

福祉サービス第三者評価結果

事業所名	社会福祉法人 ひまわり きつきの里デイサービスセンター
------	--------------------------------

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

福祉サービス評価センターおおいた

②第三者評価実施期日

令和5年7月1日

③事業者情報

名称：社会福祉法人 ひまわり きつきの里デイサービスセンター	種別：通所介護
代表者氏名：理事長 衛藤 道生	定員（利用人数）40名（54名）
所在地：〒873-0033 杵築市大字守江字王子1864番地 TEL：0978-66-5500	

④総評

◇評価の高い点

【理念、基本方針が明文化され周知が図られている。】

社会福祉法人ひまわりは、法人理念を「利用者の尊厳を守り、敬愛の精神で接すること地域福祉の拠点となり、開かれた施設として地域に貢献すること」と定めている。基本方針は「利用者のあるがままの姿を受入れ、見守り、優しく安らぎのある施設にします」ほか、人権や地域福祉推進向上など6項目を方針としている。法人長期計画には、理念・方針を各職種職員一丸となって取り組むと定め、各事業所では、朝礼時の唱和を行い日々周知・確認が図られている。法人には広報部が設置され、毎月発行する「ひまわり広報誌」「社会福祉法人ひまわりホームページ」を通じて、利用者及び家族、関係機関等地域社会に対して広く周知が図られている。

【経営の改善や業務の実効性を高める取組に指導力を発揮している。】

経営の改善や効果的な業務の実効性を高めるための基本として、統括施設長は、常に組織内に「みんなで経営する」「社会で通用する接遇を修得し、実行する」という意識形成づくりを継続的に行っている。働き方改革として、衛生委員会による有給休暇等消化検証、毎週水曜日ノー残業ディ実施の取組を行っている。

【災害時における利用者の安全確保のための取組を組織的に行っている。】

非常災害対策計画（対応マニュアル）を定め災害時の対応体制が決められている、施設長を責任者として緊急時連絡網を整備し、自主防災訓練も実施している。本法人で特徴的なことは、法人は職員に防災士の資格取得を積極的に勧め複数の職員が資格を所持している。法人は食料や備品類等の備品リストを作成し、備蓄をしている。法人は、日本赤十字社への豪雨災害等義援金寄付活動を継続的に行っている。災害時には、市の福祉避難所の指定を受けている。

【利用者一人ひとりに応じた一日の過ごし方ができるよう工夫している。】

興味関心チェックシートに基づき、複数の活動メニュー（畑作業、絵手紙、手芸等）を実施している。アセスメントにより利用者の状態や要望に応じて過ごす事ができるよう工夫されている。

【福祉施設・事業所の環境について、利用者の快適性に配慮している。】

施設内は適宜清掃が行われ清潔が保たれている。また、休養室や和室が完備され日々のミーティングで利用者等の意向を共有し、環境づくりの取組や改善の工夫について検討されている。

【移動支援を利用者の心身の状況に合わせて行っている。】

アセスメントに基づき心身の状況に適した福祉用具等が使用されている。介助を希望する利用者にはテーブルにハンドベルが設置され、必要な際には職員に知らせることができることで、迅速な介助が行えるよう工夫がなされている。

【利用者の家族等との連携と支援を適切に行っている。】

利用者の様子や状況の情報共有、自宅での介護についての情報提供は必ず家族に伝わるよう連絡ノートを活用するなど工夫がなされている。また、オムツ等の当て方などの介護に関する指導を行い、必要に応じて介護支援専門員や医療機関につないでいる。

◇改善を求められる点

【利用者の状況に応じた口腔ケアを行っている。】

歯科医師や歯科衛生士の助言・指導のもとでの定期的なチェックや一人ひとりの能力に応じた口腔ケア計画の作成に期待したい。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

何年かぶりに受審させて頂きいろいろなことで勉強になりました。また初心に戻り、今後のサービス提供に活かしていきたいと思えます。有難うございました。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果（別紙）