

大分県AIチャットボット導入業務委託に係る企画提案競技 質問事項及び回答

	書類名 等	質問事項	回答
1	公募要項	2(4) 予算額について	回答の量により変動の可能性がある費用等についても、掲出した予算額に含まれます。別予算での措置は予定していません。
2	公募要項	4(3)イ 企画提案書類について、企画書に業務執行体制等を記載した場合も別途それぞれの書類の提出が必要か	企画提案書にその他の提出書類の内容が含まれていれば、別途ご提出いただく必要はありません。
3	公募要項	5及び6 審査会の方法等について	審査会は、現地でのプレゼンテーションを予定しています。オンラインでの実施は予定していません。また、審査会の発表者は、3名までとしてください。 なお、公募者多数のため、審査基準に基づき事前審査を行います。本審査に参加いただく事業者は5社となります。事前審査結果については別途お知らせいたします。
4	仕様書	2業務目的関係 情報発信および問い合わせについて 業務量(投入時間)について	情報発信、問い合わせなどは各課で対応を行い、業務量にばらつきがあるので、定量的に示すことは困難です。
5	仕様書	3及び7(9) 契約期間とシステム稼働時期について	本契約は、システムの構築と令和8年3月31日のシステム運用保守が対象となっています。 システムの稼働スタートは遅くとも3月10日を想定しています。
6	仕様書	4(1)ア 曖昧な問い合わせ内容に対し、AIチャットボットが適切な回答することについて、どのような方法(質問を繰り返しによる絞り込み等)を想定しているか	想定している方法はありません。利用者の操作性、負担を工夫し、提案をしてください。
7	仕様書	4(1)イ 補足データ(ドキュメントやFAQリスト)について	提供予定の部署や、件数などは現時点で想定していません。災害をはじめとする固定的な回答を指定したい際に活用したいと想定しています。
8	仕様書	4(1)イ・ウ 回答の元となるWEBページや回答の補足データとなるドキュメントについて	ドキュメントは、pdf、Word・テキスト、pdf、表計算、プレゼンテーション、画像ファイル等を想定しています。 大分県のホームページに掲載される内容、ドキュメントはAIチャットボットで定期的に自動でできること。現在、公開ページは24,386ページあります。それ以外に回答元として指定するサイトはありません。ご提案に沿ってサイトを含めることは可。 補足データのドキュメントは、個別に保管、管理、公開等の操作を職員が行う想定です。
9	仕様書	4(1)エ 回答の精度への対策と(10)ハルシネーション対策との違いについて	本要件は、「回答できる情報がない旨を伝える」機能を要することを定め、(10)は、システム全般において、不正確、不確実な回答を予防する対策を講ずることを定めています。
10	仕様書	4(1) 大規模言語モデルのRAG回答精度向上のため、カテゴリ絞り込みの階層設計も必須事項か	必須事項ではありません。

大分県AIチャットボット導入業務委託に係る企画提案競技 質問事項及び回答

11	仕様書	4(2) 外部サービスとのAPI連携について	Googleマップ等の地図アプリやLINEとの連携が考えられますが、現状確定していません。
12	仕様書	4(3) アクセス過多の場合の、回答の方法について	利用者が、アクセス過多により回答できない旨がわかる形で表示・返答できていれば問題ありません。
13	仕様書	4 機能要件関係 表示画面について	チャットボット画面は、指定の仕様はありません。使用者にとって利便性が良いものをご提案していただいて構いません。県の公式キャラクターであればこちらからイラストを提供できます。
14	仕様書	6(1) 管理者の対象範囲とユーザー数について	管理者向け機能のユーザーは県Webサイト管理所属とシステムを開発した委託事業者です。 県側のユーザー数については5の予定です。
15	仕様書	7(6) 「チャットボットに入力した情報を第三者に提供しない」の解釈について	機密情報や個人情報の漏洩の観点から、ユーザーの入力した情報を他のユーザーへの出力結果に反映させる等、第三者に情報提供をしないという趣旨です。
16	仕様書	仕様書7(7) 必要な情報の提供と精度向上の支援の期間について	本契約における、情報提供と精度向上支援の期間は令和8年3月31日までです。
17	仕様書	7(8) チャットボットの導入効果検証の方法と報告のタイミングについて	利用者からの質問に対する回答率等で、導入効果を検証します。定期的な情報提供・報告のタイミングは、運用開始から当面の間は週次など短い期間での情報提供を想定しています。
18	仕様書	7 その他要件 令和8年度からの運用について	本契約は、チャットボットの導入と令和8年3月31日までの運用保守が対象となります。令和8年4月以降の運用保守については別途契約を締結します。併せて次年度の運用保守にかかる見積書の提示してください。
19	審査基準	審査基準票項目 「準備された質問にAIチャットボットが適切な回答をしているか。」について	メールにて、大分県ホームページのURLからページを指定しますので、26日の企画提案資料提出時までに回答する環境を構築してください。
20	その他	AI活用方法の想定について	生成AIの活用方法は、特に定めておりません。効果的な生成AIの利用方法は、提案者が判断してください。 本事業は職員の負担軽減を目的としていますので、新たに職員の業務が発生する場合は、提案の中で明確にすることが望ましいです。

大分県AIチャットボット導入業務委託に係る企画提案競技 質問事項及び回答

21	その他	想定するユーザーについて ・どのようなニーズがあるか ・重点的なカテゴリーは	県庁HPでの情報の検索(計画、災害情報、補助金、入札情報など)、県政への質問、担当部署の問い合わせ先を知りたい等のニーズがあるユーザーを想定しています。特別に重視するカテゴリーはありません。
22	その他	大分県ホームページのアクセス数等について	1日のアクセス数は26,000回 同時アクセス数400回 ピーク時アクセスは3,000回 月間平均問い合わせ数は不明 多数の検索キーワード「入札」「物価高騰」など ★アクセスストップ10★(タイトル・セッション数) ①大分県ホームページトップページ…241,550 ②大分県警察本部 - 大分県ホームページ…73,552 ③第27回(令和7年)参議院議員通常選挙 - 大分県ホームページ…47,981 ④第27回(令和7年)参議院議員通常選挙 候補者・名簿届出政党等情報(一覧・選挙公報) - 大分県ホームページ…38,093 ⑤検索結果一覧 - 大分県ホームページ…26,151 ⑥第27回(令和7年)参議院議員通常選挙 期日前投票(期間、場所及び時間) - 大分県ホームページ…23,541 ⑦全国募集校一覧 - 大分県ホームページ…21,479 ⑧令和8年度大分県公立学校教員採用選考試験(令和7年度実施) - 大分県ホームページ…20,063 ⑨第27回(令和7年)参議院議員通常選挙 中間投票状況・投開票結果 - 大分県ホームページ…16,598 ⑩組織からさがす - 大分県ホームページ…15,249
23	その他	契約書(案)について	ホームページにて掲載しました。案をご確認いただく際に内容の修正は可能ですのでご相談ください。
24	その他	これまでのチャットボットの導入実績について	これまでに当県でチャットボットを導入した実績はありません。チャットボットについては学習元となる大分県ホームページの全ページに設置を予定しています。
25	その他	県庁への主な問い合わせについて ・問い合わせ先 ・代表電話への問い合わせ件数 ・どのような内容が多い	問い合わせ先は、各課への直接連絡が大半となります。 代表電話・県政相談案内コーナーへの1日の問い合わせ件数は把握していません。 全庁分は把握していません。なお、当課への問い合わせは、困りごとへの対応依頼などが多いです。
26	その他	システム構築作業における学習データの登録、設定作業の分担について	システム構築は、県のホームページとその他必要な学習情報を県が受託者に提供し、受託者が作業主体となり作業を実施することを想定しています。
27	その他	大言語モデルのAPIの県側からの提供について	県からの提供は予定していませんので、構築にかかり必要なシステム等は、受託者が準備してください。