






大分県災害ボランティアセンター設置・運営マニュアル目次

	第1章 マニュアルの策定について、各関係機関の役割	
	1. マニュアルの策定について	1
	2. 災害ボランティア活動での各関係機関の役割	
	(1) 県	4
	(2) 市町村	8
	(3) 県社会福祉協議会	9
	(4) 市町村社会福祉協議会	9
	第2章 大分県災害ボランティアセンター設置・運営マニュアル	11
	第3章 市町村災害ボランティアセンター設置・運営マニュアル(例)	
	1. 設置	
	(1) 災害ボランティアセンター設置までのプロセス(例)	19
	(2) 市町村社協職員災害発生時参集フロー図(例)	23
	(3) 災害ボランティアセンター設置判断基準(例)	24
	2. 組織	
	(1) 組織図	25
	(2) 災害ボランティアセンターボランティアの流れ(例)	27
	(3) 災害ボランティアセンター1日の流れ(例)	31
	(4) 各セクションの業務、ポイント	
	① ボランティア受付班	32
	② ニーズ受付班・ニーズ調査班	33
	③ オリエンテーション班・マッチング班	36
	④ 資材班	38
	⑤ 情報班	40
	⑥ 総務班・救護班	41
	⑦ その他の班	43
	(5) 災害ボランティアセンターの閉鎖	43

	第4章 市町村災害ボランティアセンター設置・運営マニュアル 作成ガイドライン・・・・・・・・・・・・・・・・・・	45
---	---	----

 第5章 災害ボランティアセンター様式集

【様式 1】	ボランティア受付用紙・・・・・・・・・・	51
【様式 2】	新規ボランティア受付簿・・・・・・・・・・	52
【様式 3】	継続ボランティア受付簿・・・・・・・・・・	53
【様式 6】	ボランティア活動者要請書・・・・・・・・・・	54
【様式10】	家の片付けなど私たちが手伝います・・・・・・・・	55
【様式12】	ボランティア活動の心得・・・・・・・・・・	57
【様式13】	ボランティア活動終了報告書・・・・・・・・・・	59
【様式15】	災害ボランティアセンターグループ名簿・・・・・・・・	60
【様式16】	依頼者へのご案内・・・・・・・・・・	61
【様式19】	車両証明書・・・・・・・・・・	62
【様式20】	資材貸出票・・・・・・・・・・	64
【様式23】	市町村災害ボラセン状況推移シート・・・・・・・・	65
【様式24】	ボランティア活動証明書・・・・・・・・・・	66
【様式34】	災害ボランティアセンター苦情受付・処理簿・・・・・・・・	67
【様式44】	災害ボランティアセンター応急手当記録票・・・・・・・・	68

※様式一式からマニュアルに関係する様式を抜粋して掲載しています。

【付録】

1.	九州北部豪雨 被災者アンケート結果・・・・・・・・	69
2.	九州北部豪雨 ボランティアアンケート結果・・・・・・・・	73
3.	協定書(例)・・・・・・・・・・	78
4.	災害ボランティアセンター運営訓練マニュアル(佐伯市例)・・・・・・・・	80
5.	資機材について・・・・・・・・・・	83