

指定管理者制度導入施設の運営状況（令和6年度）

1. 施設名等

施設名	大分県身体障害者福祉センター	所在地 電話番号 ホームページ	大分市大津町2丁目1番41号 097-558-4849 http://www.sc-oita.net/
-----	----------------	-----------------------	---

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 所在地 指定期間	社会福祉法人 大分県社会福祉協議会 大分市大津町2丁目1番41号 令和3年4月1日～令和8年3月31日	県の所管部課 （局・室）	福祉保健部 障害者社会参加推進室 TEL：097-506-2725
-------	-------------------	---	-----------------	--------------------------------------

3. 施設の概要

設置年月日	昭和6 1 年 4 月 1 日																																																																																						
設置根拠	大分県身体障害者社会参加支援施設の設置及び管理に関する条例																																																																																						
設置目的	身体障がい者の社会参加支援を行い、福祉の増進を図る。																																																																																						
事業内容	①身体障害者に対し、生活相談に応じるとともに、機能回復訓練、スポーツの指導、教養の向上その他身体障がい者の福祉の増進に関する業務 ②施設の建物及び設備等の維持管理及び修繕に関する業務 ③施設の利用の受付及び案内に関する業務 ④施設の利用の許可に関する業務 ⑤その他、知事が特に必要と認める業務																																																																																						
施設内容	1 階：体育室、プール（温水）、機能回復訓練室、療育訓練室、卓球室、交流談話室、事務室 2 階：視聴覚室、生活訓練室（和室、洋室）、創作作業室、感覚訓練室、調理実習室、娯楽室																																																																																						
使用料等	<table><tr><td rowspan="10">個人 使用 料</td><td rowspan="6">温水プール</td><td rowspan="2">幼児・小学生</td><td>1人1回</td><td>70円</td><td rowspan="10">専用 使用 料</td><td rowspan="6">体 育 館</td><td rowspan="4">アマチュアスポーツに使用する場合</td><td>身体障害者福祉関係団体</td><td>1時間</td><td>全面</td><td>340円</td></tr><tr><td>1人11回</td><td>650円</td><td>その他のもの</td><td>1時間</td><td>全面</td><td>170円</td></tr><tr><td rowspan="2">中学生</td><td>1人1回</td><td>100円</td><td></td><td></td><td>全面</td><td>1020円</td></tr><tr><td>1人11回</td><td>1000円</td><td></td><td></td><td>全面</td><td>510円</td></tr><tr><td rowspan="2">一 般</td><td>1人1回</td><td>170円</td><td rowspan="2">その他に使用する場合</td><td>身体障害者福祉関係団体</td><td>1時間</td><td>全面</td><td>1120円</td></tr><tr><td>1人11回</td><td>1700円</td><td>その他のもの</td><td>1時間</td><td>全面</td><td>3360円</td></tr><tr><td rowspan="2">機能回復室</td><td rowspan="2"></td><td>1人1回</td><td>340円</td><td rowspan="2"></td><td rowspan="2"></td><td></td><td></td><td>全面</td><td>1680円</td></tr><tr><td>1人11回</td><td>3400円</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td rowspan="2">卓 球 室</td><td rowspan="2"></td><td>1台1時間</td><td>170円</td><td rowspan="2">温水プール</td><td rowspan="2"></td><td>身体障害者福祉関係団体</td><td>1時間</td><td></td><td>1120円</td></tr><tr><td></td><td></td><td>その他のもの</td><td>1時間</td><td></td><td>3360円</td></tr></table> ※障がい者は無料 ※障がい者福祉関係団体の免除あり										個人 使用 料	温水プール	幼児・小学生	1人1回	70円	専用 使用 料	体 育 館	アマチュアスポーツに使用する場合	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面	340円	1人11回	650円	その他のもの	1時間	全面	170円	中学生	1人1回	100円			全面	1020円	1人11回	1000円			全面	510円	一 般	1人1回	170円	その他に使用する場合	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面	1120円	1人11回	1700円	その他のもの	1時間	全面	3360円	機能回復室		1人1回	340円					全面	1680円	1人11回	3400円					卓 球 室		1台1時間	170円	温水プール		身体障害者福祉関係団体	1時間		1120円			その他のもの	1時間		3360円
個人 使用 料	温水プール	幼児・小学生	1人1回	70円	専用 使用 料	体 育 館	アマチュアスポーツに使用する場合	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面				340円																																																																									
			1人11回	650円				その他のもの	1時間	全面			170円																																																																										
		中学生	1人1回	100円						全面			1020円																																																																										
			1人11回	1000円						全面			510円																																																																										
		一 般	1人1回	170円			その他に使用する場合	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面			1120円																																																																										
			1人11回	1700円				その他のもの	1時間	全面		3360円																																																																											
	機能回復室		1人1回	340円						全面		1680円																																																																											
			1人11回	3400円																																																																																			
	卓 球 室		1台1時間	170円		温水プール		身体障害者福祉関係団体	1時間			1120円																																																																											
								その他のもの	1時間		3360円																																																																												
閉館日	月曜日、祝日（土日を除く）、年末年始（1 2 月 2 9 日～翌年 1 月 3 日）																																																																																						

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
障がい者の利用者数〔人〕	令和3年度	24,000	16,491	68.7%
	令和4年度	25,500	17,886	70.1%
	令和5年度	27,000	19,014	70.4%
	令和6年度	27,000	22,809	84.5%
施設利用者満足度〔5段階〕	令和3年度	4.50	4.50	100.0%
	令和4年度	4.50	4.68	104.0%
	令和5年度	4.50	4.77	106.0%
	令和6年度	4.50	4.67	103.8%

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	令和3年度	4,344	3,742	4,348	5,276	4,374	4,454	
	令和4年度	3,784	3,912	4,933	4,927	3,981	4,423	
	令和5年度	4,748	4,644	5,040	5,401	5,468	5,445	
	令和6年度	4,833	4,899	5,275	5,758	6,096	5,569	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和3年度	5,713	4,503	4,207	3,250	2,705	3,746	50,662
	令和4年度	5,372	4,549	4,039	3,308	3,749	4,686	51,663
	令和5年度	7,143	3,825	3,339	3,233	3,797	4,098	56,181
	令和6年度	7,461	5,067	4,252	4,312	4,145	4,604	62,271

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	利用者アンケートについては、体育施設利用団体(障がいスポーツ団体)・文化施設利用団体(会議室・訓練室使用団体)・個人利用者等を対象に実施した。
	実施結果	(個人) 「満足」72.2%、「やや満足」23.3%、「どちらともいえない」2.2%、「やや不満」1.1%、「不満」1.1% (団体) 「満足」76.6%、「やや満足」19.8%、「どちらともいえない」0.6%、「やや不満」3.0%、「不満」0.0%
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
体育室の照明が暗い		体育室のLED照明の不点灯箇所が半分を超えている。施設管理者である県において、調査・修繕を行う方向で調整を進めている。
冬季の温水プールが利用しにくい		冬季(11月～3月)は土曜日、日曜日のみを基本としているが、利用者からの要望を踏まえ第2・第4金曜日の午後も利用可能とし、より多くの方に利用していただけるよう対応している。
プール利用者以外の更衣室利用について		更衣室の施設上の配置の都合により、更衣室はプール利用者専用として運用しており、体育室や卓球室など他施設の利用者には解放していない。部屋のレイアウト見直しなどにより更衣室を確保できるよう検討する。
駐車場が満車で駐車できない		駐車場が施設に比して狭小のため、総合社会福祉会館の他施設で大規模な行事等がある際に、駐車場が満車となり施設利用に支障を来す場合がある。 会館全体で月次の駐車場調整会議を開催し、大規模な行事の際には近隣駐車場を確保するなど、センター利用者の駐車場を確保に努めている。

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	1 身体障害者福祉センターのホームページを更新し、行事等のお知らせや、センターの大会結果などを分かりやすく情報提供している。施設の利用予約についても、同ホームページから県の予約システムを介して予約できるようになっている。 なお、ホームページのアクセス件数は、66,717件で対前年度比+36,862件、+223.5%となった。 2 体育施設及び文化施設の利用予約について、県の施設予約システム上で対応できるようになっている。また、予約窓口に設置した大型モニタにより行事や施設利用状況の表示を行うことで、利用者への分かりやすい案内を提供できる体制を確保している。 3 センターパンフレットを市町村、特別支援学校、障がい者支援施設、障がいスポーツ団体、障がい関係団体など関係機関やセンター利用登録者など幅広く配布し積極的な広報活動を行った。 4 温水プールの更衣室に、緊急用ベルを設置し、利用者の安全確保に取り組んだ。
イベント等の充実	1 障がいのある人もない人も趣味や娯楽等を通じてともに楽しむ空間を提供する「あすぴあ倶楽部」(切り絵・折り紙・将棋・機織り)を開催し、12回の開催で延べ162名(うち障がい者は96名)が参加した。 2 「あすぴあフェスタ2024」を10月27日に開催、延べ2,405人が参加した。 (内容) ①糸口太鼓(糸口学園)などのオープニングステージ ②ドローンサッカー体験、eスポーツ体験 ③ふれあいマーケット・キッチンカー ④スカットボール・吹き矢体験 ⑤動物・昆虫展示 など 3 「夢物語作品展」を3か所の商業施設等で開催し、絵画・造形、書道、絵手紙、切り絵・折り紙の作品全64点を展示した。 4 障がい者の輝く場や交流の場を創出することを目的に、eスポーツの体験教室や体験型講習会を開催した。 (1) ドローンサッカー ①体験教室 8回 延べ77名 ②あすぴあフェスタ2024 10月27日 48名 ③練習会(出張教室含む) 7回 540名 (2) eスポーツ ①教室(障がい者・児その家族対象) 5回 延べ64名 ②体験型講習会(障害者支援施設等において障害福祉サービスに従事する職員等を対象) 2回 27名

8. 管理に係る収支の状況

(単位: 千円)

		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
収入額(A)		56,309	58,038	59,017	63,773
内 訳	県からの委託料	54,021	56,081	54,943	62,817
	利用料金				
	事業収入	95	67	229	293
	自主事業収入				
	その他(負担金 等)	2,193	1,890	3,845	663
支出額(B)		56,309	58,038	59,017	63,773
内 訳	人件費	30,728	30,349	32,864	32,329
	維持管理費	17,847	19,951	19,305	22,723
	事業費	7,734	7,738	6,848	7,841
	自主事業費				
	その他(繰出金)				880
収支差額(A-B)		0	0	0	0

9. 施設使用料等の収入状況

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	令和3年度	169	239	228	247	309	218	
	令和4年度	168	170	197	195	196	174	
	令和5年度	155	162	143	172	195	162	
	令和6年度	151	157	166	172	194	173	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和3年度	184	178	151	200	216	217	2,556
	令和4年度	160	128	144	137	150	165	1,984
	令和5年度	138	115	103	106	154	155	1,760
	令和6年度	172	140	147	121	142	141	1,876

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制	社会福祉法人 大分県社会福祉協議会 所長 1 名、副所長 2 名、主事 2 名、事務員（プール監視等） 4 名、事務員（受付事務等） 1 名								
	職員数 (R6.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他		合計
		4	0	5	0	0	0		9

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	1 下記の外部研修等を通して職員の資質・能力向上に努めた。 ・社会福祉施設等新任職員研修 2日、1名 ・普通救命講習 2日、2名 ・防災士養成研修 3日、1名 ・バラスポーツ指導者(初級)養成講習会 4日、1名 ・人権研修 2日、9名 ・消防訓練 1日、6名
防災に関する研修・訓練	1 リスクマネジメントの徹底を図るため、「大分県身体障害者福祉センター事故対応マニュアル」に基づく救急訓練を実施し、消防、救急病院等と連携した即対応体制の構築に努めている。 2 自然災害発生時の対応に向けて、総合社会福祉会館全体で、地震と津波を想定した避難訓練を1回実施した。なお、利用者が迅速に避難することができるよう避難誘導マップを館内に掲示している。
安全対策等	1 プールの安全管理や、施設の日常的な巡回・点検を実施し、事故防止に向けた取組を行っている。また、水泳プール安全管理講習会に毎年職員を派遣し、監視のポイントや水質管理に関する意識向上を図っている。加えて、換気が困難な男女更衣室については、オゾン発生器を設置し、常時、室内の殺菌・脱臭を行うなど安心・安全な空間づくりに努めている。 2 夏場の熱中症対策として、センター内の温度や湿度の管理を徹底するとともに、体育室では大型ファン(2台)や気化式大型冷風機(1台)、換気装置を常時稼働させるなど、快適で安全な施設環境づくりに努めている。 3 「大分県身体障害者福祉センター事故対応マニュアル」に基づき、事故発生の未然防止、発生時の措置等をセンター内で共有している。 4 プール事故の未然防止に備え、7～8月は、監視員を1名増員し常時2名体制としているほか、プールサイド4か所にロープ付浮き輪を設置し、安全対策を強化した。