

指定管理者制度導入施設の運営状況（令和6年度）

1. 施設名等

|     |             |                       |                                                                                          |
|-----|-------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設名 | 大分県リバーパーク犬飼 | 所在地<br>電話番号<br>ホームページ | 豊後大野市犬飼町田原字舞田<br>097-578-1189<br><a href="https://rinukai.com/">https://rinukai.com/</a> |
|-----|-------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

|       |                    |                                                    |                 |                               |
|-------|--------------------|----------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------|
| 指定管理者 | 名 称<br>所在地<br>指定期間 | Goap株式会社<br>大分市大字中尾1111番地の4<br>令和5年4月1日～令和10年3月31日 | 県の所管部課<br>（局・室） | 土木建築部 河川課<br>TEL：097-506-4592 |
|-------|--------------------|----------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------|

3. 施設の概要

|       |                                                                                       |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 設置年月日 | 平成9年8月1日                                                                              |
| 設置根拠  | 大分県リバーパーク犬飼の設置及び管理に関する条例                                                              |
| 設置目的  | 大野川の優れた景観を生かし、スポーツ及びレクリエーションの場を提供することにより、県民の健康で文化的な生活の向上を図る。                          |
| 事業内容  | ①大分県リバーパーク犬飼の多目的グラウンド、艇庫、シャワー室その他の施設及び設備の利用に関すること。<br>②①のほか、リバーパーク犬飼の目的を達成するために必要な作業。 |
| 施設内容  | 多目的グラウンド（2面）、艇庫（1棟）、便所・更衣室・シャワー室（1棟）、駐車場                                              |
| 使用料等  | ○グラウンド 1時間 2,510円（平日）<br>1時間 3,140円（土、日、祝日）<br>○シャワー 1回（5分）100円<br>○艇庫 1艇1月 550円      |
| 閉館日   | 火曜日（祝祭日の場合は翌日）及び12月29日から翌年1月3日まで                                                      |

4. 目標指標の達成状況

| 指標                                 | 年度    | 目標数値  | 実績    | 達成率(%) |
|------------------------------------|-------|-------|-------|--------|
| 多目的グラウンド利用者数                       | 令和3年度 | 9,600 | 3,696 | 38.5%  |
|                                    | 令和4年度 | 9,600 | 5,024 | 52.3%  |
|                                    | 令和5年度 | 9,600 | 6,744 | 70.3%  |
|                                    | 令和6年度 | 9,600 | 9,892 | 103.0% |
| カヌー艇庫利用者数<br>（R5年度から設定）            | 令和5年度 | 1,400 | 1,929 | 137.8% |
|                                    | 令和6年度 | 1,400 | 1,511 | 107.9% |
| 利用者満足度<br>（R5年度から設定）               | 令和5年度 | 64%   | 74.6% | 116.6% |
|                                    | 令和6年度 | 67%   | 72.4% | 108.1% |
| 豊後大野市施設との<br>複合的利用件数<br>（R5年度から設定） | 令和5年度 | 1件    | 3件    | 300.0% |
|                                    | 令和6年度 | 3件    | 4件    | 133.3% |

## 5. 施設の利用状況

| 利用者数(人) | 年度    | 4月    | 5月    | 6月  | 7月    | 8月    | 9月    |        |
|---------|-------|-------|-------|-----|-------|-------|-------|--------|
|         | 令和3年度 | 515   | 390   | 185 | 0     | 342   | 275   |        |
|         | 令和4年度 | 70    | 288   | 0   | 430   | 475   | 255   |        |
|         | 令和5年度 | 612   | 886   | 156 | 789   | 800   | 1,336 |        |
|         | 令和6年度 | 511   | 865   | 312 | 1,072 | 1,492 | 1,237 |        |
|         | 年度    | 10月   | 11月   | 12月 | 1月    | 2月    | 3月    | 累計     |
|         | 令和3年度 | 430   | 660   | 350 | 110   | 199   | 240   | 3,696  |
|         | 令和4年度 | 1,210 | 537   | 222 | 455   | 610   | 472   | 5,024  |
|         | 令和5年度 | 1,024 | 1,004 | 474 | 378   | 328   | 886   | 8,673  |
|         | 令和6年度 | 1,219 | 903   | 884 | 802   | 750   | 1,356 | 11,403 |

## 6. 利用者満足度調査等の実施状況

|                               |      |                                                                                                                                    |
|-------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用者満足度調査                      | 実施方法 | 利用者に用紙を配付してアンケートを実施した。また、アンケートを常時実施できるようQRコードを掲示したほかホームページに回答ページを作成した。調査内容は、年齢、居住地、利用者満足度など計12項目。                                  |
|                               | 実施結果 | 多目的グラウンド利用者においては、111件の回答があり、うち79件が「大満足」もしくは「満足」との回答だった。またカヌー利用者においては、34件の回答があり、うち26件が「大満足」もしくは「満足」との回答だった。合算すると「満足」以上の回答は72.4%である。 |
| 利用者等からの主な意見・要望・苦情             |      | 左の対応状況                                                                                                                             |
| 芝の状態が良くない                     |      | 梅雨時期に芝の養生期間を設けることで状態を回復させる                                                                                                         |
| サッカーコートの防球ネットを高くしてほしい         |      | 予算状況等をみながら、改修の手法や時期等を検討中である                                                                                                        |
| トイレ・シャワー棟のシャワーを修繕していただいてありがたい |      | 引き続き必要な修繕を適宜行っていく                                                                                                                  |

## 7. サービス向上に係る主な取組内容

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| サービス提供体制の強化 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 業務マニュアルを作成し、施設利用者に対して公平、平等な受付、対応、説明をするよう、スタッフに指導を行っている。<br/>スタッフ間で管理日報を毎日作成し共有することで日常的な事故防止に配慮している</li> <li>○ 多目的グラウンドについては芝の管理を専門業者に委託しているが、専門業者の意見を聞きながら、指定管理者が草刈りや散水など直接実施し、良好な芝コンディションを保つよう日頃から適切な管理を心がけている。</li> <li>○ 施設HPにアンケートページやQ&amp;A、問合せフォームを用意するなど、利用者の声を随時聞き取る体制を作っている。</li> </ul> |
| イベント等の充実    | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 犬飼まちづくり協議会と共催してトウモロコシ狩りや軽トラ市、餅つき大会を実施するなど、地域との連携や共同を図っている。</li> <li>○ カヌー大会やラフティング体験イベントなどの場所として本施設が活用されるなど、施設の強みを生かしてイベントを充実させている。</li> </ul>                                                                                                                                                    |

8. 管理に係る収支の状況

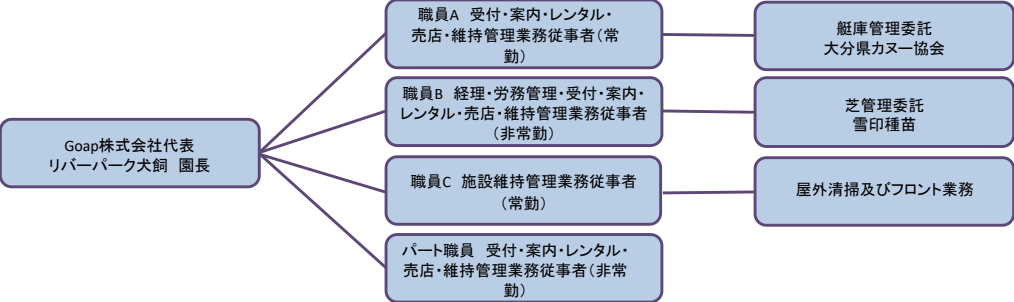
(単位：千円)

|           |            | 令和3年度 | 令和4年度  | 令和5年度  | 令和6年度  |
|-----------|------------|-------|--------|--------|--------|
| 収入額(A)    |            | 9,802 | 10,186 | 11,199 | 12,129 |
| 内<br>訳    | 県からの委託料    | 8,791 | 8,791  | 9,563  | 9,888  |
|           | 利用料金       | 1,011 | 1,395  | 1,636  | 2,241  |
|           | 事業収入       |       |        |        |        |
|           | 自主事業収入     |       |        |        |        |
|           | その他(〇〇、〇〇) |       |        |        |        |
| 支出額(B)    |            | 9,367 | 10,503 | 11,661 | 12,520 |
| 内<br>訳    | 人件費        | 2,731 | 3,548  | 3,457  | 4,224  |
|           | 維持管理費      | 733   | 680    | 895    | 1,146  |
|           | 事業費        | 5,903 | 6,275  | 7,309  | 7,150  |
|           | 自主事業費      |       |        |        |        |
|           | その他(〇〇、〇〇) |       |        |        |        |
| 収支差額(A-B) |            | 435   | -317   | -462   | -391   |

9. 施設使用料等の収入状況

|          |       |     |     |     |     |     |     |       |
|----------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 利用料金(千円) | 年度    | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  |       |
|          | 令和3年度 | 132 | 101 | 47  | 0   | 94  | 85  |       |
|          | 令和4年度 | 16  | 91  | 0   | 110 | 132 | 57  |       |
|          | 令和5年度 | 94  | 151 | 0   | 126 | 158 | 220 |       |
|          | 令和6年度 | 104 | 166 | 38  | 151 | 255 | 276 |       |
|          | 年度    | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 累計    |
|          | 令和3年度 | 113 | 188 | 113 | 31  | 41  | 66  | 1,011 |
|          | 令和4年度 | 316 | 151 | 102 | 138 | 147 | 135 | 1,395 |
|          | 令和5年度 | 213 | 204 | 104 | 69  | 66  | 231 | 1,636 |
|          | 令和6年度 | 240 | 215 | 189 | 195 | 156 | 256 | 2,241 |

10. 指定管理者の管理体制

|        |                                                                                      |      |     |    |        |      |     |    |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|----|--------|------|-----|----|
| 施設管理体制 |  |      |     |    |        |      |     |    |
|        | 職員数 (R6.4.1)                                                                         | 正規職員 | パート | 嘱託 | 他社から派遣 | 臨時職員 | その他 | 合計 |
|        |                                                                                      | 3    | 4   | 0  | 0      | 0    | 0   | 7  |

1 1. 適正な管理運営に係る主な取組内容

|             |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 職員の資質・能力の向上 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 業務マニュアルを作成し、施設利用者に対して、公平、平等な受付、対応、説明するよう指導を行っている。</li> <li>○ 社内職員間の日報などで情報共有し、ミーティングを適時開催、ロコミなどを参考に「改善」を繰り返し、サービス向上を図った</li> <li>○ スタッフにも宿泊してもらい、お客さん目線での感想や改善点について話し合いを行っている</li> </ul>                        |
| 防災に関する研修・訓練 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 災害時のマニュアルの共有や、緊急連絡体制を作成し、適切な対応が出来るように職員に指導をしている</li> </ul>                                                                                                                                                      |
| 安全対策等       | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 安全管理体制や災害発生時の対応については、安全管理マニュアル・緊急連絡体制を整備し、緊急に備えている。</li> <li>○ 巡回業務時に設備の破損等、安全運営に支障がある点などを情報共有し、早期修繕・改善を行っている。</li> <li>○ 隣接する大野川の安全に利用できる箇所を記載した「水遊びマップ」を作成したり、川遊び用にライフジャケットを用意するなど、利用者の安全面にも配慮している</li> </ul> |