

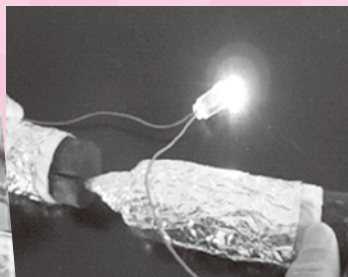


新しい時代の消費生活、男女共同参画を自らが考える場を意味しています

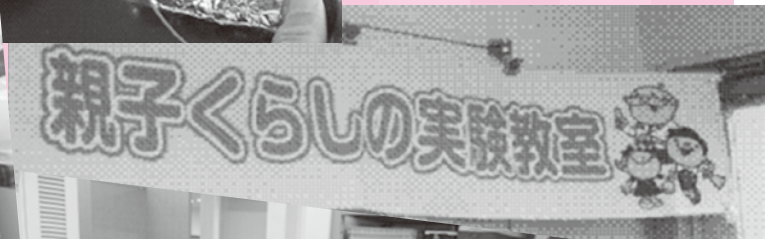
i…愛情・情報・私 ne…新しさ(=new)次の時代(=next) s…消費 s…参画

# アイネス ホツと通信

## 冬休み親子くらしの実験教室開催しました!



木炭、食塩水、  
アルミホイルを使って  
できた電池で、  
豆電球がついたよ!



電池を使わないラジオや木炭を材料とする電池を作りながら、電気や電池の仕組みについて学ぶ「冬休み親子くらしの実験教室～電気のふしぎ教室～」を開催しました。

13組(32名)の参加があり、児童や保護者たちからは「木炭を使って豆電球がついたことにびっくりした」「ラジオを作るのがおもしろかった。いろいろ疑問がわいてきた」「電気のパワーはすごいと思った」という声が寄せられました。



アイネス  
相談ダイヤル

月～金曜日  
(祝・休日を除く)

- ◆消費生活相談 097-534-0999 (9:00～17:30)
- ◆消費生活特別相談 097-534-0999  
第3日曜日(休館日)を除く日曜日(13:00～16:00)
- ◆食品表示110番 097-536-5000 (9:00～16:30)
- ◆男女共同参画についての申出 097-534-8477 (9:00～17:00)
- ◆女性総合相談 097-534-8874 (9:00～16:30)
- ◆女性のための仕事相談 097-534-8614 (9:00～16:30)
- ◆県民相談 097-534-9291 (9:00～16:30)

### 業務(行政)に関する連絡先

- 消費者行政に関すること(消費生活班)  
☎097-534-2038
- 男女共同参画行政に関すること(参画推進班)  
☎097-534-2039
- NPO行政に関すること(県民活動支援室)  
☎097-534-2052
- 会議室利用に関すること(総務管理班)  
☎097-534-2062
- その他のお問い合わせ(代表電話)  
☎097-534-4034

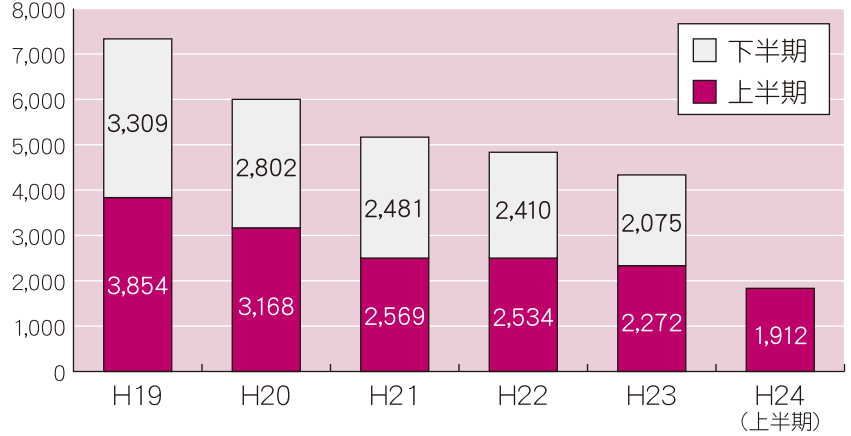
# 平成24年度上半期 消費生活相談の概要

## 相談件数

平成24年度上半期(平成24年4月～9月)にアイネスに寄せられた消費生活相談件数は1,912件で、昨年度同期に比べ、15.8%の減となりました。

依然として、最も多いのはインターネットを通じての情報提供サービス<デジタルコンテンツ>に関する相談で、次いで多重債務やヤミ金融に係る<サラ金・ヤミ金>に関する相談となっています。

## 年度別相談件数の推移



## 苦情相談の契約当事者の構成

○苦情相談の契約当事者は男性が46.1%(806件)、女性が51.5%(900件)、その他(団体等)2.4%(42件)です。

○年代別では、70歳以上が18.2%と最も多く、続いて40歳代16.8%、60歳代14.8%の順となっています。

○契約当事者と相談者の関係を年代別にみると、契約当事者本人からの相談は、20歳未満が26.4%と極端に低く、20歳代及び70歳以上がともに62.3%と他の年代に比べ低くなっています。

## 苦情相談の多い商品・役務(サービス)

苦情相談の多い商品・役務(サービス)を年代別にみると、多い方から10位までは次のとおりです。

60歳代までは<デジタルコンテンツ>が最も多く、70歳以上では<ファンド型投資商品>が最も多くなっています。

### ■年代別にみた苦情相談の多い商品・役務

順位	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
1	デジタルコンテンツ 33	デジタルコンテンツ 38	デジタルコンテンツ 60	デジタルコンテンツ 91	デジタルコンテンツ 47	デジタルコンテンツ 19	ファンド型投資商品 22
2	テレビ放送サービス 4	借家・アパート 16	借家・アパート 16	サラ金・ヤミ金 21	サラ金・ヤミ金 15	サラ金・ヤミ金 17	健康食品 21
3	携帯電話サービス 2	サラ金・ヤミ金 7	サラ金・ヤミ金 15	借家・アパート 16	工事・建築 10	工事・建築 13	工事・建築 15
4	インターネット通信サービス 2	四輪自動車 5	四輪自動車 10	四輪自動車 9	修理・補修 8	借家・アパート 11	布団類 12
5	教室・講座 2	布団類 4	携帯電話 4	工事・建築 9	相談その他 7	ファンド型投資商品 11	電気・磁気治療器具 12
6	和服 1	エステサービス 4	商品一般 3	健康食品 6	化粧品 6	健康食品 8	新聞 12
7	コンタクトレンズ 1	商品一般 3	新聞 3	修理・補修 5	四輪自動車 6	役務その他サービス 8	修理・補修 11
8	パソコン・パソコン関連 1	役務その他サービス 3	複合サービス会員 3	商品一般 4	借家・アパート 6	修理・補修 7	デジタルコンテンツ 11
9	スポーツ用品 1	相談その他 3	電話音声情報 3	婦人下着 4	クリーニング 5	新聞 6	固定電話サービス 10
10	自転車 1	財布類 2	医療サービス 3	学習教材 4	固定電話サービス 5	公社債 6	サラ金・ヤミ金 9

**おかしいな、困ったなと思ったら、一人で悩まず、お早めに、家族や周りの人、消費生活相談窓口にご相談を!!**

## 「アイネス消費生活情報メールマガジン」の配信登録をしませんか。

県内の消費生活相談の事例や悪質商法の手口、重大製品事故情報など暮らしに役立つタイムリーな情報をPC版と携帯版でメール配信しています。

配信をご希望の方は、お名前、お住まいの市町村、PC版・携帯版の別をご記入のうえ、下記アドレスまで送信してください。

**メールマガジン配信アドレス iness.csm@pref.oita.jp**



# 女性の再就職を応援します!



## 女性のための仕事相談

わたしに合った仕事は何かしら?

今までの経験を生かすにはどんな仕事がいいかしら?

仕事をしたいけど、まず何から始めたらいいの?

履歴書で自分を上手にアピールするには?



出産や子育て等で離職した女性を対象に、キャリアアカウンセラーによる再就職等に関するご相談を受けています。

ライフステージを考慮し、職歴や適性、希望に応じて適切なアドバイスをいたします。

◇相談電話：097-534-8614

◆受付時間：月曜～金曜日 9:00～16:30  
(祝日及び12/29～1/3は除く)

※来所相談は事前にご予約ください

## 働きたい女性のための託児サービス

女性が再就職するための面接や試験、セミナーなどに参加する際、一時託児を行っています。

○日時：毎週火・水・木曜日 9:30～16:30  
(祝日及び12/29～1/3は除く)

●場所：アイネス 2F 和室(大分市東春日町)

○対象：満1歳以上～就学前のお子さん

※ご利用には、事前の申込が必要です



□利用予約…利用希望日の前日(午前中)までに電話でご予約ください。

【☎097-534-8614】

■会員登録…利用日当日、会員登録等の手続きを行っていただきます。

※登録時にお子さんの健康保険証の写しが必要です

□■ 持ってくるもの □■

- ・飲み物 ・おやつ(お昼を挟む場合は昼食) ・タオル
- ・おむつやパンツ等着替え及び収納用ビニール袋

# アイネス女性総合相談

ひとりで悩んでいませんか?

「何となく心がスッキリしないので、気持ちを話したい」

「この困りごとはどこに相談したらいいの」

そんな時ありませんか?

アイネス女性総合相談では、女性相談員が電話相談・面接相談の対応をいたします。

ゆっくりお話をうかがい、内容に応じた情報をご提供いたします。

お気軽にご相談ください。



### 夫婦のこと

- ・離婚したい
- ・DVを受けている

### 生き方のこと

- ・生きがい
- ・自分らしさ

### 人間関係のこと

- ・親子関係
- ・職場の人間関係

■相談電話：097-534-8874

■受付時間：月曜～金曜日 9:00～16:30  
(祝日及び12/29～1/3は除く)

※秘密は厳守しますので、ご安心ください

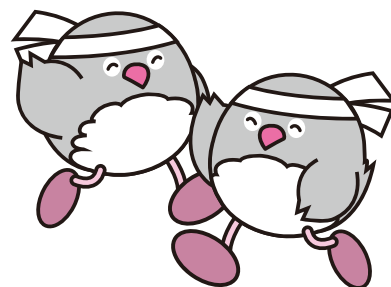
※面接相談は事前にご予約ください

## 「地域セミナー」のお知らせ

社会貢献活動に携わりたい、または支援したい、という皆さんからいただいた寄附をもとに、引きこもり支援や環境保全といった様々な社会課題に対して、行政や企業とは違う立場から、その解決に取り組んでいるNPOの活動を支援する「めじろん共創応援基金」が1月に創設されました。この基金の助成事業等の説明会を行います。

また、これとあわせて、NPO法人の運営に関する出張個別相談を行います。

参加を希望する方は、氏名・所属・住所・電話番号・メールアドレスを記載のうえ（出張個別相談を希望される方は、相談内容〔収支報告・登記変更・認定NPO・事業報告書・おんぼの団体登録、等〕もあわせてご記載ください）、下記あて、メールまたはFAXにて申込みください。



【問い合わせ】一般財団法人おおいた共創基金

**E-mail: info@mejiron.org Tel・Fax: 097-556-3116**

県内6カ所で基金の説明会を行います。おおいたボランティア・NPOセンターの出張相談会と同時開催です。

### 地域セミナー ご案内

第1部【40分】 「めじろん共創応援基金」説明 ※1部のみ参加可  
 第2部【100分】 「めじろん共創応援基金」に関する個別相談  
 NPO法人の運営に関する出張個別相談  
 …おおいたボランティア・NPOセンター

竹田市	1月29日(火)	10:00～11:30	●竹田総合庁舎(県豊肥振興局) ※第1部のみ(90分)
国東市	1月30日(水)	13:30～16:00	●国東総合庁舎(県東部振興局)
佐伯市	1月31日(木)	9:30～12:00	●佐伯総合庁舎(県南部振興局)
大分市	1月31日(木)	15:00～17:30	●アイネス(大分県消費生活・男女共同参画プラザ)
日田市	2月 1日(金)	9:30～12:00	●日田総合庁舎(県西部振興局)
中津市	2月 1日(金)	15:00～17:30	●中津総合庁舎(県中津土木事務所)

## 「企業とNPO等のおおいた協働ひろば」を開催します!!



〈昨年の様子〉

■日時／平成25年2月12日(火) 10:30～16:00

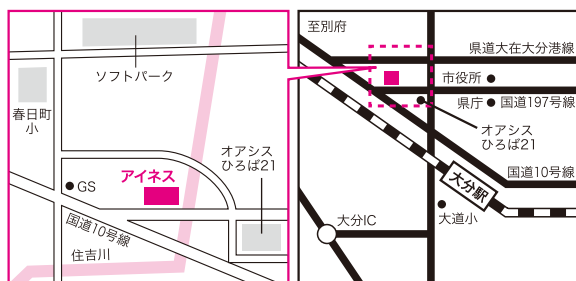
■場所／トキハ会館5階 ローズ/カトレアの間

◎基調講演(10:45～)

- ・講師：奥田 知志氏(認定NPO法人北九州ホームレス支援機構)
- ・テーマ：「絆が希望を創り出す～ホームレス支援と震災支援から社会的協働を考える～」

◎企業、NPO等の個別面談会 ◎笑顔のポスター展 ◎笑顔のshop

◎スタンプラリー など



### 大分県消費生活・男女共同参画プラザ《アイネス》

〒870-0037 大分市東春日町1番1号(NS大分ビル1階)

電話 097-534-4034(代表) FAX 097-534-0684

ホームページ <http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/>

Eメール [a13040@pref.oita.lg.jp](mailto:a13040@pref.oita.lg.jp)

アイネス★ホット通信・2013年2月号(平成25年1月25日発行)／大分県消費生活・男女共同参画プラザ《アイネス》

\*アイネスや「アイネス・ホット通信」に関するご意見・ご感想をお寄せください。