

5/29 6/1

アイネス消費者ウィーク2014 を開催



「ベスト消費者サポーター章」の表彰を県・富高生活環境部長から受ける大分県生活協同組合連合会・青木会長理事

5月29日(木)～6月1日(日)、5月の消費者月間に「つながろう消費者～安全・安心なくらしのために～」をテーマにアイネス消費者ウィーク2014を開催し、講演会、ワークショップなど多彩なプログラムを実施しました。

開会行事では、消費者庁消費者支援功労者「ベスト消費者サポーター章」を受賞された「大分県生活協同組合連合会」様へ表彰の伝達を行いました。

アイネス消費生活相談員劇団による悪質商法の寸劇の後、大分県金融広報委員会金融広報アドバイザーの矢野英昭氏から「終活のはなし」として相続、贈与、遺言などに関する講演をいただきました。

ウィーク期間中、消費生活に関する団体・グループが企画したワークショップ、特殊詐欺被害防止に関する講座、親子教室など、様々なプログラムをお楽しみいただきました。

たくさんのご来場ありがとうございました。



悪質商法の寸劇を演じるアイネス消費生活相談員



講演中の大分県金融広報委員会
金融広報アドバイザー
矢野英昭氏



実験講座でアイネス職員の説明に聞き入る子どもたち



アイネス相談ダイヤルやアイネスの業務に関するお問い合わせは右の一覧をご覧ください。直接アイネスへおいでの方は、下の地図を参考にしてください。



※掲示・回覧・配布をお願いします。

▼ アイネス相談ダイヤル

月～金曜日（祝・祭日、年末・年始を除く）

- ◆消費生活等相談 097-534-0999 (9:00～17:30)
- ◆消費生活等特別相談 097-534-0999
第3日曜日を除く日曜日(13:00～16:00)
- ◆食品表示110番 097-536-5000 (9:00～16:30)
- ◆男女共同参画についての申出 097-534-8477 (9:00～17:00)
- ◆女性総合相談 097-534-8874 (9:00～16:30)
- ◆男性総合相談 097-534-8614 (9:00～16:30)
- ◆県民相談 097-534-9291 (9:00～16:30)

▼ 業務(行政)に関する問い合わせ先

- 消費者行政に関すること 097-534-2038 (消費生活班)
- 男女共同参画行政に関すること 097-534-2039 (参画推進班)
- NPO行政に関すること 097-534-2052 (県民活動支援室)

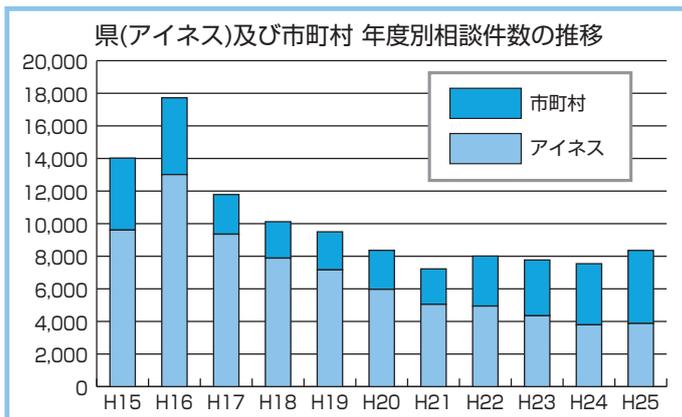
発行：大分県消費生活・男女共同参画プラザ

平成25年度 消費生活相談の概要

相談件数

平成25年度の消費生活相談受付件数は 8,359件（アイネス：3,878件、市町村：4,481件）で、昨年度に比べ、815件（10.8%）増加しました。

そのうち、アイネスに寄せられた苦情相談（3,656件）で、最も多いのは、依然として、インターネットを通じての情報提供サービス「デジタルコンテンツ」に関する相談（507件）です。次いで、「健康食品」に関する相談（260件）が昨年度に引き続いて2番目に多く、昨年度よりさらに増加しています。



苦情相談の契約当事者の構成（アイネス受付分）

- 苦情相談の契約当事者は、男性が44.2%（1,617件）、女性が51.8%（1,893件）です。
- 年代別では、70歳以上が22.1%と最も多く、続いて60歳代14.3%、50歳代14.0%の順です。

年代別苦情相談の多い商品・サービス（アイネス受付分）

順位	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
1	デジタルコンテンツ 66	デジタルコンテンツ 54	デジタルコンテンツ 72	デジタルコンテンツ 116	デジタルコンテンツ 81	デジタルコンテンツ 71	健康食品 178
2	テレビ放送サービス 6	借家・アパート 21	借家・アパート 23	サラ金・ヤミ金 34	サラ金・ヤミ金 36	健康食品 27	商品一般 46
3	インターネット通信サービス 3	エステティックサービス 17	サラ金・ヤミ金 21	借家・アパート 20	工事・建築 22	他の金融関連サービス 19	新聞 43
4	かばん 3	サラ金・ヤミ金 14	携帯電話サービス 12	インターネット通信サービス 16	借家・アパート 21	商品一般 17	工事・建築 36
5	携帯電話サービス 2	商品一般 13	携帯電話 7	商品一般 15	健康食品 15	インターネット通信サービス 17	ファンド型投資商品 33

消費生活センターが設置されました！

平成26年4月1日、中津市・臼杵市の相談窓口が新たに、消費生活センターとしてスタートしました！

中津市消費生活センター



- 消費生活相談員2名が消費生活相談や苦情をお受けし、解決に向けた助言や情報提供等を行っています。
- 多重債務等の無料法律相談を実施しています。（月1回、予約要）

★相談日 月～金曜日（祝・休日を除く）
 ★受付時間 8：30～17：00
 ★場所 中津市役所 商工振興課内

【相談専用電話】

0979-22-1120

消費生活等で困ったときは、お気軽にご相談ください！



臼杵市消費生活センター



- 訪問販売や電話勧誘、多重債務など消費生活に関する相談をお受けし、解決に向けた支援やアドバイスを行っています。
- 消費者出前講座を実施しています。

★相談日 月～金曜日（祝・休日を除く）
 ★受付時間 8：30～17：00
 ★場所 臼杵庁舎 市民課4番窓口

【相談専用電話】

0972-63-8953

ひとりで悩まず、お気軽にご相談ください！



（臼杵市消費生活センターキャラクター）

平成26年度「家事男（カジダン）」川柳展作品募集！！

今、子育てを行うイクメンとともに、料理、洗濯、掃除等の家事に積極的な男性が「家事男（カジダン）」と呼ばれ注目されています。

そこで、「家事男（カジダン）」の日常の姿や様子を詠んだ川柳を募集し、川柳展を開催します。ふるってご応募ください。



【募集期間】	平成26年8月1日(金)～9月30日(火)必着
【応募方法】	応募用紙に、作品の「川柳」(1人1点)と所要事項を記載のうえ、Eメール又は郵送でご応募ください。 なお応募用紙は、「大分県消費生活・男女共同参画プラザ」ホームページからダウンロードできます。 (官製はがきに、必要事項をまれなく記載しご応募することも可能です！)
【表彰】	優秀作品については、賞状及び副賞を贈呈します。
【問い合わせ・応募先】	大分県消費生活・男女共同参画プラザ 参画推進班 〒870-0037 大分市東春日町1番1号 TEL：097-534-2039 E-mail：oita-sankaku@pref.oita.lg.jp ホームページ：http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/kajidan-senryu.html

「働きたい女性のための託児サービス」拡大

結婚や育児、介護等でいったん退職した女性が再就職のための求職活動や面接・試験等に参加する際、無料の一時託児を実施しています。

平成26年4月から「別府市」「中津市」に拡大しました。どうぞお気軽にご利用ください。

	託児サービスを実施している市		
	大分市	別府市	中津市
利用できる日	毎週 月曜日～金曜日 9時30分～16時30分 ※祝日、12/29～1/3は除く	毎週 水曜日・金曜日 9時30分～16時30分 ※祝日、12/29～1/3は除く	毎週 月曜日・水曜日 9時30分～16時30分 ※祝日、12/29～1/3は除く
託児サービスの場所	アイネス (大分県消費生活・男女共同参画プラザ) (大分市東春日町1-1 NS大分ビル2F)	別府市男女共同参画センター あすべっぼ (別府市野口原3030-1)	中津市教育福祉センター (中津市沖代町1-1-11)
申込み	ご利用希望日の前日午前中までに電話でご予約ください。 ※前日が土・日・祝日、年末・年始の場合はその前日午前中まで	ご利用希望日の2日前の午前中まで電話でご予約ください。 ※2日前が土・日・祝日、年末・年始の場合はその前日午前中まで	
定員	5名まで	5名まで	5名まで
対象となるお子さん	満1歳～就学前のお子さん		
申込先	電話 097-534-2039 大分県消費生活・男女共同参画プラザ(アイネス)		



DVに悩んでいませんか？県の相談窓口にご相談してみませんか

DV(ドメスティック・バイオレンス)は配偶者や恋人など親密な関係にある人から振られる暴力のことで、犯罪となる行為を含む重大な人権侵害です。

「自分さえ我慢すれば…」

「恥ずかしくて誰にも言えない」

と思いませんか。

早めの相談が問題解決へとつながります。

秘密厳守・相談無料です。

まずはご相談ください。



【配偶者暴力相談支援センター】

◆ 大分県婦人相談所

TEL：097-544-3900

相談受付時間 月～金曜日 9：00～21：00
土・日・祝日 13：00～17：00
18：00～21：00

◆ 大分県消費生活・男女共同参画プラザ

TEL：097-534-8874

相談受付時間 月～金曜日 9：00～16：30
※祝日・年末年始を除く

県民活動支援室では、NPO・ボランティア活動の活性化と自立的運営を支援するため、「おおいたボランティア・NPOセンター」を運営しています。NPO等の運営面の活動基盤強化を図るために、法人格の取得や登記等についての相談業務、会計や税務など専門分野のアドバイスを行う運営アドバイザーの派遣、各種講座・セミナーを開催しています。

「おおいたボランティア・NPOセンター」のメニュー・講座

参加費無料!

相談窓口

NPO法人格取得、定款、登記についての相談をお受けします。

運営アドバイザー派遣

NPO法人の会計・労務・税務の相談、IT関係の専門者をあなたの団体に派遣します。

ヘルプデスク

テーマ別に実務相談を開催

- 開催予定：10月中旬、3月上旬
- 時間：13:30～16:00
- 場所：NPOセンター

NPO入門講座（全2回）

参加者募集中!

NPOの活動のための基礎を学ぶ講座

- テーマ：◆第1回 NPOの基礎の基礎
日程：平成26年9月24日(水)
- ◆第2回 活動資金、広報、助成金・予算の組立
日程：平成26年10月9日(木)
- 場所：大分県総合社会福祉会館3階研修室
- 時間：13:30～15:30
- 定員：各講座15名

レベルアップ講座（全4回）

参加者募集中!

相談の多いお悩みを中心に講座を開催

- テーマ：◆第1回 NPO組織づくり／事業計画書作成
日程：平成26年10月29日(水)
- ◆第2回 会計お悩み講座
日程：平成26年11月19日(水)
- ◆第3回 効果的な団体パンフレット作成
日程：平成26年12月9日(火)
- ◆第4回 助成金申請書の書き方
日程：平成27年1月11日(日)
- 時間：13:30～15:30
- 場所：大分県総合社会福祉会館 3階研修室
- 定員：各講座15名

チャレンジセミナー

参加者募集中!

NPO活動にとって組織の基盤強化は、重要です。組織基盤の強化について、講師から学び、みんなで考え、活動を広げましょう!

- 講師：認定特定非営利活動法人日本NPOセンター
常務理事 事務局長 田尻佳史氏
- 講演：「NPOマネジメント力を磨こう!」
- 日程：平成26年8月8日(金) 13:30～16:30
- 場所：ホルトホール大分409号室
- 定員：30名

問合せ先

おおいたボランティア・NPOセンター

大分市大津町2-1-41
大分県総合社会福祉会館2階
Mail: npoinfo@onpo.jp
TEL: 097-555-9770 FAX: 097-555-9771



平成26年8月21日(木)に「第1回ファンドレイジング講座」・「第2回オープンフォーラム」開催!

『第1回 ファンドレイジング講座』

- 講師：株式会社ファンドレックス 代表取締役 鵜尾雅隆氏
(特定非営利活動法人日本ファンドレイジング協会 代表理事)
- 講演：「寄付市場10兆円時代に向けて回り始めた善意の「志」金循環」
～我が国のファンドレイジングの現状と課題～
- 時間：13:00～14:40

『第2回 オープンフォーラム』

- 内容：NPOに対する調査分析を踏まえて、助成についての意見交換会を行います。
- 時間：14:40～16:30

場所

アイネス 2階 大会議室
(大分市東春日町1-1 NS大分ビル2F)



主催

公益財団法人おおいた共創基金

大分県消費生活・男女共同参画プラザ【アイネス】

〒870-0037 大分市東春日町1-1 NS大分ビル1F
電話：097-534-4034(代表) FAX:097-534-0684
ホームページ <http://pref.oita.jp/soshiki/13040/>
Eメール a13040@pref.oita.lg.jp

【アイネスの貸し会議室 ご案内】

アイネス（大分県消費生活・男女共同参画プラザ）では有料で会議室の貸し出しをしています。30人規模の小会議室～150人規模の大会議室まで各種会議室あります。

お問い合わせは **097-534-2062**

アイネスや「アイネスホッと通信」に関するご意見・ご感想をお寄せください。