

# アイネス ホッと通信

愛称...アイネス (i-ness)

新しい時代の消費生活、男女共同参画を  
自らが考える場を意味しています。

i.....愛情・情報・私  
ne...新しさ (= new)  
      次の時代 (= next)  
s.....消費  
s.....参画



No.16  
2006.1



アイネスフェスタ2005 / 開会アトラクション  
(榎の実青少年少女合唱団による合唱)

## INDEX

消費生活のひろば .....	2~3
男女共同参画のひろば .....	4~5
アイネスフェスタ2005 (H17.11.19~21) .....	6~7
アイネスからのお知らせ .....	8

発行：大分県消費生活・男女共同参画プラザ



アイネス相談ダイヤル

消費生活等相談 097-534-0999

消費生活特別相談 097-534-4034

第2・4土曜日 (13:00~16:00) ... 一般消費生活相談  
第2・4日曜日 (13:00~16:00) ... 多重債務・ヤミ金関連

食品表示110番 097-536-5000

男女共同参画についての申出 097-534-8477

女性総合相談 097-534-8874

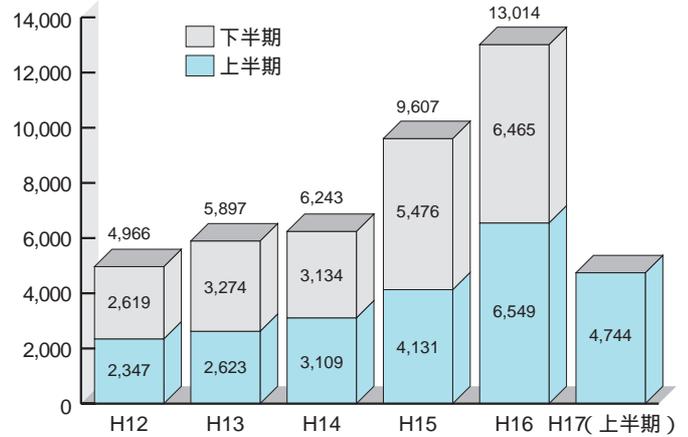
県民相談 097-534-9291

# 消費生活の ひろば

## 相談件数

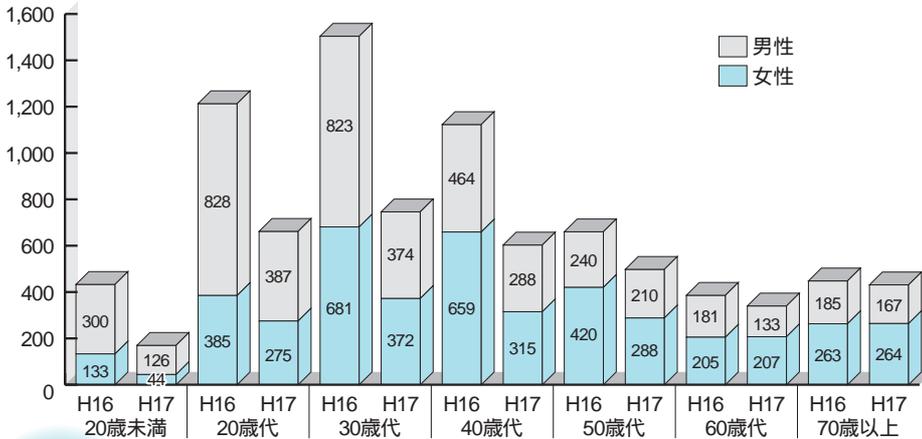
平成17年度上半期（平成17年4月～9月）にアイネスに寄せられた消費生活相談件数は4,744件で、過去最高だった昨年度同期に比べて総数で1,805件、率で27.6%の減少となりました。これは、いわゆる「架空請求」に関する相談が減少したことが主な要因となっています。

年度別相談件数の推移



## 契約当事者の苦情相談の構成

契約当事者の性別・年代別・年度(上半期)別の苦情相談件数



苦情相談の契約当事者の内訳は女性が全体の49.2%（1,919件）、男性が47.6%（1,855件）、その他（団体等）3.2%（125件）となっています。

苦情相談の契約当事者を年代別で分類すると、30歳代が19.1%と最も多く、続いて20歳代が17.0%、40歳代が15.5%、以下50歳代、70歳以上、60歳代、20歳未満の順となっています。

## 苦情相談の多い商品・役務（サービス）

苦情相談の多い商品・役務（サービス）を年代別に多い方から10位まで揚げると次のとおりです。40歳代まではオンライン等関連サービスが最も多くなっていますが、50歳代から60歳代ではサラ金・ヤミ金、70歳以上は健康食品が、最も多くなっています。

年代別にみた苦情相談ワースト10

順位	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
1	オンライン等関連サービス	オンライン等関連サービス	オンライン等関連サービス	オンライン等関連サービス	サラ金・ヤミ金	サラ金・ヤミ金	健康食品
2	サラ金・ヤミ金	サラ金・ヤミ金	サラ金・ヤミ金	サラ金・ヤミ金	オンライン等関連サービス	工事・建築サービス	単行本・紳士録
3	乗用車	借家・アパート	借家・アパート	学習教材	工事・建築サービス	オンライン等関連サービス	布団類
4		乗用車	学習教材	借家・アパート	借家・アパート	健康食品	工事・建築サービス
5		布団類	乗用車	乗用車	学習教材	電話関連サービス	電話関連サービス
6		学習教材	工事・建築サービス	クリーニング	電話関連サービス	借家・アパート	サラ金・ヤミ金
7		アクセサリ	内職・副業	工事・建築サービス	乗用車	生命保険	電気・磁気治療器具
8		化粧品類	クリーニング	宝くじ	生命保険	電気・磁気治療器具	修理・補修
9		エステサービス	健康食品	新聞	リースサービス	商品相場	オンライン等関連サービス
10		浄水器	戸建住宅	電話関連サービス	クリーニング	イオン整水器	床下換気扇
				化粧品類	商品相場		

# 製品に関わるマークのいろいろ

製品に関わる主なマークを紹介します。

生命・身体に対して特に危害を及ぼす恐れがある製品については、国の定めた技術上の基準に適合した旨のマークがないと販売できません。これらは事業者による自己確認が義務づけられており、中にはさらに第三者の検査が義務づけられているものもあります。

PSCマーク		PSEマーク		マーク名とマーク
				
消費生活用製品安全法		電気用品安全法		法律名
(自己確認および第三者の検査の義務) 特別特定製品 乳幼児用ベッド 携帯用レーザー応用装置 浴槽用温水循環器		(自己確認および第三者の検査の義務) 特定電気用品 コード・コンセント ・直流電源装置・電動式おもちゃ等112品目		対象
(自己確認の義務) 特別特定製品以外の特定製品 家庭用の圧力なべおよび圧力がま 乗車用ヘルメット 登山用ロープ				

SGマーク Safty Goods	STマーク Safty Toy	SFマーク Safty Fireworks	マーク名とマーク
			
(財)製品安全協会	(社)日本玩具協会	(社)日本煙火協会	問い合わせ先
消費生活用製品のうち(財)製品安全協会が定めた安全性認定基準合格商品に付けられる。	(社)日本玩具協会の安全基準に合格したおもちゃに付けられる。	火薬類取締法による法定基準検査および(社)日本煙火協会の安全基準に合格した国産・輸入花火に付けられる。	制度の概要
マーク付き商品の欠陥が原因で人身事故が生じた時、被害者1人当たり最高限度額1億円の賠償。死亡・後遺症を伴うような重大な事故では60万円を一時金として前払い。	マーク付きおもちゃの欠陥が原因で事故を起こした時、対人最高1億円(1事故2億円限度)、対物最高2000万円、または30万円までの見舞金制度あり。	マーク付き花火の欠陥が原因で事故を起こした時、対人、対物合わせて1事故最高2億円の賠償。	賠償内容
乳幼児用製品 家具家庭厨房用品、スポーツレジャー用品、福祉用具等129品目	市販のおもちゃの90%以上がマーク付き	国内を流通する国産・輸入品のおもちゃ花火のすべてがマーク付き	対象

PSLPGマーク		PSTGマーク		マーク名とマーク
				
液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律		ガス事業法		法律名
(自己確認および第三者の検査の義務) 特定液化石油ガス器具等7品目 液化石油ガスコンロ 瞬間湯沸器(半密閉式) パイナリー付きふるがま(半密閉式) ふるがま ストープ(半密閉式) ふるパイナリー		(自己確認の義務) 特定以外のガス用品3品目 瞬間湯沸器開放燃焼式、屋外式、密閉燃焼式 パイナリー付きふるがま(屋外式、密閉燃焼式) ストープ(開放燃焼式、屋外式、密閉燃焼式)		対象
(自己確認の義務) 特定以外の液化石油ガス器具等8品目 ガス漏れ警報機 継手金具付高圧ホース 継手金具付低圧ホース 対震自動ガス遮断機 調整器 瞬間湯沸器(開放式、屋外式、密閉式) パイナリー付きふるがま(屋外式、密閉式) ストープ(開放式、屋外式、密閉式)				

# 男女共同 参画の ひろば

## 平成17年度『おとなの学び講座』 公開講座を開催しました

昨年の12月3日(土)に、平成17年度おとなの学び講座(社団法人大分県地域婦人団体連合会への委託事業)の公開講座として、映画『ベアテの贈りもの』の上映会と中央学院大学法学部教授の大村芳昭さんによる講演会を開催しました。

当日は第一部の映画上映と講演会に159名の方が参加され、日本国憲法に男女平等を書き込むことに尽力したベアテ・シロタ・ゴードンさんの生い立ちや、戦後における日本の女性たちの地道な歩みと活発な運動を紹介した映像に熱心に見入っていました。

また、大村さんには『「男女共同参画社会」について考える』という演題で、

「男女共同参画社会」とはどのような社会なのか

「ジェンダーフリー」について

「男女共同参画」と「女性差別撤廃」との関係

日本国憲法第24条をどう考えるか?

などについて、具体的な事例を引用しながら参加者にわかりやすい口調でお話しいただきました。

さらに午後7時からの第二部の映画上映にも53名の方が会場を訪れ、映画を鑑賞いただきました。

アイネスでは今後もこのような企画を通して、「学ぶ」機会を提供してまいりますので、県民の皆様の積極的なご参加をお願いします。



### ベアテ・シロタ・ゴードン (Beate Sirota Gordon)

1923(大正11)年ウィーン生まれ。

父はリストの再来と言われたロシアのピアニスト、レオ・シロタ氏。5才の時、山田耕筰の招きで東京音楽学校(現・東京芸大)に赴任した父とともに来日した。少女時代を乃木坂で過ごし、日本の女性が無権利状態に置かれていることをつぶさに見て育つ。

戦争直前の1939年、15才でサンフランシスコのミルズカレッジへ単身入学し、卒業後はタイム誌で調査担当として勤務。

1945(昭和20)年、両親との再会のため、GHQ民政局のスタッフとして再来日。22才の若さでGHQ憲法草案制定会議のメンバーとして、日本国憲法の人権条項作成に携わる。その草案は、第14条「法の下での平等」、第24条「両性の平等の原則」などに生かされている。

戦後はニューヨークに居を構え、ジャパソサエティ&アジアソサエティにおいて、世界の民俗芸能を米国に紹介。

1990年代に入り、歴史の証人として憲法草案に関わった事実を公表。1996(平成8)年より日本全国で講演活動を展開、その数200か所以上に及ぶ。

## 新連載「チャレンジ きらめきと〜く」第1回

男女共同  
参画の  
ひろば

大分県では、男女共同参画社会の実現に向けて、社会の様々な分野における女性の参画や能力発揮を支援するため、「女性のチャレンジ支援」に取り組んでいます。このコーナーでは、実際に様々な分野にチャレンジし、きらきらと輝いてる女性のみなさんをシリーズでご紹介します。



セミナーで講演中の神鳥さん

かん どり けい こ  
神鳥 慶子さん

### プロフィール

神鳥会計事務所・「NPO法人キャリアサポート華」代表

連絡先：杵築市（TEL0978・62・5428）

資格：税理士、行政書士、ファイナンシャル・プランナー等

趣味：周囲の幸せのためにお世話をすること

### 【チャレンジのきっかけは？】

20代で離婚し、子どもを抱えて帰郷しましたが、歯科衛生士の資格しかなく将来を考えると経済面などで不安がありました。人生を変えたいと強く思っていたときに家族から経理の勉強を勧められたのが、チャレンジのきっかけです。32歳で経理学校に入学、時間はかかりましたが自分を信じて頑張った結果、42歳で税理士資格を取得し、神鳥会計事務所を開設することができました。現在は女性や団塊世代を対象にした講演の依頼も多くなっています。仕事をしていて感じるのは、司法書士や税理士など、土のつく業種における女性の割合がまだまだ低いということ。そこで、「個人で処理できない仕事の問題を、気軽に聞ける関係をつくろう」と呼びかけ、賛同してくれた仲間5人で、2004年に女性士業&FPネットワークの会「華」をスタートさせました。これまで、社会貢献の一環として、起業経営に関する無料相談会やセミナーを行っています。2005年11月には「特定非営利活動法人（NPO法人）キャリアサポート華」として県の認証を受け、今後さらに活躍の場を広げていきたいと考えています。

### 【今後の活動は？】

「NPO法人キャリアサポート華」の今後の活動予定です。詳しくは上記連絡先まで。

「起業経営相談会」アイネスにて毎月第一土曜日14時～16時実施、要予約。

「新春創業セミナー」2005年1月25日(水)18時～ 大分NPOプラザ(大分市東春日ソフトパーク内)において開催。

### ひとことメッセージ

私たちは、「しないこと、できないこと」の言い訳をよく年齢のせいにしがちです。しかし、人生100年時代の今では、年齢はもう関係ありません。私も、若い頃の夢を実現するため、通信教育ですが大学で学び始めました。自分がやろうと思った時がチャレンジの時です。「他人と過去は変えられないが、自分と未来は変えられる」といいます。チャレンジしている方、チャレンジしたいと思っている方は、ぜひ、がんばってください。

あなたのチャレンジを支援します!(支援機関紹介コーナー)

## 「放送大学大分学習センター」

(大分市野田380(別府大学大分キャンパス内) TEL 097-549-6612 <http://www.u-air.ac.jp/index.html>)

放送大学は、テレビ・ラジオの放送によって授業を行う正規の大学です。高等学校の新卒者はもちろん、職業をお持ちの方や主婦の方など誰でも学べる大学です。子育てが一段落したら何かしたいと考えている方向けに「女性の再チャレンジ支援リーフレット」を作成するなど、ライフプランニングに役立つ科目もご紹介しています。あなたも、仕事や社会活動と生活のバランスをとりながら、スキルアップを図ってみませんか。

### 主な特長

- >> 満15才以上であれば、どなたでも入学できます。
- >> 入学のチャンスは2回。4月または10月に入学できます。
- >> テレビやラジオで授業を実施。マイペースで学習できます。
- >> 授業料は一単位当たり5,000円。約300科目の中から自由に学べます。
- >> 国家試験の一部免除、受験資格の取得等、さまざまな資格取得に道が開けます。

平成18年度第1学期学生を募集中です。(募集期間は12月15日～2月末日)

詳しくは、放送大学大分学習センターに、お問い合わせください。\*資料無料送付



# “アイネスフェスタ2005”

i-ness

(H17.11.19~21)

昨年の11月19日(土)から21日(月)までの三日間、恒例のアイネスフェスタを開催しました。期間中は好天に恵まれ、延べ2,800名あまりの皆さんが会場を訪れ、各イベントに参加いただきました。

## 開会アトラクション

津久見市の「櫛の実少女合唱団」の澄んだ歌声で華やかに開幕。「ドレミの歌」、「私と小鳥と鈴と」、「赤鬼と青鬼のタンゴ」、「日本民謡メドレー」などの8曲を披露いただき、来場者は子どもたちの素晴らしいハーモニーにすっかり魅了されました。

主催者(堤俊一郎大分県生活環境部長)及びご来賓(桜木博大分県議会福祉保健生活環境委員長)のあいさつの後、フェスタ期間中の各イベントをそれぞれの主催者や担当者が一生懸命にPRしました。



## パソコン教室

時節柄、年賀状作成講座はとても人気があり、参加者があふれるほどでした。



## フリーマーケット

新鮮な産直野菜は大人気!?

## 親子一日消費者スクール

美味しいわたがしできたかな～?



## ワークショップ 参加団体...12団体

「大分県人権教育・啓発ワークショップ研究会」、「大分県生活学校運動推進協議会」、「男女共生グループ『玉手箱』」、「アシスト・パル・オオイタ」、「ヴィー(男女共生を考える会)」、「健康を考える会」、「大分県消費者問題研究会」、「女性の地理学研究会」、「風-おおいた-」、「リンクプラネット」、「心の支援センター」、「おとこの生活塾・大分」



## ロビーコンサート

西村慶治さんによるギター演奏



## Re Beワークショップ

メイクセラピスト林千佳子さんによる講座 他



企画資料展

団体・グループの活動パネル展



## アイネス的映画講座

### 『クジラの島の少女』

映画『クジラの島の少女』上映後、衛藤賢史さん（別府大学芸術文化学科教授）と海原みどりさん（OBSアナウンサー）お二人による「講義&トーク」を楽しんでいただきました。

参加されたみなさんからは、いろいろなご意見・ご感想が寄せられました。



- ・とても共感できる映画でした。男女共同参画をはじめ、親子や親族との関係や伝統文化とのつながり等いろいろな視点で考えさせられる作品でした。
- ・とてもすがすがしく後味の良い映画でした。子供と一緒に楽しめてよかったです。
- ・「跡継ぎは男」という考え方に縛られた祖父は、孫娘が可愛くても素直に受け入れられない…きっと心の葛藤があったはず。家族はかけがえのないもので、男性でも女性でも力を合わせれば未来が築けると思いました。

## ほんどうのマザー・テレサ写真展

「マザー・テレサ」の生涯を撮影し続けた写真家「沖守弘」さんの作品と、お二人の間の書簡を展示しました。みなさん熱心にご覧になっていました。



## くらしの公開講座

～あなたにも事故は起こる?!～

講演2つを実施。ひとつは「消費生活用製品の誤使用事故と防止策」のテーマで、日常生活の中で実際に起きた誤使用事故を紹介し、事故原因や防止策について解説。

もうひとつは「消費生活用製品に付されている表示について」のテーマで、各種表示を紹介。

参加者アンケートによると「身近で大事なことを、わかりやすく説明していただいたので、勉強になった。」「いろいろ知らないことが多く、驚いた。」など、好評でした。



## アイネス会議室を利用した催しについて

アイネスでは、当プラザ会議室を利用して実施する公的な催しについて、スペースの許す範囲で本紙面において紹介することになりました。ご希望があれば、担当者(首藤)まで、お申し出ください。今回は、下記の催しを紹介します。

### 《出張少年相談所の開設》

大分っ子フレンドリーサポートセンターでは、非行問題を中心とした少年に関する相談や継続的な立ち直り支援活動を行っています。

その一環として、警察以外の施設で相談活動を行う「出張少年相談所」を下記の日程で開設します。秘密は厳守されますので、安心してご相談ください。

- ・日 時 平成18年2月5日(日) 午前10時～午後3時
- ・場 所 アイネス2階小会議室1・2及び和室
- ・申込先等 大分県警察本部生活安全部少年課  
「大分っ子フレンドリーサポートセンター ヤングテレフォン  
(FAX兼用)097(532)3741」  
受付時間：平日の午前9時15分～午後6時  
(時間外は留守番電話対応)  
申込期限：平成18年2月3日

### 着物のお手入れ



### お年玉の使い方を 考えよう

お正月や成人式に着た着物は、脱いだ後衿を両手でつかんで、大きくパツパと振り、外でかぶった汚れをとり風通しの良いところに数時間かけておき、湿気をとります。

風通しの済んだものは、きれいなシーツの上に、衿が左になるようにおき、衿あか、袖口、すそ、前身頃の食べこぼし、後ろ身頃のハネ、振り袖の袖の下などを点検します。

食べこぼしやシミがある場合は、糸で印しをつけて、即刻、染み抜きに出すか、着物専門のクリーニング店でクリーニングしてもらいましょう。

クリーニングから戻ったときは、お互いに確認をしましょう。また、紋には白い紙を、金や銀の箔や刺繍の上にも紙をあてておきましょう。

タンスに収納する場合は、上段の方が湿気が入りにくいので、上等の衣類は上段に入れましょう。

肌じゅばんやすそよけなど、洗濯できるものは洗濯しておきましょう。



子どもたちはお年玉を楽しみにしています。でもお年玉で好きなものを買ってしまうだけではもったいない。この時期だからこそ、親子でお金について話し合ってみましょう。

日頃のお小遣いは子どもが自由に使うことができるお金です。しかし、欲しいと思うものはたくさんあり、長い間お小遣いを貯めないと思うことができないものもあるでしょう。お正月は、お年玉として大きなお金が入り、望みどおりのものを買うことが叶うビッグチャンスでもあります。子どもたちが長い間欲しいと思っていたことを大切に考え、親としてその喜びを共有することも必要でしょう。

また、残りのお金は、銀行や郵便局に預けておくことも指導してみましょう。子ども名義の通帳を作り、その管理の仕方について教えていくことは、子どもにとって貴重な経験となるでしょう。



### 干支カルタ 「犬も歩けば」



いきなりの電話にあわてて振り込むな！深呼吸して孫に確認。  
ぬれ衣とはねつけきれぬ、あの弱み。クリックしたよな、しないよな。  
もう1回、その1回が命取り。気付いた時は雪だるま。  
アイネスの消費者相談、フル回転。あの手この手の悪質商法。  
ルンルンとデートに出かけ、買わされる。甘い言葉にご用心！  
けっかん(欠陥)品、買わされ、ネット上手が仇となる。  
ばかだった。悔やんでみても始まらぬ。二度とかからぬことが肝心。

(詠み人知らず)

## 大分県消費生活・男女共同参画プラザ アイネス

〒870-0037 大分市東春日町1-1(NS大分ビル内) TEL:097-534-4034(代表) FAX:097-534-0684  
ホームページ <http://www.pref.oita.jp/13040/index.html> Eメール [a13040@pref.oita.lg.jp](mailto:a13040@pref.oita.lg.jp)

