

指定管理者制度導入施設の運営状況（平成29年度）

1. 施設名等

施設名	大分スポーツ公園及び高尾山自然公園	所在地	大分市横尾1351番地ほか (大分スポーツ公園) 大分市横尾4225番地ほか (高尾山自然公園)
		電話番号	097-528-7700
		ホームページ	http://www.oita-sportspark.jp/

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 所在地 指定期間	(株)大宣 大分市東春日町1-8 平成26年4月1日～31年3月31日	県の所管部課 (局・室)	土木建築部 公園・生活排水課 TEL: 097-506-4664
-------	-------------------	---	-----------------	-------------------------------------

3. 施設の概要

設置年月日	大分スポーツ公園：平成13年5月24日 高尾山自然公園：昭和61年4月1日
設置根拠	都市公園法、大分県都市公園条例
設置目的	県民のスポーツ振興及び健康増進を図る。
事業内容	①公園施設の維持管理及び修繕に関すること。 ②都市公園の利用の受付及び案内に関すること。 ③有料公園施設の利用の許可に関すること。 ④都市公園の利用の促進に関すること。 ⑤その他知事が特に必要と認めること。
施設内容	【スポーツ公園】 ①総合競技場（大分銀行ドーム） ②大芝生広場 ③展望台 ④サッカーラグビー場 ⑤投てき場 ⑥サブ競技場 ⑦多目的運動広場 ⑧軟式野球場 ⑨屋外ステージ ⑩第1管理棟 ⑪第2管理棟 ⑫テニスコート 他 【高尾山自然公園】 ①キャンプ場 ②各種広場 ③野外ステージ ④ゲートボール場 ⑤グラウンドゴルフ場 ⑥東展望台 ⑦集会室兼休憩所 他
使用料等	(使用料) ・総合競技場 29,600円/1時間（観覧席を全部使用する場合は、その他条件で料金が異なる） ・サッカーラグビー場 3,100円/1時間（アマチュアスポーツ使用、その他条件で料金が異なる） ・野球場 2,650円/1時間（アマチュアスポーツ使用、その他条件で料金が異なる） ・テニスコート 410円/1時間（一般使用、その他条件で料金異なる） ・多目的運動広場 1,250円/1時間（一般使用、その他条件で料金異なる） 等
閉館日	12月29日～1月3日及び毎週木曜日（国民の祝日に関する法律に規定する休日に当たるときはその翌日）

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
利用者数(人)	平成26年度	1,220,000	1,251,769	102.6%
	平成27年度	1,220,000	1,153,427	94.5%
	平成28年度	1,220,000	1,144,627	93.8%
	平成29年度	1,220,000	1,088,487	89.2%

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成26年度	96,170	128,730	115,307	90,738	86,595	143,884	
	平成27年度	82,546	101,250	70,832	86,017	73,072	111,901	
	平成28年度	60,533	82,158	75,107	90,330	55,855	115,193	
	平成29年度	88,780	95,135	77,708	92,203	68,283	106,135	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成26年度	113,379	110,360	92,474	81,553	78,644	113,935	1,251,769
	平成27年度	114,015	95,516	57,406	44,668	64,033	252,171	1,153,427
	平成28年度	102,847	97,336	69,028	101,496	80,655	214,089	1,144,627
	平成29年度	107,192	101,384	55,991	37,325	51,722	206,629	1,088,487

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	①電話、インターネット等によるご意見・苦情の受付(随時) ②インフォメーションコーナーのアンケートボックス設置によるご意見・苦情の受付(随時) ③アンケート調査 対象者……………イベント主催者、一般利用者(トレーニング室、野球場、テニスコート、卓球場等利用者) アンケート期間…H29.11.13~H30.1.15 回答件数……………1,069件	
	実施結果	利用の感想 (総数 1,058件 大変良い 39.8% 良い 43.0% 普通 15.4% 悪い 0.5%) 職員の対応 (総数 1,038件 大変良い 39.4% 良い 34.8% 普通 22.3% 悪い 0.2%) 駐車場の対応 (総数 1,004件 充分 43.9% 普通 42.2% 不足 7.9%) 施設利用料金 (総数 915件 安い 14.2% 適正 63.2% 高い 8.5%) 案内看板 (総数 986件 足りている 48.5% どちらでもない 37.4% 足りていない 6.4%)	
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況	
・そば、陶芸等の文化面の企画が非常に良い。		自主事業としてそば道場・陶芸塾を開講しており、好評を得ている。今後も継続実施する。	
・ドーム内外の案内看板が足りない。		案内看板の改修、増設等については意見を参考に随時取り組んでいる。	
・洋式トイレ、女性用トイレを増やしてほしい。		トイレ改修時にあわせて洋式にするよう努めている。	
・ラグビー、サッカーよりも陸上を優先してほしい。		競技、主催者にかかわらず平等な利用調整を行っている。また、公表可能な行事等はホームページのイベントスケジュールに掲載している。	
・施設利用者のマナーが悪く、うるさくてしかたがない。		定期的な巡回を行い、マナー向上に努めている。	
・トレーニングルームに空気清浄機を置いてほしい。		新たに簡易の空気清浄機を設置した。	
・トレーニングルーム利用の電話問合せについて、詳しい担当者に代わらなくても、出た者がスムーズに応えられるようにしてほしい。		問合せに対応するため、マニュアル整備を行い、スタッフで共有している。	
・テニスコートの抽選会をインターネット抽選にしてほしい。		通常予約に関しては平成23年度からインターネット予約を導入済であるが、費用やシステムの面からインターネット抽選までは対応できていない。公平性の面も考慮し、当面は現行どおり行う。	

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	<ul style="list-style-type: none"> ・臨時駐車場「ハートフルエリア」を設置して一般の来場者に提供した。 ・OITAサイクルフェス等大規模イベントを誘致した。 ・キャンドルナイトと称し、事務所の電気を消してキャンドルでお客様をお迎えした。 ・草刈デーで一斉除草作業を実施した。 ・硬式野球初心者教室を開催した。 ・ホームページ、フェイスブックをこまめに更新し、最新の情報を発信した。 ・ホームページに、周辺の花情報や陶芸塾をはじめとしたタイムリーな情報を提供した。 ・公園内芝地でのイノシシ被害顕著、目撃情報による頭数も増加につきイノシシ罟を追加した。 ・スポーツ公園スタッフを対象としたAED講習、防火訓練の実施など危機管理意識の確認を行った。
イベント等の充実	<ul style="list-style-type: none"> ・大分トリニータ公式戦（Jリーグ22試合、天皇杯2試合、合計24試合） ・ラグビートップリーグ公式戦 キヤノンVSヤマハ ・スポーツ等合宿（箱根駅伝4連覇 青山学院大学陸上部等） ・九州地区小学生陸上競技交流大会 ・サッカーU14 武漢サッカー大会 ・JFLヴェルスパ大分の公式戦（8試合） ・OITAサイクルフェス ・青空マーケット ・OBS赤ちゃんピック ・大分ゆうあいスポーツ大会 ・全国高体連陸上合宿 ・ちびっこ健康マラソン ・大分県障害者スポーツ大会 ・明治地区駅伝大会 ・大分県民体育大会

8. 管理に係る収支の状況

（単位：千円）

		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
収入額(A)		401,143	411,308	409,969	409,477
内 訳	県からの委託料	371,080	377,825	379,322	380,547
	利用料金				
	事業収入	6,224	8,513	8,154	8,736
	自主事業収入(テニススクール)	18,412	19,519	17,698	14,161
	自主事業収入(野球教室)	2,058	2,237	2,107	2,240
	自主事業収入(そば道場)	2,668	2,358	2,120	2,101
	自主事業収入(陶芸塾)	655	769	528	513
	その他(預金利息、雑収入等)	46	87	40	1,179
支出額(B)		397,991	400,558	392,958	398,053
内 訳	人件費	64,320	69,161	71,503	75,089
	維持管理費	311,718	309,941	302,439	307,699
	事業費				
	自主事業支出(テニススクール)	16,727	16,928	14,976	11,180
	自主事業支出(野球教室)	1,276	1,151	1,214	1,188
	自主事業支出(そば道場)	1,936	1,660	1,469	1,540
	自主事業支出(陶芸塾)	934	637	277	277
その他(サービス改善提案事業)	1,080	1,080	1,080	1,080	
収支差額(A-B)		3,152	10,750	17,011	11,424

9. 施設使用料等の収入状況

使用料(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成26年度	2,391	3,740	2,320	3,312	3,589	2,206	
	平成27年度	2,459	4,343	2,906	2,686	3,624	4,749	
	平成28年度	4,219	3,310	2,806	3,120	4,979	4,565	
	平成29年度	3,429	3,648	3,378	5,485	3,103	4,837	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成26年度	4,750	3,547	1,949	2,082	2,531	39,993	72,410
	平成27年度	6,947	3,309	2,238	2,051	2,694	34,627	72,633
	平成28年度	4,389	4,097	2,220	2,211	2,591	35,782	74,289
	平成29年度	3,182	3,720	2,284	2,279	2,541	32,965	70,851

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制	<p>大分スポーツ公園事業所組織図</p>							
	職員数 (H 29.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他	合計
	20						20	

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の 資質・能力 の向上	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回の全体会議による意思統一及び業務指導 ・月1回の指定管理業務勉強会 ・職員に体育施設管理士、体育施設運営士の講習会参加の機会付与 ・防火・防災管理者講習会への参加 ・防災士講習会への参加
防災に 関する 研修・訓練	<ul style="list-style-type: none"> ・消防訓練の実施 ・普通救命講習(AED)の実施 ・広域防災拠点訓練への参加 ・テロによる火災を想定した訓練への参加
安全対策 等	<ul style="list-style-type: none"> ・消防設備点検(年2回) ・防火対象物点検 ・防災管理対象物の点検及び報告 ・安全管理マニュアルによる定期点検の実施