

「食品企業から消費者への情報提供事例」

企業名	三和酒類株式会社	
連絡先	住所	宇佐市山本2231-1
	電話番号	0978-32-1431
	FAX	0978-33-3030
	メール	https://www.iichiko.co.jp/comp/support/contact/form.php
	ホームページ	http://www.iichiko.co.jp/
食品名	本格焼酎・果実酒・清酒・食品素材	
会社の基本理念	<p>「社是」</p> <p>一、おかげさまで 美しい言葉 謙虚な心</p> <p>一、丹念に一念に</p>	
消費者との情報交換 (提供)方法	方法	<p>電話/FAX/メール/HP/面談</p> <p>HP(お客様相談室)</p> <p>https://www.iichiko.co.jp/comp/support/contact/index.php</p>
	場所	<p>三和酒類株式会社</p> <p>宇佐市山本2231-1</p>
	時期	<p>平日の9:00~17:00(土・日・祝日及び 夏季・年末年始の当社休業日を除く)</p>
	問い合わせ先	<p>電話 / 0978-32-1431</p> <p>FAX / 0973-33-3030</p> <p>HPより(送信フォーム)</p> <p>https://www.iichiko.co.jp/comp/support/contact/form.php</p>
	その他	<p>工場見学</p> <p>・三和酒類株式会社 安心院葡萄酒工房</p> <p>営業時間 9:00~16:00 / 休業日 毎週火曜日(祝日の場合営業)、年末年始</p> <p>電話 0978- 34- 2210</p> <p>・三和酒類株式会社 いいちこ日田蒸留所</p> <p>営業時間 10:00~16:00 / 休業日 毎週火曜日(祝日の場合営業)、年末年始・お盆</p> <p>電話 0973- 25- 5600</p>
お客様対応で 気をつけていること	<p>・お客様から寄せられた声については、社内共有を図りながら各日・迅速・丁寧な対応を心掛けている。</p> <p>・商品の苦情については、原則として引き取り・回答共に直接社員がお客様の下に伺う。</p> <p>・商品回収等の緊急時を想定し、適宜、訓練を行う。</p>	