



新しい時代の消費生活、男女共同参画を自らが考える場を意味しています

i…愛情・情報・私 ne…新しさ (= new) 次の時代 (= next) s…消費 s…参画

# アイネス ホツと通信

## 社会に巣立つ君たちへ ~ 自立した消費者になるために ~



12月21日  
大分県立中津工業高等学校



### 巣立ち教育出前講座が始まりました。

県では、就職や進学等により自立生活を始める前の若い世代が、生涯にわたって健全な消費生活が送れるよう、県内14の高等学校で出前講座を行っています。「将来のライフプラン」等の生活の基礎、「カードの種類としくみ」等の金融トラブル、「架空請求が届いたら」「インターネットの利用と留意点」等の消費者問題などをテーマに、金融広報アドバイザーやアイネスの啓発専門員が高校生に講義を行います。

### 若い世代向けリーフレットを作成しました。

1月10日(成人の日)には、別府市、中津市、日田市、佐伯市、津久見市、竹田市、豊後高田市、杵築市、宇佐市、豊後大野市、由布市、姫島村が成人式で配付します。

また、県内の大学でも、学生の啓発に活用していただくこととしています。

アイネス  
相談ダイヤル

月～金曜日  
(祝・休日を除く)

◆消費生活等相談	097-534-0999 (9:00~17:30)
◆消費生活特別相談	097-534-0999 第3日曜日(休館日)を除く日曜日 (13:00~16:00)
◆食品表示110番	097-536-5000 (9:00~16:30)
◆男女共同参画についての申出	097-534-8477 (9:00~17:00)
◆女性総合相談	097-534-8874 (9:00~16:30)
◆女性のための仕事相談	097-534-8614 (9:00~16:30)
◆県民相談	097-534-9291 (9:00~16:30)

### 業務(行政)に関する連絡先

- 消費者行政に関すること(県民生活班)  
**☎097-534-2038**
- 男女共同参画行政に関すること(参画推進班)  
**☎097-534-2039**
- NPO行政に関すること(県民活動支援班)  
**☎097-534-2052**
- その他(会議室利用等)のお問い合わせ(代表電話)  
**☎097-534-4034**

●●● 平成22年度上半期 消費生活相談の概要 ●●●

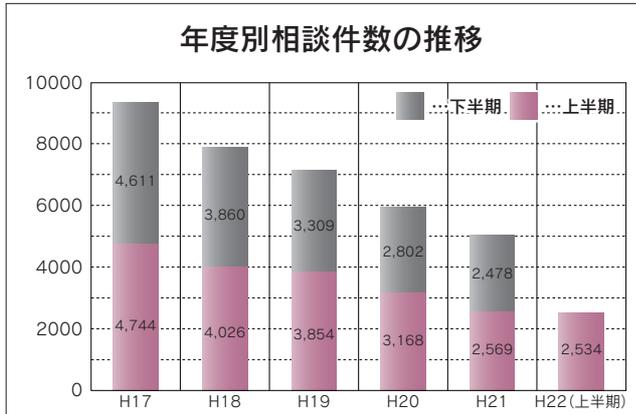
◆相談件数

平成22年度上半期（平成22年4月～9月）に大分県消費生活・男女共同参画プラザ《アイネス》に寄せられた消費生活相談件数は2,534件で、昨年度同期に比べ1.4%の減となりました。

依然として、最も多いのはインターネットを通じての情報提供サービス<デジタルコンテンツ>に関する相談で、次いで多重債務やヤミ金融に係る<サラ金・ヤミ金>に関する相談となっています。

◆苦情相談の契約当事者の構成

- 苦情相談の契約当事者の内訳は男性が50.2%（1,126件）、女性が47.8%（1,072件）、その他（団体等）1.9%（43件）となっています。
- 年代別では、30歳代が16.4%と最も多く、続いて40歳代15.7%、70歳以上14.2%の順となっています。
- 契約当事者と相談者の関係を年代別にみると、契約当事者本人からの相談は、20歳未満が23.5%と極端に低く、20歳代が56.9%、70歳以上が54.9%と、他の年代に比べかなり低くなっています。



◆苦情相談の多い商品・役務（サービス）

苦情相談の多い商品・役務（サービス）を年代別にみると、多い方から10位までは次のとおりです。40歳代までは<デジタルコンテンツ>が依然として多く、50歳代から60歳代までは<サラ金・ヤミ金>、70歳以上では<健康食品>が最も多くなっています。

年代別にみた苦情相談の多い商品・役務

順位	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
1	デジタルコンテンツ 70	デジタルコンテンツ 63	デジタルコンテンツ 97	デジタルコンテンツ 79	サラ金・ヤミ金 48	サラ金・ヤミ金 37	健康食品 30
2	テレビ・放送サービス 4	借家・アパート 28	サラ金・ヤミ金 40	サラ金・ヤミ金 40	デジタルコンテンツ 42	デジタルコンテンツ 22	布団類 22
3	電話音声情報 2	サラ金・ヤミ金 18	借家・アパート 22	借家・アパート 15	借家・アパート 15	工事・建築 10	工事・建築 16
4	コンタクトレンズ 2	エステサービス 13	四輪自動車 18	四輪自動車 15	学習教材 8	インターネット通話サービス 10	カニ 16
5	サラ金・ヤミ金 1	四輪自動車 7	学習教材 15	内職・副業 12	商品一般 7	四輪自動車 9	サラ金・ヤミ金 11
6	借家・アパート 1	商品一般 7	商品一般 11	学習教材 11	化粧品 7	商品一般 9	新聞 9
7	四輪自動車 1	布団類 6	内職・副業 8	工事・建築 8	四輪自動車 6	カニ 9	生命保険 8
8	新聞 1	アクセサリ 5	相談・その他 7	相談・その他 7	工事・建築 6	修理・補修 9	修理・補修 8
9	エステサービス 1	内職・副業 5	工事・建築 6	インターネット通話サービス 7	健康食品 6	株 7	電磁・磁気治療器具 8
10	など	冠婚葬祭 4	新聞 6	商品一般 新聞 他の金融関連サービス 6	インターネット通話サービス 6	借家・アパート 新聞 生命保険 6	はり・灸用機器 8

「第二次大分県消費者基本計画（仮称）素案」に対する県民意見を募集しています。

県では、現在、大分県の消費者施策を計画的に推進するための指針となる「第二次大分県消費者基本計画（仮称）」を策定しています。この計画では、消費者の立場に立った消費者行政を積極的に推進するという基本的な考えに基づき、総合目標として、「消費者が主役となる社会の実現」を掲げています。

県民の皆さんの声が反映され、県民の皆さんに親しまれる計画となるよう、この計画の素案に対する意見の募集を行います。

計画の素案は、大分県のホームページで見ることができるほか、大分県消費生活・男女共同参画プラザ《アイネス》、大分県情報センター、各地方振興局や土木事務所の地区情報コーナーで閲覧できます。

たくさんの方々のご意見をお待ちしています。

- 応募期限 平成23年1月26日（水）
- 応募方法 住所、氏名、電話番号を明記の上、下記までお寄せください。  
〒870-0037 大分市東春日町1-1 大分県生活環境部県民生活・男女共同参画課  
FAX:097-534-2057 Eメール:a13100@pref.oita.lg.jp

※詳しくは、  
大分県消費生活・男女共同参画プラザ  
《アイネス》  
電話 097-534-2038まで。

## 「女性の再就業支援事業」を実施しました。

結婚や出産・育児等でいったん離職し再就職を目指す女性を対象に、パソコンの基礎講座及び応用講座を開講し、11月25日に終了しました。

この事業は、求職者の雇用機会を創出するため、国の「緊急雇用創出事業」に基づきNPO法人に委託し、離職者を講師や託児サポーターとして雇用し実施しました。

講座会場では、託児サービスも実施し、子育て中のお母さんも安心して講座を受講することができました。

### ①パソコン基礎講座

開催場所：大分県消費生活・男女共同参画プラザ《アイネス》(大分市)

実施期間：6月(10日間)

実施内容：ワード、エクセル、インターネット・メール、就労支援セミナー

受講者数：13名

### ②スキルアップ講座

開催場所：大分県消費生活・男女共同参画プラザ《アイネス》(大分市)、

日出町、豊後大野市、佐伯市

実施期間：7月～11月(各会場14日間)

実施内容：ワード、エクセル、会計ソフト講座

受講者数：各会場10～20名



## 「アイネス合同会社説明会」の参加者を募集しています!!

結婚や出産、子育てなどによりいったん仕事を離職した女性の再就職を応援するため、今年度も恒例の『アイネス合同会社説明会』を開催します。説明会では、事業所によるブースでの説明のほか、「情報コーナー」、「相談コーナー」や「就活のためのミニセミナー」など再就職に役立つコンテンツも用意しています。

企業や業界に関する情報収集の場として、これからの就職活動にお役立てください。

●日時：平成23年1月20日(木)

13:30～14:10 参加企業等紹介

14:10～16:30 各ブースでの個別説明会

●場所：大分県消費生活・男女共同参画プラザ《アイネス》2F大会議室

●対象：再就職を希望する県内在住の女性

●定員：100名程度(先着順)

**参加費無料!!**

託児サービスもあります。  
対象は1歳から就学前のお子さん、  
事前予約が必要です。

●参加予定事業所：県内20事業所

※アクサ生命保険、AIC(アバマンショップ)、オーケー(新鮮市場)、大島屋、オーリッド、小野高速印刷、ゴードービジネスマシン、セルモグループフォーエヴァー、ふれあいの郷桜坂、損害保険ジャパン、ダイレクトマーケティンググループ大分コールセンター、地域科学研究所、トキハインダストリー、トリトン・メディック、ファイブフォックス(コムサイズム)、保険プランニング大分、マスターピース・グループ、特別養護老人ホーム緑風苑、特別養護老人ホーム寿志の里、ワン・ビジョン

●その他

①情報コーナー

②相談コーナー

●雇用・能力開発機構大分センター ●ジョブカフェおおい

●福祉人材センター

③就活のためのミニセミナー ※要事前予約、各回定員15名

(第1回)14:15～15:00 (第2回)15:15～16:00



昨年度の説明会の様子

参加のお申込みは?

電話 097-534-2039 または、FAX 097-534-2057 まで

大分県消費生活・男女共同参画プラザ《アイネス》にお申込みください。

◎参加申込書ダウンロードはコチラ↓↓↓

<http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/ainesugoudoukaisyasetumeikai.html>

「大分県ホームページ」→「くらし・環境」→「男女共同参画」→「お知らせ/アイネス合同会社説明会の開催について」

また、「託児サービス」のご利用、「就活のためのミニセミナー」へのご参加を希望される方は、参加お申込みの際、併せてお申込みください。先着順とさせていただきます。

# NPO 訪問

## 第8回

事務局長の黒田さん。▶  
ご協力ありがとうございました。



### ●いま取り組んでいること

まちのケーキ屋さんから行政職員まで、いろんな職業のいろんな性格のメンバーで運営しています。「いろんなタイプがいる」ということがうまくいくコツだと最近思うようになりました。「映画上映会」大分市内の映画館と協力しながら開催を続けており、昨年の11月で10回目を迎えました。「無垢島自然体験学習会」1億3千万年前の地層から多くの化石が見つかった無垢島で、小中学生を対象に生物学・環境学・地質学・天文学などの自然体験学習を大学と地域が連携して実施。

「青江ダム駅伝大会」ソメイヨシノや山桜が綺麗な青江ダム周辺を、最初は有志で走っていたと聞いています。駅伝大会としては平成18年からこれまで5回開催、今年も3月下旬に開催予定です。

### ●今後について

組織の体制整備が課題。現在は仕事を持っているメンバーばかりで専従スタッフがいません。そろそろ退職を迎えるメンバーもいるので、活動内容を含めて見直していきたいと思います。「市内中心部に事務所(店)を置きたい」という夢もあります。

準備に追われることもありますが、参加者や自分以外のスタッフの「またやりたいね」という声を聞くと更に楽しい気持ちになります。「いきなり会員になるのはちょっと…」という方は、まずは協力者や参加者として参加してみませんか？きらりと光る津久見でお待ちしております。

【問合せ先 TEL : 0972-82-9950】



## 参加者募集

企業、NPO・ボランティアの皆さんの参加者募集中

## 『企業とNPOとの協働フォーラム』6地区で開催

県が委託して行った県内企業の社会貢献アンケート結果では、社会貢献活動に現在取り組んでいる企業割合は67.2%でした。一方でNPO・ボランティア団体は活動資金や人材不足で活動自体、厳しいものがあります。そこで企業とNPO等が結びつければ大きな力を発揮する可能性があります。

委託事業の一環として、①アンケート結果の説明②企業・団体の活動事例発表③参加者相互の情報交換のフォーラムを開催します。開催時間はいずれの会場も午後1時30分から3時30分です。(開催日の3日前まで申し込み)

申込書(参加申し込み地区に○)※地区外、複数会場の申し込みも可

地区	日時	会場	参加申込は○
西部	1月13日(木)	日田総合庁舎大会議室(日田市城町1-1-10)	
東部	1月19日(水)	国東総合庁舎大会議室(国東市国東町安国寺786-1)	
中部	1月25日(火)	大分県総合社会福祉会館(大分市大津町2-1-41)	
北部	1月27日(木)	宇佐総合庁舎大会議室(宇佐市大字法鏡寺235-1)	
南部	2月 1日(火)	佐伯総合庁舎大会議室(佐伯市長島町1-2-1)	
豊肥	2月 8日(火)	竹田総合庁舎大会議室(竹田市大字竹田山手1501-2)	

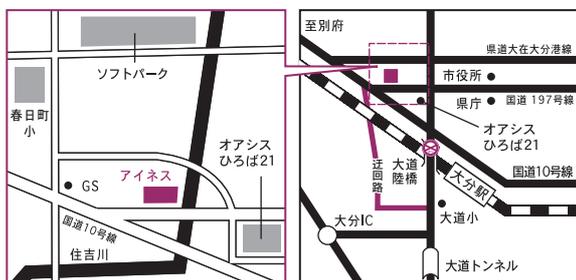
  

企業・NPO名
住所・TEL番号
役職名・氏名・主たる事業内容
( ) ( )
( ) ( )

申込先: おおいたNPO研究所 FAX 097-574-5268

★11月の新規認証団体: 「宇佐市障がい者共同受注協議会(宇佐市)」「川添なのはなクラブ(大分市)」

ホームページで情報発信しませんか? ◎おおいたNPO情報バンク「おんぼ」(<http://www.onpo.jp/>) ◎チャレンジ! 県民運動(<http://blog.onpo.jp/challenge>)



## 大分県消費生活・男女共同参画プラザ〈アイネス〉

〒870-0037大分市東春日町1-1 (NS大分ビル内)

電話097-534-4034(代表) FAX.097-534-0684

ホームページ <http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/>

Eメール [a13040@pref.oita.lg.jp](mailto:a13040@pref.oita.lg.jp)

アイネス★ホットと通信・2011年1月号(平成23年1月1日 発行)/大分県消費生活・男女共同参画プラザ〈アイネス〉

\* アイネスや「アイネス・ホットと通信」に関するご意見・ご感想をお寄せください。