

指定管理者制度導入施設の運営状況（令和6年度）

1. 施設名等

施設名	ハーモニーパーク	所在地 電話番号 ホームページ	速見郡日出町藤原5933番地 0977-73-1110 https://www.harmonyland.jp/
-----	----------	-----------------------	---

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名 称 所在地 指定期間	株式会社サンリオエンターテイメント 東京都多摩市落合1丁目31番地 令和3年4月1日～令和8年3月31日	県の所管部課 （局・室）	土木建築部 公園・生活排水課 TEL：097-506-4665
-------	--------------------	--	-----------------	------------------------------------

3. 施設の概要

設置年月日	平成3年4月26日
設置根拠	都市公園法、大分県都市公園条例
設置目的	「体験」、「学習」、「発見」といった行為を通じて、人と自然との調和・融合（ハーモニー）を図る参加学習型の公園として設置。
事業内容	①公園施設の維持管理及び修繕に関すること ②都市公園の利用の受付及び案内に関すること ③都市公園の利用の促進に関すること ④有料公園施設の利用の許可に関すること ⑤その他知事が特に必要と認めること
施設内容	実証展示林 皇太子殿下御成婚記念庭園 フェスティバルステージ 駐車場
使用料等	（使用料）駐車場・・・普通車500円
閉館日	主に水・木曜日に休園日あり（月によって変動あり）

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
ハーモニーランド 年間入場(園)者数 (人)	令和3年度	510,000	364,243(※42,353)	71.4%
	令和4年度	520,000	521,993(※69,437)	100.4%
	令和5年度	535,000	590,267(※90,597)	110.3%
	令和6年度	535,000	570,537(※78,933)	106.6%

※フリーゾーン入園者

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	令和3年度	30,753	16,491	11,379	34,282	34,603	17,680	
	令和4年度	38,673	48,294	19,677	27,919	72,779	32,568	
	令和5年度	49,416	55,442	21,842	45,818	89,379	41,954	
	令和6年度	48,012	55,446	25,167	35,843	68,637	47,663	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和3年度	34,987	43,592	51,905	40,192	8,819	39,560	364,243
	令和4年度	51,240	40,355	51,804	48,249	23,667	66,768	521,993
	令和5年度	41,078	42,432	53,255	49,065	37,504	63,082	590,267
	令和6年度	47,763	49,741	52,278	45,619	30,469	63,899	570,537

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	・時計台下(カントリーマーケット入口付近)にて、調査員が常駐し、無作為に調査。 ・毎日16時以降、満足度調査のURLを記載したチラシを出口にて配布。
	実施結果	回答総数:14,339件
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
建物が古くて汚い		外壁・屋根を順次再塗装を進めている
虫が多い		開園前の蜘蛛の巣除去・忌避剤の散布を実施
授乳やオムツ交換できる場所を増やしてほしい		授乳室を改装し、スペースを拡張

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	① 社内接客研修会や救護研修会の実施 ② 接客部署を中心としたミーティングを毎週実施 ③ アルバイト研修会の実施 ④ 四半期ごとの全体会議(ハーモニーランド事業部全社員出席)での社長訓示
イベント等の充実	○ 5月にファミリーフェスタ(県北幼稚園との合同イベント)を開催した。 ○ 9月、11月にはSDGsイベントを開催した。

8. 管理に係る収支の状況

(単位:千円)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
収入額(A)	68,675	68,675	68,675	69,988
内訳	県からの委託料	68,675	68,675	69,988
	利用料金			
	事業収入			
	自主事業収入			
	その他			
支出額(B)	69,594	72,964	78,914	89,506
内訳	人件費	22,468	24,588	0
	維持管理費	45,237	46,496	87,128
	事業費			2,378
	自主事業費			
	その他	1,889	1,880	0
収支差額(A-B)	-919	-4,289	-10,239	-19,518

9. 施設使用料等の収入状況

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	令和3年度	269	83	0	572	80	48	
	令和4年度	512	923	117	279	1,461	588	
	令和5年度	933	1,288	1	775	2,716	652	
	令和6年度	1,235	2,145	30	315	2,088	1,294	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和3年度	374	640	900	845	0	397	4,208
	令和4年度	844	423	841	981	47	1,399	8,415
	令和5年度	632	620	991	805	428	1,040	10,881
	令和6年度	1,191	1,492	1,056	1,108	429	1,821	14,204

10. 指定管理者の管理体制

