事業内容	①公園施設の維持管理及び修繕に関すること。 ②都市公園の利用の受付及び案内に関すること。 ③都市公園施設の利用の許可に関すること。 ④都市公園の利用の促進に関すること。 ⑤その他知事が特に必要と認めること。	
施設内容	実証展示林 皇太子殿下御成婚記念庭園 フェスティバルステージ 駐車場	
使用料等	(使用料) 駐車場…310円/1回	
閉館日	8月を除く平日に休園日あり（平成26年度・・・41日）	

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
利用者数(人)	平成23年度	401500	460,700	114.7%
	平成24年度	401,500	466,819	116.3%
	平成25年度	401,500	496,799	123.7%
	平成26年度	401,500	466,550	116.2%

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成23年度	36,000	45,300	11,400	49,100	73,600	33,600	
	平成24年度	31,366	45,968	17,499	43,285	76,111	30,608	
	平成25年度	33,947	49,689	17,606	43,899	81,242	41,873	
	平成26年度	23,192	50,253	16,674	43,657	85,804	39,222	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成23年度	38,900	34,400	48,300	39,000	18,200	32,900	460,700
	平成24年度	42,753	38,223	39,628	33,169	24,872	43,337	466,819
	平成25年度	32,181	36,554	54,149	44,890	18,519	42,250	496,799
	平成26年度	33,510	36,982	41,220	32,212	17,364	46,460	466,550

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	自主事業のイルミネーション開催時に入園者に対してアンケート配布																														
	実施結果	<p>618人から回答あり。</p> <p>要望の状況(複数回答可)</p> <table border="0"> <tr> <td>アトラクション施設の増</td> <td>251件</td> <td>(24.4%)</td> </tr> <tr> <td>飲食・物販施設の増</td> <td>115件</td> <td>(11.2%)</td> </tr> <tr> <td>休憩エリアの増</td> <td>70件</td> <td>(6.8%)</td> </tr> <tr> <td>園内移動施設の増</td> <td>92件</td> <td>(8.9%)</td> </tr> <tr> <td>天候対策</td> <td>226件</td> <td>(22.0%)</td> </tr> <tr> <td>新しい話題の提供</td> <td>68件</td> <td>(6.6%)</td> </tr> <tr> <td>料金の値下げ</td> <td>137件</td> <td>(13.3%)</td> </tr> <tr> <td>ネイチャーエリア・公園開発</td> <td>19件</td> <td>(1.8%)</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>50件</td> <td>(4.9%)</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>1,028件</td> <td></td> </tr> </table>		アトラクション施設の増	251件	(24.4%)	飲食・物販施設の増	115件	(11.2%)	休憩エリアの増	70件	(6.8%)	園内移動施設の増	92件	(8.9%)	天候対策	226件	(22.0%)	新しい話題の提供	68件	(6.6%)	料金の値下げ	137件	(13.3%)	ネイチャーエリア・公園開発	19件	(1.8%)	その他	50件	(4.9%)	合計	1,028件
アトラクション施設の増	251件	(24.4%)																														
飲食・物販施設の増	115件	(11.2%)																														
休憩エリアの増	70件	(6.8%)																														
園内移動施設の増	92件	(8.9%)																														
天候対策	226件	(22.0%)																														
新しい話題の提供	68件	(6.6%)																														
料金の値下げ	137件	(13.3%)																														
ネイチャーエリア・公園開発	19件	(1.8%)																														
その他	50件	(4.9%)																														
合計	1,028件																															
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況																														
〔森林・竹林公園についての意見・要望〕																																
整備して遊具を増やしてほしい。		県に要望として伝えます。																														
子どもが遊べるアスレチックができればよい。		県に要望として伝えます。																														
遠いので行きがたい。																																
坂道や階段がなくなるとよい。		県に要望として伝えます。																														

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	<p>① 外部講師招聘による接客研修</p> <p>② 繁忙期前の社内研修とアルバイト研修</p> <p>③ 接客部署を中心にミーティングを毎週実施</p>
-------------	--

	④ 4半期毎に全社会議(ハーモニーランド`事業部全社員出席)を実施
イベント等の充実	① 冬期夜間営業を実施し、ハーモニーパークを中心としたイルミネーションを実施 ② いきいきグリーンプランDAYの実施 ③ バサジ大分、大分三好ヴァイセアドラーのイベントや、NBUチアリーディング部のイベント開催 ④ 県北幼稚園合同イベント開催

8. 管理に係る収支の状況

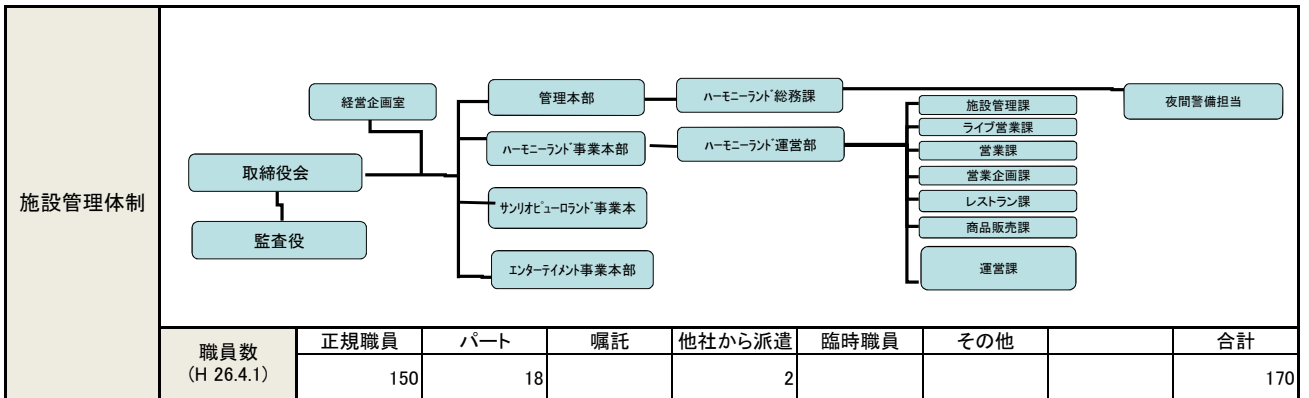
(単位：千円)

	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	
収入額(A)	64,302	64,325	64,814	66,678	
内訳	県からの委託料	64,302	64,325	64,814	66,678
	利用料金				
	事業収入				
	自主事業収入				
	その他(〇〇、〇〇)				
支出額(B)	66,758	66,844	66,272	66,843	
内訳	人件費	25,420	25,747	26,263	21,952
	維持管理費	40,163	39,924	38,777	43,624
	事業費				
	自主事業費				
	その他(いきいきグリーンプランDAY)	1,175	1,173	1,232	1,267
収支差額(A-B)	-2,456	-2,519	-1,458	-165	

9. 施設使用料等の収入状況

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成23年度	57	636	879	0	489	374	
	平成24年度	329	950	134	304	563	140	
	平成25年度	552	1,243	24	369	759	518	
	平成26年度	6	1,148	0	910	1,893	503	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成23年度	215	233	81	346	284	4	3,598
	平成24年度	245	377	290	79	126	256	3,793
	平成25年度	257	281	715	765	0	279	5,762
	平成26年度	199	279	255	322	0	611	6,126

10. 指定管理者の管理体制



11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	<ul style="list-style-type: none"> ① 各種社内規定の周知及び順守徹底 ② 監査の強化による社員のコンプライアンスとリスク管理の徹底
安全対策等	<ul style="list-style-type: none"> ① 公園内遊具の毎週点検の実施 ② 設備管理を4~5名常駐にて実施