


企業名		(株)ビーブレンクリエーション				サービス業	
支援機関		豊和銀行(担当:首藤副調査役)					
所在地		〒870-0021 大分市府内町3-4-20		業種		広告宣伝業・中古車販売業	
電話		097-574-9560	F A X	097-574-9561	URL	http://bbraincreation.co.jp/	
経営革新計画	テーマ	顧客の声を活用し、人材のやる気と成長を促す仕組み作りのサポート事業				承認年月	平成29年12月
	概要	<p>【集声カシステム】～90日間で結果がみえるCRM・コーチング ツール～ 集声カシステムとは、お客様やスタッフ1人1人からリアルタイムの声を集めることで、売上向上・士気向上・人材教育をスピーディかつ効率的に行うことができるシステムである。90日間で顧客との関係性が向上し、CRM(Customer Relationship Management:顧客関係管理)機能としてお客様の心をはがっちりつかむ環境づくりができる。また、部下とのコミュニケーションがとれることで、コーチング(Coaching)機能として、入社志望者やスタッフの心をはがっちり掴む職場づくりができる。</p>					
				<p>サポートプログラム</p> <p>「90日で変える顧客コミュニケーション」のスタートアップから 実行フェーズまでをトータルでサポート (提案例) スタートアップ支援サービス (90日間)</p> <p>1か月目 お客様を知るワークショップ Day1</p> <p>2か月目 お客様を知るワークショップ Day2 お客様を知る活動実践 (VOC収集)</p> <p>3か月目 お客様を知るワークショップ Day3 お客様を知る活動実践 (VOC収集) お客様を知るワークショップ Day4</p> <p>現場での実践</p> <ul style="list-style-type: none"> 知識と理解を共有 他社・他業種での事例紹介 VOCの入力、返信・収集 VOCの分析、課題の明確化 VOCを使ったワークショップの実施 研修成果の検証など <p>コミュニケーション</p> <ul style="list-style-type: none"> コーチングスキルの活用 チームビルディング 傾聴力 人材マネジメント 目標設定の方法 等 <p>リサーチ</p> <ul style="list-style-type: none"> 顧客情報の収集 効果的な顧客対応 等 <p>シェア</p> <ul style="list-style-type: none"> 店舗課題の共有 顧客対応の共有 等 <p>プランニング</p> <ul style="list-style-type: none"> 効果プレゼンなど 			
		ワークショップ風景		Copyright © 2017 B BRAIN CREATION All Rights Reserved. 