

指定管理者制度導入施設の運営状況（令和6年度）

1. 施設名等

施設名	大分スポーツ公園・高尾山自然公園及び 大分県立武道スポーツセンター	所在地 電話番号 ホームページ	大分市横尾1351番地ほか 097-528-7700 / 097-520-0800 http://www.oita-sportspark.jp/ http://budo.oita-sportspark.jp/
-----	--------------------------------------	-----------------------	--

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名 称 所在地 指定期間	株式会社 大宣 大分市東春日町1番8号 平成31年4月1日～令和6年3月31日	県の所管部課 （局・室）	（大分スポーツ公園・高尾山自然公園） 土木建築部 公園・生活排水課 097-506-4664 （武道スポーツセンター） 教育庁 体育保健課 097-506-5634
-------	--------------------	---	-----------------	--

3. 施設の概要

設置年月日	【大分スポーツ公園】 平成13年5月24日 【高尾山自然公園】 昭和61年4月1日 【大分県立武道スポーツセンター】 平成31年4月10日
設置根拠	【大分スポーツ公園・高尾山自然公園】 都市公園法・大分県都市公園条例 【大分県立武道スポーツセンター】 大分県立スポーツ施設の設置及び管理に関する条例
設置目的	【大分スポーツ公園・高尾山自然公園】 県民のスポーツ振興及び健康増進を図る 【大分県立武道スポーツセンター】 県民の体育及びスポーツの振興を図り、健康で文化的な生活の向上に寄与する
事業内容	【大分スポーツ公園・高尾山自然公園】 ①公園施設の維持管理及び修繕に関する業務 ②都市公園の利用の受付及び案内に関する業務 ③有料公園施設の利用の許可に関する業務 ④都市公園の利用の促進に関する業務 ⑤その他知事が特に必要と認める業務 【大分県立武道スポーツセンター】 ①スポーツ施設の維持管理及び修繕に関する業務 ②スポーツ施設の利用の受付及び案内に関する業務 ③スポーツ施設の利用の許可に関する業務 ④スポーツ施設の利用の促進に関する業務 ⑤その他教育委員会が特に必要と認める業務
施設内容	【大分スポーツ公園】 ①総合競技場 ②サッカー・ラグビー場 ③野球場 ④投てき場 ⑤サブ競技場 ⑥テニスコート ⑦多目的運動広場 ⑧大芝生広場 ⑨駐車場 他 【高尾山自然公園】 ①各種広場 ②キャンプ場 ③ゲートボール場 ④集会場 ⑤展望台 ⑥駐車場 他 【大分県立武道スポーツセンター】 ①多目的競技場 ②武道場 ③トレーニングルーム 他
使用料等	【大分スポーツ公園】 ・総合競技場 30,200円／1時間（観覧席を全部使用する場合 その他条件で料金が異なる） ・サッカー・ラグビー場 3,150円／1時間（アマチュアスポーツ使用 その他条件で料金が異なる） ・野球場 2,700円／1時間（アマチュアスポーツ使用 その他条件で料金が異なる） ・テニスコート 420円／1時間（一般使用 その他条件で料金異なる） ・多目的運動広場 1,250円／1時間（一般使用 その他条件で料金異なる） 等 【大分県立武道スポーツセンター】 ・全館 90,000円／8時間（スポーツに使用する場合 その他条件で料金が異なる） ・多目的競技場 3,700円／1時間（スポーツに使用する場合 その他条件で料金が異なる） ・武道場 890円／1時間（スポーツに使用する場合 その他条件で料金が異なる） ・トレーニングルーム 360円／1回（1人1回・2時間） 等
閉館日	12月29日～1月3日及び毎週木曜日（国民の祝日に関する法律に規定する休日に当たるときはその翌日）

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
利用者数(人)	令和3年度	1,471,000	950,672	64.6%
	令和4年度	1,483,000	1,007,986	68.0%
	令和5年度	1,493,000	1,280,988	85.8%
	令和6年度	1,295,000	1,185,559	91.5%

5. 施設の利用状況

【大分スポーツ公園・高尾山自然公園】

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	令和3年度	55,345	74,204	64,865	54,303	52,703	45,571	
	令和4年度	63,525	79,564	59,711	76,534	56,239	61,628	
	令和5年度	75,589	93,576	67,838	88,292	64,756	84,171	
	令和5年度※	63,589	81,176	55,838	75,892	52,356	72,171	
	令和6年度	53,930	79,469	70,987	56,680	70,874	88,591	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和3年度	94,274	78,359	36,170	29,238	31,963	162,617	779,612
	令和4年度	87,637	55,404	36,497	29,474	66,796	155,870	828,879
	令和5年度	100,899	79,488	35,251	35,468	67,625	205,671	998,624
	令和5年度※	88,499	67,488	24,401	26,168	59,125	194,571	861,274
	令和6年度	72,922	58,057	32,416	31,157	60,193	166,887	842,163

※現行の指定期間(令和6年度～)から、散歩等の流動的な利用者(想定で見込む)を除いて計上。従前の令和5年度実績ついて、令和6年度と同様に流動的な利用者を除いて算出したものを参考までに記載。

【大分県立武道スポーツセンター】

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	令和3年度	11,250	8,703	9,488	31,999	22,972	8,856	
	令和4年度	11,694	15,820	17,716	15,217	14,653	10,449	
	令和5年度	16,612	24,504	27,969	28,875	34,859	18,267	
	令和6年度	20,240	22,120	23,063	30,866	68,217	28,428	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和3年度	16,929	19,487	13,765	11,302	5,870	10,439	171,060
	令和4年度	13,911	15,087	15,261	18,813	12,777	17,709	179,107
	令和5年度	22,052	17,527	22,792	18,579	15,822	34,506	282,364
	令和6年度	26,623	20,962	27,756	26,945	16,314	31,862	343,396

6. 利用者満足度調査等の実施状況

【大分スポーツ公園・高尾山自然公園】

利用者満足度調査	実施方法	①電話、メール等による意見・苦情の受付 ②インフォメーションコーナーのアンケートボックス設置による意見・苦情の受付 ③利用者アンケート調査（実施期間：R6.10月中旬～12月中旬(2か月間)、回答数：613件） イベント等を主催する利用団体全てを対象とした団体向けアンケートと、一般利用者を対象とした個人向けアンケートを実施。
	実施結果	◆団体向けアンケート（110件） 利用の感想 …… 「大変良い」59% 「良い」36% 「普通」5% 「悪い」0% 「大変悪い」0% 職員の対応 …… 「大変良い」61.8% 「良い」34.5% 「普通」3.6% 「悪い・大変悪い」0% 施設利用理由 …… 「料金が安い」27.1% 「駐車場が広い」32.5% 「会議室が利用しやすい」38.0% 「その他」2.4% ◆個人向けアンケート（503件）※レゾナックドーム大分並びに芝生広場・駐車場・高尾山公園利用者 利用の感想 …… 「大変良い」57.5% 「良い」34.0% 「普通」7.8% 「悪い」0.6% 「大変悪い」0% 「無回答」0.2% 職員の対応 …… 「大変良い」57.5% 「良い」29.2% 「普通」10.7% 「悪い」0.2% 「大変悪い」0% 「無回答」2.4% 駐車場 …… 「充分」60.6% 「普通」29.8% 「不足している」8.2% 「無回答」1.4%
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
横尾浄水場境界部へはみ出ている樹木を伐採して欲しい。		現地確認の上、伐採作業を行った。
ドーム内トイレにあるおむつ交換台が古いので交換して欲しい。		ドーム内全トイレの現況調査を行い、交換の優先度を整理し、県の事業による交換に備えた。

【大分県立武道スポーツセンター】

利用者満足度調査	実施方法	①電話、メール等による意見・苦情の受付 ②メインエントランス『交流の土間』及び武道場出入口のアンケートボックス設置による意見・苦情の受付 ③利用者アンケート調査（実施期間：R.6.4.1～12.28(9カ月間) 回答数：1,211件） イベント主催者、一般利用者を対象に直接聞き取りによりアンケートを実施。またその他にも「WEBアンケート」、「アンケートボックス設置」などの方法により実施し、大規模行事の際には「アンケートブース」を設置した。
	実施結果	◆団体・個人向けアンケート（1,211件） 利用の感想…「大変良い」40.3%「良い」46.57%「普通」12.47%「悪い」0.5%「大変悪い」0.17% 職員の対応…「大変良い」42.28%「良い」42.28%「普通」15.03%「悪い」0.17%「大変悪い」0.25% 施設の利用料金…「高い」13.29%「適正」43.77%「安い」6.19%「わからない」36.75% 駐車場…「十分」38.81%「普通」35.59%「不足している」25.6%
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
ロッカー室内にシューズのまま入る人がいます。禁止を分かり易く掲示してください。		案内表示を利用者に分かりやすくなるよう更新するなど、対策を実施している。
施設の中に食べ物が買える場所がほしい。		来場者の多い大会時には飲食売店を設置するなど、対策を実施している。
紙でのアンケートは古い。QRコード読み取り式のアンケート形式が良いと思います。		QRコードを利用したWebアンケートも実施しているが、より利用者の目につくよう、館内に多数掲示するなどの対策を実施している。

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	【大分スポーツ公園】 ○ サービス改善提案事業を活用し、高尾山自然公園第2駐車場入口案内看板を新規に製作・設置した。 ○ サービス改善提案事業を活用し、テニス・野球場エリアに「駐輪場」・「満車」・「歩行者専用」表示など注意喚起看板を各種作製・設置した。 ○ ドームと武道センターで各種大会やイベントが重なった場合は、主催者と入念な打合せを行い、スムーズな運営が行えるよう対応した。 【大分県立武道スポーツセンター】 ○ サービス改善提案事業を活用し、ロータリー入口にアーチバリカを設置した。 ○ 利用者の要望に応えるため、休館日の臨時開園や、利用時間延長に柔軟に対応した。 ○ ドームと武道センターで各種大会やイベントが重なった場合は、主催者と入念な打合せを行い、スムーズな運営が行えるよう対応した。 ○ 武道スポーツセンターの利用者へ向けて、Jリーグ等の大規模行事併催時には駐車証を発行するなど、利便性の向上に努めている。 ○ メイン競技場内にコートラインが常設されていないため、部分的に指定管理者でバドミントンやバスケットボールのコートラインを事前に設置するなど、利用促進への取り組みを行っている。
	【大分スポーツ公園】 ○ サッカーJ2リーグ・ジャパンラグビーリーグワン等のホームゲーム開催 今シーズンJ2リーグは全20試合開催され、総計で206,546人の観客数となった。サッカー天皇杯は3試合開催され、今年度は大分トリニータ30周年メモリアルマッチも開催され約7,000人の来場があった。キャノンイーグルスのラグビーリーグワンは今年度2試合開催され、13,692人の来場があった。 ○ 「ドーム感謝祭2024」イベント 令和6年10月27日、大分スポーツ公園の年に一度の大感謝祭と称し、日頃よりご利用いただく方々を対象に開催。バックヤードツアー、あまおうマルシェ、ダンスパフォーマンス、神楽披露、働く車の展示や防災イベントを開催。またサッカーJ2リーグ大分トリニータ対ブラウブリッツ秋田のパブリックビューイングを実施するなど、約3,500人の参加者で終日賑わった。 ○ 「日本・中華民国台湾国會議員親善サッカー大会」の開催 日本の国會議員と中華民国台湾の国會議員の交流サッカー大会を8月3日(土)に開催した。22名の国會議員が集まり友好を深めた。 ○ 中学校・高等学校の体育大会としての利用促進 大規模学校等によるドームの新たな利用促進を目指しお声掛けする中、今年度も5月19日に大東中学校体育大会が盛大に開催された。また昨年に引き続き大分県特別支援学校高等部のスポーツ大会も開催された。 ○ ホワイエを利用した様々なイベント・展示会 今年もドームホワイエを利用した様々なイベント・展示会等が開催された。主なものに7/7「ままいろフェスタ」・9/14「ソニー夏祭り」・9/19～21どんと感謝大バザール・10/22「リトルママフェスタ」など、いずれも多くのお客様で賑わっていた。 【大分県立武道スポーツセンター】 ○ みんなのスポーツデー R6.5.6及びR6.10.14の2回開催。ニュースポーツや武道を体験するイベントなど施設の特性に合わせて様々なイベントを実施。特に武道競技体験コーナーは、全11種目の体験を同時にできるという全国でも珍しい内容になっており、武道競技の普及にも繋がっている。参加者からも多くの反響があり、毎年の恒例イベントとして定着を目指している。 ○ 令和6年度全国高等学校総合体育大会 R6.7.27～8.14に開催。武道スポーツセンターでは「なぎなた」「剣道」「柔道」の3競技が行われた。延べ56,602人が来場し、今年一番の盛り上がりを見た。猛暑の中での開催となったが、事故もなく無事に終了し、選手や関係者からは、素晴らしい施設で開催されたことへの喜びの声が多く聞かれ、記憶に残る大会となった。

	○ 第100回天皇杯全日本バスケットボール選手権大会2次ラウンド R6. 9. 21～23に開催。大分県では初開催となり、3日間を通じて多くの観客が来場。主催者の予想を上回る盛況ぶりとなった。特に22日（日）は3,077人と最多の入場者数を記録。会場は連日大きな盛り上がりを見せた。最終日の決勝戦では、日本代表選手も所属するサンロッカーズ渋谷と長崎ヴェルカが対戦し、接戦の末、長崎ヴェルカが勝利し優勝を果たした。
	○ 日本卓球リーグプレーオフJTTLファイナル4 R6. 12. 7～8に開催。全国実業団チームの日本一を決める大会で、2日間で約1,500人が来場。入場無料ということもあり、多くの観客が国内トップレベルの白熱した試合に魅了された。1年間のリーグを勝ち抜いた男女4チームで優勝を争い、男子はシチズン時計、女子は中国電力ライシスがそれぞれ優勝を飾った。
	○ 第7回全国小中学生書道チャンピオン大会 R7. 1. 12に開催。全国から応募された児童・生徒が一堂に介して、日頃の積み重ねた練習の成果を発揮した。3,654人の来場があり、毎年定番の行事となっている。当日発表されるお題に対して、制限時間内に集中して書き続ける姿は見ている人の胸を熱くした。

8. 管理に係る収支の状況 （単位：千円）

【大分スポーツ公園・高尾山自然公園】

		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
収入額(A)		418,215	434,342	431,041	467,830
内 訳	県からの委託料	409,200	423,079	416,041	462,143
	利用料金				
	自主事業収入	1,318	2,604	4,215	4,183
	サービス改善提案事業収入	781	781	781	820
	その他収入(預金利息、雑収入等)	6,916	7,878	10,004	684
支出額(B)		393,354	410,228	402,222	445,980
内 訳	人件費	72,441	73,124	71,587	82,507
	維持管理費	318,937	334,018	326,123	359,012
	事業費				
	自主事業費	1,195	2,305	3,731	3,641
	サービス改善提案事業支出	781	781	781	820
	その他支出				
収支差額(A-B)		24,861	24,114	28,819	21,850

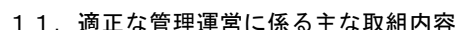
【大分県立武道スポーツセンター】

		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
収入額(A)		152,170	160,675	162,050	169,705
内 訳	県からの委託料	149,583	156,900	157,323	166,561
	利用料金				
	自主事業収入	1,282	2,337	2,182	2,796
	サービス改善提案事業収入	319	319	319	280
	その他収入(預金利息、雑収入等)	986	1,119	2,226	68
支出額(B)		148,560	157,007	159,548	164,569
内 訳	人件費	36,146	35,976	37,899	40,136
	維持管理費	110,760	118,667	119,457	121,733
	事業費				
	自主事業費	1,335	2,045	1,873	2,420
	サービス改善提案事業支出	319	319	319	280
	その他支出				
収支差額(A-B)		3,610	3,668	2,502	5,136

【大分スポーツ公園・高尾山自然公園】

【大分県立武道スポーツセンター】

10. 指定管理者の管理体制



職員の資質・能力の向上	・ 月 1 回の全体会議による意思統一及び業務指導 ・ 月 1 回の指定管理業務勉強会 ・ 年数回、競技用備品や施設設備等の取扱いについて研修会を実施（武道スポーツセンター） ・ 競技フロアの管理について研修会を実施（武道スポーツセンター） ・ スポーツ施設管理士、スポーツ施設運営士講習会への参加 ・ 自衛消防講習会への参加
防災に関する研修・訓練	・ 消防訓練の実施（8 月・3 月） ・ 普通救急救命講習（A E D）の実施 ・ 広域防災拠点訓練への参加 ・ 全国医療防災訓練への参加
安全対策等	・ 消防設備点検（年 2 回） ・ 防災管理点検 ・ 安全管理マニュアルによる定期点検の実施 ・ 施設賠償責任保険・スポーツ安全保険への加入