

バス無料デーについて

1 概要

- 利用者の減少が続いている公共交通の利用を促進するとともに、買い物等の外出機会の創出による地域経済の活性化や交通渋滞の緩和、環境負荷の軽減など多面的な効果発現を検証するため、大分県内の路線バス9社を対象とした運賃無料運行「**バス無料デー**」を開催

○日 程：**令和6年12月15日（日）、令和7年1月15日（水）、令和7年1月22日（水）**の
合計3日間

○運賃無料対象事業者

：大分県内に主な営業路線を有する以下の路線バス事業者

- | | | |
|-------------|-------------|-------------|
| ・大分バス株式会社 | ・臼津交通株式会社 | ・大野竹田バス株式会社 |
| ・大分交通株式会社 | ・大交北部バス株式会社 | ・国東観光バス株式会社 |
| ・玖珠観光バス株式会社 | ・亀の井バス株式会社 | ・日田バス株式会社 |

2 事業内容

- ①**運賃無料対象事業者が運行する路線バス**について、**大分県内等で降車する場合の運賃を無料として運行**
（コミュニティバス、高速・特急バス、空港バス、定期観光バス及び日田彦山線BRTは対象外）
- ②**子ども・高齢者・マイカー利用者をターゲットとした広報**【11月中旬から順次開始】
（新聞広告、TVCM、ラジオ、チラシ・ポスター等）
- ③**バス無料デー開催日のバス利用者へアンケートを実施**
（アンケートは県内主要バス停で調査員による聞き取りなど）
- ④**アンケートや交通渋滞の分析結果を踏まえた施策立案**を行うとともに、**各バス事業者や市町村へ情報提供し、割引や定期券の発行などに活用**



バス無料デー3日間の利用状況

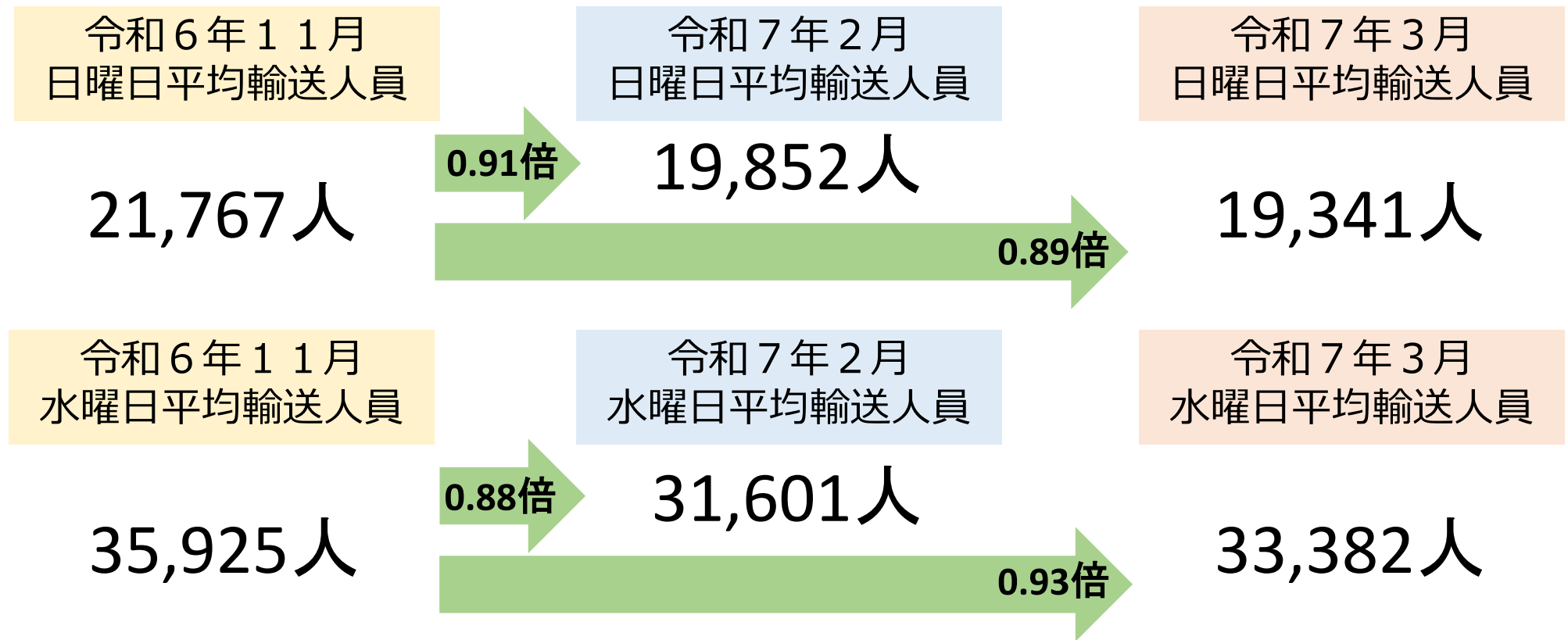
3日間の輸送人員等の確定値

- バス無料デー全日程は、大分県内の路線バス9社の合計（確定値）で**142,734人**が**利用**し、**前月比**で**161.7%**、**前年比**で**160.4%**それぞれ**増加**した。

全日程の状況 (確定値)	輸送人員 (3日間)	前月比 (各1月前の同曜日)	前年比 (各1年前の同曜日)	続行便運行本数 (延べ)
大分バス(株)	68,175人	158.6%(42,982人)	155.0%(43,996人)	219本
臼津交通(株)	1,123人	231.5%(485人)	268.0%(419人)	34本
大野竹田バス(株)	1,231人	196.6%(626人)	257.5%(478人)	15本
大分交通(株)	35,471人	173.0%(20,502人)	169.3%(20,947人)	41本
大交北部バス(株)	4,339人	169.0%(2,568人)	168.0%(2,582人)	1本
国東観光バス(株)	1,963人	137.6%(1,427人)	112.0%(1,753人)	3本
玖珠観光バス(株)	238人	124.0%(192人)	107.7%(221人)	なし
亀の井バス(株)	29,496人	153.4%(19,224人)	161.4%(18,280人)	19本
日田バス(株)	698人	247.5%(282人)	209.0%(334人)	なし
9 社 合 計	142,734人	161.7% (88,288人)	160.4% (89,010人)	332本

利用促進効果（輸送人員比較）

バス無料デー実施前（令和6年11月）と実施後（令和7年2月・3月）の輸送人員を比較



- バス無料デー3日間の輸送人員は約14万人となり、前月比で約1.6倍増加した。特に臼杵・津久見・竹田・豊後大野・日田などの地域では約2倍となるなど、潜在需要の高さを確認できたものの、**バス無料デー後の利用者数**は実施前の月と比べ、**ほぼ横ばい**となった。

※令和6年は、乗務員不足等による大幅な減便が行われているため、前年同月比較ではなく、バス無料デー前後月比較を採用

渋滞緩和効果（休日（R6.12.15）の状況）

①市町村別速度ランクシェア

- ・休日のため、昼間12時間（7時～19時）の平均旅行速度で前週同日（12/8（日））と比較
- ・結果として、市町村別の速度ランクシェアは大きな変化はなし

■速度ランクシェア（速度帯別の道路延長割合）※全道路

大きな差はなし

市町村		12/15（日）7-19時※バス無料デー					12/8（日）7-19時※前週					差（【バス無料デー】－【前週】）				
		20km/未満	20-30km/h	30-40km/h	40-50km/h	50km/h以上	20km/未満	20-30km/h	30-40km/h	40-50km/h	50km/h以上	20km/未満	20-30km/h	30-40km/h	40-50km/h	50km/h以上
44201	大分市	10%	15%	20%	18%	36%	9%	14%	19%	20%	37%	1%	1%	1%	-2%	-1%
44202	別府市	8%	13%	21%	23%	35%	8%	13%	19%	23%	37%	0%	0%	1%	0%	-2%
44203	中津市	3%	10%	15%	19%	52%	3%	11%	17%	23%	47%	1%	0%	-1%	-4%	5%
44204	日田市	3%	7%	13%	27%	50%	3%	7%	13%	31%	46%	0%	0%	0%	-4%	4%
44205	佐伯市	2%	5%	10%	20%	63%	1%	4%	12%	19%	64%	1%	0%	-1%	1%	-1%
44206	臼杵市	2%	8%	7%	17%	66%	2%	8%	6%	17%	68%	0%	-1%	2%	1%	-2%
44207	津久見市	2%	8%	16%	23%	50%	2%	9%	16%	20%	54%	0%	-1%	0%	4%	-3%
44208	竹田市	2%	2%	7%	20%	69%	1%	2%	9%	22%	66%	0%	0%	-2%	-2%	4%
44209	豊後高田市	2%	5%	9%	18%	66%	2%	5%	10%	25%	58%	0%	0%	-2%	-6%	8%
44210	杵築市	1%	3%	7%	20%	70%	1%	4%	8%	19%	68%	0%	-1%	-1%	1%	1%
44211	宇佐市	2%	5%	9%	24%	60%	2%	5%	11%	25%	57%	0%	1%	-3%	0%	3%
44212	豊後大野市	1%	4%	6%	18%	70%	1%	4%	8%	25%	62%	-1%	0%	-2%	-6%	9%
44213	由布市	3%	7%	15%	30%	44%	2%	7%	21%	28%	42%	1%	1%	-6%	2%	2%
44214	国東市	1%	5%	9%	14%	71%	2%	4%	8%	15%	70%	-1%	0%	1%	-2%	1%
44341	日出町	1%	4%	11%	25%	59%	1%	4%	13%	19%	64%	0%	0%	-2%	6%	-4%
44461	九重町	1%	3%	18%	32%	46%	1%	4%	21%	31%	43%	0%	-1%	-3%	1%	3%
44462	玖珠町	1%	4%	11%	25%	59%	1%	5%	13%	27%	53%	-1%	-1%	-2%	-2%	6%

■参考）分析日時の天気概況

降水なし

資料：ETC2.0プローブデータ

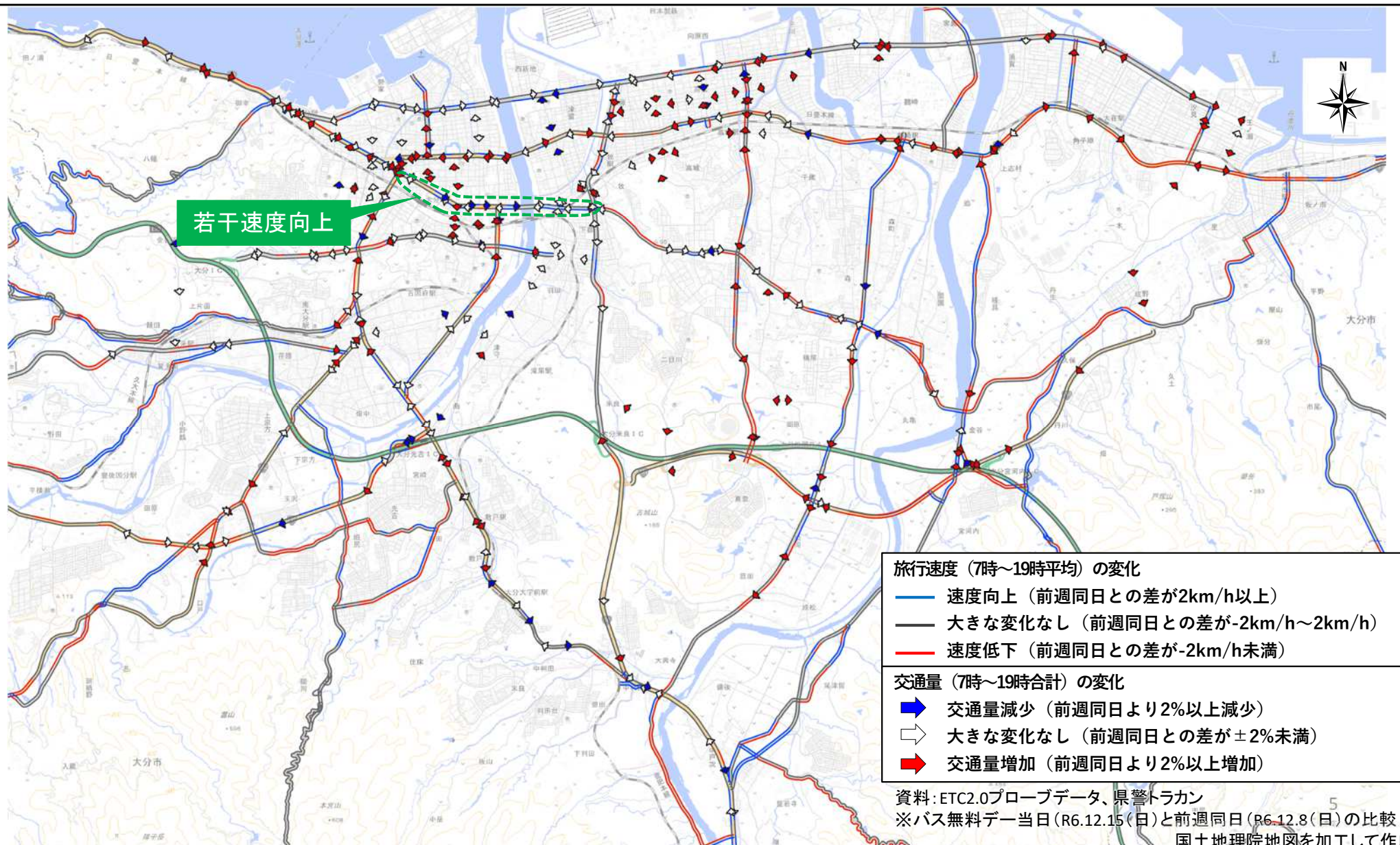
日	気圧(hPa)		降水量(mm)			気温(℃)			日照時間 (h)	雪(cm)		天気概況	
	現地	海面								降雪 合計	最深積雪 値	昼 (06:00-18:00)	夜 (18:00-翌日06:00)
	平均	平均	合計	最大		平均	最高	最低					
				1時間	10分間								
8	1019.7	1021.4	0	0	0	8.5	11.3	4.8	6.1	--	--	晴後一時曇	晴後時々曇
15	1019.5	1021.2	0	0	0	7.5	12.7	3.5	5.4	--	--	晴後曇一時雨	晴後時々曇

資料：気象庁

渋滞緩和効果（休日（R6.12.15）の状況）

②大分市における速度・交通量の変化

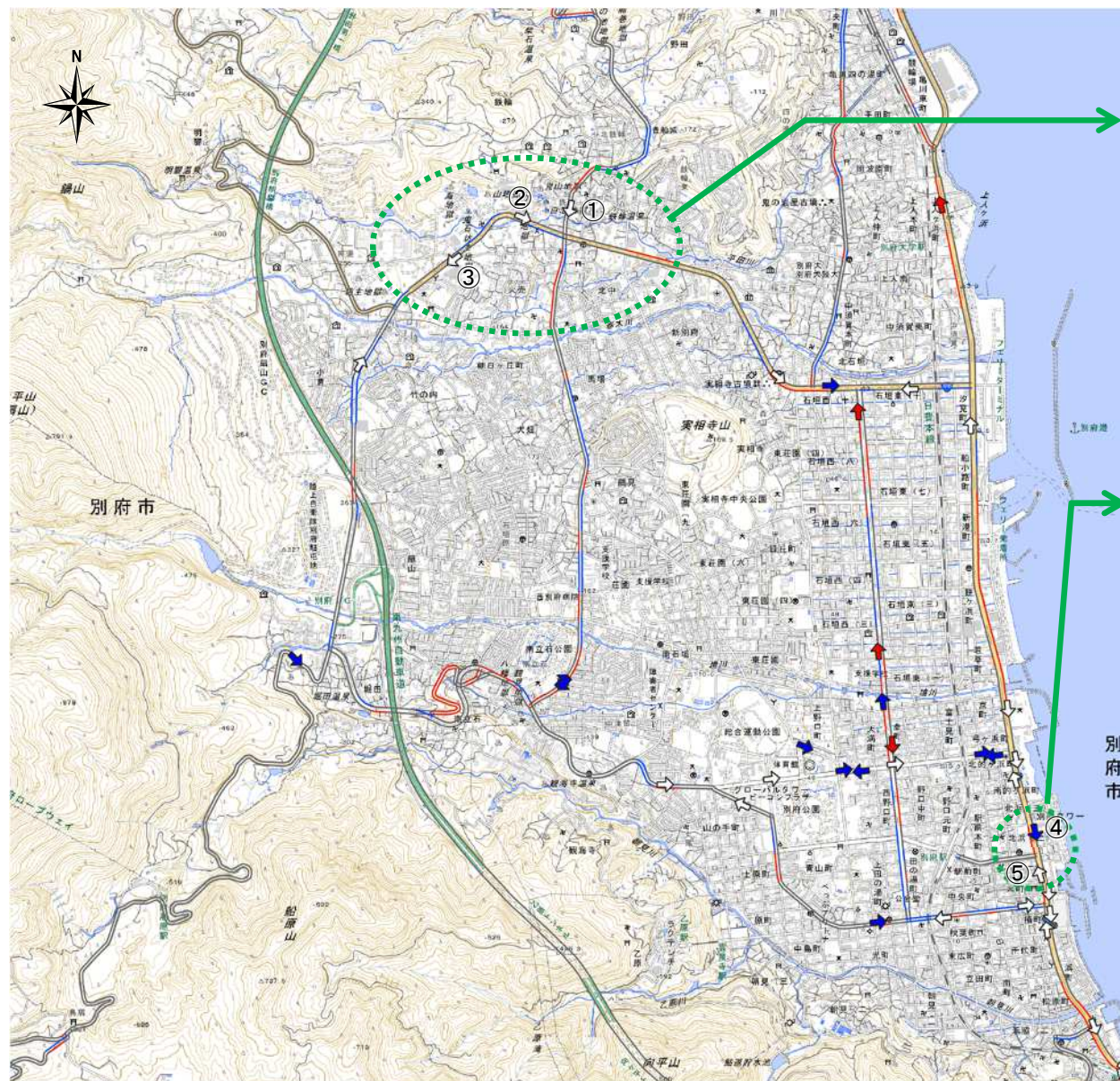
- ・大分市全体で見ると全集同日と比較して、交通量の減少・速度の低下は確認できなかった。
- ・国道10号大分駅前付近において、若干の速度向上傾向がみられた。



渋滞緩和効果（休日（R6.12.15）の状況）

③別府市における速度・交通量の変化

・別府市においても、大きな変化は確認できなかった。



海地獄付近の交通量変化

地点	12月15日 (バス無料デー)	12月8日 (前週同日)	差
①	3,233	3,214	+19
②	6,856	6,846	+10
③	3,227	3,194	+33

資料：県警トラカン（7時～19時の12時間交通量（台））

北浜付近の交通量変化

地点	12月15日 (バス無料デー)	12月8日 (前週同日)	差
④	18,192	18,597	-405
⑤	23,016	22,652	+364

資料：県警トラカン（7時～19時の12時間交通量（台））

旅行速度（7時～19時平均）の変化

- 速度向上（前週同日との差が2km/h以上）
- 大きな変化なし（前週同日との差が-2km/h～2km/h）
- 速度低下（前週同日との差が-2km/h未満）

交通量（7時～19時合計）の変化

- ➡ 交通量減少（前週同日より2%以上減少）
- ⇄ 大きな変化なし（前週同日との差が±2%未満）
- ➡ 交通量増加（前週同日より2%以上増加）

資料：ETC2.0プローブデータ、県警トラカン

※バス無料デー当日（R6.12.15（日））と前週同日（R6.12.8（日））の比較

国土地理院地図を加工して作成

①市町村別速度ランクシェア

- ・バス無料デー当日が雨天であったため、前年の雨天時と比較を実施
- ・結果として、朝ピーク時の市町村別の速度ランクシェアに大きな変化なし

■速度ランクシェア（速度帯別の道路延長割合）※全道路

大きな差はなし

市町村	バス無料デー（R7.1.15（水））7-9時					前年雨天（R6.1.19（金））7-9時					差（【バス無料デー】-【前年雨天時】）				
	20km/h未満	20-30km/h	30-40km/h	40-50km/h	50km/h以上	20km/h未満	20-30km/h	30-40km/h	40-50km/h	50km/h以上	20km/h未満	20-30km/h	30-40km/h	40-50km/h	50km/h以上
44201 大分市	21%	15%	16%	16%	31%	21%	16%	16%	19%	28%	0%	0%	0%	-3%	3%
44202 別府市	11%	14%	19%	24%	32%	9%	14%	19%	24%	34%	2%	0%	0%	0%	-2%
44203 中津市	6%	12%	13%	27%	42%	6%	13%	18%	22%	42%	0%	-1%	-4%	5%	0%
44204 日田市	5%	9%	19%	34%	33%	4%	9%	17%	31%	39%	1%	0%	2%	3%	-6%
44205 佐伯市	2%	6%	10%	24%	58%	3%	7%	9%	22%	59%	-1%	-1%	0%	2%	-1%
44206 臼杵市	3%	8%	11%	23%	55%	4%	5%	12%	22%	57%	0%	3%	-1%	1%	-2%
44207 津久見市	7%	10%	25%	23%	35%	8%	14%	19%	24%	36%	0%	-5%	6%	-1%	0%
44208 竹田市	3%	3%	9%	29%	56%	2%	5%	9%	25%	59%	1%	-2%	0%	4%	-3%
44209 豊後高田市	3%	4%	12%	29%	52%	4%	5%	8%	24%	59%	-1%	-1%	4%	5%	-7%
44210 杵築市	1%	5%	10%	21%	64%	1%	3%	7%	22%	67%	0%	1%	3%	-1%	-3%
44211 宇佐市	2%	9%	13%	29%	48%	2%	7%	13%	32%	46%	0%	1%	0%	-3%	2%
44212 豊後大野市	1%	4%	8%	21%	66%	3%	7%	11%	19%	61%	-2%	-3%	-3%	2%	5%
44213 由布市	2%	5%	22%	35%	36%	3%	5%	14%	38%	39%	-1%	0%	8%	-4%	-4%
44214 国東市	1%	5%	10%	28%	55%	3%	5%	8%	20%	63%	-2%	0%	2%	8%	-8%
44341 日出町	2%	8%	8%	30%	52%	2%	7%	10%	28%	53%	0%	1%	-2%	1%	0%
44461 九重町	4%	2%	22%	27%	45%	1%	5%	19%	27%	49%	3%	-3%	4%	1%	-4%
44462 玖珠町	2%	3%	12%	30%	52%	2%	5%	10%	26%	57%	1%	-2%	2%	4%	-5%

■参考）分析日時の天気概況

概ね同程度の降水量で比較

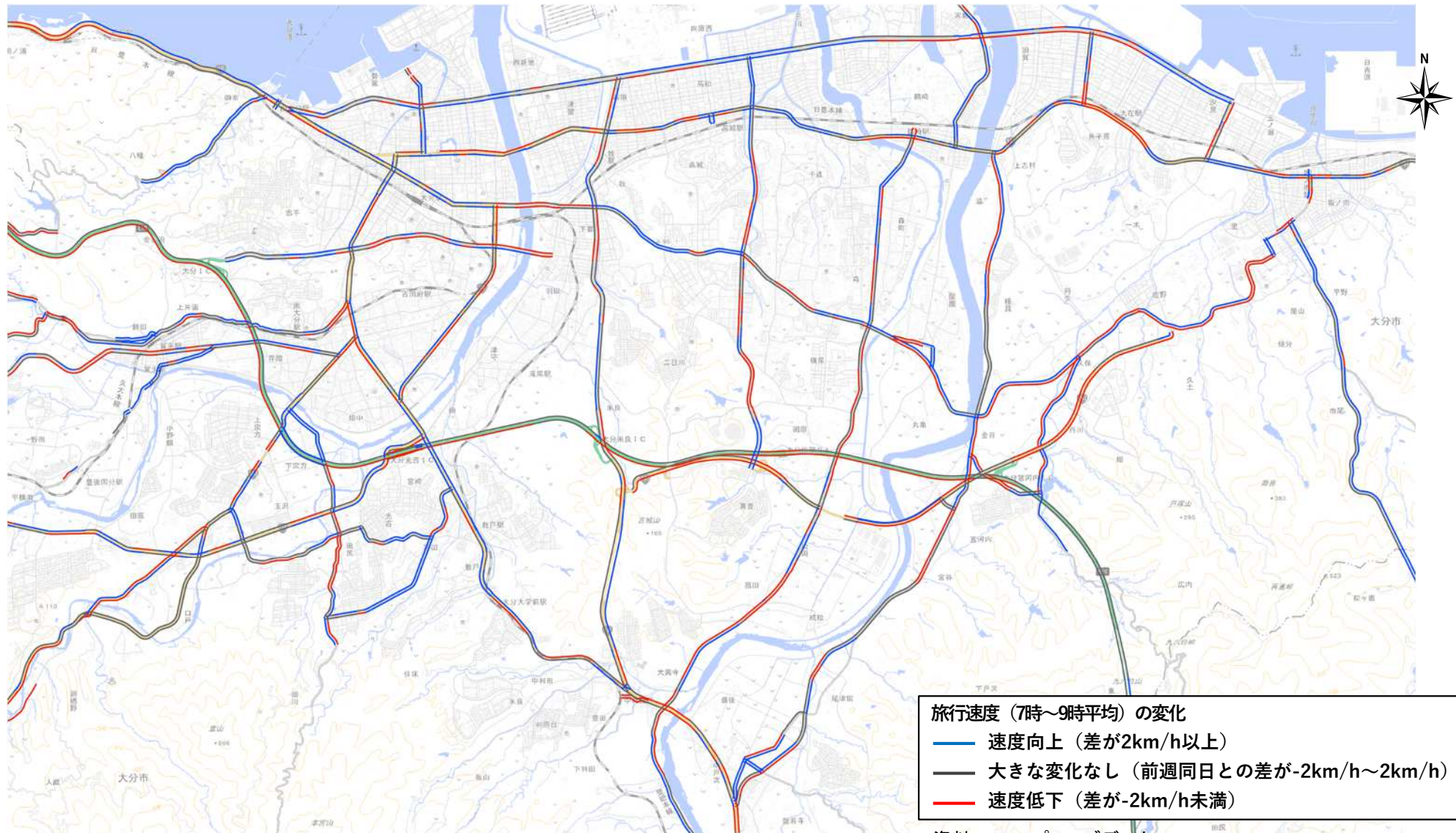
資料：ETC2.0プローブデータ

日	降水量(mm)			気温(℃)			日照 時間 (h)	雪(cm)		天気概況	
	合計	最大		平均	最高	最低		降雪	最深積雪	昼	夜
		1時間	10分間					合計	値	(06:00-18:00)	(18:00-翌日06:00)
R7.1.15 (水)	1.5	0.5	0.5	5.6	9.1	2.1	0.8	--	--	雨時々曇一時晴	晴
R6.1.19 (金)	2	0.5	0.5	11.7	13.7	10.5	0	--	--	雨時々曇	雨時々曇

資料：気象庁

②大分市における速度の変化

・大分市の朝ピークにおいて、大きな速度変化は確認できなかった。



資料：ETC2.0プローブデータ

※バス無料デー当日（R7.1.15（水））と前年のR6.1.19（金）の比較

国土地理院地図を加工して作成

③別府市における速度の変化

・別府市においても、大きな速度変化は確認できなかった。



①市町村別速度ランクシェア

- ・バス無料デー当日が雨天であったため、前年の雨天時と比較
- ・結果として、タピーク時の市町村別の速度ランクシェアに大きな変化なし

■速度ランクシェア（速度帯別の道路延長割合）※全道路

大きな差はなし

市町村	バス無料デー（R7.1.15（水））17-19時					前年雨天（R6.1.19（金））17-19時					差（【バス無料デー】-【前年雨天時】）				
	20km/h未満	20-30km/h	30-40km/h	40-50km/h	50km/h以上	20km/h未満	20-30km/h	30-40km/h	40-50km/h	50km/h以上	20km/h未満	20-30km/h	30-40km/h	40-50km/h	50km/h以上
44201 大分市	18%	15%	16%	16%	35%	17%	14%	16%	21%	31%	1%	1%	0%	-5%	4%
44202 別府市	11%	16%	23%	14%	37%	11%	15%	18%	24%	32%	0%	0%	5%	-10%	4%
44203 中津市	6%	10%	12%	18%	55%	7%	11%	20%	19%	44%	-1%	-1%	-7%	-1%	10%
44204 日田市	6%	10%	13%	19%	52%	5%	9%	11%	30%	45%	0%	2%	2%	-11%	7%
44205 佐伯市	3%	8%	8%	15%	65%	3%	6%	10%	20%	61%	0%	2%	-1%	-5%	5%
44206 臼杵市	3%	8%	12%	13%	64%	3%	8%	8%	21%	61%	0%	0%	5%	-8%	4%
44207 津久見市	2%	5%	10%	13%	69%	5%	10%	15%	21%	49%	-3%	-5%	-5%	-7%	20%
44208 竹田市	2%	4%	8%	15%	71%	3%	4%	12%	28%	54%	-1%	1%	-5%	-13%	18%
44209 豊後高田市	3%	6%	6%	13%	72%	3%	5%	7%	23%	62%	-1%	1%	-1%	-10%	10%
44210 杵築市	2%	6%	9%	15%	68%	2%	4%	9%	16%	69%	0%	2%	-1%	-1%	-1%
44211 宇佐市	4%	8%	11%	23%	54%	3%	7%	11%	26%	53%	1%	1%	0%	-3%	1%
44212 豊後大野市	3%	6%	6%	14%	71%	2%	6%	6%	24%	62%	1%	0%	1%	-10%	9%
44213 由布市	3%	7%	14%	21%	55%	3%	8%	16%	32%	40%	0%	-1%	-3%	-11%	14%
44214 国東市	3%	6%	9%	14%	68%	2%	4%	10%	15%	69%	1%	2%	-1%	-1%	-2%
44341 日出町	2%	5%	10%	28%	56%	2%	6%	9%	30%	53%	0%	-1%	1%	-2%	3%
44461 九重町	3%	14%	17%	21%	45%	2%	4%	19%	27%	48%	2%	10%	-2%	-6%	-4%
44462 玖珠町	3%	8%	11%	15%	63%	3%	4%	12%	26%	55%	0%	4%	-1%	-11%	8%

■参考）分析日時の天気概況

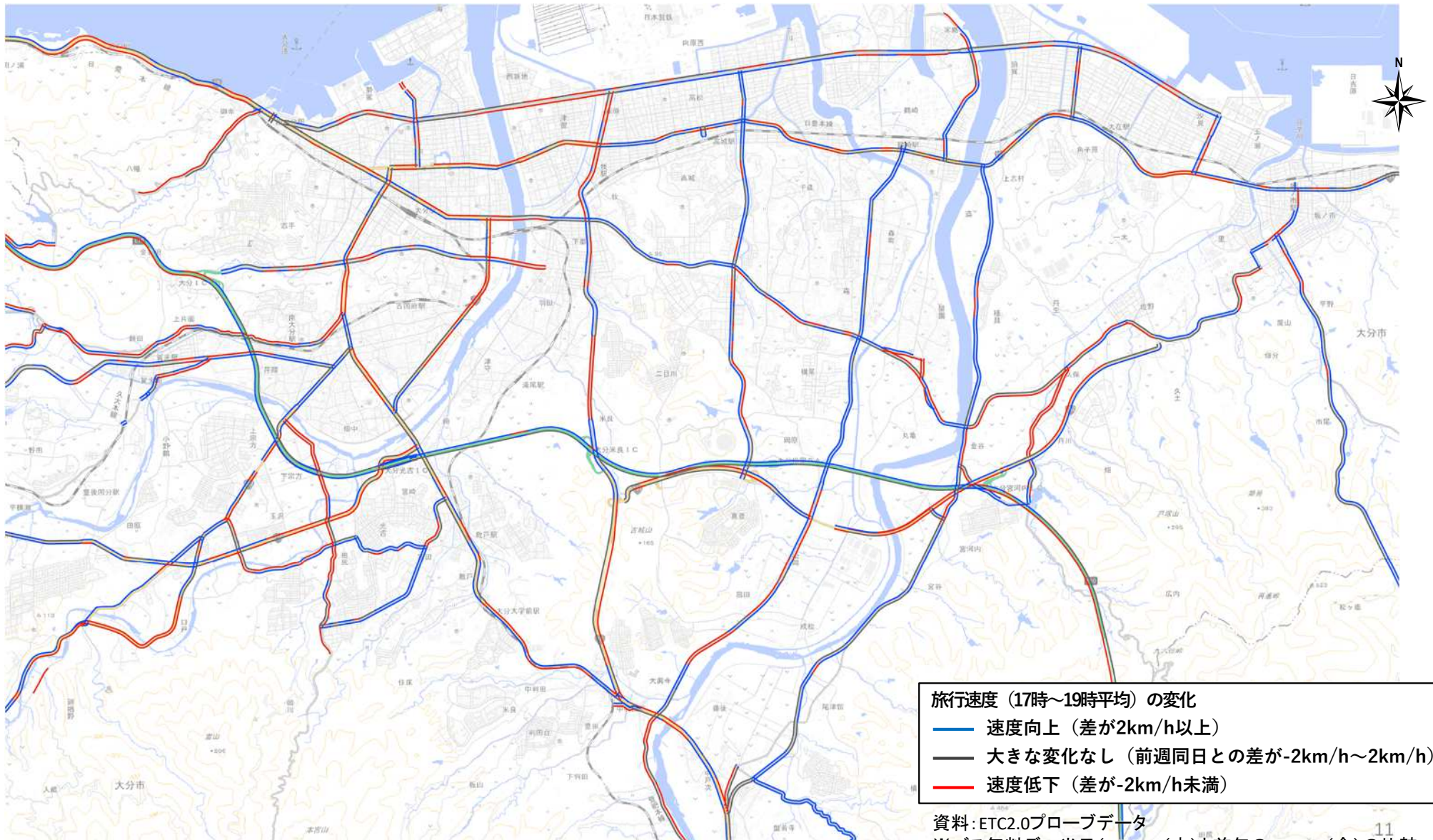
概ね同程度の降水量で比較

資料：ETC2.0プローブデータ

日	降水量(mm)			気温(℃)			日照時間 (h)	雪(cm)		天氣概況	
	合計	最大		平均	最高	最低		降雪	最深積雪	昼 (06:00-18:00)	夜 (18:00-翌日06:00)
		1時間	10分間					合計	值		
R7.1.15 (水)	1.5	0.5	0.5	5.6	9.1	2.1	0.8	--	--	雨時々曇一時晴	晴
R6.1.19 (金)	2	0.5	0.5	11.7	13.7	10.5	0	--	--	雨時々曇	雨時々曇

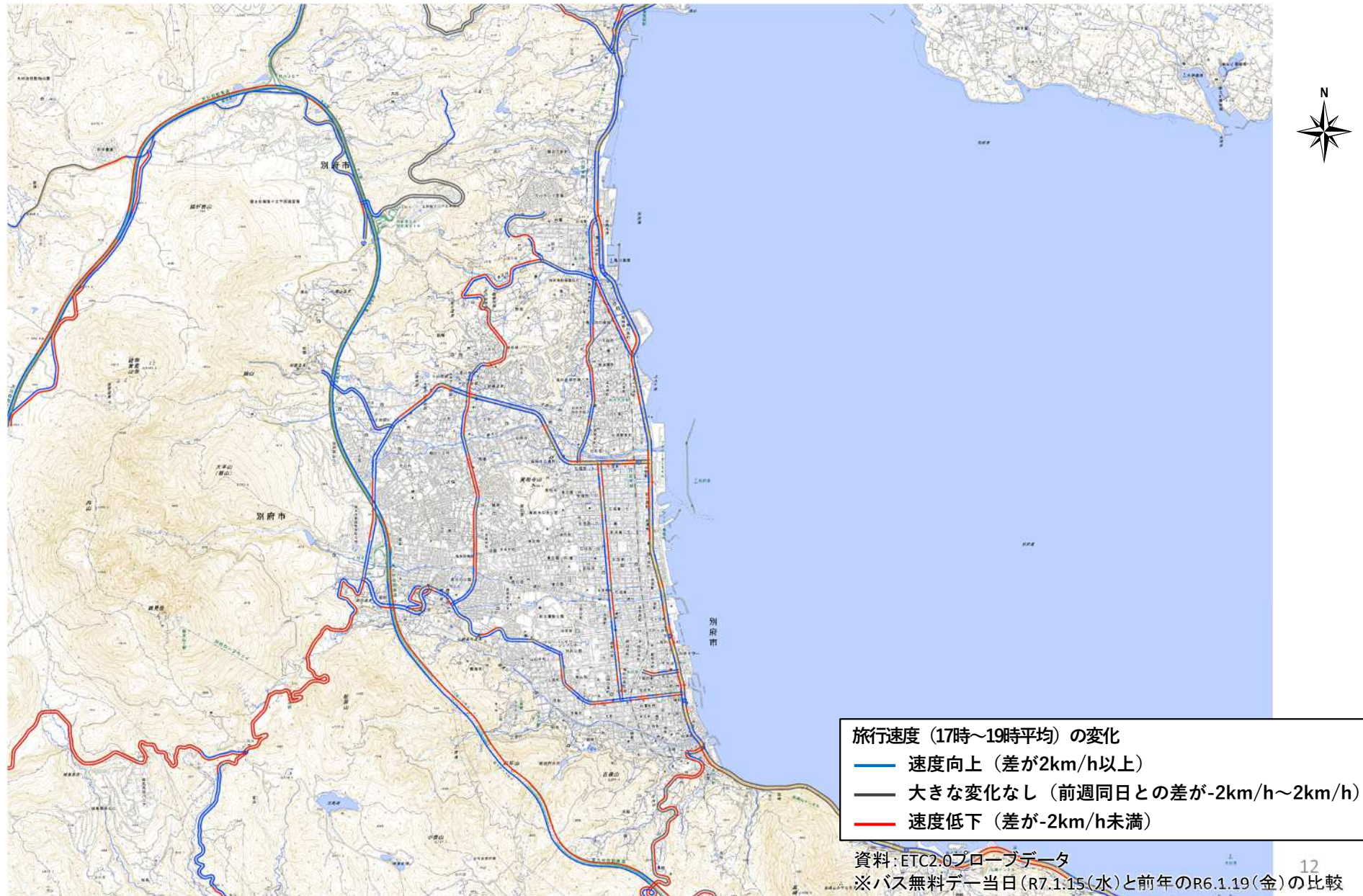
②大分市における速度の変化

・大分市のタピークでは、明野・鶴崎地区において全体的に速度向上の傾向を確認



③別府市における速度の変化

・別府市においては、大きな速度変化は確認できなかった。



バス無料デーのアンケートについて

- 開催3日間で、右の図の調査票を用いて、県内12箇所に調査員を配置して実施

(バス事業者本社所在地)

◆大分市(4箇所):大分駅前、中央通り(2)、パークプレイス大分

◆別府市(2箇所):別府駅西口、別府駅東口

◆中津市(1箇所):中津駅前

◆日田市(1箇所):日田バスターミナル

◆臼杵市(1箇所):辻バス停

◆杵築市(1箇所):杵築バスターミナル

◆豊後大野市(1箇所):監督署前バス停

◆玖珠町(1箇所):豊後森駅

※監督署前バス停と豊後森駅は、調査票の回収状況により、1日目と2日目のみ実施

⇒目標3,600件と設定し、**3,886件**を回収
(現地回答:3,506件 WEB回答:380件)

- アンケート結果は次ページ以降

バス無料デーにおけるアンケート調査票

調査日: 月 日(曜日) 調査時間: 時 分 調査地点()	スマートフォンから WEB 回答も可能です
◎性別 ①男性 ②女性 ◎年代 ①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代以上 ◎職業 ①会社員(公務員を含む) ②自営業 ③自由業 ④農林・漁業 ⑤専業主婦(主夫) ◎パート・アルバイト ⑦小・中学生 ⑧高校生 ⑨大学生 ⑩無職 ◎住所 ①大分市中心部 ②西大分地区 ③萩原・明野・下部地区 ④南大分地区 ⑤鶴崎地区 ⑥大在地区 ⑦坂ノ市地区 ⑧佐賀間地区 ⑨穂田地区 ⑩大南地区 ⑪野津原地区 ⑫久大地区 ⑬大分県南地区 ⑭大分県北地区 ⑮豊肥地区 ⑯その他() ◎メールアドレス() ※メールアドレスをご記入頂いた方の中から抽選で30名に3,000円分のデジタルギフトをプレゼント! 記載していただいた個人情報、上記の抽選、送付以外には一切使用いたしません。また、第三者に個人情報を提供することもしません。なお、利用目的に照らして不要となった個人情報については、速やかに且つ適正に削除・廃棄いたします。	

[Q1]今日がバス無料デーだということを知っていましたか。(〇は1つ)

①はい ②いいえ

[Q1-2](Q1で「①はい」と答えた方へ)バス無料デーを何で知りましたか。(複数回答可)

①チラシ ②ポスター ③ラジオ ④テレビCM ⑤新聞広告 ⑥ネット ⑦その他()

[Q2]どなたと一緒にこられましたか。(複数回答可)

①一人 ②親子 ③兄弟・姉妹 ④夫婦 ⑤友人・知人 ⑥親戚 ⑦その他()

[Q3]バスはどれくらいの頻度で利用しますか。(〇は1つ)

①ほとんど毎日 ②週に3~4回程度 ③週に1~2回程度 ④月に2~3回程度 ⑤2ヶ月に1回程度
⑥ほとんど乗らない ⑦初めて乗った

[Q4]今日のお出掛けの目的は何ですか。(複数回答可)

①買い物 ②イベント ③映画鑑賞 ④美術鑑賞 ⑤通勤・通学 ⑥待ち合わせ ⑦ビジネス ⑧知人訪問
⑨食事・喫茶 ⑩娯楽・美容 ⑪銀行 ⑫病院 ⑬居住している ⑭特に目的はない ⑮その他()

[Q5]今日、使われるご予算額はどのくらいですか。(〇は1つ)

①0円 ②~1,000円 ③1,001円~3,000円 ④3,001円~5,000円 ⑤5,001円~10,000円
⑥10,001円~20,000円 ⑦20,001円~30,000円 ⑧30,001円~

[Q6]本日のバス無料デーでは全部で何回バスに乗る予定ですか。(〇は1つ)

①1回 ②2回 ③3回 ④4回 ⑤5回以上

[Q7]運賃が無料でない場合の移動手段は何ですか。(複数回答可)

①バス ②電車 ③自家用車 ④タクシー ⑤自転車 ⑥徒歩 ⑦その他()

[Q8]バス無料デーの満足度はいかがですか。(〇は1つ)

①大変満足 ②満足 ③普通 ④不満 ⑤大変不満

[Q9]バス無料デーでなくても、機会があればバスを利用しても良いと思いますか。(〇は1つ)

①既に日頃から利用している ②時間帯や行先が合えば利用しても良い ③運賃が割安であれば利用しても良い
④無料でなければ難しい ⑤その他()

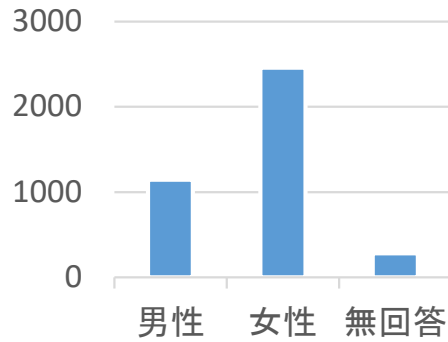
[Q10]バスを利用したいと思える要因は何ですか。(複数回答可)

①時間通りに来る(安定性の向上) ②よりわかりやすくなる(路線案内・運行情報)
③停留所にベンチ・屋根があるなど待合環境が充実する ④パーク&ライド駐車場を充実する
⑤バスに乗ると来店プレゼントやお買い物割引がある ⑥買い物をすると運賃割引がある
⑦買い物をした荷物を配達してくれる ⑧便数が増える ⑨その他()

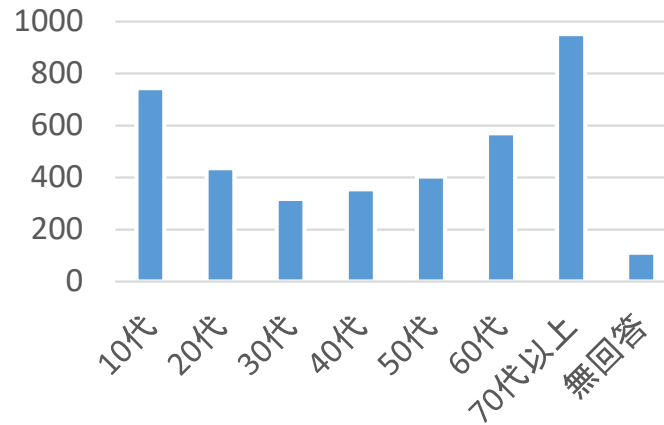
[Q11]その他バスの運行について、どのようなことでも結構ですのでお聞かせください。

アンケート結果（全地点・全日）①

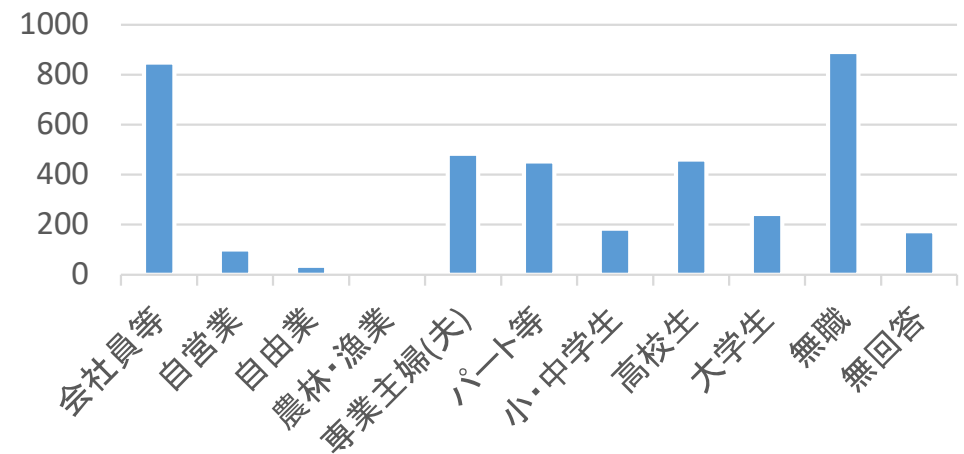
性別



年代

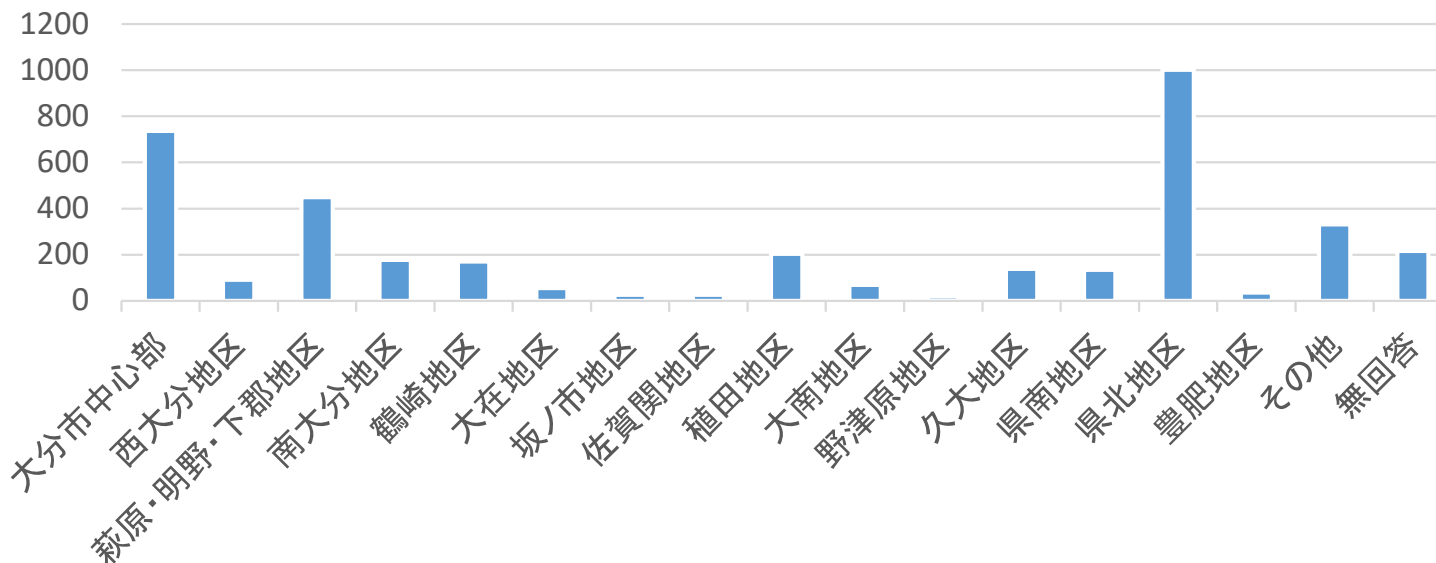


職業



- ・ 女性が男性の約2倍利用した。
- ・ 70代以上が最も多く、次に10代、60代の順に多かった。
- ・ 高齢者を中心とした無職が最も多く、ほぼ同数で会社員等も多かった。

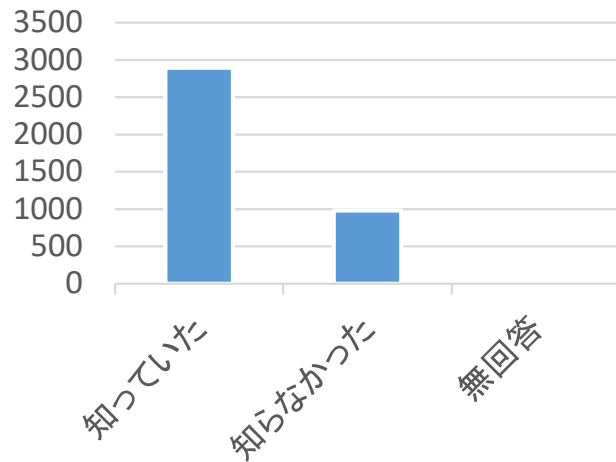
お住まい



- ・ 別府市を含む県北地区が最も多く、次に大分市中心部、萩原・明野・下郡地区の順に多かった。
- ・ 各地点とも居住地に近いエリアでの利用が多い傾向であったが、大分駅周辺と別府駅では、大分市中心部と県北地区居住者の利用が突出して多く、両地域を結ぶ別大線・鉄輪線の大混雑に繋がったことが窺える。

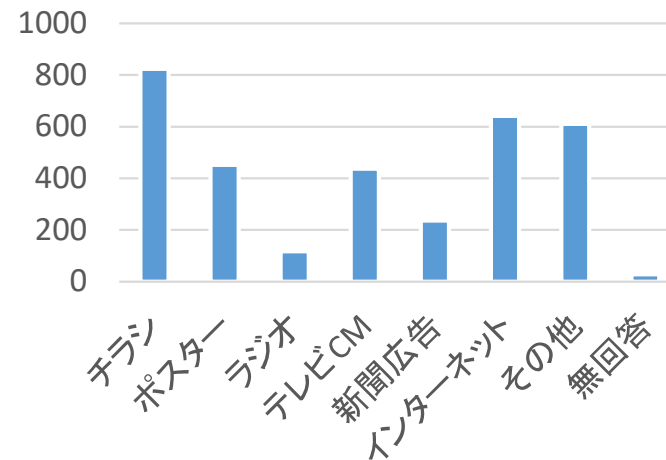
アンケート結果（全地点・全日）②

バス無料デー認知度



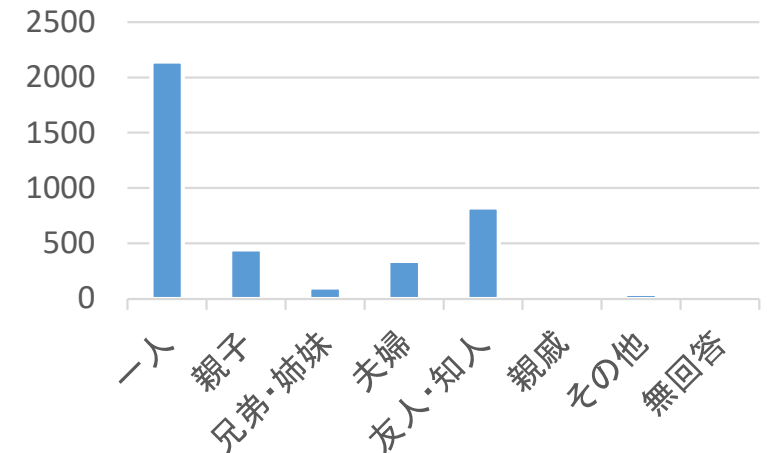
- バス無料デーを認知して利用していた方が約75%

認知媒体



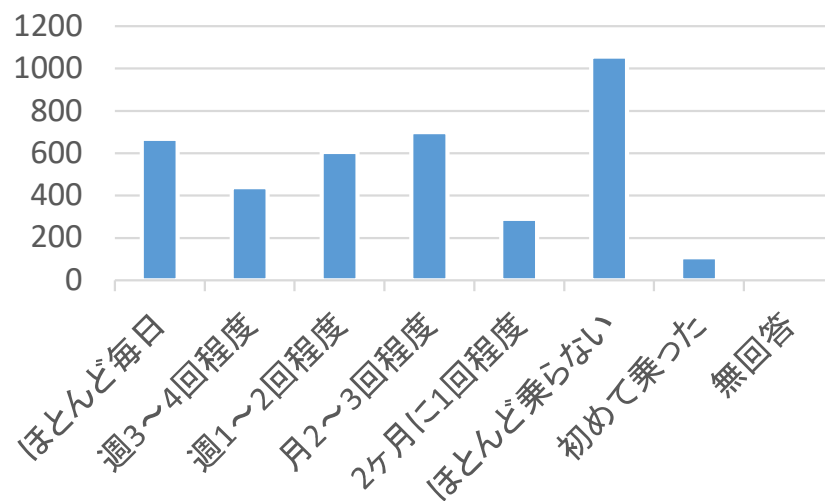
- チラシやインターネットから情報を得た方が多かった。

同行者



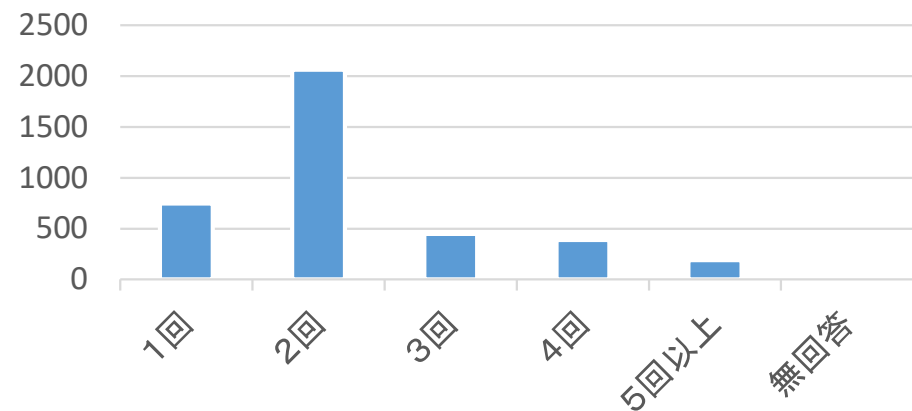
- 全地点で一人利用が最も多かった。

バス利用頻度



- ほとんど乗らない方が最も多かった。

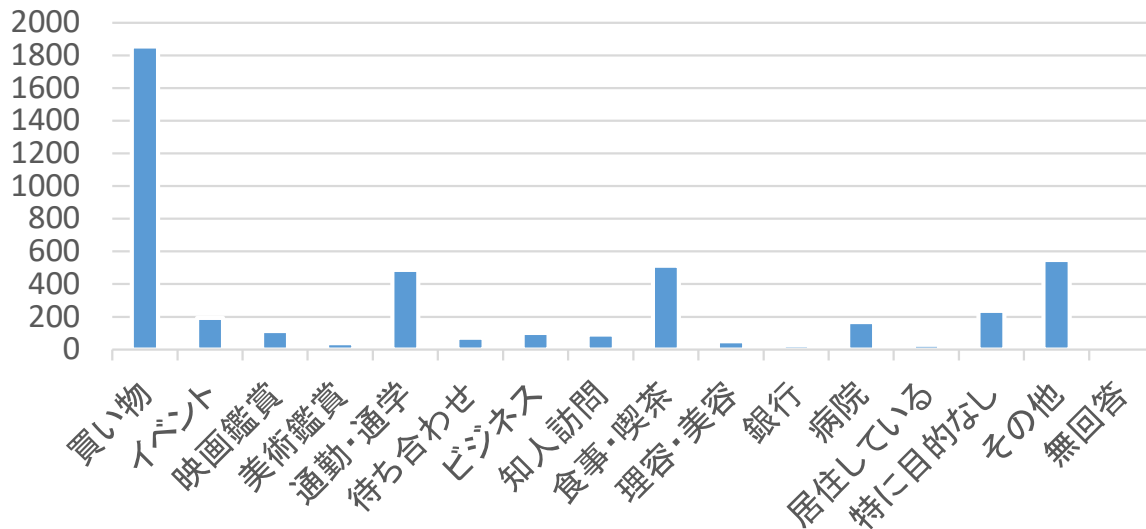
バス無料デーでのバス利用回数



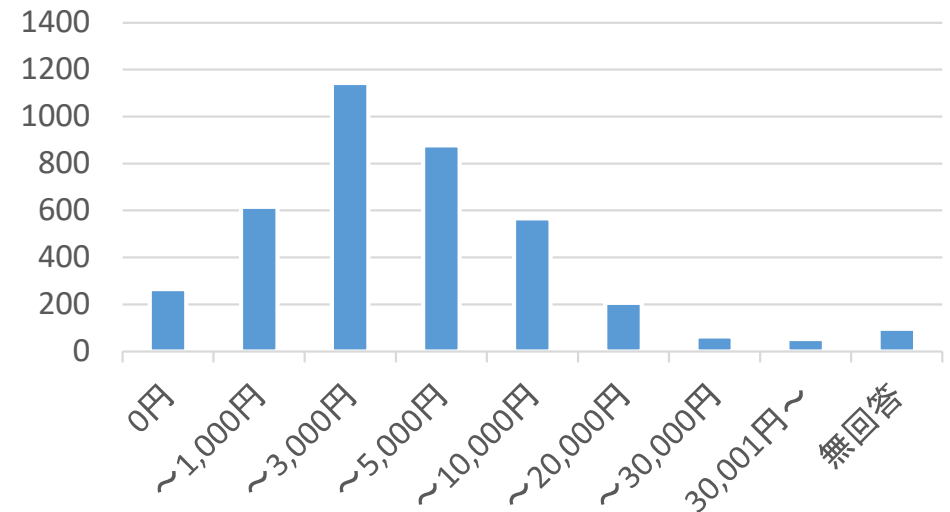
- 2回が最多であり、複数回乗り換える方は少数であった。

アンケート結果（全地点・全日）③

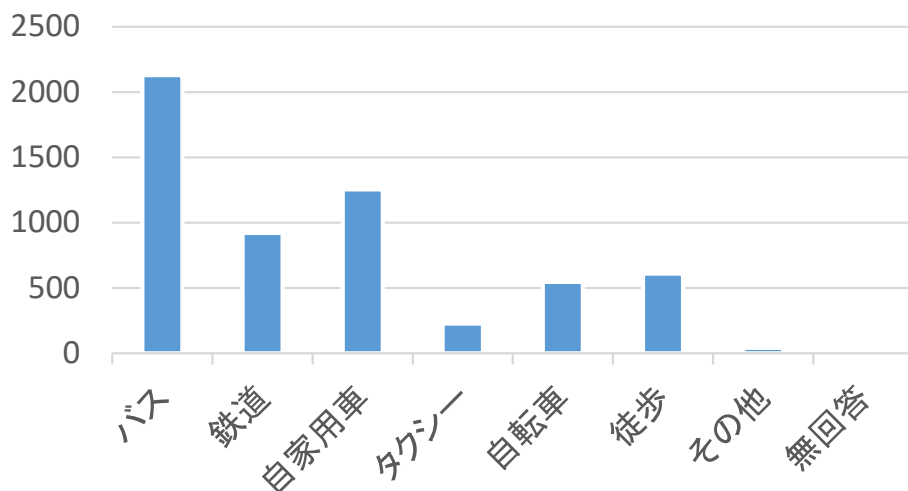
外出目的



当日支出見込額



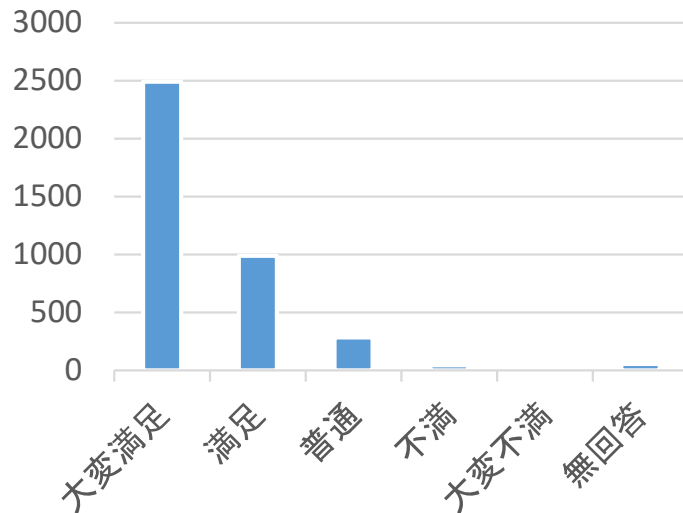
運賃無料でない場合の移動手段



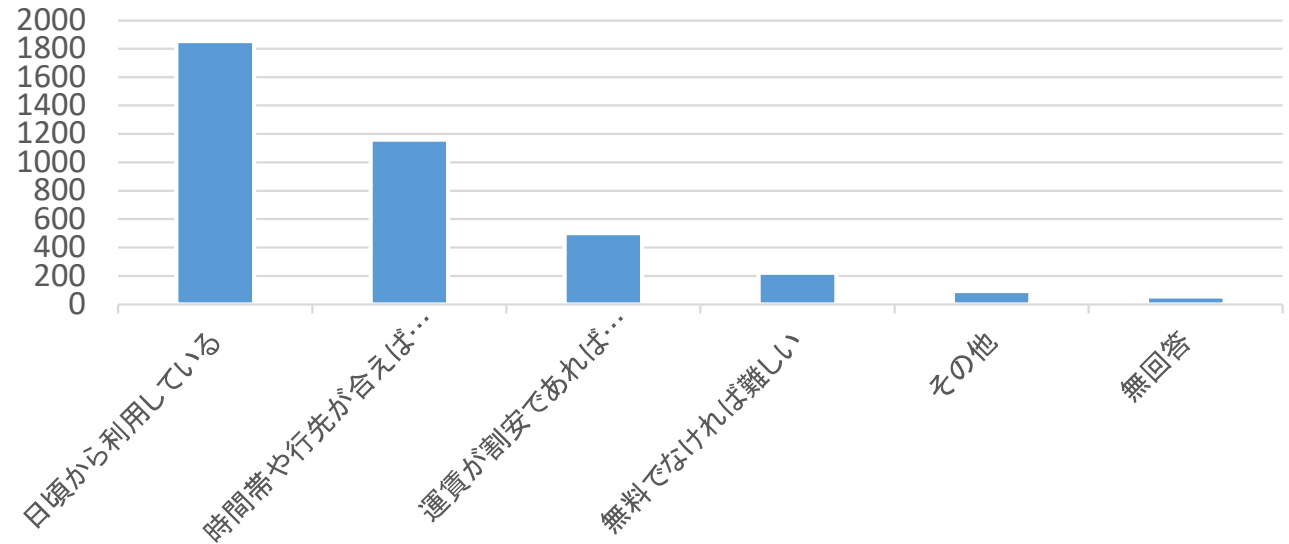
- ・ 買い物での利用が突出し、支出見込額も1,000円～5,000円が約7割を占めており、日常的な買い物でバスを利用した方が多かった。
- ・ 運賃が無料でない場合に、バスを利用している方が半数以上を占めている。
- ・ また、普段は鉄道や自家用車利用している方が約3割で、バス無料デーの日にはバスを利用して外出をしていた。

アンケート結果（全地点・全日）④

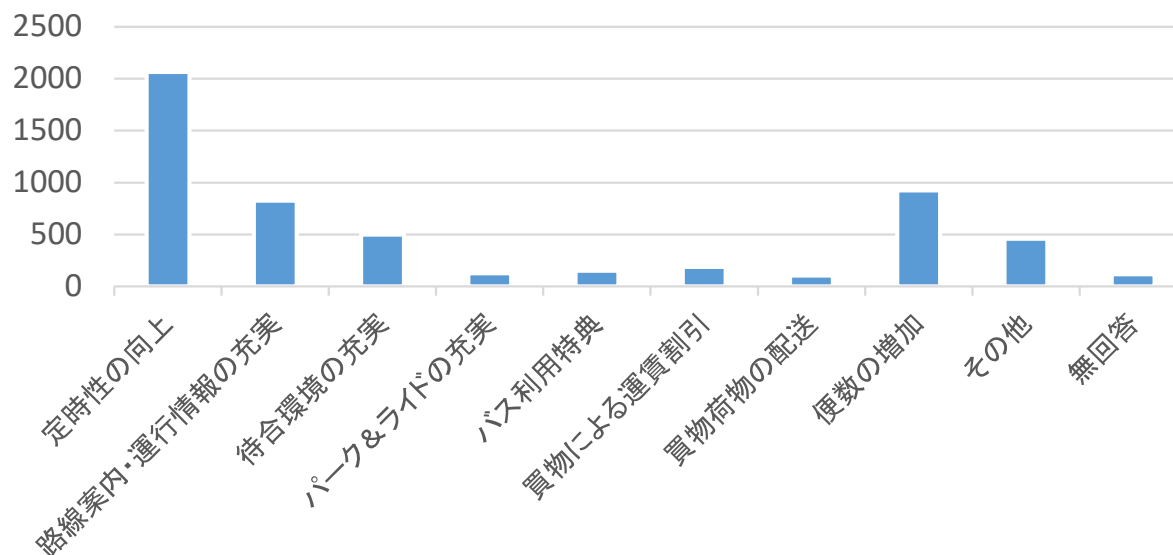
バス無料デー満足度



バス無料デーでなくても、機会があればバスを利用しても良いと思うか



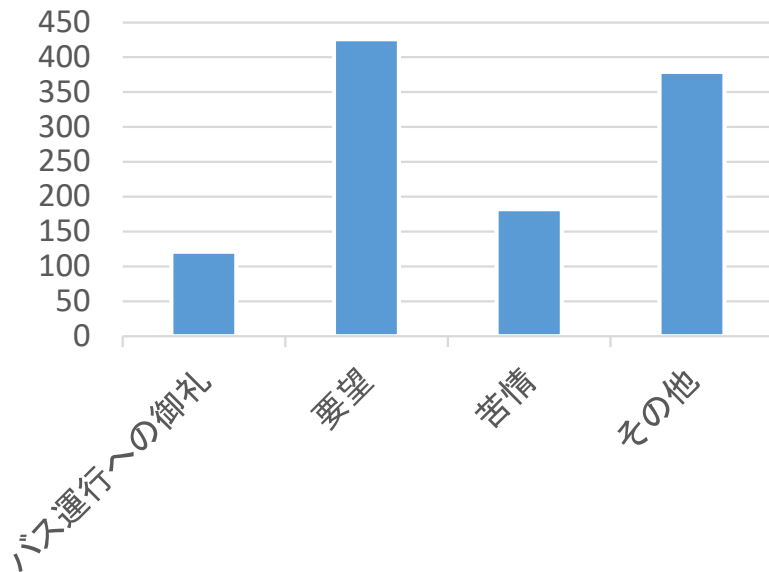
バスを利用したいと思える要因



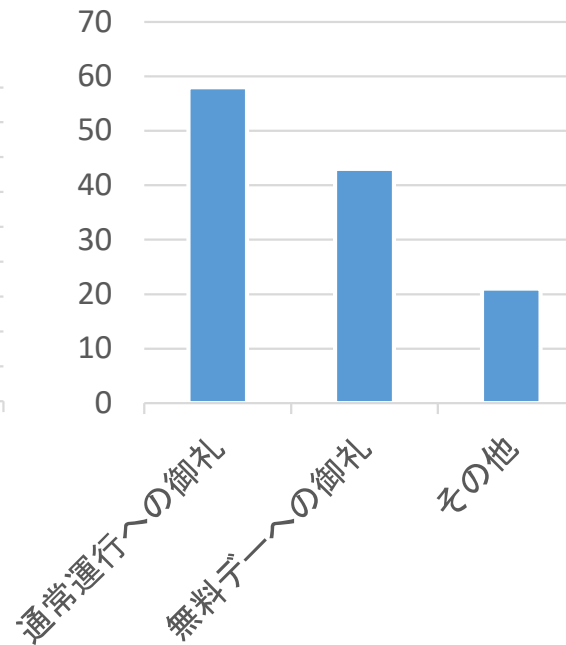
- ・ 大変満足と満足が約9割と、取組自体は好評
- ・ 約半数が日頃からバスを利用しており、約3割が、時間帯や行先が合えば利用してもよいと回答
- ・ 無料でなければ乗らない方は約6%と少数で、きっかけがあれば、無料でなくてもバス利用が期待できる。
- ・ 定時性の向上と便数の増加が上位に望まれている。

アンケート結果（全地点・全日）⑤

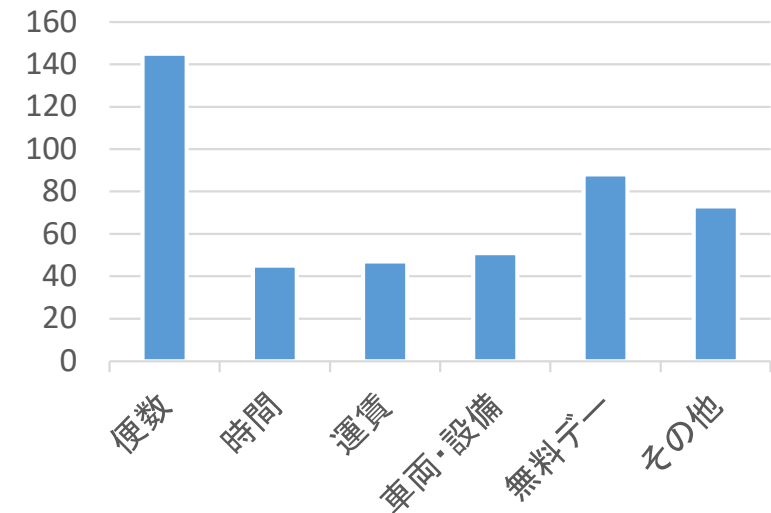
その他バスの運行に関する 自由意見



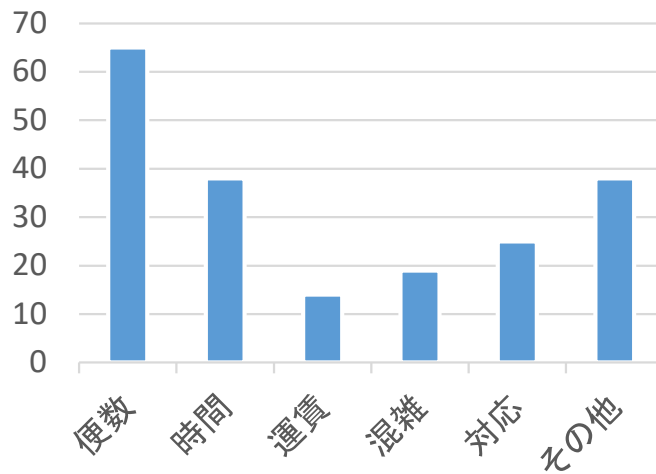
バス運行への御礼



要望



苦情



- ・ バスの運行に関する自由意見では、要望と苦情として、便数や時間に関する意見が多く寄せられていた。
- ・ 便数については、朝・夕方の運行本数の増加要望や、乗客が少ない路線のマイクロバスやバンタイプへのダウンサイジングの意見が多かった。
- ・ 時間については、夜間最終便の時刻を遅くしてほしいとの意見や、夕方のバス遅延に関する苦情が多かった。
- ・ そのほか、マナーに関する意見・苦情、鉄道との接続強化、ポイント割引、乗り放題定期などの企画乗車券の造成要望もあった。

バス無料デーによる経済効果

バス無料デー開催3日間の輸送人員に、アンケートの「バス利用頻度」の項目で「ほとんど乗らない」「初めて乗った」と回答した方の割合を乗じて得た輸送人員①の当日支出見込額相当額③（「ほとんど乗らない」「初めて乗った」と回答した方の当日支出見込相当額）を計算して算出

$$\begin{array}{l} \text{バス無料デー輸送人員} \\ 142,734 \text{ 人} \end{array} \quad \begin{array}{c} \times \\ \text{※1} \end{array} \quad 29.95\% = 42,749 \text{ 人} \cdots \text{①}$$

$$\begin{array}{l} \text{①の片道相当} \\ (42,749 \text{ 人} / 2) \end{array} \quad \begin{array}{c} \div \\ \text{※2} \end{array} \quad 1,164 \text{ 人} = 18.36 \text{ 倍} \cdots \text{②}$$

$$7,385,000 \text{ 円} \quad \begin{array}{c} \times \\ \text{※3} \end{array} \quad 18.36 \text{ 倍} \quad \begin{array}{c} \text{②} \\ \times \end{array} = 135,588,600 \text{ 円} \cdots \text{③}$$



経済効果 約 1 億 3,600 万円

※1：アンケートのバス利用頻度で「ほとんど乗らない」「初めて乗った」と回答した方の割合（29.95%）

※2：アンケートのバス利用頻度で「ほとんど乗らない」「初めて乗った」と回答した方の人数（1,164人）

※3：アンケートのバス利用頻度で「ほとんど乗らない」「初めて乗った」と回答した方の当日支出見込額（7,385千円）

バス無料デーの検証結果まとめ

- ・ **利用促進効果**は、バス無料デー3日間の利用者数が約14万人、前月比で約1.6倍増加した。また、臼杵・津久見・竹田・豊後大野・日田などの地域では約2倍となるほど、バスを利用する良いきっかけづくりとなり、かつ、潜在需要の高さを確認できた。
(バス無料デー後の利用者数は実施前の月と比べ、ほぼ横ばい)
- ・ **渋滞緩和効果**や**環境負荷軽減**は、休日・平日ともに、大きな交通量の変化がなかったが、平日の夕方、明野・鶴崎地区において速度向上の傾向を確認。
- ・ **アンケート結果**は、約9割が満足と回答があり、バス利用頻度で「ほとんど乗らない」「初めて乗った」と回答した方の当日支出見込額等から算出した**経済効果**は、約1億3,600万円(事業費5,566千円)で、まちなか等の賑わいづくりに寄与。
- ・ **バスを利用したいと思える要因**として、定時性の向上(53%)、便数の増加(24%)、運行情報等のわかりやすさ(21%)が上位に望まれており、バスを利用しない理由が運賃ではなく、定時性や便数の課題など、利便性の確保が重要であることから、乗務員確保、鉄道との接続強化、市町村等の多様な主体による交通機関の確保及びゾーン制運賃の導入などに取り組む。
- ・ 無料でなければ乗らない方は約6%と少数で、無料でなくてもきっかけがあれば、バス利用が期待できる。75%が無料デーを認知して利用していることから、今回のバス無料デーはバスに関心を持ってもらう有効な取組となった。今回の取組以外にも、引き続き様々な広報活動に取り組む。
- ・ 今回の各種データは、今後の施策立案や今年度更新作業を行っている大分県地域公共交通計画の参考にするとともに、バス事業者や市町村等へ提供する。



別府駅前（西口の様子）



車内の様子（大分バス臼大線）



アンケート調査の様子