



# 充実した制度を整えたことで 女性の離職率が右肩下がりに

## 株式会社 日豊ケアサービス

大分県豊後高田市新地1157

業 種：介護

従業員数：男性 16名、女性 94名

### 結婚や出産＝離職という風習

「日豊ケアサービス」では介護付有料老人ホームやデイサービス、住宅型有料老人ホームといった施設を展開し、介護サービスの提供を柱とした事業を行っています。社員の9割が女性で、そもそも介護業界自体の離職率が高い風潮があるのですが、職場の風習として結婚や出産を機に退職をする人も多く、およそ10年前における離職率は全体の3割程度でした。

### 短時間正社員や時間有給を 導入し、柔軟な働き方を応援

公益財団法人21世紀職業財団より「平成21年職場風土改革促進事業実施事業主」指定を受けたのを機にワークライフバランスの改革に

取り組み始め、平成27年には短時間正社員制度を導入。正社員に比べて2時間勤務時間が少ないため給料や賞与、退職金も4分の3になりましたが、社会保険などの福利厚生は正社員と同じで、育児や介護で忙しい人でも活躍できるのが利点です。以前はパート勤務だった人がより好条件である短時間正社員を希望することもありますし、産休育休を経て復職する人が正社員から短時間正社員になるなど、多様な働き方を選択できることが、長期雇用につながるかと考えています。

多様な働き方という意味では、業務上夜勤のある職場もあるのですが、産休育休を取得後、社員が希望すれば、夜勤のない職場へ異動できるなど、配属先の対応にも柔軟に对应しています。また多くの社員が利用しているのが、平成25年に導入した時間単位の年次有給休暇です。子どもの保育園のお迎えや風邪による通院など、急に早退しなければならぬ状況の時、欠勤ではなく時間単位で休暇を取得できることは待遇として大きいですし、まわりのサポート体制も変化してきました。

育児休業、介護休業の利用促進にも早くから取り組んでおり、現在は育児休業3年、介護休業120日まで取得できるようにになりました。育児支援としては育児手当という形で保育費の最大60%を支援するなど、制度や手当を手厚くし、働きやすい環境を整えています。

### 勤続年数をキャリアの指標に

長期雇用の先に見据えるのは昇格や昇給になってきますが、介護の仕事で社員の評価するのは難しく、時には手を貸さずにご利用者様を見守るということが必要な場合もあります。ですので、評価する制度のひとつとして弊社ではアドバンス職位を導入しています。通常は一般職の上の役職としては主任になり、その間の職位が無かったので、勤続5年をクリアした人、他の社員の模範となり指導を行うアドバンス職位とってもらうことを決めました。当然、職位になった社員には手当でも支給しますし、パートの場合でも時給がアップします。

### 働きやすい職場への変化

取り組みの結果として目に見えて離職率も下がり、勤続年数も伸びました。子育て世代の社員としては第2子、第3子の育休を取得して復職する事例も増え、のべ7年間で22名が育休を取得、育休取得率も100%、復職率は95%を達成しています。

平成27年には県で初の「ブラチナくるみん」に認定され、平成29年には女性活躍推進法に基づく「えるぼし」2段階目の認定を頂きました。離職率の低減とこれらの結果をひとつの成果として受け止めつつ、女性が進みます活躍し続ける職場づくりを目指し邁進していきます。



## 女性活躍推進 宣言

平成30年3月31日までに  
以下の宣言を実行、達成いたします。

- ◆ 育児休業を2年から3年に延長します。
- ◆ 介護休業を100日から120日に延長します。
- ◆ パートタイムから短時間正社員もしくは正社員への転換を推進します。
- ◆ 有給休暇の取得率を60%以上に引き上げます。
- ◆ 定年後の65歳から71歳まで再雇用を行います。
- ◆ 育休取得率100%を維持し、復職率100%も維持します。