

平成23年度 指定管理者の管理運営に係る評価における指定管理者評価部会の意見

担当部会	施設種別	施設名	担当部局	指定管理者	評価種別 (対象年度)	指定管理者評価部会の意見	
A (15)	文化・コンベンション (2)	大分県立総合文化センター	企画振興部	(財)大分県文化スポーツ振興財団	所見評価 (H22年度)	目標指標は達成しているほか、利用者の要望への対応も的確に行われており、評価できる。県を代表する文化施設として、県下全域から利用者を集められるよう、より一層の広報の強化とサービス・効率性の向上に努めていただきたい。	
		大分県立別府コンベンションセンター		ピーコンプラザ共同事業体 (株)コンベンションリンクージ、(株)大分合同新聞文化センター、(株)テイク	所見評価 (H22年度)	施設の管理運営は適切に行われている。利用者数の増加に指定管理者の努力が表れており、評価できる。住民に身近な自主事業の実施は評価できるが、こうした事業の収支均衡を図ることが今後の課題である。また、利用者アンケートのサンプル数を増やし、利用者の声の把握とその対応に努めていただきたい。	
	大分県長者原オートキャンプ場 大分県長者原園地	(株)おおいた観光サービス		所見評価 (H22年度)	企画力が豊富で専門性も高く、指定管理者の努力は評価できる。利用者数を増やすためには、近隣の民間施設との競合を踏まえ、学校やスポーツクラブなど青少年をターゲットとした売り込みの強化や周辺の観光施設等と併せて周遊するような誘客の戦略が必要ではないか。		
	レクリエーション・スポーツ (13)	大分県県民の森施設 (大分県青少年の森、大分県平成森林公園、大分県神角寺展望の丘)	農林水産部	県民の森管理共同事業体 (財)大分県森林整備センター、(社)大分県治山林道協会	所見評価 (H22年度)	多彩な自主事業を実施し、目標指標も達成しており、指定管理者の努力が実績に結びついていると評価できる。参加者数の少ないイベントの見直しや更なるPRにより、利用促進に努めてほしい。	
		大分県マリンカルチャーセンター		(株)サンテツ	所見評価 (H22年度)	収支で多額の赤字が発生しており、安定的な運営のためには収支の改善が望まれる。事業を得意分野に集中することなどにより、効率化することが必要ではないか。また、二度と手続漏れ等が発生することのないよう、コンプライアンスを徹底し、内部統制を確立すること。	
		大分県リバーパーク犬飼	土木建築部	豊後大野市	所見評価 (H22年度)	支出の大部分を占める芝の管理費を節減するためには、経費の比較を十分行った上で、芝のランクを落とすことや人工芝への変更について検討することが必要である。利用者満足度調査が行われておらず、モニタリングが不十分であるので、ガイドラインや基本協定に沿ったモニタリングを実施すること。	
		大分スポーツ公園 高尾山自然公園		(株)大宣	所見評価 (H22年度)	自主事業の実施等により新規利用者を開拓し、大分トリニータ戦の観客以外の利用者数を増加させており、指定管理者の努力は評価できる。今後もより県民に親しまれる身近な施設となるよう努めてほしい。保守点検業務の一括委託については、複数の事業者から見積を徴するとともに複数年契約も含め検討し、経費の節減を図るべきではないか。	
		ハーモニーパーク		(株)サンリオエンターテインメント	所見評価 (H22年度)	利用者数も増加しており、管理運営については適切に行われていると評価できる。利用者満足度調査を実施し、利用者のニーズを把握することで、自主事業の充実等による施設の有効活用に努めていただきたい。	
		大洲総合運動公園 大分県立総合体育館		大分県公園協会・ファビルス共同事業体 (財)大分県公園協会、(株)ファビルス	所見評価 (H22年度)	積極的な自主事業の実施等による利用者数の増加と経費の節減とが両立しており、効果的かつ効率的な管理運営が行われていると評価できる。利用者満足度調査でより多くの利用者の声を把握し、更なる満足度の向上に努めていただきたい。	
		大分県立庄内屋内競技場		教育庁	由布市	所見評価 (H22年度)	ライフル射撃の競技人口を増やし、利用者数を増加させるには、県と連携して、初心者がライフル競技を体験できる機会を設けるなどの努力が必要ではないか。

担当 部会	施設種別	施設名	担当部局	指定管理者	評価種別 (対象年度)	指定管理者評価部会の意見	
B (12)	社会福祉 (5)	大分県社会福祉介護研修センター	福祉保健 部	(社福)大分県社会福祉協 議会	所見評価 (H22年度)	地域の福祉を支える人づくりの拠点としての役割を十分果たし、全体的にはおおむね適切な管理運営が行われていると評価できる。 利用者の評価も高いと言えるが、利用者数に減少傾向が見られることから、企画内容や講師選定などに工夫をこらすことで、より多くの方に利用してもらえるよう努める必要がある。 「ご意見承り箱」に全く意見が寄せられておらず、意見が得られるような方法を考えるべきである。 住宅改造モデル展示場等については、展示内容が古くなっており、見直しが必要ではないか。	
		大分県母子福祉センター		(財)大分県母子寡婦福祉 連合会	所見評価 (H22年度)	設置目的に沿った管理運営が行われ、母子家庭等の支援を着実にやっている。 今後、父子家庭に対する支援の必要性が増すことが予想されるため、父子家庭へも広くPRを行うとともに、男性が利用しやすいような名称への変更等も検討してほしい。	
		大分県点字図書館		(社福)大分県盲人協会	所見評価 (H22年度)	視覚障がい者の支援を着実にやり、設置目的に沿った管理運営がなされている。 ホームページを開設し広報するなど、より効率的かつ効果的な情報発信を行ってほしい。 アンケート結果については、十分に分析して、利用者満足度の向上に役立てていく必要がある。	
		大分県聴覚障害者センター		(社福)大分県聴覚障害者 協会	所見評価 (H22年度)	設置目的に沿った管理運営がなされており、利用者数も増加傾向にある。 主要な業務の一つである字幕入りビデオカセットの制作本数が少ないので、せっかくの設備をもっと活用した方がよいのではないかと。 ホームページやブログについては、リアルタイムな更新を行い、利用者の質問や意見に対してこまめに対応するよう努めてほしい。	
		大分県身体障害者福祉センター		(社福)大分県社会福祉協 議会	所見評価 (H22年度)	全体的におおむね適切な管理運営が行われている。 アンケートは、回答者が身体障がい者かその他の利用者か区分できるようにする必要がある。 アンケートで寄せられた意見については、身体障がい者の利便性に配慮し、臨機応変に対応してほしい。 温水プールの管理については、安全対策に十分留意してほしい。	
	農林業 振興 (3)	大分農業文化公園 大分県都市農村交流研修館	農林水産 部	(社)大分県農業農村振興 公社	所見評価 (H22年度)	多彩なイベント等を実施し、利用者の意見を業務の改善に役立てており、指定管理者の努力を評価できる。 経営感覚を高め、旅行会社等との連携、新商品の開発などに力を入れるとともに、PRを強化し、県内外を問わずより多くの人に利用されるよう努めてほしい。	
		大分県林業研修所		(財)大分県森林整備セン ター	所見評価 (H22年度)	設置目的に沿った適切な管理運営が行われており、利用者の満足度も高いと言える。 アンケートで年齢や性別を記入させることは、個人が特定できることから避けるべきではないか。	
	港湾・公 営住宅 (4)	港湾・公 営住宅 (4)	別府港機械管理駐車場・県営3号上 屋・石垣地区緑地	土木建築 部	(株)おおいた観光サービ ス	所見評価 (H22年度)	目標指標を達成しており、利用者の満足度もおおむね良好で、適切な管理運営が行われていると評価できる。 県営3号上屋の貸付区画への入居者誘致については、引き続き努力する必要がある。 学生などとも連携したイベントの充実やPRの強化により、県民に親しまれる施設となるよう努めていただきたい。
			港湾環境整備施設(大分港西大分地 区)		NPO法人みなとまちづく り	所見評価 (H22年度)	地元の関係団体と連携し、イベントや清掃活動を行うなど、ウォーターフロントのにぎわいづくりへの努力を評価できる。 利用状況の把握については、方法を検討してほしい。 収支等も含め、事業報告書等をもっと詳細に記載する必要がある。
			大分港大在コンテナターミナル		(株)大分国際貿易センタ ー	所見評価 (H22年度)	目標指標はほぼ達成しており、事故等も発生しておらず、適切な管理運営が行われていると評価できる。 より質の高いサービスの提供に努め、関係機関と連携しながら、利用促進に力を入れてほしい。
			県営住宅等		大分県住宅供給公社	所見評価 (H22年度)	目標指標の現年度徴収率については高い実績を挙げており、指定管理者の努力を評価できる。 職員の超過勤務が増加しており、事務改善による効率性の向上に努める必要がある。 アンケート調査については、サービス向上のために必要なデータは何かの実施内容をよく検討し、結果を業務の改善に反映していくことが求められる。