

指定管理者制度導入施設の運営状況（平成28年度）

1. 施設名等

施設名	別府港北浜ヨットハーバー	所在地	大分県別府市北浜1丁目818-386
		電話番号	0977-85-7121
		ホームページ	https://www.beppu-kitahama.com/

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 株式会社ササキコーポレーション	所在地	山口県宇部市港町1丁目13-5	県の所管部課 (局・室)	土木建築部 港湾課 TEL：097-506-4614
	指定期間	平成28年4月1日～33年3月31日			

3. 施設の概要

設置年月日	平成22年7月1日
設置根拠	大分県港湾施設管理条例
設置目的	海洋性レクリエーションの振興及び、別府港内の不法係留船を適正係留させるため
事業内容	北浜ヨットハーバーの維持管理及び修繕に関すること。 北浜ヨットハーバーの使用許可（工作物の設置を伴うものを除く）に関すること。 北浜ヨットハーバーの利用促進に関すること。 上記に掲げるもののほか、知事が特に必要と認める業務
施設内容	浮棧橋（5基）ボートヤード（陸上保管）25隻 上架施設（ウインチ）フォークリフト 駐車場70台 給電給水施設 管理棟 外周フェンス
使用料等	浮棧橋使用料：2,150～5,350円（日：一般利用）16,600～41,300円（月：専用利用） ボートヤード使用料：2,050～4,800円（1日：一般利用）12,900～31,900円（月：専用利用） 上架施設使用料：1,650～3,700円（日） 給水施設 1回 360円 給電施設 1回 260円
閉館日	12月29日 ～ 翌年1月3日

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
係船率(%)	平成25年度		48.6	#DIV/0!
	平成26年度		42.1	#DIV/0!
	平成27年度		59.7	#DIV/0!
	平成28年度	57	68.9	120.9%

5. 施設の利用状況

利用隻数(専用利用累計)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成25年度	840	868	840	868	868	840	
	平成26年度	630	682	690	744	713	840	
	平成27年度	840	1,023	1,110	1,023	1,116	1,020	
	平成28年度	1,140	1,333	1,260	1,333	1,302	1,260	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成25年度	899	900	930	930	840	930	10,553
	平成26年度	868	750	806	775	812	837	9,147
	平成27年度	1,116	1,230	1,147	1,116	1,008	1,240	12,989
	平成28年度	1,395	1,320	1,364	1,271	1,092	1,116	15,186

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	2月末に施設の利用者のうち更新希望者に資料と共にアンケートを送付した。 (サンプルは36件回答者は20人)	
	実施結果	利用者アンケート調査での結果 別府港北浜ヨットハーバースタッフの対応...良い116人 概ね良い11人 普通3人 やや悪い10人 悪い10人 別府港北浜ヨットハーバーの施設について...良い111人 概ね良い2人 普通3人 やや悪い4人 悪い0人 現在、ヨットハーバーの施設で改善すべき点はありますか？ 施設設備に関する意見が多かった。	
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況	
陸電設備の電圧が低く、エアコンが使用できない		今後大分県と協議して対応可能なことは実施していく	
係留費をコストダウンしてほしい		検討中だが条例で定められた価格なのでコストダウンは難しいと思われる	
夜間出入りするときに見にくいのでダイヤルロックでなくカードロックにしてほしい		今後大分県と協議して対応可能なことは実施していく	
桟橋までWifiを飛ばしてほしい		今後大分県と協議して対応可能なことは実施していく	
24時間事務所のトイレを使用できるようにしてほしい		検討中だが防災・防犯上の理由から不可能と思われる	

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	ビジター利用者へのサービスとしてレンタサイクル事業を行った
	ビジター利用者へのサービスとして別府八湯温泉本の配布を行った。

イベント等の充実	九州UMIアカデミーを開催し、シーカヤック体験・ロープワーク教室・アクセスディンギー体験などを行った
	ササキコーポレーションが運営する県外のマリーナ施設で合同クルージングを実施した

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

		平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
収入額(A)		0	0	0	9,127
内 訳	県からの委託料				8,586
	利用料金				0
	サービス改善提案事業				540
	自主事業収入				1
	その他(、)				
支出額(B)		0	0	0	9,603
内 訳	人件費				6,146
	維持管理費				2,973
	サービス改善提案事業費				424
	自主事業費				60
	その他(、)				
収支差額(A - B)		0	0	0	-476

9. 施設使用料等の収入状況

使用料(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成25年度							
	平成26年度							
	平成27年度							
	平成28年度	4,778	1,147	404	1,946	453	814	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成25年度							0
	平成26年度							0
	平成27年度							0
	平成28年度	1,743	687	454	1,454	470	277	14,627

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制	ササキコーポレーション本社からスタッフ派遣 館長、ハーバースタッフ、主任、スタッフの四人体制							
	職員数 (H 28.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他	合計
	2				2			4

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	訓練未実施
防災に関する研修・訓練	研修未実施
安全対策等	施設・設備の保守点検として浮桟橋、上架施設、陸上施設の保守点検を毎日実施している 警備業務は朝日警備保障株式会社へ委託し、夜間巡回を毎日実施している