

指定管理者制度導入施設の運営状況（令和6年度）

1. 施設名等

施設名	大分県聴覚障害者センター	所在地 電話番号 ホームページ	大分市大津町1丁目9-5 097-551-2152 https://www.toyonokuni.jp/
-----	--------------	-----------------------	---

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名 称 所在地 指定期間	社会福祉法人 大分県聴覚障害者協会 大分市大津町1丁目9番5号 令和3年4月1日～令和8年3月31日	県の所管部課 （局・室）	福祉保健部 障害者社会参加推進室 TEL：097-506-2725
-------	--------------------	--	-----------------	--------------------------------------

3. 施設の概要

設置年月日	平成8年10月1日
設置根拠	大分県身体障害者更生援護施設の設置及び管理に関する条例
設置目的	身体障害者の社会参加の支援を行い、福祉の増進を図る。
事業内容	聴覚障害者用の録画物の制作及び貸出しその他聴覚障害者の福祉の増進に関する業務を行うこと。
施設内容	（1階） ・ビデオライブラリー ・ミニシアター ・事務室 ・会議室 ・学習室 ・相談室 （2階） ・スタジオ ・制作室 ・研修室 ・ボランティア活動室
使用料等	無料
閉館日	水曜日、国民の祝日に関する法律に規定する休日、12月29日から翌年1月3日まで

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
利用者数(人)	令和3年度	25,000	10,904	43.6%
	令和4年度	25,500	12,638	49.6%
	令和5年度	26,000	18,683	71.9%
	令和6年度	26,000	20,080	77.2%
施設利用者満足度(5段階)	令和3年度	4.5	4.5	100.0%
	令和4年度	4.5	4.5	100.0%
	令和5年度	4.5	4.63	102.9%
	令和6年度	4.5	4.68	104.0%

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	令和3年度	1,342	698	928	1,101	701	732	
	令和4年度	768	950	1,185	1,118	729	1,009	
	令和5年度	1,656	1,712	1,530	1,612	1,628	1,584	
	令和6年度	1,766	1,830	1,808	1,472	1,543	1,624	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和3年度	1,258	1,146	1,304	660	380	654	10,904
	令和4年度	1,276	1,029	1,369	1,077	1,028	1,100	12,638
	令和5年度	1,868	1,551	1,542	1,380	1,369	1,251	18,683
	令和6年度	2,178	1,452	1,874	1,401	1,643	1,489	20,080

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	施設利用者、研修受講者へのアンケート
	実施結果	【施設利用者(団体)】 「良い」:60%、「やや良い」:12%、「普通」:2%、「やや悪い」:0%、「悪い」:1%、「無回答」:25% 【施設利用者(個人)】 「良い」:68%、「やや良い」:10%、「普通」:10%、「やや悪い」:1%、「悪い」:0%、「無回答」:10% 【研修受講者】 「良い」:53%、「やや良い」:25%、「普通」:6%、「やや悪い」:1%、「悪い」:0%、「無回答」:14%
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
中途失聴者のための手話教室の開講を希望		中途失聴者・難聴者のための手話講座を毎年開催している。今後さらに周知徹底する。
HPの内容が古いものが多い、目的のページを探すのが時間がかかる		大会等はトップページにバナーをつけて見やすいようにしている。今後更新を増やし、新しい情報提供をしていく。
HPの色味が視覚障がい者や色弱の方に不適切		見やすいように配置や色味変更するよう検討していく。
駐車場が狭く、行事がある時は混雑する		インフォメーションで車の移動をお願いしている。大規模行事の際は、別の駐車場を用意するよう留意している。
プロジェクターの光源が弱い		新しいプロジェクターに交換した。

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	1 センター見学者に対する案内サービス向上に努めた。 2 センター外観は、季節に応じた花を植え、館内は生花を飾るなどセンター内の美化を推進した。 3 センターのHPやブログ、X(旧:Twitter)等を活用してセンター行事や各種制度について情報提供を行った。 4 会員向けに登録している携帯アドレスにメール配信を行い、様々な情報を発信した。 5 ビデオライブラリーの貸出し利用について、会員等の住所録と紐づけし、利用しやすいように変更した。
イベント等の充実	1 大分県耳の日集会inなかつ(3月2日 @中津文化会館 聴覚障がい者及び関係者等、460名参加) 2 高齢ろう者の集い(毎月第1・第3火曜日)

8. 管理に係る収支の状況

(単位:千円)

		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
収入額(A)		30,409	30,716	32,739	35,691
内訳	県からの委託料	29,975	30,326	30,913	34,318
	利用料金				
	事業収入				
	自主事業収入				
	その他(受取利息、繰入金)	434	390	1,826	1,373
支出額(B)		30,409	30,716	32,739	35,691
内訳	人件費	21,857	21,492	23,219	25,194
	維持管理費	1,578	1,694	1,877	2,128
	事業費	4,310	4,310	3,760	3,760
	自主事業費	2,664	3,220	3,883	4,609
	その他(〇〇、〇〇)				
収支差額(A-B)		0	0	0	0

9. 施設使用料等の収入状況

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	令和3年度							
	令和4年度							
	令和5年度							
	令和6年度							
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和3年度							0
	令和4年度							0
	令和5年度							0
	令和6年度							0

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制	施設長← 事務長← 係長← 主任← 主任←							
	職員数 (R6.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他	合計
		5						5

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	1 情報提供施設令和6年度総会及び第20回施設大会(6/13-14:宮城県) 2 令和6年度意思疎通支援担当研修会(7/25-26:富山県) 3 全九州ろうあ相談員研修会(10/6-7:福岡県) 4 全国映像制作担当者研修(11/21-22:新潟県) 5 全国聴覚障害者情報提供施設会議第6ブロック研修会及び施設長会議(12/19-20:宮崎県)
防災に関する研修・訓練	1 防災訓練(9/2) 利用者と一緒に訓練
安全対策等	1 消防設備点検(9/19、3/14) 2 緊急地震速報表示端末の設置 3 緊急時の連絡等について、聴覚障がい者への配慮として非常用のフラッシュライトによる警報やインフォメーションシステムを配備 4 火災等に備えて、階段避難器具を配置 5 事故や非常災害等発生時のマニュアル作成