

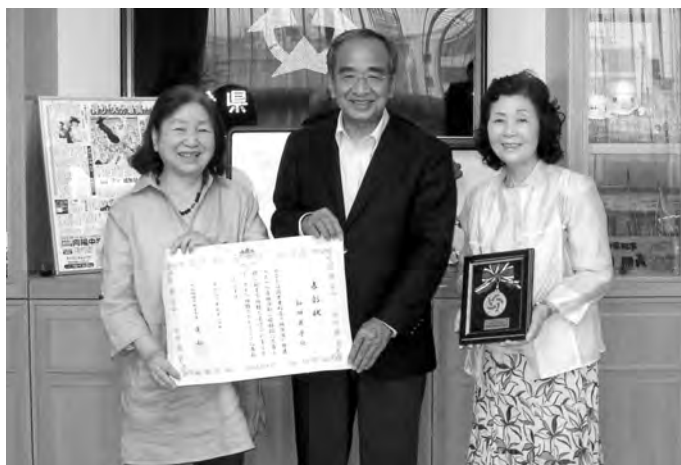


新しい時代の消費生活、男女共同参画を自らが考える場を意味しています

i...愛情・情報・私 ne...新しさ(=new)次の時代(=next) s...消費 s...参画

# アイネス ホツと通信

## 消費者庁消費者支援功労者表彰



消費者支援功労者表彰は、消費者利益の擁護・増進のために活躍されている方々を表彰する制度です。

大分県からは、「大分いのちとくらしを考える会」代表として食の安全・安心や環境問題、地産地消の推進に取り組んでこられた和田英子様が内閣府特命担当大臣表彰を受賞されました。

また、ベスト消費者サポーター章には、県の消費者苦情処理委員会委員長、消費生活審議会会長として指導力を発揮され、消費者啓発・教育の推進にも努められた大分大学経済学部教授の宇野稔様が選ばれ、「アイネス消費者ウィーク2011」の開会セレモニーにおいて照山生活環境部長が表彰の伝達を行いました。

### 『アイネス消費者ウィーク2011』開催しました!

5月29日  
~6月1日



今年度の「消費者ウィーク」は、消費生活を地域のつながりや支え合いの視点で考えていただく様々なプログラムを実施しました。

開会初日の、フリーアナウンサー堀尾正明さんによる「今こそ発揮、ご近所の底力」と題しての講演会には、雨の中、多くの方々のご参加をいただきました。

また、8つの団体・グループが消費生活に関する多様なワークショップを行い、参加した方からは「暮らしに役立つ内容で、大変勉強になった」などの意見が寄せられました。ご来場ありがとうございました。



アイネス  
相談ダイヤル

月~金曜日  
(祝・休日を除く)

- ◆消費生活等相談 097-534-0999 (9:00~17:30)
- ◆消費生活特別相談 097-534-0999  
第3日曜日(休館日)を除く日曜日(13:00~16:00)
- ◆食品表示110番 097-536-5000 (9:00~16:30)
- ◆男女共同参画についての申出 097-534-8477 (9:00~17:00)
- ◆女性総合相談 097-534-8874 (9:00~16:30)
- ◆女性のための仕事相談 097-534-8614 (9:00~16:30)
- ◆県民相談 097-534-9291 (9:00~16:30)

#### 業務(行政)に関する連絡先

- 消費者行政に関すること(消費生活班)  
☎097-534-2038
- 男女共同参画行政に関すること(参画推進班)  
☎097-534-2039
- NPO行政に関すること(県民活動支援室)  
☎097-534-2052
- 会議室利用に関すること(総務管理班)  
☎097-534-2062
- その他のお問い合わせ(代表電話)  
☎097-534-4034

## ◆ 平成22年度消費生活相談の概要 ◆

### 消費生活相談件数の推移

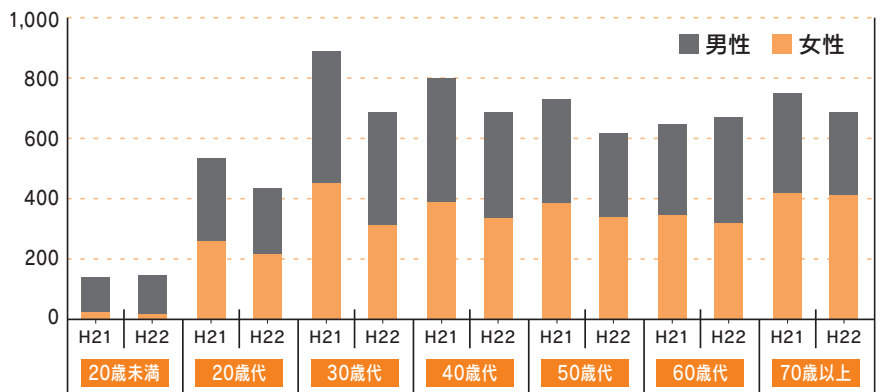
平成22年度に消費生活・男女共同参画プラザ《アイネス》に寄せられた消費生活相談件数は4,944件で、前年度に比べて106件、率では2.1%減少しているものの、依然として高い水準にあります。

相談件数は平成14年度まで緩やかに増加してきましたが、架空請求を含む不当な請求の激増に伴い、15年度と16年度は急激に増加しました。その後、不当請求の減少とともに17年度からは減少に転じ、22年度は前年度のおよそ98%の4,944件になりました。その内訳は、トラブルになっているなどの苦情相談が4,379件(全体の89%)、問い合わせ等が565件(同11%)となっています。

### 苦情相談の契約当事者の構成

- 性別では、女性が、2,159件で、全体に占める割合は49.3%、男性は2,133件で、同48.7%と前年度同様女性が男性をわずかに上回っています。
- 年代別では、70歳以上が全体の15.5%で最も多い。前年度に比べ、各年代で減少傾向にあるなか、20歳未満と60歳代は増加しています。
- 職業別では、給与生活者が最も多く全体の39.3%(前年度40.6%)で、無職24.7%(同25.6%)、家事 従事者13.7%(同14.3%)、自営・自由業7.0%(同8.8%)、学生4.2%(同3.7%)となっています。

契約当事者の年代別・年度別・性別苦情相談件数



### 苦情相談の多い商品・役務(サービス)

苦情相談の多い商品・役務(サービス)を年代別に多い方から10位まであげると次のとおりです。

40歳代まではインターネットを通じての情報提供サービス(デジタルコンテンツ)に関する相談、50歳代、60歳代では(サラ金・ヤミ金)、70歳以上は(健康食品)が最も多くなっています。

#### 年代別にみた苦情相談の多い商品・役務

順位	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
1	デジタルコンテンツ 110	デジタルコンテンツ 118	デジタルコンテンツ 191	デジタルコンテンツ 141	サラ金・ヤミ金 88	サラ金・ヤミ金 80	健康食品 50
2	テレビ放送サービス 5	借家・アパート 50	サラ金・ヤミ金 73	サラ金・ヤミ金 75	デジタルコンテンツ 74	デジタルコンテンツ 41	布団類 38
3	教室・講座 3	サラ金・ヤミ金 28	借家・アパート 38	借家・アパート 27	借家・アパート 27	工事・建築 20	新聞 35
4	サラ金・ヤミ金 2	四輪自動車 20	商品一般 25	四輪自動車 24	工事・建築 15	健康食品 20	工事・建築 34
5	借家・アパート 2	エステサービス 19	四輪自動車 21	学習教材 21	四輪自動車 14	商品一般 17	サラ金・ヤミ金 24
6	四輪自動車 2	健康商品 11	学習教材 21	新聞 17	学習教材 12	修理・補修 16	力二 21
7	インターネット通信サービス 2	商品一般 9	工事・建築 12	インターネット通信サービス 14	商品一般 11	借家・アパート 15	商品一般 20
8	医療サービス 2	学習教材 7	内職・副業 11	内職・副業 14	健康食品 11	四輪自動車 15	宝くじ 16
9	コンタクトレンズ 2	布団類 6	教室・講座 11	商品一般 11	新聞 11	インターネット通信サービス 15	デジタルコンテンツ 15
10	電話音声情報 2	内職・副業 6	新聞 10	化粧品 11	化粧品 10	新聞 12	株 15
		医療サービス 6		他の金融関連サービス 11		化粧品 12	
		アクセサリなど 6		携帯電話サービス 11			

### 販売購入形態別にみた苦情相談の状況

販売購入形態別では、電話勧誘販売の相談が444件で増加しています(前年度比138.3%)。訪問販売は555件(同85.3%)、通信販売は1,180件(同98.9%)、マルチ・マルチまがい取引は95件(同87.2%)でした。

特に訪問販売、電話勧誘販売では、約半数は60歳以上であり、その割合は年々増加しています。

# 『家事男(カジダン)』写真展作品募集!!

今、子育てを楽しむパパ(イクメン)の増加とともに、**家事(料理、洗濯、掃除、育児等)に積極的な男性が家事男(カジダン)**と呼ばれ、注目されています。

そこで、県内在住の「カジダン」の日常の姿や様子を撮影した作品を募集し、寄せられた応募作品による写真展を開催します。ふるってご応募ください!

## 応募方法

県ホームページ掲載の「募集要項」をご覧ください、「応募用紙」に必要事項を記入し、写真データを添付(郵送の場合はCD-Rに保存)の上、メールもしくは郵送にてご応募ください。

- ◆写真はカラー・モノクロを問いませんが、必ず電子データで提出してください。  
※データの容量は5MB以内でお願いいたします。
- ◇応募作品については、被写体(写真に写る方)に公表の承諾を得てください。
- ◆優秀作品には、粗品をお贈りいたします。



## 問い合わせ・申込先

アイネス参画推進班(TEL:097-534-2039)  
E-mail:a13040@pref.oita.lg.jp  
ホームページ <http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/kajidan-syasin.html>

# 『先輩女性に聞くワーク&ライフシンポジウム』参加者募集!!

女子高校生、女子大学生を対象に、さまざまな業界で働く女性にお集まりいただき、パネルディスカッションと交流会を開催します。それぞれの業界の仕事内容のほか、「**仕事を選んだ理由**」「**就職してからの感想**」「**やりがい**」「**女性ならではのいいこと、悪いこと**」「**仕事と家庭の両立**」など、これからの進路選択や職業生活を送る上で役立つ情報がいっぱいです。

## 高校生

対象:女子70名程度 学年不問  
就職・進学希望不問

- 日時 平成23年7月23日(土)14:00~16:50
- 場所 アイネス大会議室
- 次第 14:05~15:35 パネルディスカッション  
15:50~16:50 ブース形式による交流会

### 先輩女性の出身事業所

・オーイーシー・おおいたインフォメーションハウス・大分キャンノ  
・大分県庁・九州労働金庫大分支店・永富脳神経外科病院

## 大学生

対象:女子70名程度 学年不問

- 日時 平成23年8月27日(土)14:00~16:50
- 場所 アイネス大会議室
- 次第 14:05~15:35 パネルディスカッション  
15:50~16:50 ブース形式による交流会

### 先輩女性の出身事業所

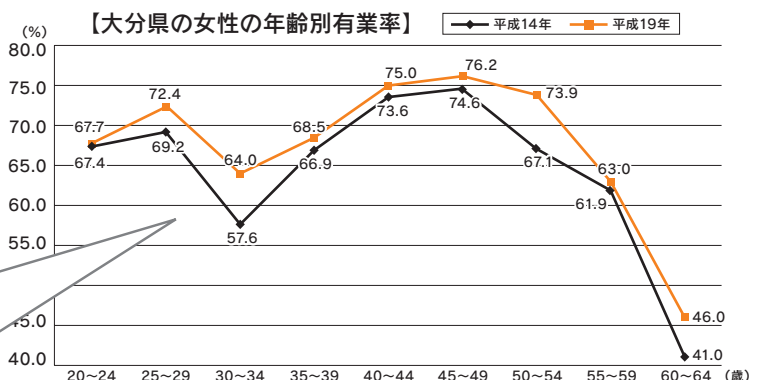
・おおいたインフォメーションハウス・大分銀行・大分市役所  
・大分大学・トキハ

※参加を希望される場合は、シンポジウム開催2日前の木曜日までに、アイネス参画推進班にお申込みください。(先着順)  
電話:097-534-2039 FAX:097-534-2057 メール:inesswork@pref.oita.lg.jp

## どう存じますか?M字カーブ

日本の女性の労働力率は、年齢階層別にみると、30歳代を底とする「M字カーブ」を描き、依然として結婚、出産、子育て期に就業を中断する女性が多いことを示しています。

この傾向は、アメリカや欧米諸国ではほとんどみられず、日本や韓国における特徴と言えます。



# おおいたNPO・ボランティアセンターのご紹介

大分県では、県内のNPO・ボランティア活動の活性化や、NPOと行政、企業等との協働を推進するため、「おおいたNPO・ボランティアセンター」を設置・運営しています。

## 業務内容

### ①NPO・ボランティア活動に関する情報提供

NPOやボランティア活動に関する問い合わせや相談にお応えします。

\* 毎週火曜日は、ボランティア専門員が常駐しています。(要予約)

### ②NPO活動のコーディネート

NPOコーディネーターがNPO活動や、NPOと行政、企業等との協働事業などについて、相談や調整に応じます。

### ③運営アドバイザーの派遣

NPOの運営や活動上の問題点などを解決するため、会計や税務、労務、事業運営、パソコン操作やホームページ、広報など幅広い分野のアドバイザーを派遣します。

\* 1団体1テーマにつき3回まで、派遣費用は無料です。

### ④各種講座や交流会などの開催

事業報告書や会計書類、企画書の作り方など活動に役立つ講座の開催や、ネットワークづくりのための交流会などを開催します。

ご利用は  
無料!

場所は、NS大分ビルの1階です。どうぞ、お気軽にご利用ください。

## おおいたNPO・ボランティアセンター

### 開館

月～土曜日10:00～18:00(日、祝祭日休)

〒870-0037 大分市東春日町1番1号 NS大分ビル1階

電話:097-514-3040 FAX:097-514-3132

E-mail: oita-npo@oct-net.ne.jp

### 駐車場案内

・NS大分ビル駐車場をご利用ください。

最初の1時間200円(30分以内は無料)、以降30分につき100円です。

・オアシスひろば21の駐車場をご利用ください。相談来所の方には、割引券を差し上げます。

★5月の新規認証団体「おおいたの水と生活を考える会(大分市)」「大分子ども育成支援会(大分市)」「大分スポーツ&カルチャークラブ(由布市)」「竹の豊後(佐伯市)」「夢未来舎(別府市)」「夢一輪の会(大分市)」

ホームページで情報発信しませんか? ◎おおいたNPO情報バンク「おんぼ」(<http://www.onpo.jp/>) ◎チャレンジ!県民運動(<http://blog.onpo.jp/challenge>)



## 大分県消費生活・男女共同参画プラザ《アイネス》

〒870-0037 大分市東春日町1番1号(NS大分ビル1階)

電話 097-534-4034(代表) FAX 097-534-0684

ホームページ <http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/>

Eメール [a13040@pref.oita.lg.jp](mailto:a13040@pref.oita.lg.jp)

アイネス★ホットと通信・2011年7月号(平成23年7月1日発行)/大分県消費生活・男女共同参画プラザ《アイネス》

\*アイネスや「アイネス・ホットと通信」に関するご意見・ご感想をお寄せください。