



大分県消費生活・男女共同参画プラザ

アイネス ホッと通信

愛称…アイネス(i-ness)

新しい時代の消費生活、男女共同参画を
自らが考える場を意味しています。

【i】……愛情・情報・私
【ne】……新しさ(=new) 次の時代(=next)
【s】……消費
【s】……参画

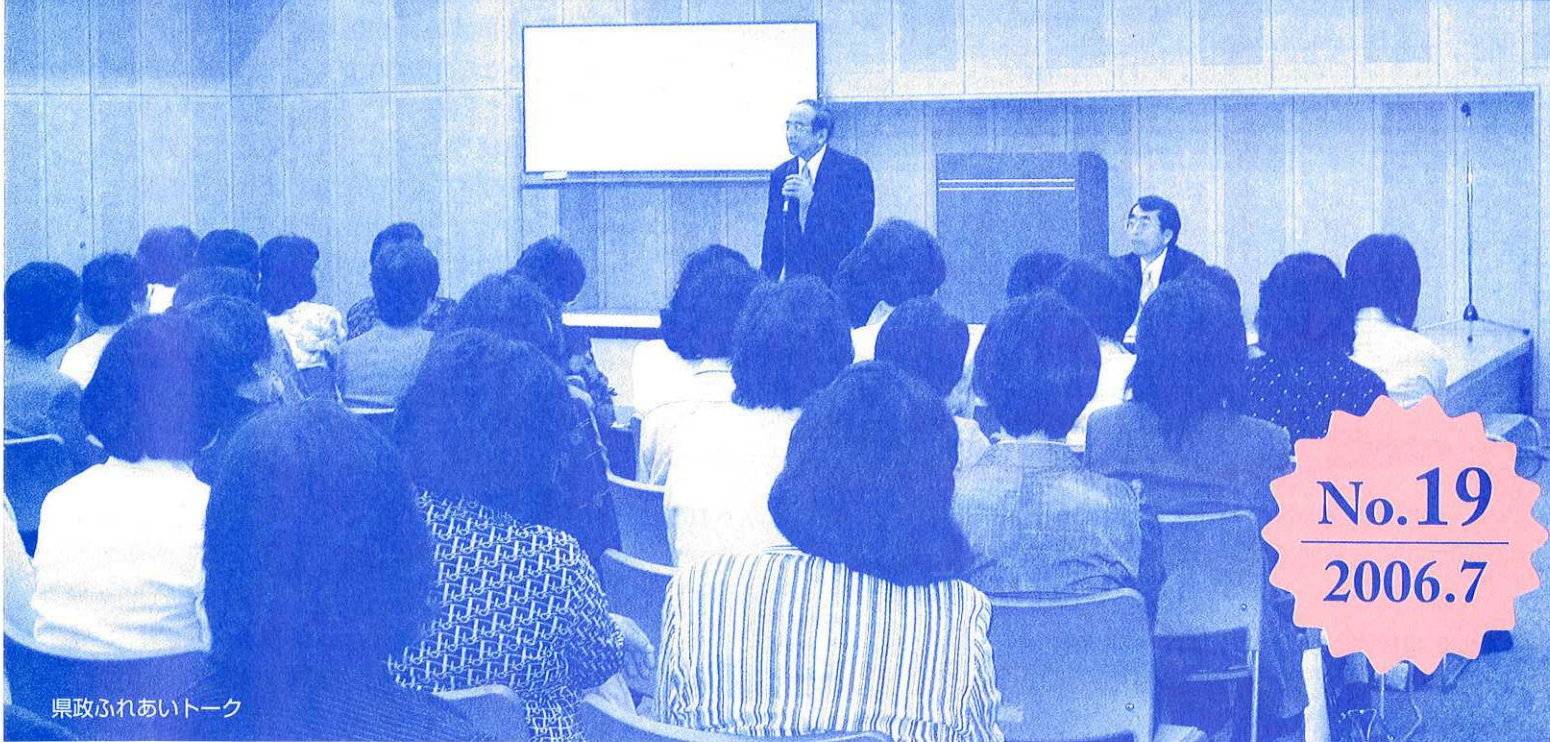
平成18年度 くらしの安心相談員委嘱式・研修会



くらしの安心相談員委嘱式



くらしの安心相談員委嘱式



県政ふれあいトーク

No.19
2006.7

INDEX

- 平成17年度 消費生活相談の概要……2~3
- 消費生活のひろば……………4~5
- 男女共同参画のひろば……………6~7
- アイネスの講座・イベントのお知らせ…8



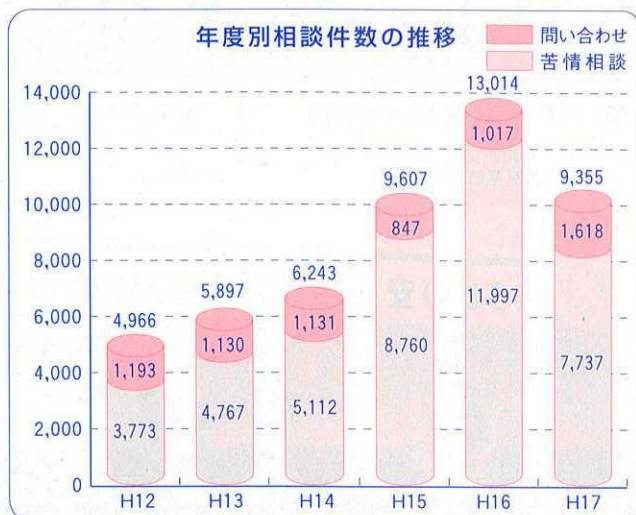
アイネス
相談ダイヤル

●消費生活相談	097-534-0999
●消費生活特別相談	097-534-4034
第3日曜日(休館日)を除く日曜日(13:00~16:00)	
●食品表示110番	097-536-5000
●男女共同参画についての申出	097-534-8477
●女性総合相談	097-534-8874
●県民相談	097-534-9291

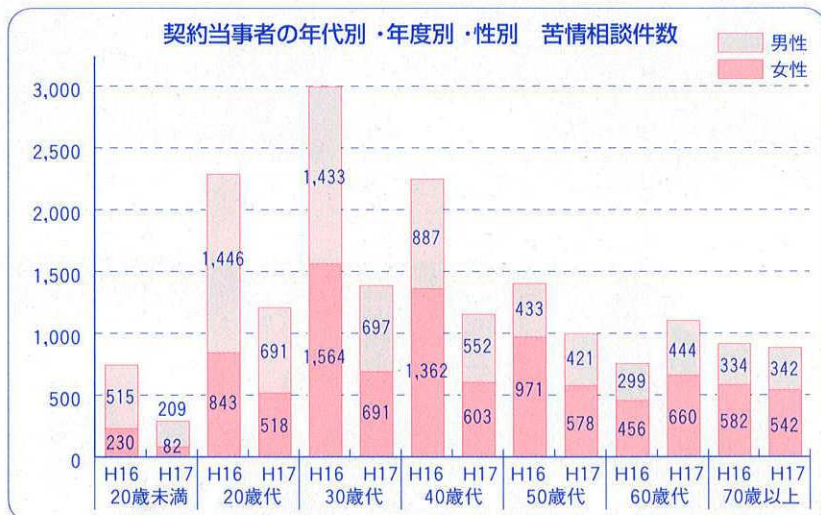
平成17年度 消費生活相談 の概要

相談件数

平成17年度にアイネスに寄せられた消費生活相談件数は9,355件で、過去最高だった昨年度に比べて総数で3,659件、率で28.1%の減少となりましたが、依然として高い水準にあります。これは、身に覚えがないアダルトサイトなどの有料情報サービスや出会い系サイトなどを利用したとして請求する、いわゆる「架空請求」の相談が減少したものの、商品特定せずに料金の未納があるとする「架空請求」が新たに発生したことが主な要因となっています。



契約当事者の苦情相談の構成



- ① 苦情相談の契約当事者の内訳は女性が全体の51.1% (3,954件)、男性が47.2% (3,653件)、その他(団体等) 1.7% (130件)となっています。前年度同様女性が男性を上回っています。
- ② 苦情相談の契約当事者を年代別で分類すると、30歳代が17.9%と最も多く、続いて20歳代15.6%、40歳代14.9%、60歳代14.3%で、以下50歳代、70歳以上、20歳未満の順となっています。また、60歳代は男女とも前年度の約1.5倍と大幅に増加していますが、70歳以上の男性を除いた他の年代は男女とも減少しています。

苦情相談の多い商品・役務(サービス)

苦情相談の多い商品・役務(サービス)を年代別に多い方から10位まで揚げると次のとおりです。40歳代まではオンライン等関連サービス、50歳以上は商品一般が最も多く、なかでも60歳代の商品一般は、全年代を通して最多件数となっていますが、20歳から40歳代でも上位にあり、新卒の架空請求に関する相談が全ての年代にわたっています。

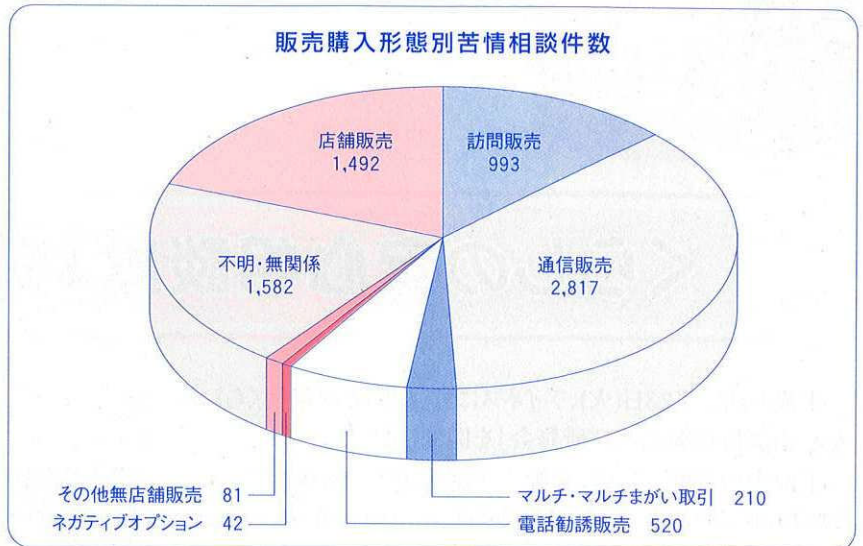
◆年代別にみた苦情相談ワースト10

順位	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
1	オンライン等関連サービス	オンライン等関連サービス	オンライン等関連サービス	オンライン等関連サービス	商品一般	商品一般	商品一般
2	サラ金・ヤミ金	サラ金・ヤミ金	サラ金・ヤミ金	サラ金・ヤミ金	サラ金・ヤミ金	サラ金・ヤミ金	健康食品
3	借家・アパート	商品一般	商品一般	商品一般	オンライン等関連サービス	工事・建築サービス	単行本・紳士録
4	携帯電話サービス	借家・アパート	借家・アパート	学習教材	借家・アパート	オンライン等関連サービス	電気・磁気治療器具
5	乗用車	乗用車	学習教材	借家・アパート	工事・建築サービス	健康食品	布団類
6		布団類	乗用車	乗用車	乗用車	生命保険	工事・建築サービス
7		学習教材	工事・建築サービス	クリーニング	健康食品	電気・磁気治療器具	サラ金・ヤミ金
8		アクセサリ	クリーニング	工事・建築サービス	学習教材	電話関連サービス	電話関連サービス
9		エステサービス	複合サービス会員	生命保険	生命保険	布団類	修理・補修
10		浄水器	健康食品 内職・副業	宝くじ	リースサービス	リースサービス 商品相場	オンライン等関連サービス 新聞

販売購入形態でみた苦情相談

販売購入形態別でみると、オンライン等関連サービスが昨年度に比べて激減したため通信販売が全体の63.3%から36.4%と大幅に減少となっています。

また、訪問販売や電話勧誘販売も減少しています。反対に店舗販売やマルチ・マルチまがい取引に関する相談は増加しています。



※ネガティブオプション：商品を一方的に送りつけ、消費者が受け取った以上支払わなければならないと勘違いして支払うことをねらった商法

販売方法・手口でみた苦情相談

家庭訪販で最も多い商品・役務(サービス)は布団類であり、次々販売、点検商法及びS F商法でも最も多く、無料商法ではオンライン等関連サービス、二次被害では学習教材が最も多くなっています。また、アポイントメントセールスやキャッチセールスではアクセサリなど若者を対象にした商品・役務(サービス)が多くみられます。

◆販売方法・手口別にみた主な商品・役務等別苦情相談件数

販売方法・手口	件数	主な商品・役務				
		第1位	第2位	第3位	第4位	第5位
家庭訪販	821	布団類	健康食品	工事・建築サービス	新聞	学習教材
無料商法	421	オンライン等関連サービス	イオン整水器	エステサービス	電気・磁気治療器具	音響・映像機器
サイドビジネス商法	231	内職・副業	健康食品	学習教材	生命保険	化粧品類
二次被害 (被害にあった人を勧誘)	149	学習教材	複合サービス会員	オンライン等関連サービス		
次々販売	97	布団類	工事・建築サービス	床下換気扇	学習教材	アクセサリ 広告代理サービス
点検商法※	74	布団類	床下換気扇	他の住居管理設備	工事・建築サービス	活水・浄水装置
かたり商法 (身分詐称)	57	サラ金・ヤミ金	リースサービス	電話関連サービス	オンライン等関連サービス	
当選商法	56	宝くじ	有線放送	布団類	テレビ放送	
アポイントメントセールス※	38	アクセサリ	複合サービス会員			
キャッチセールス※	26	アクセサリ	化粧品類	有線放送		
S F 商法※	26	布団類	健康食品	電気・磁気治療器具		
薬効をうたった勧誘	25	健康食品	イオン整水器			

(注) 1件の相談に複数の販売方法・手口が含まれる場合は、各々に対し1件ずつカウントしている。

- ※点検商法：「点検にきた」といって来訪し、「布団にダニがいる」「住宅の工事をしないと危険」などと言って商品やサービスを契約させる。
- アポイントメントセールス：電話・郵便等で「当選した」など、販売目的を隠して喫茶店や営業所などに呼び出し、長時間にわたりさまざまな特典を強調して高額な商品を購入させる。
- キャッチセールス：街頭でアンケート調査などと称して呼び止め、喫茶店や営業所、店舗等に連れて行き、商品やサービスを契約させる。
- S F 商法：「新商品を紹介する」などと言って人を集め、締め切った会場で日用品を無料で配り、得した気分させ雰囲気盛り上げ、興奮状態の中で最後に高額な商品売りつける。(「催眠商法」ともいう。)



くらしの安心相談員192名を委嘱

平成18年5月23日(火)、アイネスにて、「平成18年度くらしの安心相談員委嘱式及び研修会」を開催しました。

午前中の委嘱式では、薬師寺重郎大分県生活環境部長から県下6地域の代表である、江藤香奈枝さん(由布市:大分地域)、石本みつ子さん(別府市:別杵速見国東地域)、渡邊直美さん(宇佐市:県北地域)、森敦子さん(九重町:日田地域)、清水初美さん(津久見市:県南地域)、森禮子さん(豊後大野市:豊肥地域)に委嘱状が交付されました。薬師寺部長のあいさつに続き、くらしの安心相談員192名を代表して、渡邊直美さんが「くらしの安心相談員として、地域の消費者のお役に立てるよう努力します。」と抱負を述べ、委嘱式を終わりました。

その後の研修会では「くらしの安心相談員の業務」及び「アイネス消費生活相談の概要及び事例」について、それぞれアイネス職員が説明しました。また、初の試みとして、各地域の連絡協議会代表による活動事例の紹介が行われました。午後の研修会では、「消費者トラブルと法律知識」と題して、弁護士の亀井正照先生にご講演いただきました。



今後、くらしの安心相談員のみなさんは、地域の消費者に対する情報提供や啓発活動、消費生活に関する一般的な相談に対して指導・助言などを行うとともに、自主研修などに取り組み自らの資質向上に努めることになっています。

なお、当日は研修会終了後、広瀬勝貞知事を迎えて、「知事と語ろう県政ふれあいトーク」が行われました。くらしの安心相談員のみなさんからの意見や質問に、知事は丁寧に答えていました。最後は知事を囲んで、各地域ごとに記念写真を撮りました。



★アイネス・フェスタ2006のご案内★

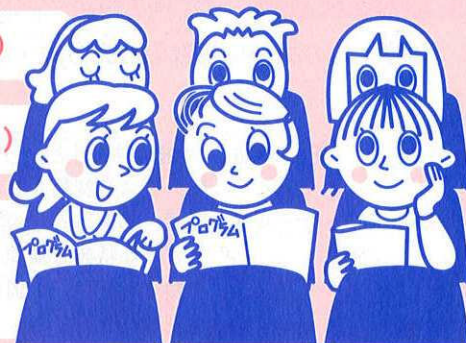
アイネスでは今年もアイネス・フェスタを下記のとおり開催します。
今年も多数の皆様のご来場をお待ちしています。

と き: 月間行事 平成18年11月1日(水)~30日(木)

ところ: 大分県消費生活・男女共同参画プラザ(アイネス)

主な行事:

オープニングminiコンサート、基調講演会、くらしの公開講座、
アイネス的映画講座、パソコン教室、親子一日実験教室



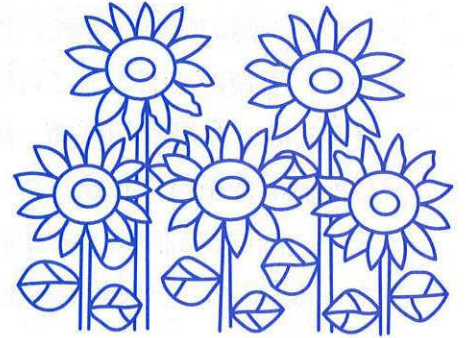
「夏休み親子消費者スクール」参加者募集

主催
大分県
大分県金融広報委員会

趣旨 子どもの頃から、健全な金銭感覚を身につけ、かしい消費者になるために、保護者の方も一緒に参加できる楽しいイベントを、下記のとおり開催します。

日時・場所 (午前か午後、どちらか希望する時間にご参加ください。)

- ①**7月27日(木)**
(午前の部)10:00~12:00 (午後の部)13:30~15:30
豊後高田市中央公民館
- ②**7月30日(日)**
(午前の部)10:00~12:00 (午後の部)13:30~15:30
津久見市公民館
- ③**8月23日(水)**
(午前の部)10:00~12:00 (午後の部)13:00~15:00
別府市中部地区公民館



内容 次の3つのイベントを実施します。

- お買い物ビンゴゲーム** 金融広報アドバイザー 衛藤千江美・若松亜希子
ビンゴゲームを通し、限られたおこづかいの中で「必要なもの」は買い、「必要ではないけれどほしいもの」は買うか買わないかを、自分の判断でやりくりすることを身につける。
- お金についての話し** 大分県金融広報委員会
お金についての講話、1億円のお金(模型)を体験する。
- おやつづくり** 大分県消費生活・男女共同参画プラザ(アイネス)
牛乳を使った簡単なおやつを作り、試食する。

参加者 小学3~6年生の親子(午前・午後各15組、計30組)

応募方法 下記までお電話ください。また、お問合せも下記までお願いします。

大分県 生活環境部
県民生活・男女共同参画課 県民生活班
大分市大手町3丁目1-1

(電話)097-536-1111 内線3044・3049

(受付時間)月~金曜日 午前8時30分~午後5時45分

※児童氏名・学年・学校名、保護者氏名、住所、連絡先、参加希望の時間(午前か午後)をお知らせください。

お父さんも
積極的に
ご参加ください

受付期間 ①、②…7月3日(月)~7月20日(木)

③…8月1日(火)~8月15日(火)

注)参加は申し込み順です。定員をオーバーした場合は、参加いただけないこともあります。



平成18年度 男女共同参画社会づくり功労者及び 女性のチャレンジ賞受賞のおしらせ

平成18年6月26日、内閣府において、平成18年度男女共同参画社会づくり功労者及び女性のチャレンジ賞の受賞が発表され、大分県からは、2人の方が受賞されましたので、ご紹介します。本当に、受賞おめでとうございます。

表彰式は、6月26日午前、総理大臣官邸で執り行われ、猪口男女共同参画担当大臣から表彰状及び記念品が授与されました。

また、同日夕刻開催された「内閣官房長官・男女共同参画担当大臣との懇談会」(総理大臣官邸大ホール)には、小泉首相も出席され、受賞者にお祝いの言葉を述べられました。

「男女共同参画社会づくり功労者」受賞

後藤 スミ子さん(前大分県女性団体連絡協議会理事)

「男女共同参画社会づくり功労者」は、多年にわたり男女共同参画社会づくりに顕著な功績のあった個人を、内閣官房長官が表彰するものです。

後藤さんは、大分県女性に関する懇話会委員を務め、大分県行動計画をはじめ、女性施策の企画、推進に貢献したほか、大分県女性団体連絡協議会の理事として「大分県消費生活・男女共同参画プラザ(アイネス)」の開設にあたって、その設置を積極的に働きかけるなど多大な貢献をしたこと、さらには、地域婦人会、母子寡婦福祉連合会の活動等でも指導力を発揮し、女性の地位向上に寄与するとともに、県消費生活審議会委員、社会福祉審議会、男女共同参画懇話会などの委員を歴任、その活動実績は、評価が高く、審議会等への女性委員登用の道を切り開くことにつながっていることなどの功績により受賞されたものです。



「女性のチャレンジ賞」

橋本 正恵さん(佐伯市観光協会副会長)

「女性のチャレンジ賞」は、政策・方針決定過程に参画し主導的立場を担っていくことを目指す「上」へのチャレンジ、新たな分野に活躍の場を広げる「横」へのチャレンジ、出産・育児後の再チャレンジで活躍しており、チャレンジの身近なモデルになるとされる女性個人、女性団体・グループ等を男女共同参画担当大臣が表彰するものです。

橋本さんは、典型的な男性社会である漁師の世界で、水産会社を立ち上げ、社長として、35年間励み続け、その中で「地産地消」、「スローフード」、「グリーンツーリズム」といった考えに立ち、漁村体験民宿の経営を通じ、漁村の「ブルーツーリズム」のフィールドづくりに尽力してきた功績、今後もさまざまな分野においてのさらなる活躍が期待できること等から受賞されたものです。



平成18年度

第1回「大分県男女共同参画チャレンジ支援

ネットワーク会議」の開催

大分県は、平成18年5月17日(水)アイネスにおいて、「大分県男女共同参画チャレンジ支援ネットワーク会議」の平成18年度第1回会議を開催しました(座長：放送大学大分学習センター所長神戸輝夫さん等 委員20名)。



この会議は、県内の女性のみなさんがさまざまな分野へチャレンジすることを支援するため、関係支援機関におけるネットワーク構築をめざし、昨年度に設置したもので、これまで、連携・協働による効果的なチャレンジ支援のあり方について検討を行っています。

今年度第1回目の会議では、内閣府が進めている「女性の再チャレンジ支援プランのモデル地域(全国7県)」が選定されたことを受け、「再就職・起業支援モデル事業」「在宅就業支援モデル事業」について意見交換会を行いました。

再就職・起業支援モデル事業

再就職や起業を希望している女性を対象に再就職・起業準備講座や就職面接会・フォローアップ研修等を実施する。

定員 30名

在宅就業支援モデル事業

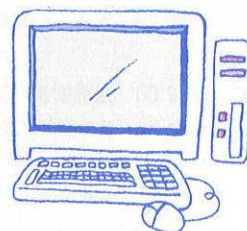
結婚・出産・育児等で離職した女性を対象にIT講座を開設し、在宅就業への支援をする。

定員 30名

『SOHO(在宅就業)支援』IT講座

結婚や出産、子育てにより離職された皆さんの在宅就業の支援をするため、IT講座を開催します。講座内容は「Photoshop」の操作技術習得です。

「家庭での時間を活かして就労のステップ」を合言葉に、再チャレンジに向けて頑張ってみましょう。



- と き** 平成18年9月2日～10月28日
2.5時間×8日
I コース
毎週土曜日の午前9:30～12:00
定員 10名
II コース
毎週土曜日の午後1:00～3:30
定員 10名
※ I コースか II コースか希望をお知らせください。
※ 受講料無料(テキスト代別途)
※ IT 講座中は託児サービスがありません(事前申込み)。

- と ころ** 日出町保健福祉センター
- 対 象 者**
- 結婚や出産、育児等で離職した女性
 - 原則として未就学(1歳以上)の子どもを持ち、在宅就業を希望する方
 - PC・インターネット環境が整っている方
 - 簡単な画像編集が出来る方
- 申 し 込 み** TEL 0977-73-1326
(小規模通所授産施設「ひので」石橋さん)
Eメール: hinode@po.d-b.ne.jp
- 主 催 者** NPO法人「パワーウェーブ日出」(大分県からの委託を受けています)。

アイネスの講座・イベントのお知らせ

7月予定表

1	土	9:30~12:00	在宅就業IT講座(日出町)
		14:00~16:00	★住宅や教育ローン・生活設計に関する無料相談
2	日	13:00~16:00	特別相談(消費生活)
3	月		
4	火	13:30~15:50	私育てのウォームアップ講座
5	水		
6	木	9:00~16:30	女性のチャレンジ相談【一般】
		9:30~16:30	働きたい女性のための一時託児 ※予約制
7	金		
8	土	9:30~12:00	在宅就業IT講座(日出町)
9	日	13:00~16:00	特別相談(消費生活)
10	月		
11	火		
12	水		
13	木	9:00~16:30	女性のチャレンジ相談【一般】
		13:00~16:30	女性のチャレンジ相談【専門】 ※予約制
		9:30~16:30	働きたい女性のための一時託児 ※予約制
		13:00~17:00	IT学習「OA研修室無料開放」
14	金		
15	土	9:30~12:00	在宅就業IT講座(日出町)
16	日		休館日
17	月		海の日
18	火		
19	水		
20	木	9:00~16:30	女性のチャレンジ相談【一般】
		9:30~16:30	働きたい女性のための一時託児 ※予約制
21	金		
22	土	9:30~12:00	在宅就業IT講座(日出町)
23	日	13:00~16:00	特別相談(消費生活)
24	月		
25	火		
26	水		
27	木	9:00~16:30	女性のチャレンジ相談【一般】
		13:00~16:30	女性のチャレンジ相談【専門】 ※予約制
		9:30~16:30	働きたい女性のための一時託児 ※予約制
		13:00~17:00	IT学習「OA研修室無料開放」
		10:00~15:30	夏休み親子消費者スクール(豊後高田市中央公民館)
28	金		
29	土	9:30~12:00	在宅就業IT講座(日出町)
30	日	13:00~16:00	特別相談(消費生活)
		10:00~15:30	夏休み親子消費者スクール(津久見市中央公民館)
31	月		

★NPO法人キャリアサポート華(予約制:097-543-7715)

8月予定表

1	火	13:30~15:50	私育てのウォームアップ講座
2	水		
3	木	9:00~16:30	女性のチャレンジ相談【一般】
		9:30~16:30	働きたい女性のための一時託児 ※予約制
4	金		
5	土	14:00~16:00	★税金全般に関する無料相談
		9:30~12:00	在宅就業IT講座(日出町)
6	日	13:00~16:00	特別相談(消費生活)
7	月		
8	火		
9	水		
10	木	9:00~16:30	女性のチャレンジ相談【一般】
		13:00~16:30	女性のチャレンジ相談【専門】 ※予約制
		9:30~16:30	働きたい女性のための一時託児 ※予約制
		13:00~17:00	IT学習「OA研修室無料開放」
11	金		
12	土		
13	日	13:00~16:00	特別相談(消費生活)
14	月		
15	火		
16	水		
17	木	9:00~16:30	女性のチャレンジ相談【一般】
		9:30~16:30	働きたい女性のための一時託児 ※予約制
18	金		
19	土	9:30~12:00	在宅就業IT講座(日出町)
20	日		休館日
21	月		
22	火		
23	水	10:00~15:30	夏休み親子消費者スクール(別府市中部公民館)
24	木	9:00~16:30	女性のチャレンジ相談【一般】
		13:00~16:30	女性のチャレンジ相談【専門】 ※予約制
		9:30~16:30	働きたい女性のための一時託児 ※予約制
		13:00~17:00	IT学習「OA研修室無料開放」
25	金		
26	土	9:30~12:00	在宅就業IT講座(日出町)
		10:00~17:00	再就職起業準備講座
27	日	13:00~16:00	特別相談(消費生活)
		10:00~17:00	再就職起業準備講座
28	月		
29	火		
30	水		
31	木	9:00~16:30	女性のチャレンジ相談【一般】
		9:30~16:30	働きたい女性のための一時託児 ※予約制

大分県消費生活・男女共同参画プラザ〈アイネス〉

〒870-0037 大分市東春日町1-1(NS大分ビル内) TEL:097-534-4034(代表) FAX:097-534-0684
 ●ホームページ <http://www.pref.oita.jp/13040/index.html> ●Eメール a13040@pref.oita.lg.jp

