

福祉サービス第三者評価結果

事業所名	大分県溪泉寮
------	--------

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

福祉サービス評価センターおおいた

②第三者評価実施期日

令和2年1月29日・30日

③事業者情報

名 称： 大分県湊泉寮	種 別： 救護施設
代表者氏名： 施設長 村上栄一	定員（利用人数） 122名
所在地： 大分県速見郡日出町大字藤原4617番地	
TEL： 0977-72-2521	

④総評

◇評価の高い点

県内に複数の施設、事業所を運営している法人（大分県社会福祉事業団）本部は、理念・方針に向け、現状や課題の分析を行い、専門的支援や地域福祉ニーズへの取組を積極的に行っている。当該事業所では、地域の福祉ニーズにもとづく公益的な事業として、生活困窮者を支援する無料低額宿泊施設（けいせんプラザ）運営や中間的就労訓練の実施が行われている。施設が実施する福祉サービスでは、利用者満足向上を目的とする多様な仕組みを整備することや、実施事業に利用者代表も参画して、利用者満足向上の取組を行っている。

- ・ 地域に対してイベントや地域連携会議の場で、関係機関や関係者に理念や方針を定期的に明示・説明している。
- ・ 利用者からの相談は、日中夜間を問わず、随時時間の定めなく行われている。
- ・ 福祉サービスの標準的な実施方法について、全ての支援が業務手順書として文書化されており、年度当初に全職員が参加する研修会で周知徹底が図られている。
- ・ 利用者の心身の状況に応じた生活支援、生活訓練などが適切に支援されており、職員間でも研修等を通して専門知識を得て、また、情報が共有化するために、常に担当者間の会議が繰り返し実施されており、利用者が快適に過ごせるように努めている。

◇改善を求められる点

・建物が建築後年数を経ているため、速やかな施設整備が望まれる。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

大分県溪泉寮は、昭和42年10月に大分県から当法人が経営を受託、昭和63年4月に改築し、定員を100名から120名に改定しました。

開所当初から、「地域社会に開かれた施設」を目指し、施設運営及びご利用者支援の充実に職員が一丸となって努めています。

近年では、ご利用者の高齢化や重度化が進んでおり、その都度、バリアフリーでの設備面の補強や改善等を行い、ご利用者が安全・安心な生活が送れるよう努めて参りました。

また、ご利用者個々の特性や日常生活等に考慮した個別支援計画を軸に、ご利用者が望む暮らしの実現に向けて支援をしています。

今回、第三者評価を受審したことで、事前の自己評価による振り返りや外部の目を通した「溪泉寮の評価」を知ることができ、溪泉寮を客観的に見直すよい機会となりました。この評価を今後の事業運営及びご利用者支援により一層活かすとともに新たな視点で理念の実現を目指し取り組んでいきます。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果（別紙）