

「食品企業から消費者への情報提供事例」

企業名	株式会社 ざびえる本舗	
連絡先	住所	大分市大分流通業務団地1丁目3-11
	電話番号	097- 524 - 2167
	FAX	097- 524 - 2168
	メール	<a href="mailto:info@zabieru.com">info@zabieru.com</a>
	ホームページ	<a href="http://www.zabieru.com">http://www.zabieru.com</a>
食品名	菓子(ざびえる、瑠異沙、豊のたちばな、月さらさ)	
会社の基本理念	お菓子を通じ、地域社会の発展に貢献・奉仕する	
消費者との情報交換 (提供)方法	方法	工場見学
	場所	株式会社 ざびえる本舗 大分市大分流通業務団地1丁目3-11
	時期	月曜日又は金曜日のAM 繁忙期(3, 4, 5, 8, 12月)を除く
	所要時間	50分程度
	申込方法	電話による申し込み 受付時間:9:00~16:00(日・水曜日休み)
お客様対応で 気をつけていること	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様の声には迅速に対応する。時間をあけない。</li> <li>・情報は即日、全社員に伝える。</li> <li>・商品の苦情については、可能な限り直接、お客様の所へ伺い、至急の処理にあたる。</li> <li>・誠意と真心で対応し、お客様の声を理解する様努める。</li> <li>・目配り、気配り、心配りを忘れない様、笑顔で対応する。</li> </ul>	