

指定管理者制度導入施設の運営状況（平成30年度）

1. 施設名等

施設名	大分県長者原オートキャンプ場 大分県長者原園地	所在地	玖珠郡九重町267-18（オートキャンプ場）
		電話番号	玖珠郡九重町大字田野255-7（長者原園地）
		ホームページ	http://kokonoe.net/kyk/

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 所在地 指定期間	有限会社吉武建設 玖珠郡九重町松木4264-1 平成26年4月1日～31年3月31日	県の所管部課 （局・室）	生活環境部 自然保護推進室 TEL：097-506-3022
-------	-------------------	--	-----------------	-----------------------------------

3. 施設の概要

設置年月日	平成10年7月1日
設置根拠	大分県長者原オートキャンプ場等の設置及び管理に関する条例
設置目的	県民及び県下を訪れる観光客に健全な休養の場を与え、もって健康の増進と福祉の向上を図る。
事業内容	【オートキャンプ場】 ①キャンプ場等の施設等の維持管理及び修繕に関する業務 ②キャンプ場等の利用の受付及び案内に関する業務 ③大分県長者原オートキャンプ場の利用の許可に関する業務 ④キャンプ場等の利用の促進に関する業務 ⑤前各号に掲げるもののほか、知事が特に必要と認める業務
施設内容	【オートキャンプ場】 ・管理棟1 ケビン10 オートキャンプサイト40 フリーテントサイト40 サイトセンター1 炊飯棟2 駐車場40台 【長者原園地】 ・草地広場 東屋 植生復元湿地 駐車場（普通車300台・大型バス10台）
使用料等	【オートキャンプ場】（ ）内は繁忙期料金 〔入場料〕 一般540円・小学生330円 〔一泊利用〕 ・ケビン 16,200円（19,440円）・オートキャンプサイト4,320円（5,400円） ・フリーテントサイト3,780円（4,320円） 〔日帰り利用〕 ・ケビン5,400円（6,480円）・オートキャンプサイト1,950円（2,160円） ・フリーテントサイト870円（1,080円） 【長者原園地】 無料
閉館日	通年営業（ただし、施設の改修工事又は衛生管理上の消毒作業の期間は臨時の閉館）

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
長者原オートキャンプ場 年間利用者数(人)	平成27年度	6600	6715	101.7%
	平成28年度	6700	5645	84.3%
	平成29年度	6800	6914	101.7%
	平成30年度	6900	8052	116.7%

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成27年度	82	867	209	735	2,137	1,239	
	平成28年度	184	345	114	784	1,837	399	
	平成29年度	309	997	292	923	2,121	711	
	平成30年度	599	877	257	890	1,996	1,141	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成27年度	729	260	86	79	4	288	6,715
	平成28年度	1,151	257	179	54	60	281	5,645
	平成29年度	625	468	100	135	31	202	6,914
	平成30年度	1,116	638	167	140	49	182	8,052

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートを受付に設置し、チェックアウト時に記入をお願いしている。 ・宿泊翌日の朝、施設をまわり、記入をお願いしている。 ・回答者にキャンプ場の写真入りポケットティッシュをプレゼントして回収している。
	実施結果	<p>アンケートの結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の印象・・・「良い」85%、「やや良い」6%、「普通」9%、「やや悪い」0%、「悪い」0% ・清掃の状況・・・「良い」86%、「やや良い」9%、「普通」5%、「やや悪い」0%、「悪い」0% ・施設の状況・・・「良い」85%、「やや良い」9%、「普通」6%、「やや悪い」0%、「悪い」0% ・売店の品種・数・・・「良い」58%、「やや良い」22%、「普通」19%、「やや悪い」1%、「悪い」0%
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
オートサイトを逆走する車がある。		受付時に注意を促すとともに、道路に矢印(→)を設置した。
1階寝室のライトが切れている。(ケビン)		LED電球に交換した。
炊事場の水道がしまりにくく、水漏れする。(フリーサイト)		パッキンを交換した。
大きな音で音楽を流す人がいる。静かに過ごしたい人とは場所をわけてほしい。		受付時に、「苦情がある時は管理室に行ってください」と促すようにした。
女子トイレ前の敷石が壊れており、小さな子どもが危ないので直してほしい。(サイトセンター)		平成30年度末に改修済み。

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	① 利用の促進	<ul style="list-style-type: none"> ・夏山フェスタIN福岡に参加し、パンフレット300枚を配布することで、この地でキャンプを楽しむ魅力を伝えた。ほかにも、ロゴスショップ福岡店や大分店でのパンフレット配布依頼を積極的に行っている。
	② 広報・情報発信	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページにイベントの広報や観光情報の提供、季節の情報などを掲載し、定期的な情報発信に努めた。 ・各種の雑誌やパンフレット、インターネットサイト等を活用した情報発信やイベントの周知を行い集客数の増加に努めた。(シティ情報大分「夏号2018」・九州ウォーカー掲載依頼、ホテル花山水・飯田高原観光協会・榎孝明美術館・夢大吊橋・杉河内道の駅へのパンフレット設置、るるぶデータベース掲載依頼 等)
	③ 施設の快適な利用	<ul style="list-style-type: none"> ・マップやパンフレットを常設し、近隣の温泉や観光、登山道などの情報提供を実施した。 ・子どもたちが楽しめるよう、ポールや水鉄砲の無料貸出しやフリーサイトBの開放などを行っている。

イベント等の充実	① ヤマメのつかみどり 水質のよい美しい川にのみ住む魚「ヤマメ」を通して、九重の自然の素晴らしさに触れ、その調理を通して自然体験学習を行い、アウトドアの楽しみを感じてもらった。サイトセンター横の簡易プールに水を入れてヤマメを放し、子供を中心につかみどりを体験してもらった。4日間(4/29~8/11の間)の開催で686人が参加した。
	② ハーレーダビッドソン愛好者のキャンプイベント ハーレーダビッドソンの愛好家のためのキャンプイベントを10月13日に開催し、157人の愛好家が参加し親睦を深めるとともに、10月の利用者の大幅増に繋がった。
	③ 星座表の配布 夏休み期間中(7/15~8/31)に、星空観察を通してキャンプ場の星空のすばらしさを知ってもらうことを目的とし、星空マップを配布した。
	④ 石窯ピザ、芋焼き体験、焼き芋大会、松ぼっくりツリーづくり ピザを各自手作りしてもらい村長手作りの石窯で焼き、大自然の中での楽しさを味わってもらった。また初めてクリスマス会を開催し、松ぼっくりでのツリーづくりを行なった。4日間(年間)で331人が参加した。

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
収入額(A)		19,229	14,492	19,005	22,250
内 訳	県からの委託料	0	0	0	0
	利用料金	17,719	13,646	17,811	21,214
	事業収入	0	0	0	0
	自主事業収入	1,418	780	1,090	1,047
	その他(借受消費税等)	92	66	104	-11
支出額(B)		18,238	15,419	18,702	20,606
内 訳	人件費	10,918	9,935	11,513	12,717
	維持管理費	6,378	5,052	6,442	7,015
	事業費	0	0	0	
	自主事業費	824	355	641	840
	その他(仮払消費税等)	118	77	106	34
収支差額(A-B)		991	-927	303	1,644

9. 施設使用料等の収入状況

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成27年度	240	2,440	476	1,876	6,117	2,628	
	平成28年度	519	883	314	2,022	5,268	1,097	
	平成29年度	686	2,378	763	2,607	5,515	1,492	
	平成30年度	1,628	2,292	644	2,530	5,557	2,735	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成27年度	1,825	701	318	264	14	820	17,719
	平成28年度	1,522	647	587	131	100	556	13,646
	平成29年度	1,661	1,090	385	570	115	548	17,810
	平成30年度	2,669	1,486	741	420	111	401	21,214

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制	村長 1 管理係：管理係長 1、管理係 1 施設係：施設係長 1、施設係 5（パート5）”							
	職員数 (H 30.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他	合計
		4	5					9

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	<ul style="list-style-type: none"> ○ 安全管理マニュアルに基づき「危険箇所確認」「イベント安全確認」「利用者への対応」「冬季対策」等をテーマとする職員研修を開催し、職員の資質・能力の向上に努めた。 ○ 県有建築物保全にかかる研修会の資料を熟読し、施設の保全・維持管理について認識を深めた。
防災に関する研修・訓練	<ul style="list-style-type: none"> ○ 安全管理マニュアルを職員に周知するとともに、研修により内容を確認した。 ○ 7月に玖珠消防署講習を受け、火災時の対応と注意事項を学習した。同日に、通報・初期消火・避難誘導の消防訓練も行った。また、9月1日防災の日には、避難誘導や役割分担の確認を含めた防災訓練を行い、場内放送機器及び拡声器の扱い方を再確認した。
安全対策等	<ul style="list-style-type: none"> ○ 施設内をこまめに調査・点検するとともに、速やかに必要な修繕を実施した。 ○ 園地駐車場の適切な利用促進を目的として、利用者への巡回指導を実施した。