

## 指定管理者の管理運営に対する評価シート

所管課	土木建築部 公園・生活排水課 教育庁 体育保健課
評価対象期間	令和2年4月1日～令和4年3月31日

## 1 指定概要

施設概要	名称	大洲総合運動公園 大分県立フェンシング場	施設種別	レクリエーション・スポーツ
	所在地	大分市青葉町1番地		
	設置目的	工業地帯と市街地を遮断する緩衝緑地帯として、また県民の健康と体力の維持増進を図り公共の福祉の増進に資するため、各種スポーツ施設を備えた運動公園として設置。		
指定管理者	名称	ファビルス・プランニング大分共同事業体		
	代表者名	代表団体 株式会社ファビルス 代表取締役 野田 太		
	所在地	福岡市博多区博多駅前1丁目1-1		
指定管理業務の内容	<p>(大洲総合運動公園)</p> <p>①公園施設の維持管理及び修繕に関すること。 ②都市公園の利用の受付及び案内に関すること。 ③有料公園施設の利用の許可に関すること。 ④都市公園の利用の促進に関すること。 ⑤その他知事が特に必要と認めること。</p> <p>(大分県立フェンシング場)</p> <p>①フェンシング場の維持管理及び修繕に関する業務 ②フェンシング場の利用の受付及び案内に関する業務 ③フェンシング場の利用の許可に関する業務 ④フェンシング場の利用の促進に関する業務 ⑤その他教育委員会が特に必要と認める業務</p>			
料金制度	利用料金 ・ 使用料 ・ 該当なし			
指定期間	令和2年4月1日～令和5年3月31日(3年間)			

## 2 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価レベル	得点
1 施設の設置目的の達成(有効性の向上)に関する取組み	40		28
(1)施設の設置目的の達成			
①計画に則って施設の管理運営(指定管理業務)が適切に行われたか。また、施設を最大限活用して、施設の設置目的に沿った成果を得られているか(目標を達成できたか)。	20	4	16
②施設の利用者の増加や利便性を高めるための取組みがなされ、その効果があったか。			
③複数の施設を一括して管理する場合、施設間の有機的な連携が図られ、その効果が得られているか。			
④施設の設置目的に応じた効果的な営業・広報活動がなされ、その効果があったか。			
【評価の理由】			
① 年度当初の業務計画書に則り、大会の日程に合わせて利用日及び利用時間を変更する等、計画的な管理運営が行われている。令和3年度は、公園とフェンス場の目標指標(利用者数)200,000人に対し、実績174,598人(達成率87.3%)で目標値は達成できなかった。主な要因として、新型コロナウイルス感染症対策のため、利用が少人数化したことや大会の観戦自粛等がおもな原因としてあげられる。しかし、令和2年度の達成率56.7%からは復調しており、コロナ禍の中でも周辺地区への声掛けにより地元の幼稚園や小学校が遠足や野球場見学に来るなど、集客努力の結果だと評価できる。			
② 利用者の少ない1月に別大興産スタジアム(硬式野球場)で、県出身の福岡ソフトバンクホークス甲斐選手の自主トレを誘致している。また、コロナ禍の中でも2月～3月にかけて県外大学野球部の合宿を誘致し、感染拡大の影響で県外大学野球部が来れなくなった場合には、県内大学野球部の練習に変更するなど、利用の空白を作らないよう努めている点は評価できる。			
③ 複数の施設(硬式野球場、総合体育館、フェンス場等)を管理する共同事業体であるため、定期的(月1回程度)に「共同体連絡会議」を実施し、問題点等の情報を共有している。また、大分県、大分県教育委員会、大分市、指定管理者が出席する連携会議を年2回開催するなどして、利用者の利便性向上に努め、連携を図っている。			
④ ツイッター等のSNSを用いて、ソフトバンクホークス甲斐選手の自主トレ見学の様子を積極的にPRする等、効果的な広報活動がなされている。			
(2)利用者の満足度			
①利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られていると言えるか。	20	3	12
②利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組みがなされたか。			
③利用者からの苦情に対する対応が十分に行われたか。			
④利用者への情報提供が十分になされたか。			
⑤その他サービスの質を維持・向上するための具体的な取組みがなされ、その効果があったか。			
【評価の理由】			
① 令和3年度は、「設備」について、63.7%が「大変良い・良い」という結果になっている。「大変悪い・悪い」のおもな原因は、工業地帯からの煤煙や多目的広場からの土ぼこりによる、弓道場の床の汚れである。多目的広場からの土ぼこり対策として、土の追加、攪拌工事を令和3年4月に実施している。また、表層安定剤の散布機材を導入し、これまでに令和3年8月、12月に計2回散布を実施しており、利用者からの意見に速やかに対応しているのは評価できる。			
② 令和3年度は東都大学野球リーグからの要望を受け、硬式野球場の外野の芝の張替え等の対応にあたっている。また、車いすの利用者の声を反映し、硬式野球場玄関の入口にインターホンを設置したり、テニスコート斜面の防草シート貼りを実施するなど、利用者からの要望に対応している点は評価できる。			
③ 寄せられた苦情については、優先順位を付け対策を講じ、できることは速やかに実施している。しかし、速やかに対応出来ない場合や対応が不十分であった場合は、県へ苦情が寄せられることもあり、利用者への対応には改善の余地がある。また、指定管理者で解決できない事案については、施設所管課と協議の上対応にあたっている。			

- ④ 公園を利用する前にトイレや休憩場所を確認できるよう、令和3年度にトイレマップ、休憩場所マップのホームページへの掲載を行っている。また、利用者への情報提供については、ホームページ上での新着情報の発信、受付窓口での掲示に加え、連盟等利用団体へのメール、インターネット予約システム登録者への一斉メールを活用して情報提供に努めている。
- ⑤ 令和2年度からインターネット予約の開始に伴い、これまで予約受付開始日に窓口に来られないことから希望の日時の予約ができなかった方が予約、利用できるようになり、利便性が飛躍的に向上している。また、インターネット予約に不慣れな方への対応として、窓口にもインターネット予約用のパソコンを配置し、職員が操作しながら予約の補助を行う等、利用者寄り添った業務を心がけている。

2 効率性の向上等に関する取組み	30		26												
(1) 経費の低減等 <table border="1" data-bbox="220 533 1225 719"> <tr> <td data-bbox="220 533 1225 593">①施設の管理運営(指定管理業務)に関し、経費を効率的に低減するための十分な取組みがなされ、その効果があったか。</td> <td data-bbox="1225 533 1305 593">20</td> <td data-bbox="1305 533 1385 593">4</td> <td data-bbox="1385 533 1477 593">16</td> </tr> <tr> <td data-bbox="220 593 1225 654">②清掃、警備、設備の保守点検等の業務について再委託が行われた場合、それらが適切な水準で行われ、経費が最小限となるよう工夫がなされたか。</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td data-bbox="220 654 1225 719">③経費の効果的・効率的な執行がなされたか。</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	①施設の管理運営(指定管理業務)に関し、経費を効率的に低減するための十分な取組みがなされ、その効果があったか。	20	4	16	②清掃、警備、設備の保守点検等の業務について再委託が行われた場合、それらが適切な水準で行われ、経費が最小限となるよう工夫がなされたか。				③経費の効果的・効率的な執行がなされたか。						
①施設の管理運営(指定管理業務)に関し、経費を効率的に低減するための十分な取組みがなされ、その効果があったか。	20	4	16												
②清掃、警備、設備の保守点検等の業務について再委託が行われた場合、それらが適切な水準で行われ、経費が最小限となるよう工夫がなされたか。															
③経費の効果的・効率的な執行がなされたか。															
<b>【評価の理由】</b> <p>① 電力会社を比較した上で、単価料金の安い電力会社と契約をすることで経費の低減に努めた結果、令和2年度は元年度に比較し年間約230万円の光熱水費の低減に結び付き、この低減分を施設、設備、植栽管理費に充当している。</p> <p>② 清掃業務については、数社から見積書を徴したうえで、最も安価な大分市シルバー人材センターに再委託を行い、経費を縮減するように努めている。また、警備業務や設備保守業務については、フェビルス大分支社の職員が直営で行い、緊急時にも指定管理者との連携が密に取れるような体制を取っている。</p> <p>③ 別大興産スタジアムの放送等システムを見直すため、令和2年度から3年度への更新時に経費を比較した結果、スピーカーの新設を行うことにより約100万円の交換経費の低減に繋げている。</p>															
(2) 収入の増加 <table border="1" data-bbox="220 1102 1225 1153"> <tr> <td data-bbox="220 1102 1225 1153">①収入を増加するための具体的な取組みがなされ、その効果があったか。</td> <td data-bbox="1225 1102 1305 1153">10</td> <td data-bbox="1305 1102 1385 1153">5</td> <td data-bbox="1385 1102 1477 1153">10</td> </tr> </table>	①収入を増加するための具体的な取組みがなされ、その効果があったか。	10	5	10											
①収入を増加するための具体的な取組みがなされ、その効果があったか。	10	5	10												
<b>【評価の理由】</b> <p>① 公園とフェンシング場の令和3年度の収入目標額17,400,000円に対し、実績21,661,239円(達成率124.5%)と目標額を大きく超える記録を達成したことは、非常に評価できる。主な要因として、令和3年度から九州アジアプロ野球リーグに参戦した「大分Bーリングス」の公式戦(ナイター計14試合開催)が別大興産スタジアムで開催される等、有観客試合の開催による施設使用料収入が増加していることがあげられる。</p>															
3 公の施設にふさわしい適正な管理運営に関する取組み	30		24												
(1) 施設の管理運営(指定管理業務)の実施状況 <table border="1" data-bbox="220 1451 1225 1615"> <tr> <td data-bbox="220 1451 1225 1512">①施設の管理運営(指定管理業務)にあたる人員の配置が合理的であったか。</td> <td data-bbox="1225 1451 1305 1512">15</td> <td data-bbox="1305 1451 1385 1512">4</td> <td data-bbox="1385 1451 1477 1512">12</td> </tr> <tr> <td data-bbox="220 1512 1225 1572">②職員の資質・能力向上を図る取組みがなされたか。</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td data-bbox="220 1572 1225 1615">③地域や関係団体等との連携や協働が図られたか。</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	①施設の管理運営(指定管理業務)にあたる人員の配置が合理的であったか。	15	4	12	②職員の資質・能力向上を図る取組みがなされたか。				③地域や関係団体等との連携や協働が図られたか。						
①施設の管理運営(指定管理業務)にあたる人員の配置が合理的であったか。	15	4	12												
②職員の資質・能力向上を図る取組みがなされたか。															
③地域や関係団体等との連携や協働が図られたか。															
<b>【評価の理由】</b> <p>① フェンシング場(県教委体育保健課管理)の受付を利用者の多い隣接する総合体育館(大分市スポーツ振興課管理)で行うなど、合理的な人員の配置を行っている。</p> <p>② 日頃から緊急時の対応訓練やスタッフ研修等を実施している。</p> <p>③ 周辺住民、自治会及び関係各種連盟等からの聞き取りを管理運営に反映させている。また、地域住民との協働で公園内の清掃活動等を実施しており、令和3年度は企業や学校機関などの計4団体と協働で清掃活動を行っている。</p>															
(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など <table border="1" data-bbox="220 1966 1225 2134"> <tr> <td data-bbox="220 1966 1225 2027">①関係法令(地方自治法、労働関係法令、通則条例、設置条例等)が遵守されているか。</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td data-bbox="220 2027 1225 2087">②施設の利用者の個人情報保護のための対策が適切に実施されているか。</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td data-bbox="220 2087 1225 2134">③利用者が平等に利用できるよう配慮されていたか。</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	①関係法令(地方自治法、労働関係法令、通則条例、設置条例等)が遵守されているか。				②施設の利用者の個人情報保護のための対策が適切に実施されているか。				③利用者が平等に利用できるよう配慮されていたか。						
①関係法令(地方自治法、労働関係法令、通則条例、設置条例等)が遵守されているか。															
②施設の利用者の個人情報保護のための対策が適切に実施されているか。															
③利用者が平等に利用できるよう配慮されていたか。															

④施設の管理運営(指定管理業務)に係る収支の内容に不適切な点はないか。	15	4	12
⑤管理物件の修繕や日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。			
⑥防犯や事故等の危機管理体制、防災士の配置など、防災に係る体制が適切であったか。			
⑦防災に関する研修・訓練が効果的に実施されていたか。			
⑧事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか。			
<b>【評価の理由】</b>			
① 労働基準法や36協定を遵守し、大会等が多い月の時間外労働に対応するための「特別条項協議」を実施している。			
② 個人情報保護規程を整備し、個人情報の厳格な保管、不要な個人情報の適切かつ速やかな廃棄について指導、実施している。			
③ 不平等が無いように利用の優先順位を定めるため、関係者参加の会議の上で年度利用計画を作成している。			
④ 施設の管理運営に対する収支は、毎月提出される事業報告書において適切に処理されている。			
⑤ 修繕等は、要望・苦情と同様に優先度に応じて行き、常に公共性を念頭に置き適切に対応している。			
⑥ 早朝、夜間の警備による巡回、開園時の職員による巡回、各種作業時の安全監視、さらに休園時の機械警備による監視態勢を維持している。また、別大興産スタジアムが津波避難ビルに指定されており、令和3年7月には災害時避難誘導放送用のマイク・スピーカーを球場3Fの放送室に設置する等の対策を実施している。			
⑦ 自衛消防組織があり、年2回消防訓練を行っている。また、消防訓練時に南海トラフ地震の津波を想定した防災・避難訓練も実施し、公園利用者や通行人にも可能な限り参加を呼びかけている。			
⑧ ファビルス大分支社が緊急時のバックアップ拠点となり、非常災害時の対応を取るようになっている。			

**【選定委員の意見】**

--

**【総合評価】**

合計得点(100点満点)	78	評価ランク(A～E)	C
--------------	----	------------	---

**【評価の理由】**

- 令和3年度は、前年度に引き続き目標指標の利用者数は達成できなかった(達成率87.3%)。今後は、アフターコロナを見据えて、目標指標の利用者数の達成を期待したい。また、年2回県と市と指定管理者が合同で参加する連携会議を開催する等、トラブルが起きないように常に施設間が密に連絡を取り合う運営を心がけていたことは評価できる。
- 令和3年度は東都大学野球リーグからの要望を受け、硬式野球場の外野の芝の張替え等の対応にあたり、車いすの利用者の声を反映し、硬式野球場玄関の入口にインターホンを設置したり、テニスコート斜面の防草シート貼りを実施している点は評価できる。今後も利用者からの意見への速やかな対応に期待したい。
- 電力会社を比較した上で、単価料金の安い電力会社と契約をしたり、別大興産スタジアムの放送等システムを見直すため、スピーカーの新設を行うなど、経費の低減に努めているのは評価できる。
- 公園とフェンシング場の令和3年度の収入目標額17,400,000円に対し、実績21,661,239円(達成率124.5%)と目標額を大きく超える記録を達成したことは、非常に評価できる。主な要因として、令和3年度から九州アジアプロ野球リーグに参戦した「大分Bーリングス」の公式戦(ナイター計14試合開催)が別大興産スタジアムで開催される等、有観客試合の開催による施設使用料収入が増加していることがあげられる。
- フェンシング場(県教委体育保健課管理)の受付を利用者の多い隣接する総合体育館(大分市スポーツ振興課管理)で行うなど、合理的な人員の配置を行っていることは評価できる。
- 利用の優先順位を定めるため、関係者参加の会議の上で利用計画を作成するなど、利用者の平等利用に努めていることは評価できる。また、別大興産スタジアムが津波避難ビルに指定されており、令和3年7月には災害時避難誘導放送用のマイク・スピーカーを球場3Fの放送室に設置する等、危機管理についても対策を実施している。

**【今後の対応】**

常に利用者目線の施設運営を実現するために利用者の要望を吸い上げ、現状及び今後の問題点を抽出し、施設管理者と協働して今後も対応していきたい。

**【指定管理者評価部会の意見】**

**【評価】**

1. 経費節減の上、積極的に自主事業の取り組みを行っていることは評価できる。

**【意見】**

1. 東都大学リーグの開催が県や大分市にもたらした波及効果は大きいので、このようなイベントの誘致を継続すべき。
2. 大分県出身選手がフェンシングでメダルを獲得したことを上手く活用してPRするなど、フェンシング競技を知ってもらえるイベントを継続して開催すべき。

**【施設所管課に対する意見】**

1. アーバンスポーツの検討が昨年度から進んでいない。若者向けの新たな設備を取り入れるべき。
2. バリアフリーに関する取り組みなど、利用者満足度に寄与する取り組みは評価すべき。