

おおいたけんざいじゅうがいこくじん いし き ちょうさ
大分県在住外国人意識調査

ちょうさひょう
調査票
にほんご
(日本語)

おおいたけんざいじゅうがいこくじん い し き ちょうさ きょうりよく
大分県在住外国人意識調査 ご協力のおねがい

この調査は、大分県がしています。

大分県では、日本人と外国人が 互いの文化を大切にし、暮らしやすいまちを つくっていきます。

この調査は、皆さんの意見や 困っていることを 聞きます。私たちは、大分県を もっと住みやすいまちにするために、皆さんの答えを使います。

今回は、大分県に住んでいる 外国人のなかから、3,000人を 自動的に選びました。

忙しいかもしれませんが、この調査に協力してください。

2025年8月 大分県



オンラインでも回答できます

◀スマホはこちら。

PCはこちら▶ URL : <https://www14.webcas.net/form/pub/ajis/jp>

書くときの注意

- ◆この調査は、出入国管理とは 関係ありません。
- ◆この調査票に あなたの個人情報 は 必要ありません。
- ◆「日本語」「英語」「中国語」「ベトナム語」「インドネシア語」「ミャンマー語」のなかから、一つを選んで 答えてください。
- ◆かならず、封筒に書いている 名前の人が 答えてください。
- ◆答えの番号に ○ を書いてください。
- ◆質問によって ○ を書く数がちがいます。気をつけてください。
- ◆答えを書いた「調査票」は 2025年8月31日までに、一緒に送った 封筒に入れて、郵便ポストに 入れてください。
- ◆封筒に切手やあなたのなまえは必要ありません。

《 この調査について、質問をするときの連絡先 》

エイジス九州株式会社 RC事業部

TEL : 0570-013-578 (日本語・英語) 月曜日～金曜日 10:00～17:00

E-mail : oita.foreigner.survey@gmail.com (日本語 英語 そのほかの言語)

FAX : 092-558-2259 (日本語 英語 そのほかの言語)

1. あなたについて

問1 あなたの性別は、次のどれですか。（○は1つだけ）

1. 男	2. 女
------	------

問2 あなたの年齢は、次のどれですか。（○は1つだけ）

1. 29歳以下	3. 40歳～49歳	5. 60歳～69歳	7. 80歳以上
2. 30歳～39歳	4. 50歳～59歳	6. 70歳～79歳	

問3 あなたが住んでいるところは、次のどれですか。（○は1つだけ）

1. 大分市	5. 佐伯市	9. 豊後高田市	13. 由布市	17. 九重町
2. 別府市	6. 臼杵市	10. 杵築市	14. 国東市	18. 玖珠町
3. 中津市	7. 津久見市	11. 宇佐市	15. 姫島村	
4. 日田市	8. 竹田市	12. 豊後大野市	16. 日出町	

問4 あなたの国は、次のどれですか。（○は1つだけ）

1. ベトナム	6. 韓国	11. アメリカ合衆国	16. 朝鮮
2. インドネシア	7. ネパール	12. バングラデシュ	17. その他（ ）
3. ミャンマー	8. スリランカ	13. モンゴル	
4. 中国	9. カンボジア	14. インド	
5. フィリピン	10. タイ	15. 台湾	

問5 あなたの今の在留資格と、初めて日本に来たとき、または生まれたときの在留資格はどれですか。

（1つずつ選んで番号を書く）

1. 永住者	7. 留学	13. 特定活動
2. 特別永住者	8. 技術・人文知識・国際業務	14. 教育
3. 日本人の配偶者等	9. 高度専門職	15. 経営・管理
4. 家族滞在	10. 技能実習	16. その他（ ）
5. 定住者	11. 企業内転勤	
6. 永住者の配偶者等	12. 技能	



問5の答えを書く

① 今の在留資格

番号：

② 初めて日本に来たとき、または生まれたときの在留資格

番号：

とい
問6 あなたは 日本に いつごろから 住んでいますか。(○は1つだけ)

1. ~1945年	4. 1966~1975年	7. 1996~2005年	10. 2016~2020年
2. 1946~1955年	5. 1976~1985年	8. 2006~2010年	11. 2021年~
3. 1956~1965年	6. 1986~1995年	9. 2011~2015年	

とい
問7 あなたは 大分県に いつごろから 住んでいますか。(○は1つだけ)

1. ~1945年	4. 1966~1975年	7. 1996~2005年	10. 2016~2020年
2. 1946~1955年	5. 1976~1985年	8. 2006~2010年	11. 2021年~
3. 1956~1965年	6. 1986~1995年	9. 2011~2015年	

とい
問8 あなたは 誰と一緒に 住んでいますか。(○はいくつでも)

1. 日本人のパートナー (結婚前含む)	3. 子ども	5. 祖父母	7. 日本人以外の友人
2. 日本人以外のパートナー	4. 父や母	6. 日本人の友人	8. その他 ()

2. 生活の満足度と困りごとについて

とい
問9 あなたは 大分県での生活に 満足していますか。(○は1つだけ)

1. 満足している	3. どちらともいえない	5. 不満がある
2. やや満足している	4. やや不満がある	6. わからない

とい おおいたけん せいかつ つぎ こうちく こま おし
 問10-1 大分県で生活するために、次の項目について、どれくらい困っているかを教えてください。

項目	とても困っている	困っている	少し困っている	困っていない	わからない
げんご ぎょうせいてつづき <言語・行政手続き>					
1. 日本語でのコミュニケーション	1	2	3	4	5
2. 外国語での情報・外国語での相談先	1	2	3	4	5
3. 在留資格の手続き	1	2	3	4	5
4. 結婚・離婚の手続き	1	2	3	4	5
5. 在留資格や結婚離婚 以外の手続き	1	2	3	4	5
6. 地域の施設の利用方法	1	2	3	4	5
す しごと にんげんかんけい <住まい・仕事・人間関係>					
7. 住まいさがし	1	2	3	4	5
8. 仕事さがし	1	2	3	4	5
9. 仕事のやり方や、職場での人間関係	1	2	3	4	5
10. 日本人との付き合い方	1	2	3	4	5
せいかつるーふ ふくしきーびす <生活ルールや、福祉サービス>					
11. ごみの出し方などの生活ルール	1	2	3	4	5
12. 税金、年金、社会保険の制度の仕組み	1	2	3	4	5
13. 病院などの 医療サービスの利用	1	2	3	4	5
14. 家族の介護、福祉サービスの利用	1	2	3	4	5
15. 出産や 子育ての 支援サービスの利用	1	2	3	4	5
こじん <個人のこと>					
16. DV（配偶者などからの暴力）など 家庭の問題	1	2	3	4	5
17. 自然災害などの 緊急時の対応	1	2	3	4	5
18. 知らない間に 犯罪グループに 巻き込まれないか	1	2	3	4	5

とい うえ こうちく じゅうよう おも
 問10-2 上の 18項目のなかで、あなたが重要だと思うものはどれですか。（2つ選んで番号を書く）

あなたが重要だと思うもの

問11 あなたは^{こんご おおいたけん す}今後も大分県に住みたいですか。あなたの^{きぼう おし}希望を教えてください。（○は1つだけ）

1. 大分県に住み続けたい（⇒問12）

3. 母国に帰りたい（⇒問13）

2. 日本の大分県ではないところに住みたい（⇒問13）

4. 他国に行きたい（⇒問13）

問12 【問11で1. に○をした人】大分県に住み続けたい理由は何ですか（○はいくつでも）。

1. 今の仕事^{いま しごと たの}が楽しい

6. あなたにとって学ぶ機会^{まな きかい じゅうぶん}が十分にある

2. 給料^{きゅうりょう きんむけいたい}や勤務形態^{じょうけん}などの条件^よが良い

7. 子どもが十分^{こ じゅうぶん きょういく う}な教育^うを受けられる

3. 職場^{しょくば}や学校^{がっこう}の環境^{かんきょう}や人間関係^{にんげんかんけい}が良い

8. 友人^{ゆうじん}、知人^{ちじん}が多い

4. 家^{いえ}や周り^{まわ}の環境^{かんきょう}が良い

9. 同じ国^{おな くに}や地域^{ちいき}のコミュニティ^{こみゆにてい}が助けてくれる

5. 地域^{ちいき}のイベント^{いべんと}やレジャー^{れじゃー}などの楽しみ^{たのしみ}がある

10. その他^た（ ）

問13【問11で2. ～4. に○をした人】

大分県^{おおいたけん す}に住み続けたくないと考える理由^{かんが りゆう}は何ですか（○はいくつでも）。

1. やりたい仕事^{しごと}がない

6. あなたにとって学ぶ機会^{まな きかい じゅうぶん}が十分でない

2. 給料^{きゅうりょう きんむけいたい}や勤務形態^{じょうけん}などの条件^{わる}が悪い

7. 子どもが十分^{こ じゅうぶん きょういく う}な教育^うを受けられない

3. 職場^{しょくば}や学校^{がっこう}の環境^{かんきょう}や人間関係^{にんげんかんけい}が悪い

8. 友人^{ゆうじん}、知人^{ちじん}が少ない

4. 家^{いえ}や周り^{まわ}の環境^{かんきょう}が悪い

9. 地域^{ちいき}のコミュニティ^{こみゆにてい}や生活^{せいかつ}になじめない

5. イベント^{いべんと}やレジャー^{れじゃー}などの楽しみ^{たのしみ}が少ない

10. その他^た（ ）

3. 困ったときの相談先について

問14 生活^{せいかつ}に困ったときどこに相談^{そうだん}しますか（○はいくつでも）

1. 行政^{ぎょうせい}の窓口^{まどぐち}

7. ボランティア団体

2. 大分県外国人総合相談センター^{おおいたけんがいこくじんそうごうそうだんせんたー}

8. 日本語教室^{にほんごきょうしつ}のスタッフ^{すたっふ}

3. 会社^{かいしゃ}の人^{ひと}、学校^{がっこう}や寮^{りょう}の先生^{せんせい}・職員^{しよくいん}

9. 大使館^{たいしかん}・領事館^{りょうじかん}

4. 近所^{きんじょ}に住む日本人^{す にほんじん}

10. 家族^{かぞく}

5. 日本人^{にほんじん}の友人^{ゆうじん}・知人^{ちじん}

11. その他^た（ ）

6. 日本人以外^{にほんじんいがい}の友人^{ゆうじん}・知人^{ちじん}

12. 相談する相手^{そうだん あいて}がいない

問15 あなたは大分県外国人総合相談センター（おおいた国際交流プラザ）^{こくさいこうりゅう}を知っていますか（○は1つだけ）

1. 今^{いま}、利用^{りよう}している

3. センターは知っているが、利用^{りよう}したことがない

2. 過去^{かこ}に利用^{りよう}したことがある

4. センターを知らない

問16 どのような相談ができれば、大分県外国人総合相談センターを利用したいですか。（○はいくつでも）

- | | |
|-----------------------|--------------------------|
| 1. 在留資格の手続き | 8. 生活ルール |
| 2. 結婚・離婚などの手続き | 9. 近隣とのトラブル |
| 3. 税金・年金・社会保険などについて | 10. 公共交通機関（バスや電車など）の利用方法 |
| 4. 地域の施設の 利用方法 | 11. 自然災害などの 緊急時の対応 |
| 5. 出産・子育て | 12. 犯罪に 巻き込まれてしまったときの対応 |
| 6. 子どもの教育 | 13. その他（ ） |
| 7. 日本語の勉強ができる 教室やサービス | 14. 特になし |

問17 問16 の相談はどのような方法でしたいですか（○はいくつでも）

- | | |
|---------------------|------------|
| 1. 電話による相談 | 4. 直接会って相談 |
| 2. メールや SNS などによる相談 | 5. 特に希望はない |
| 3. オンラインミーティング | |

4. 地域との交流について

問18 となりや近くに住んでいる日本人と、どのような付き合い方をしていますか（○は 1 つだけ）

- | | |
|----------------------------|--------------------------|
| 1. 顔もよく知らない | 4. よく 話 をする |
| 2. 道で会えば あいさつをする | 5. 困ったとき、相談したり助け合ったりしている |
| 3. 外で会ったら 足を止めて 話 をすることがある | |

問19 となりや近くに住んでいる人との付き合いをどのように感じていますか（○は 1 つだけ）

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. 人とのつながりが強く、暮らしやすい | 3. 人とのつながりが薄い、暮らしやすい |
| 2. 人とのつながりが強く、めんどろだ | 4. 人とのつながりが薄く、さびしい |

問20 地域で行われている行事に参加したいですか（○は 1 つだけ）

- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| 1. すでに参加している | 4. 参加したいが、参加の仕方がわからない |
| 2. すでに参加しているが、できればやりたくない | 5. 参加したくない |
| 3. 参加したい | |

問21 あなたがやってみたいと思う地域活動はありますか（○はいくつでも）

- | | |
|--------------------|----------------------|
| 1. 日本に来たばかりの外国人の支援 | 8. スポーツイベントやチームに参加する |
| 2. 外国人の子どもの支援 | 9. 子どもと遊ぶ、お世話をする |
| 3. 外国の文化や習慣を教える | 10. 高齢者や 体の不自由な人の支援 |
| 4. 地域のイベントを手伝う | 11. 公園の掃除や花の世話 |
| 5. 言語を教える | 12. 地域の防災活動 |
| 6. 通訳・翻訳をする | 13. その他（ ） |
| 7. 勉強を教える | 14. 特になし |

5. 日本語について

問22 あなたの現在の日本語について、「A 聞く」「B 読む」「C 話す」について教えてください（○は1つだけ）

A 聞く（5段階）

1. ほとんど聞き取ることができない。
2. 簡単な指示を聞いて、何をすべきかを理解できる。
3. ゆっくりと話される会話であれば、だいたいの内容が理解できる。
4. アニメや映画を見て、だいたいの内容が理解できる。
5. 日常生活では困らないぐらい聞き取ることができる。

B 読む（5段階）

1. ひらがな、カタカナの言葉をいくつか読むことはできるが、ほとんど読むことができない。
2. ひらがなやカタカナ、簡単な漢字で書かれた文を読むことができる。
3. メールやチラシなど短い文章を読むことができる。
4. 新聞や雑誌などを読んで、大体的な内容を理解することができる。
5. 日常生活の中では困らないぐらい読むことができる。

C 話す（5段階）

1. ほとんど話すことができない
2. 自己紹介をしたり、簡単な質問に答えることができる。
3. 驚き、嬉しさなどのあなたの気持ちと、その理由を簡単なことばで説明することができる。
4. 店で買いたいものについて質問したり、説明したりできる。
5. 日常生活の中では困らないぐらい話すことができる。

問23 あなたは日本語をどのような方法で学んでいますか（○はいくつでも）

- | | |
|--------------------|------------------------|
| 1. 自分で | 6. 日本人の知人・友人に教えてもらっている |
| 2. ボランティアの地域日本語教室 | 7. オンラインの日本語教室や学習プログラム |
| 3. 会社の研修 | その他（ ） |
| 4. 通っている大学や学校 | 日本語の学習はしていない |
| 5. 会社の同僚に教えてもらっている | |

問24 日本語を学ぶとしたら、どのようなところ（方法）で学びたいと思いますか。（○はいくつでも）

- | | |
|-------------------------|------------------------|
| 1. 受講料が高くてプロが教える語学学校や大学 | 5. 職場で行っている教室 |
| 2. 受講料が安い公的機関やボランティアの教室 | 6. 子どもを預かるサービスのある教室や学校 |
| 3. 夜や土日など仕事がない時間に行ける教室 | 7. その他（ ） |
| 4. 自宅や職場から近い教室 | 8. 特に学びたいとは思わない |

問25 地域日本語教室について当てはまるものはどれですか。(○は1つだけ)

- | | |
|-------------------------------------|------------------------------|
| 1. 参加したことはあるが、あまり日本語は上達しなかった (⇒問26) | |
| 2. 地域日本語教室を知らない (⇒問27) | 4. 参加したことがあり、日本語が上達した (⇒問27) |
| 3. 知っているが、行ったことはない (⇒問27) | 5. 今も通っている (⇒問27) |

問26 【問25で1.と答えた人】

地域日本語教室で日本語があまり上達しなかった理由は何ですか (○はいくつでも)

- | | |
|--------------------------|------------------|
| 1. 仕事などにより続けて通うことができなかった | 4. 先生と相性が合わなかった |
| 2. 回数が少なく上達できなかった | 5. 参加者と相性が合わなかった |
| 3. 日本語のレベルが合わなかった | 6. その他 () |

6. 情報収集・移動手段について

問27 生活に必要な情報をどのように入手していますか (○はいくつでも)

- | | |
|-------------------------|-------------------------|
| 1. インターネットや SNS (⇒問28へ) | 8. 日本人の友人・知人 |
| 2. 新聞・雑誌 | 9. 日本人以外の友人・知人 |
| 3. テレビ・ラジオ | 10. ボランティア団体 |
| 4. 行政の窓口・広報誌 | 11. 地域日本語教室 |
| 5. 相談の窓口・広報誌 | 12. 家族 (兄弟姉妹、パートナー、子ども) |
| 6. 近所に住む人や自治会・町内会 | 13. その他 () |
| 7. 会社・学校 | 14. 入手する方法がわからない |

問28 【問27で1.に○をした人】

インターネットや SNS のうち、何かを調べるときに使うものはどれですか (○はいくつでも)

- | | |
|-------------------------------|--------------|
| 1. 検索サイト (google や yahoo! など) | 6. Instagram |
| 2. AI (ChatGPT や Copilot など) | 7. X |
| 3. ブックマークしているHP | 8. LINE |
| 4. YouTube | 9. TIK Tok |
| 5. Facebook | 10. その他 () |

問29 公的機関 (市区市町村県・国) が発信する情報を入手しようとした時に困ったことはどれですか (○はいくつでも)

- | | |
|---------------------|----------------------|
| 1. どこで情報入手するかわからない | 5. ソース毎に情報が異なっている |
| 2. 必要な情報が見つからない | 6. 信頼できる情報がどうかかわからない |
| 3. 日本語がわからない | 7. その他 () |
| 4. わかる言語で情報発信されていない | 8. 困っていることは特にな |

問30 公的機関（市町村・県・国）などからの信頼できる情報が1つに集約されたサイトがあったら、あなたは使いた
いと思いますか。（○は1つだけ）

1. はい 2. いいえ 3. どちらともいえない

問31 仕事や通学以外での主な移動手段はなんですか（○はいくつでも）

1. バスや電車などの公共交通機関 4. 自転車
2. タクシー 5. 徒歩
3. あなたが運転する自動車やバイク 6. 会社の人・家族・友人などが運転する自動車やバイク

問32 自分一人でも利用できる移動手段はどれですか（○はいくつでも）

1. バス 2. 電車 3. タクシー 4. あなたが運転する自動車やバイク

問33 バスや電車に乗る時に困っていることはなんですか（○はいくつでも）

1. 言葉が通じない 6. 便が少ない
2. 案内がわかる言語で表示されていない 7. 乗りたい便が分からない
3. 時刻表や路線図の見方が分からない 8. その他（ ）
4. お金の支払いや、乗り降りのやり方がわからない 9. 困っていることは特にな
5. バス停や駅が分からない 10. 利用するつもりはない

7. 防災・暮らしについて

問34 「おおいた防災アプリ」をダウンロードしていますか。（○は1つだけ）

1. ダウンロードしている 2. アプリを知っているがダウンロードしていない 3. アプリを知らない

問35 あなたが災害の備えとしてやっていることは何ですか（○はいくつでも）

- | いしき こうどう
<意識・行動について> | びちく そな
<備蓄などの備え> |
|-------------------------|-----------------------|
| 1. 天気予報をよく確認している | 5. 正しい災害情報の調べ方を知っている |
| 2. 近くの逃げる場所を知っている | 6. 食べ物や水などを準備している |
| 3. 家の周りの危ない場所を知っている | 7. ラジオやライトなどを準備している |
| 4. 地域の防災訓練に参加している | 8. 家具などを倒れないように固定している |

問36 避難所(逃げる場所)は 外国人も利用できるということを 知っていましたか。（○は1つだけ）

1. 知っている 2. 知らなかった

問37 今、住んでいる家に満足していますか（○は1つだけ）

1. 満足している 2. 満足していない

問38 今、住んでいる家から引っ越すなら、次の家を探す時に不安に思うことはありますか。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------|---------------------|
| 1. 家を借りる・買う手続きができるか不安だ | 4. 契約書などの内容が分かるか不安だ |
| 2. 不動産業者に相談して断られないか不安だ | 5. その他 () |
| 3. 日本語で家をつまく探せるか不安だ | 6. 特に不安に思うことはない |

問39 あなたは仕事に就く上で何を重視しますか。(○は1つだけ)

- | | |
|--------------|-----------------------|
| 1. 給与や勤務条件 | 4. 自分や家族への生活面のサポートの充実 |
| 2. 仕事の内容 | 5. 仲の良い人が周りにいるか |
| 3. 暮らしやすい地域か | 6. その他 () |

8. 子育て・教育について

問40 あなたには子どもがいますか。(○はいくつでも)

- | |
|-------------------------------------------------|
| 1. 0歳～5歳の子どもがいて、一緒に暮らしている |
| 2. 0歳～5歳の子どもがいるが、一緒に暮らしていない(母国など、別の場所で暮らしている) |
| 3. 6歳～14歳の子どもがいて、一緒に暮らしている |
| 4. 6歳～14歳の子どもがいるが、一緒に暮らしていない(母国など、別の場所で暮らしている) |
| 5. 15歳～18歳の子どもがいて、一緒に暮らしている |
| 6. 15歳～18歳の子どもがいるが、一緒に暮らしていない(母国など、別の場所で暮らしている) |
| 7. 18歳以下の子どもはいない(⇒問42へ) |

問41 【0～18歳の子どもがいる人】

子育てや子どもの教育などについて、どのようなことに困っていますか。(○はいくつでも)

- | | |
|---------------------------------|-------------------------|
| 1. 学校の先生とうまくコミュニケーションがとれない | 9. 他の子どもの保護者と交流・相談ができない |
| 2. あなたの子どもとうまく言葉が通じない | 10. 子どもに友達ができない |
| 3. 保育園・幼稚園・学校からのお知らせの内容が分からない | 11. 子どもが母国語、母国の文化を理解しない |
| 4. 子育てや教育の困りごとをどこに相談したらよいかわからない | 12. 子どもが学校へ行かない |
| 5. お弁当・給食のことで困っている | 13. 子どもの将来の仕事探しが不安 |
| 6. 子どもの日本語学習が不安 | 14. いじめや差別が不安 |
| 7. 日本の保育園や学校の仕組みがよくわからない | 15. その他 () |
| 8. 子どもの小・中・高校の進学に関する情報が無い | 16. 特に困っていること、不安はない |

問42 【子どもがいない人は、将来、子どもができた場合に】子どもの教育に何を重視したいですか（○は2つまで）

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| 1. 母国語が話せるようになること | 7. 地域や色々な人との交流をもつこと |
| 2. 日本語が話せるようになること | 8. 職場体験や慈善活動など様々な社会体験をすること |
| 3. 母国語・日本語以外の言語が話せるようになること | 9. 母国との交流を持つこと |
| 4. 成績を伸ばし、有名な高校・大学に進学すること | 10. その他（ ） |
| 5. クラブ活動や課外活動などに参加すること | 11. 分からない |
| 6. たくさんの友人をもつこと | |

9. その他

問43 外国人が日本で生活をする上で、日本に対して課題だと感じることは何ですか。（○はいくつでも）

- | |
|-----------------------------------------|
| 1. じろじろ見られたり、避けられたりすること |
| 2. 意見や行動、文化などが大事にされないこと |
| 3. 名前や外見、言葉などを理由にからかわれたり、仲間はずれにされたりすること |
| 4. ヘイトスピーチなどの差別的な発言や行為を受けること |
| 5. 就職・職場において、給与や勤務条件などで不利な扱いを受けること |
| 6. 日本人と同等のサービス（医療、福祉、教育など）が受けられないこと |
| 7. その他（ ） |
| 8. 特に問題はない |
| 9. 分からない |

問44 大分県に対するあなたの意見を自由に書いてください。

（取り組んでほしいこと、外国人が暮らしやすい地域にするために必要なこと、今困っていること、この調査の感想など）

これで調査はおわりです。ご協力ありがとうございました。

この調査票を、一緒に送られてきた封筒に入れて、郵便ポストに入れてください。

・封筒に切手を貼る必要はありません。

・あなたの名前や住所を書く必要はありません