

「食品企業から消費者への情報提供事例」

企業名	フドーキン醤油株式会社	
連絡先	住所	大分県臼杵市大字臼杵501
	電話番号	0972 - 63 - 2111
	FAX	0972 - 63 - 1505
	メール	
	ホームページ	<a href="http://www.fundokin.co.jp/">http://www.fundokin.co.jp/</a>
食品名	醤油・みそ・ドレッシング等	
会社の基本理念	お客様の満足・従業員の幸福・利益の増大	
消費者との情報交換 (提供)方法	方法	工場見学
	場所	醤油工場 大分県臼杵市望月1500 ドレッシング工場 大分県臼杵市井村小園280
	時期	月曜日～金曜日 平日9:30～15:00(土・日・祝祭日・社休日を除く) 昼休み 12時～13時
	所要時間	1時間程度
	申込方法	電話による事前申し込み 平日9:00～17:00(土・日・祝祭日・社休日を除く)
	お客様対応で 気をつけていること	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様のご意見は、社内で共有し回答や対応・結果の記録もデータ管理しています。</li> <li>・極力直接お話しして情報を頂き対応するようにしています。</li> </ul>