

「食品企業の消費者への情報提供優良事例」

(記入例)

企業名	〇〇株式会社	
連絡先	住所	大分県〇〇市大字〇〇
	電話番号	- -
	FAX	- -
	メール	
	ホームページ	
食品名	ジャム・・ドレッシング等	
会社の基本理念	道徳を重んじ創意工夫 (美味しく・楽しく・健康に)	
消費者との情報交換(提供)方法 (方法・場所・時期・申込方法等)	方法 場所	工場見学 ・ジャム工場 (大分県〇〇市〇〇) ・ドレッシング工場 (大分県〇〇市〇〇)
	時期	月～金曜日の平日 9:00～11:00 / 13:30～16:00
	所要時間	60分
	申込方法	電話による申し込み 平日9:00～17:00 (土、日、祝祭日を除く) ホームページからの申込
お客様対応で気をつけていること	・お客様の声で回答が必要なものには迅速に(回答目標日を決める)行い、社内共有を図る。 ・商品の苦情については、直接社員が引き取りに行き、回答も社員が直接行く。 ・緊急時(回収等)訓練を想定し、1年に1回訓練を行う。	