

3. マイページの操作

マイページのログイン・ログアウト方法及びマイページのメニューについて説明します。

マイナンバーカードの再発行等により、利用者証明用電子証明書を更新された場合は、マイページにログインできるようになるまで1時間程度お時間がかかります。時間を空けてから、マイページへログインしてください。

なお、証明書発行(更新)のタイミングによっては、有効と判定されずにエラーとなる可能性があります。その場合は、時間を空けて、再度操作を実施してください。

3.1 マイページのログイン

マイページにログインする操作手順を説明します。

- 1) マイナポイントアプリを起動します。



- 2) [マイナポイント]画面が表示されることを確認し、[メニュー]ボタンをタップします。



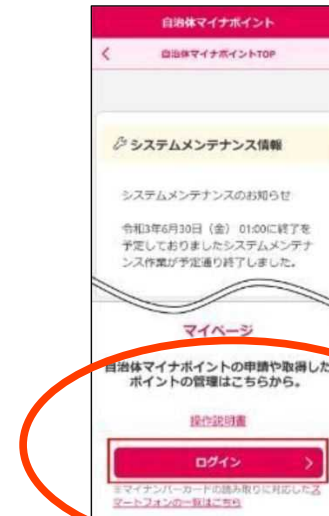
メニューは画面の右下

- 3) [自治体マイナポイント]ボタンをタップします。



自治体マイナポイント
下の方にあるので
スクロールしてください。

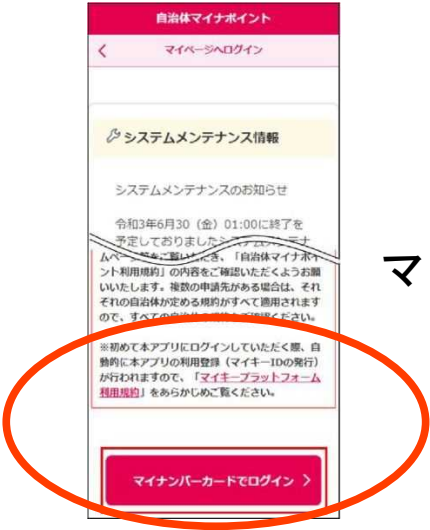
- 4) [自治体マイナポイント TOP]画面で、[ログイン]ボタンをタップします。



ログイン
※マイナンバーカード
が必要です。

【2-1】マイナポイントの設定

5) [マイページへログイン]画面で、[マイナンバーカードでログイン]ボタンをタップします。



マイナンバーカードでログイン

6) [はじめる]ボタンをタップします。



7) [パスワード]欄のテキストボックスに、利用者証明用パスワード(数字4桁)を入力し、[OK]ボタンをタップします。



利用者証明用パスワード(数字4桁)は、3回連続で間違えると、パスワードがロックされてしまいますので、慎重に入力してください。もし、ロックされてしまった場合には、混雑を避けていただいた上、お住まいの市区町村の窓口にて、パスワードの初期化を申請してください。

パスワード（マイナンバーカード受取時に設定した4桁の数字）を入力します。

連続して3回間違えると、ロックされてしまいます。

ロックされた際は、お住まいの市町村窓口でパスワードの初期化を申請してください。

【2-1】マイナポイントの設定

- 8) 「スキャンの準備ができました」と表示されますので、マイナンバーカードをスマートフォンにセットします。



- 9) [マイページ]画面が表示されることを確認します。



マイナンバーカードをスキャン
スマートフォン機種によって
マイナンバーカードのセットの
仕方が変わります。

メールアドレスが未登録又は未認証の場合、[マイページ]画面にメールアドレス登録、又は認証のボタンが表示されます。自治体マイナポイントの申請や審査結果、マイ決済サービスのポイントの受取期限等に関するお知らせを受け取るために、「5.2 メールアドレス/メール通知の設定をする」を参照し、メールアドレスの登録、認証を行ってください。



メールアドレスを登録
メールにマイナポイントの申請結果やお知らせが届きます。