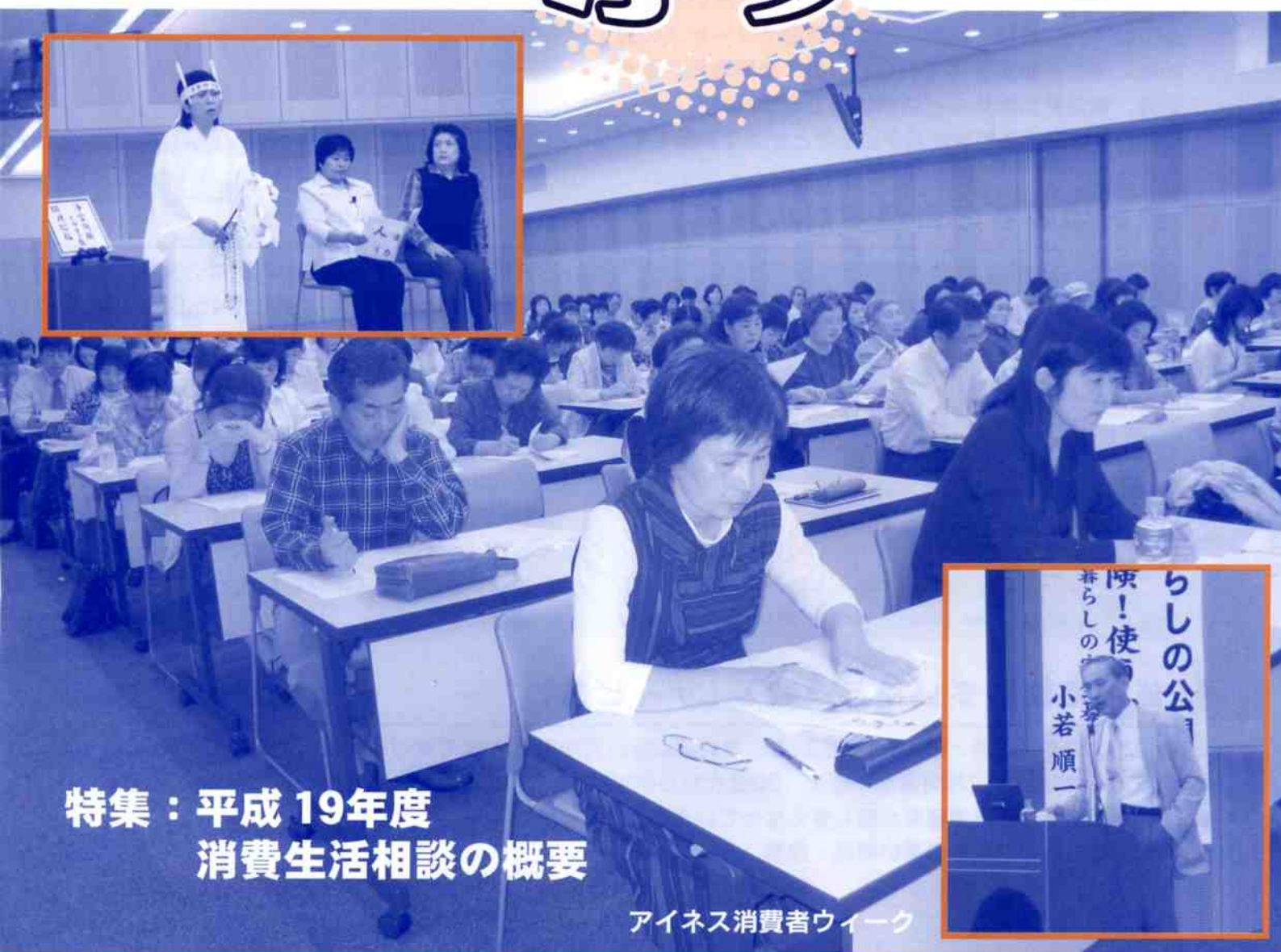




新しい時代の消費生活、男女共同参画を自らが考える場を意味しています

i…愛情・情報・私 ne…新しさ(=new) 次の時代(=next) s…消費 s…参画

アイネス ホツと通信



特集：平成19年度 消費生活相談の概要

アイネス消費者ウイーク



INDEX

特集	2~3
消費生活のひろば	4~5
男女共同参画のひろば	6~7
アイネスの講座・イベントのお知らせ	8



アイネス
相談ダイヤル

◆消費生活等相談	097-534-0999
◆消費生活特別相談	097-534-0999
第3日曜日(休館日)を除く日曜日 (13:00~16:00)	
◆食品表示110番	097-536-5000
◆男女共同参画についての申出	097-534-8477
◆女性総合相談	097-534-8874
◆女性のための仕事相談	097-534-8614
◆県民相談	097-534-9291

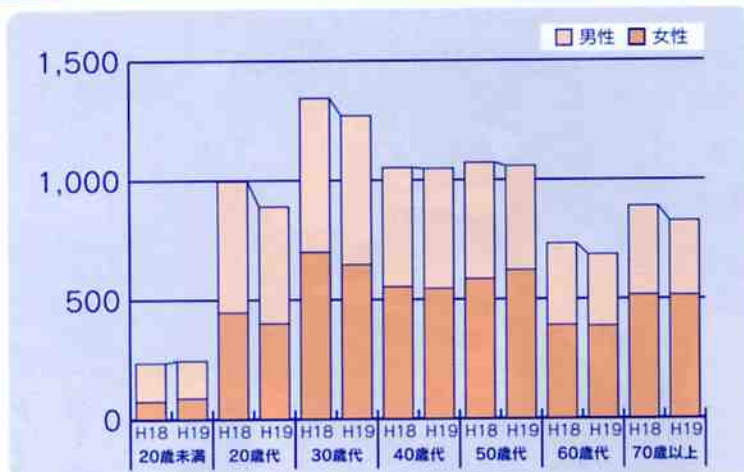
消費生活相談の概要

相談件数

平成19年度にアイネスに寄せられた消費生活相談件数は7,163件で、昨年度に比べて総数で723件、率で9.2%の減少となりましたが、依然として高い水準にあります。これは、店舗における商品やサービスの契約等に関する相談が増加したものの、訪問販売や通信販売、電話勧誘販売など店舗以外での商品やサービスの契約等に関する相談が減少したことが主な要因です。



契約当事者の苦情相談の構成



①苦情相談の契約当事者の内訳は、女性が全体の51.8%(3,424件)、男性が46.5%(3,068件)と、前年度同様女性が男性を上回っています。

②苦情相談の契約当事者を年代別で分類すると、30歳代が19.2%と最も多く、続いて50歳代16.0%、40歳代15.9%、20歳代13.5%で、以下70歳以上、60歳代の順となっています。

また、20歳未満を除く年代で、前年度より減少しています。

苦情相談の多い商品・役務(サービス)

苦情相談の多い商品・役務(サービス)を、年代別に多い方から10位まで挙げると次のとおりです。20歳代まではオンライン等関連サービス、30歳代から60歳代までは、サラ金・ヤミ金が最も多く、70歳以上は、電気・磁気治療器具が最も多くなっています。

年代別にみた苦情相談の多い商品・役務

順位	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
1	オンライン等関連サービス 171	オンライン等関連サービス 249	サラ金・ヤミ金 306	サラ金・ヤミ金 255	サラ金・ヤミ金 261	サラ金・ヤミ金 132	電気・磁気治療器具 66
2	携帯電話サービス 10	サラ金・ヤミ金 160	オンライン等関連サービス 244	オンライン等関連サービス 201	商品一般 126	オンライン等関連サービス 40	健康食品 59
3	乗用車 8	借家・アパート 62	商品一般 98	商品一般 91	オンライン等関連サービス 95	工事・建築サービス 31	布団類 56
4	外国語・会話教室 4	商品一般 44	借家・アパート 68	借家・アパート 42	生命保険 35	健康食品 29	サラ金・ヤミ金 55
5	医療サービス 3	外国語・会話教室 29	学習教材 38	学習教材 32	工事・建築サービス 30	商品一般 28	工事・建築サービス 52
6	健康食品	乗用車 27	工事・建築サービス 25	外国語・会話教室 23	借家・アパート 29	投資・副業 23	商品一般 41
7	活水・浄水装置	布団類 23	乗用車 24	生命保険 21	乗用車 29	電気・磁気治療器具 22	新聞 37
8	エステサービス 2	アクセサリ 18	外国語・会話教室 22	工事・建築サービス 20	投資・副業 24	生命保険 21	生命保険 30
9	レンタルサービス	学習教材 15	新聞 17	乗用車 16	新聞 15	借家・アパート 16	活水・浄水装置 19
10		エステサービス 13	生命保険 13	投資・副業 14	健康食品 14	乗用車 14	電話関連サービス 18

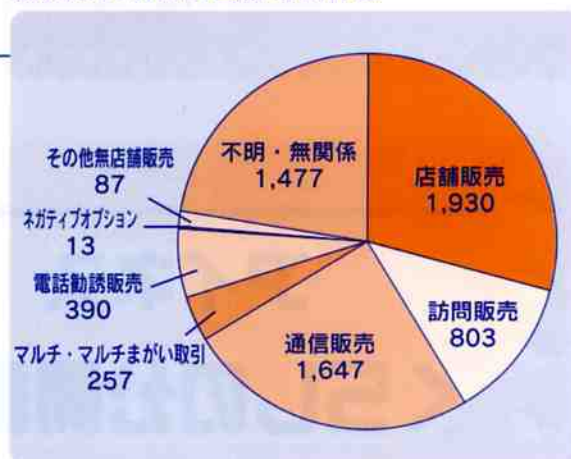
販売購入形態でみた苦情相談

販売購入形態別でみると、店舗購入は微増し、店舗外販売は減少しています。

店舗外販売のなかでも、特に訪問販売では、2割弱の減少がみられました。

※**ネガティブオプション**：商品を一方的に送りつけ、消費者が受け取った以上支払わなければならないと、勘違いして支払うことをねらった商法

販売購入形態別苦情相談件数



販売方法・手口でみた苦情相談

家庭訪問の中で最も多い商品・役務(サービス)は新聞であり、2位の布団類は、SF商法の中でも最も多くなっています。無料商法では、オンライン等関連サービスが特に多く、二次被害では学習教材が最も多くなっています。また、アポイントメントセールスでは、複合サービス会員など、若者を対象にした商品・役務(サービス)が多くみられます。

販売方法・手口別にみた主な商品・役務等別苦情相談件数

販売方法・手口	件数	主な商品・役務				
		第1位	第2位	第3位	第4位	第5位
家庭訪問	567	新聞 84	布団類 72	工事・建築サービス 63	健康食品 39	学習教材 32
無料商法	352	オンライン等関連サービス 260	電気・磁気治療器具 19	化粧品類 7	布団類 6	放送サービス 6
サイドビジネス商法	258	投資・副業 46	健康食品 36	生命保険 33	商品一般 23	電気・磁気治療器具 21
かたり商法(身分詐称)	117	サラ金・ヤミ金 33	商品一般 31	オンライン等関連サービス 7	生命保険 5	活水・浄水装置内職・副業 4
被害にあった人を勧誘(二次被害)	103	学習教材 33	複合サービス会員 18	アクセサリー 5		
SF(催眠)商法	72	布団類 25	電気・磁気治療器具 21	放射性岩石 10	健康食品 8	商品一般 5
次々販売	58	工事・建築サービス 9	布団類 8	健康食品 4	学習教材 4	活水・浄水装置 3
点検商法	55	工事・建築サービス 20	活水・浄水装置 6	建物清掃サービス 4	ミシン給湯システム 3	床下換気扇修理・補修 3
当選商法	49	オンライン等関連サービス 19	宝くじ 16	放送サービス 6	商品一般 2	
アポイントメントセールス	30	複合サービス会員 12	アクセサリー 9	絵画 3		
開運商法	19	印鑑 10	祈祷サービス 3	アクセサリー 3		
キャッチセールス	6	放送サービス 3				

※**点検商法**：「点検にきた」といって来訪し、「布団にダニがいる」「住宅の工事をしないと危険」などと言って商品やサービスを契約させる。

※**アポイントメントセールス**：電話・郵便等で「当選した」など、販売目的を隠して喫茶店や営業所などに呼び出し、長時間にわたりさまざまな特典を強調して高額な商品を購入させる。

※**SF(催眠)商法**：「新商品を紹介する」などと言って人を集め、締め切った会場で日用品を無料で配り、得した気分させ雰囲気盛り上げ、興奮状態の中で最後に高額な商品売りつける。

アイネス くらしの公開講座

講師：小若 順一氏



「アイネス消費者ウィーク2008」(5月19日～25日)の主要イベントとして、さる5月23日(金)に「アイネスくらしの公開講座」を実施しました。今回は、昨年来、注目されている食品安全の問題を取り上げました。

時宜にかなったテーマが関心を呼んだのか、150人を超える多数の方々の参加を得ることができました。

講演のタイトルは「食べるな危険！使うな危険！」、講師は、著名な食品評論家で「食品と暮らしの安全基金」代表の小若(こわか)順一氏です。氏は食品添加物や輸入農産物の問題に詳しく、特にポストハーベスト農薬の問題(ポストハーベストとは収穫後という意味。外国から輸入される果物等には収穫後、殺菌剤や防かび剤などの化学薬品をかけているものがあり、残留農薬の危険性が高いといわれている)では、世界でも第一人者といわれています。その著書、「食べるな危険！」はベストセラーになりました。

講演では、化学調味料や砂糖で味付けし大豆と乳成分で柔らかくした成形肉、豚脂を使いティッシュペーパーで切れるトンカツ、抗生物質を与え太らせたプリンのような鶏肉、煮込んだスープを捨てて柔らかくなったダシガラの牛スジ等々の紹介があり、食べてはいけないものをおいしいと食べているおぞましい現実にショックを受けました。また、現在の食生活はミネラルが不足しており、ウツやこむら返りなどもミネラル不足が関係している。ミネラルが豊富な食べ物は少量でおなかがいっぱいになる。ミネラルが足りないと食べる量を増やして補おうとするから太る。味の決め手を市販のうまみ調味料に頼らず、野菜、肉、魚から丁寧にダシを取ったものを食べる必要があるなど示唆に富んだ話がありました。

また、食べ物だけでなく、例えば肺の中まで入るミクロのほこりをまき散らす国産の高性能掃除機など住まいの中の意外な危険について、興味深い話がありました。

受講者の感想も、「知らないことが多すぎた」「とても参考になった」「また、聞きたい」など好評でした。



出会い系サイトトラブル



全国の消費生活センターに寄せられる出会い系サイトに関する相談が増加しているようです。国民生活センターの資料から、典型的な事例を紹介します。

事例 その1

無料の懸賞サイトに登録したら、携帯電話に4等に当選したというメールが届いた。賞金を受け取るために必要といわれ、出会い系サイトに登録し、何度もメールを送ったが、賞金は振り込まれなかった。



事例 その2

無料の占いサイトに登録したら、出会い系サイトからメールが届くようになり、「女性無料」とあったので利用した。「会ったときにポイント代は肩代わりする」と相手がいうので有料になってもメールを続けた。会う直前にいつもキャンセルされるので、相手は「サクラ」ではないかと思うようになった。

事例 その3

無料の着メロサイトを利用したら、複数の出会い系サイトに登録になったようで、難病の子を持つ父親という人からメールが届き、同情して話を聞いた。ポイント代を払うというので相談に乗っていたが、結局、相手から支払われないまま利用料を請求されている。

事例 その5

以前登録していた出会い系サイトを利用していないからとサイトの代行会社からレンタルサーバー代を請求する電話があった。登録したサイトは無料だが、同時登録となった有料サイトは30日間利用しないとレンタルサーバー代がかかるという。利用規約を確認したが、そういう規約は見あたらなかった。

事例 その4

以前利用していた出会い系サイトの料金が3万円未払いになっていると債権回収会社から請求があった。利用料を払ってポイントが残っている状態で退会しており、届いたメールはすべて削除していた。



注意点は以下のとおりです。

！無料サイトに安易に近づかない。

意図しない出会い系サイトから勧誘広告メールが届く背景には、あるサイトに登録するといくつものサイトに同時に情報もたらされるしくみがあることが考えられる。無料だからといって安易にアクセスして、不用意に個人情報を入力しないこと。

！不当な請求に対しては支払わない。

利用していなければ支払う必要はない。「登録したから」「何度も請求が来るから」などの理由で請求に応じたり、個人情報を教えたりすると、別の業者からも次々と請求を受けることになる。

！出会い系サイトのメールが届いたら…

- ・ 請求があっても安易に連絡したり、個人情報を教えたりしない。
- ・ しつような請求はドメイン指定拒否の設定をし、必要に応じてアドレスの変更をする。
- ・ メールの内容は証拠として残す。
- ・ 不安なことや困ったことがあれば、消費生活相談窓口にご相談する。



アイネス男女共同参画ウィーク2008

アイネスでは、6月の男女共同参画週間に合わせて、男女共同参画社会づくりに関する講演や県民の自主的な活動の場を提供する「アイネス男女共同参画ウィーク2008」を開催し、多くの皆さんに参加いただきました。

アイネス映画講座第1部

『赤い鯨と白い蛇』

世代も生き方もまるで異なる5人の女性たちが海辺の古民家に集まり、自分たちの本当の想いを今一度見つめ直して行く。世代から世代へつながれていく想い、かけがえない出会いと別れを深い慈しみをこめて描いた作品「赤い鯨と白い蛇」を上映しました。



主催：NPO法人「えばの会」

アイネス映画講座2部

『百合祭』

69歳から91歳の7人の女性が住むアパートにダンディなおじいさんが引っ越してきたことで起こる騒動。“社会が押しつけ、自らも受け入れていた「お婆さん」役割やイメージを振り払い自らの内なる欲望に向かい合い果敢に生き直しを開始する老女の姿をリアルかつコミカルに”（パンフレットより）描いた作品「百合祭」を上映しました。



主催：ぶぶら

「百合祭」浜野佐知監督のトーク

1971年の監督デビュー以来、「性」を女性側からの視点で描くことをテーマに数多くの作品を発表してきた浜野佐知監督。アイネス映画講座で上映した「百合祭」は監督が1998年以降に取りはじめた一般映画の2番目の作品で、現在まで国内外の映画祭などで上映され、多くの賞を受賞し高く評価されている作品です。監督自らが映画制作活動や作品に込めた思いについて語り、参加された皆さんも熱心に聴きっていました。



アイネス男女共同参画ウィーク講演会

講演：『100人の村』が問いかけるもの

ベストセラーとなった「世界がもし100人の村だったら」の再話を手がけた作家としておなじみの池田香代子氏が、一人ひとりの人権を尊重することの重要性について講演を行いました。

女性の権利110番

弁護士による臨時電話相談
(1日)

離婚やDVなど女性の権利に関しての多くの相談が寄せられました。

ワークショップ

参加団体(8グループ)：「ヴィー」「えばの会」「大分県女性共生センターを考える会」「風ーおおいた」「子どもいじめ・虐待センター」「劇団玉手箱」「バックアップスクールin大分」「ぶぶら/自然児サークルグリーンママ」



「在宅就業支援IT講座」

(CAD講座)

受講生募集

結婚や子育て等により離職されている女性を対象に在宅就業のIT講座を開設します。今回募集の講座内容は9月から中津会場で実施されるCAD講座です。

日時 平成20年9月5日(金)～平成20年10月24日(金)の間の毎週金曜日
午前9時半から午前12時

場所 大分県中津総合庁舎内 会議室
(中津市中央町1-5-16)

定員 10名

対象 講座修了後、NPO法人パワーウェーブ日出に会員登録し、
仕事の受注が出来る方

その他 託児サービスを行います(事前の申込みが必要)。
受講料は無料ですが、教材費として3,000円が必要です。

申し込み・問い合わせ先

障害者福祉サービス事業所ひので／石橋まで

TEL&FAX：0977-73-1326 Eメール：hinode@po.d-b.ne.jp

「男女共同参画地域・企業・若年者・団体向け啓発講座」

講師派遣のご案内

職場や地域で男女共同参画社会づくりについて学ぶ機会を設けてみませんか？
ご要望のテーマや形態に応じて、講師を派遣いたします。

セクハラ、パワハラなど
男女共同参画に係る内容

子育てや女性の
生き方について

職場や家庭の
コミュニケーション
について

実施内容 地域・企業・若年者・団塊世代のグループや各種団体に講師を派遣し、状況に応じた啓発講座を行います。
原則として講座1回あたり時間は60分～90分
参加者は30名以上の参加見込みでお願いしておりますが、各団体のご都合にあわせて相談に応じます。

申込方法 申込用紙に記入し、実施日の3週間前までに郵送又はFAXでお申し込みください。

問合せ先 TEL：097-534-4034 FAX：097-534-0684

「悪質商法撃退講座」を無料で出前します!

オレオレ詐欺、架空請求、貸します詐欺、還付金詐欺、催眠商法、点検商法、アポイントメントセールス、キャッチセールス、ネガティブオプション、マルチ…
世にはびこる悪質(問題)商法の被害に遭わないために、必殺(?)講義人が対処法を伝授します。受講無料、出前迅速、簡単な手続きで講義人が飛んで行きます。
お気軽にお電話ください。(TEL 097-534-4034)



アイネスの講座・イベントのお知らせ

7月予定表

1	火	9:30~16:30	働きたい女性のための託児サービス
		9:30~12:00	SOHO(在宅就業支援)IT講座
		10:00~11:30	消費生活啓発講座(臼杵市中央公民館)
		10:30~11:30	消費生活啓発講座(杵築市大寺南杵築)
2	水		
3	木	9:30~16:30	働きたい女性のための託児サービス
4	金		
5	土		
6	日	13:00~16:00	特別相談(消費生活)
7	月		
8	火	9:30~16:30	働きたい女性のための託児サービス
		9:30~12:00	SOHO(在宅就業支援)IT講座
9	水		
10	木	9:30~16:30	働きたい女性のための託児サービス
		9:00~11:00	消費生活啓発講座(豊後大野市朝地公民館)
		10:30~12:00	消費生活啓発講座(佐伯市蒲江公民館)
		13:15~17:00	IT学習支援「OA研修室無料開放」
11	金		
12	土		
13	日	13:00~16:00	特別相談(消費生活)
14	月		
15	火	9:30~16:30	働きたい女性のための託児サービス
		9:30~12:00	SOHO(在宅就業支援)IT講座
16	水		
17	木	9:30~16:30	働きたい女性のための託児サービス
18	金	10:30~12:00	アイネス・きらり・ねっと
19	土		
20	日		休館日
21	月		海の日
22	火	9:30~16:30	働きたい女性のための託児サービス
		9:30~12:00	SOHO(在宅就業支援)IT講座
23	水		
24	木	9:30~16:30	働きたい女性のための託児サービス
		13:15~17:00	IT学習支援「OA研修室無料開放」
25	金		
26	土		
27	日	13:00~16:00	特別相談(消費生活)
28	月		
29	火	9:30~16:30	働きたい女性のための託児サービス
		14:45~16:00	消費生活啓発講座(別府市役所)
30	水		
31	木	9:30~16:30	働きたい女性のための託児サービス

8月予定表

1	金		
2	土		
3	日	13:00~16:00	特別相談(消費生活)
4	月		
5	火	9:30~16:30	働きたい女性のための託児サービス
6	水		
7	木	9:30~16:30	働きたい女性のための託児サービス
		13:30~16:00	男女共同参画地域・企業・若年者・団塊向け啓発講座 (大分市情報学習センター)
8	金		
9	土		
10	日	13:00~16:00	特別相談(消費生活)
11	月		
12	火	9:30~16:30	働きたい女性のための託児サービス
13	水		
14	木	9:30~16:30	働きたい女性のための託児サービス
		13:15~17:00	IT学習支援「OA研修室無料開放」
15	金		
16	土		
17	日		休館日
18	月		
19	火	9:30~16:30	働きたい女性のための託児サービス
20	水		
21	木	9:30~16:30	働きたい女性のための託児サービス
22	金		
23	土		
24	日	13:00~16:00	特別相談(消費生活)
25	月		
26	火	9:30~16:30	働きたい女性のための託児サービス
27	水		
28	木	9:30~16:30	働きたい女性のための託児サービス
		13:15~17:00	IT学習支援「OA研修室無料開放」
		15:00~16:30	男女共同参画地域・企業・若年者・団塊向け啓発講座 (大分県立由布高等学校)
29	金		
30	土		
31	日	13:00~16:00	特別相談(消費生活)



大分県消費生活・男女共同参画プラザ〈アイネス〉

〒870-0037大分市東春日町1-1(NS大分ビル内)
TEL.097-534-4034(代表) FAX.097-534-0684
ホームページ <http://www.pref.oita.jp/13040/index.html>
Eメール a13040@pref.oita.lg.jp

アイネス★ホットと通信・2008年7月号(平成20年7月1日発行)大分県消費生活・男女共同参画プラザ〈アイネス〉