

認証基準に関するQ&A

番号	分類	質問	回答	備考
1	要請等	「…要請する」「…呼びかけている」の項目について、それぞれの取り組み内容を印刷した紙等を店舗に掲示することで対応は可能ですか。	従業員による直接の要請・呼びかけが望ましいですが、難しい場合は要請等の内容を印刷したものを店舗の利用者に見える位置に備え付けることにより、「…要請する」「…注意喚起を行う」こととして頂いて結構です。	
2	名簿	名簿を要請することになっているが、来店した全員分の名簿が必要ですか。	代表者1名の記入で良いと考えています。記入内容は、代表者のお名前(名字だけで可)、電話番号、人数、来店日、来店時間であり、お店を予約する際に伝える内容と同じです。 もちろん、利用者全員に記入していただいても構いません。	
3		名簿の記入を、客に拒否された場合はどうなりますか。	名簿の記入は必ず要請してください。しかし、利用者が拒否した場合は強制するものではありません。	
4		名簿はいつまで保存しておけば良いですか。	保存期間は1ヶ月間。1ヶ月過ぎた名簿については処分しても構いません。	
5		名簿は、店側が代わりに記入してもよいですか。	内容を聞き取りし、記入していただいても構いません。	
6		名簿は、決められた様式しか使えないのですか。	名簿はノートなど任意様式で構いません。ただし、代表者のお名前(名字だけで可)、電話番号、人数、来店日、来店時間を記録してください。	
7		完全予約制ですが、新たに名簿の作成は必要ですか。	予約受付交付簿があれば、名簿を新たに作成する必要はありません。	
8		マスク	飲食時以外のマスクの着用を求める項目がありますが、マスク着用が難しい場合や小さな子どもの場合はどうすればいいですか。	マスクの着用が難しい場合であっても、タオル等で口元を覆い、飛沫が飛ばないように促すことが望ましいと考えます。 しかし、乳幼児(小学校に上がる前の年齢)のマスクの着用には注意が必要です。マスクを着用する場合は、保護者や周りの大人が子どもの体調に十分注意した上で着用する必要があります。本人の調子が悪かったり、持続的なマスクの着用が難しくなったりする場合は、無理して着用させる必要はありません。特に、2歳未満の方については、着用は推奨されません。
9	飲食時以外のマスク着用をお願いする旨を掲示しますが、入口に印刷物を1枚張れば良いですか。		店舗入口には、必ず印刷物を掲示し、マスクの着用を促してください。 追加で、客席から見える位置にも掲示をしていただいても構いません。	
9-2	(5)従業員の安全衛生管理では、「従業員にマスクを適切に着用し(必要に応じてフェイスガード)」となっているが、「接客・接待する場合は必ずマスクを着用する」となっている。 接客・接待する場合はマスクでないといけませんか。		今般の新型コロナウイルス感染症の急拡大に伴い、飲食店のクラスターが散発しています。そのため、特に接客・接待する場合には、フェイスガードでは飛沫対策が不十分であることからマスクに限定しました。従業員のみなさんとお客様の安全を確保するための対策の一つですので、ご協力をお願いします。	8/19追加
10	手指消毒	「入店時に必ず従業員が来店者に呼びかけ」とあります。従業員が入口に常時いて、呼びかけをしなければならぬのでしょうか。	従業員による直接の呼びかけが難しい場合は、音声アナウンスを流すなどの対応が考えられます。	
11		入口や手洗い場に設置する消毒薬はなんでもよいですか。	厚生労働省によると、手指の消毒には消毒用アルコール(70%～95%)が望ましいとされています。詳しくは厚生労働省のページをご確認ください。 <a href="https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/syoudoku_00001.html">https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/syoudoku_00001.html</a>	
12	テーブル間等の配置	アクリル板等のパーティションの高さについて「目を覆う程度の高さ以上のものを目安」とありますが、何センチ以上あれば良いですか。	一般的な成人男性の平均身長である170cm程度の方が座った状態で、目を覆う程度の高さを目安としてください。	
13		テーブルの配置等は具体的にどのように対応すればいいですか。	別添「テーブル等配置例」を御参照ください。	
14		座席の間隔を1m以上確保とありますが、計測をする基準を教えてください。	飛沫感染の元となる口と口の間で距離を計測します。座席に座っていることを想定し、座席の中心と中心の間隔を計測し、1m以上となるようにしてください。 間隔が1m以上確保できない場合は、座席を減らしたり、パーティションで区切ってください。	
15		小規模店舗の場合、テーブル間の配置や座席間の確保が難しいです。どのように対応すればいいですか。	小規模店舗であっても、適切な感染症対策を行っていただく必要があります。テーブルや座席の間隔の確保が難しい場合は、パーティション等の設置により対応してください。	
16		同一グループが使用するテーブルとその他のグループが使用するテーブル間の対人距離の確保は、背中合わせの場合でも必要でしょうか。	「背中合わせ」の場合であれば、テーブル間の対人距離が1m未満でも構いません。	
17		小さな子どもがいます。同一テーブル上のパーティション等の配置について、同居の家族だけの場合も必要ですか。	同居の家族だけの場合や、介助者が必要な高齢者や障がい者等が1つのテーブルやカウンターにおいて、隣接または対面での着座を希望する場合には、対人距離の確保やパーティション等の設置は不要です。 それ以外の場合は、対人距離の確保やパーティション等の設置が必要となります。	
18		カウンター越しの対面接客について、パーティション等は必要でしょうか。	カウンター越しに利用者や従業員の対人距離が1mを確保できない場合や、食品や調理器具等に利用者の飛沫がかかる可能性がある場合は、パーティション等の設置が必要です。	
19		必ず相席は避ける必要がありますか。	基本的に相席は避けるようにしてください。 相席する場合は、目を覆う高さのパーティションで正面と隣席とを区切ってください。	
20		注文	注文を受けるとき、客席と間隔を保つとありますが、どのくらい離れる必要がありますか。	1m以上の間隔を確保することが望ましいですが、間隔を保つことが難しい場合は、正面に立たない等の工夫をしてください。
21	店内の消毒	テーブル・カウンターの消毒薬は何を使用すれば良いですか。	モノの消毒にはアルコール、次亜塩素酸ナトリウムなどの数種類の消毒薬が使えるます。詳しくは厚生労働省のページをご確認ください。なお、手指の消毒には消毒用アルコール(70%～95%)が望ましい <a href="https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/syoudoku_00001.html">https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/syoudoku_00001.html</a>	

22	料理の提供	「大皿は避け、料理を個々に提供する。または従業員が取り分ける。」とありますが、鍋や串盛りなども小分けに提供しなければなりませんか?特に鍋に関してはどうしたらいいですか?	飛沫・接触感染リスクを低減させる観点から、料理を個々に提供することを求めているものです。鍋に関しては、例えば、従業員の方による取り分け等が考えられます。	
23	滞在時間	店内が混み合う場合は、滞在時間を制限するなど工夫するとありますが、滞在時間に基準はありますか。	大分県では、少人数、短時間のマスク会食をお願いしています。 滞在時間に決まりはありませんが、店内が混み合わないよう調整してください。	
24	会計	レジではなくテーブルでの会計の場合、レジでのアクリル板等の遮蔽は必須でしょうか。	全ての会計をテーブルで行う場合は、レジにアクリル板等の設置は必要はありません。 テーブルでの会計をされる場合は、利用者の正面に立たないように注意し、現金・カード等の受け渡しはコイントレイ等を用いて行い、会計ごとに手指消毒をお願いします。	
25		会計待ちをする際の間隔はどのくらいですか。	概ね1m以上間隔をあけるようにしてください。	
26	健康管理	従業員は出勤前に必ず体温を計るようになっていますが、記録は必要ですか。	体温測定は出勤前に必ず行ってください。 記録を残すことが大切ですので、 <b>記録を残してください。</b>	8/19変更
27		出勤前に体温を計り、何度以上あったら店舗責任者に連絡すればよいですか。	連絡の目安については、店舗責任者にご確認ください。	
28	就業	感染が判明した場合や、濃厚接触者と判明した場合は、働いたらいけませんか。	管轄の保健所の指示に従ってください。	
29	換気	窓の開放による換気について、「30分に1回、5分程度、2方向の窓を全開」とありますが、窓がなく出入り口1カ所しかない場合はどうすれば良いですか。	窓がない店舗については、出入り口のドアを開け、室内または厨房の換気扇等の換気設備により空気の入れ替えをするようにしてください。 換気と併せて、HEPAフィルター付きの空気清浄機や換気機能付きのエアコンなどを設置してください。	
30		窓の開放による換気について、「30分に1回、5分程度、2方向の窓を全開」とありますが、十分な換気ができたか不明です。換気の目安を確認する方法はあるのでしょうか。	NDIR(非分散型赤外線)方式の二酸化炭素濃度測定器を使用し、二酸化炭素濃度が1,000ppm以下であれば必要換気量を満たしていると判断します。	
31	トイレ	トイレの蓋を閉めて流すように注意を促すとありますが、どのような方法がありますか。	例えば、トイレの入口など、利用者が認知しやすい場所に、フタをして流すように注意を促す内容の印刷物で掲示する方法があります。 また、貼り紙に限らず、利用者に注意喚起を促すことを目的とした取り組みをしていただければ結構です。	
31-2		トイレの蓋を閉めて流すように注意を促すとありますが、洋式トイレの蓋がない場合はどのようにすればよろしいでしょうか。	本項目については、蓋があるトイレを想定しております。従いまして、蓋のない洋式トイレ等につきましては、掲示物などで使用後は手を洗うよう、使用者に注意を促してください。	7/5追加
32		トイレの蓋を閉めて流すように注意を促すとありますが、個室全てに掲示物を用意する必要がありますか。	トイレの入口など、利用者が認知しやすい場所に、フタをして流すように注意を促す内容の印刷物で掲示されていれば、全ての個室トイレに掲示する必要はありません。	
33		トイレの蓋を閉めて流すように注意を促すとありますが、和式トイレのみで蓋がない場合はどのようにすればよろしいでしょうか。	本項目については、蓋があるトイレを想定しております。従いまして、蓋のない和式トイレ等につきましては、掲示物などで使用後は手を洗うよう、使用者に注意を促してください。	7/5修正
33-2		手洗い設備は、自動水栓が必須条件でしょうか。	手洗い設備は自動水栓が望ましいですが、必須条件ではありません。必須条件はトイレに蓋をして流し、使用後は手を洗うよう、使用者に注意を促すことです。	7/5追加
34	その他	市販の台所洗剤(界面活性剤)とはどのようなものですか。	厚生労働省のHPIにおいて、新型コロナウイルスに対して有効と判断された界面活性剤が列挙されています。詳細につきましては、以下のページをご確認ください。 <a href="https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/syoudoku_00001.html">https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/syoudoku_00001.html</a>	