

# 大分县外国居民意识调查 调查问卷

## (中文 (简体))

### 关于大分县外国居民意识调查的协助请求

本次调查由大分县实施。在大分县，日本人与外国人将共同尊重彼此的文化，建设一个宜居的城市。  
本次调查旨在了解大家的意见和遇到的困难。我们将利用大家的回答，使大分县成为更加宜居的城市。  
本次从居住在大分县的外国人中自动抽选了 3,000 人。虽然您可能很忙，但请协助完成本次调查。

2025 年 8 月 大分县



也可以在线回答

智能手机请点击此处。

电脑请点击此处。<https://www14.webcas.net/form/pub/ajis/cn>

#### 填写时的注意事项

- ◆本调查不涉及出入境管理相关事项。
- ◆本问卷无需提供任何个人信息。
- ◆请选择以下任一语言作答：“日语”、“英语”、“中文”、“越南语”、“印尼语”或“缅甸语”。
- ◆须由信封标注姓名的本人作答。
- ◆请在所选答案编号上标注“○”。
- ◆请注意：不同问题的可选答案数量可能不同。
- ◆请将作答完毕的问卷于 2025 年 8 月 31 日前放入附带的信封中，并投递至邮筒。
- ◆回邮信封无需贴邮票或署名。

#### 《咨询方式》

爱捷是九州有限公司（调查执行机构）

电话：0570-013-578（仅限日语/英语）※受理时间：周一至周五 10:00-17:00

※使用其他语言的咨询者请通过电子邮件或传真联系。

电子邮件：[oita.foreigner.survey@gmail.com](mailto:oita.foreigner.survey@gmail.com)

传真：092-558-2259

## 第一部分 基本情况

Q1 您的性别是? (单选)

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

Q2 您的年龄段是? (单选)

- |            |            |            |          |
|------------|------------|------------|----------|
| 1. 29岁以下   | 3. 40岁~49岁 | 5. 60岁~69岁 | 7. 80岁以上 |
| 2. 30岁~39岁 | 4. 50岁~59岁 | 6. 70岁~79岁 | -        |

Q3 您目前的居住地是? (单选)

- |        |        |          |           |         |         |
|--------|--------|----------|-----------|---------|---------|
| 1. 大分市 | 4. 日田市 | 7. 津久见市  | 10. 杵筑市   | 13. 由布市 | 16. 日出町 |
| 2. 别府市 | 5. 佐伯市 | 8. 竹田市   | 11. 宇佐市   | 14. 国东市 | 17. 九重町 |
| 3. 中津市 | 6. 真杵市 | 9. 丰后高田市 | 12. 丰后大野市 | 15. 姬岛村 | 18. 玖珠町 |

Q4 您来自于? (单选)

- |          |        |         |          |            |            |
|----------|--------|---------|----------|------------|------------|
| 1. 越南    | 4. 中国  | 7. 尼泊尔  | 10. 泰国   | 13. 蒙古     | 16. 朝鲜     |
| 2. 印度尼西亚 | 5. 菲律宾 | 8. 斯里兰卡 | 11. 美国   | 14. 印度     | 17. 其他 ( ) |
| 3. 缅甸    | 6. 韩国  | 9. 柬埔寨  | 12. 孟加拉国 | 15. 中国台湾地区 |            |

Q5 您当前的在留资格及首次赴日/出生时的在留资格是? (请分别选择对应编号)

- |                 |            |
|-----------------|------------|
| 1. 永住者          | 9. 高度专业职   |
| 2. 特别永住者        | 10. 技能实习   |
| 3. 日本人配偶者等      | 11. 企业内部调动 |
| 4. 家族滞在         | 12. 技能     |
| 5. 定住者          | 13. 特定活动   |
| 6. 永住者配偶者等      | 14. 教育     |
| 7. 留学           | 15. 经营·管理  |
| 8. 技术·人文知识·国际业务 | 16. 其他 ( ) |



请填写 Q5 答案:

- |                 |     |
|-----------------|-----|
| ① 当前在留资格        | 编号: |
| ② 首次赴日或出生时的在留资格 | 编号: |

Q6 您在日本的居住起始时间是? (单选)

- |               |               |               |               |                |              |
|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|--------------|
| 1. 1945年及以前   | 3. 1956-1965年 | 5. 1976-1985年 | 7. 1996-2005年 | 9. 2011-2015年  | 11. 2021年及以后 |
| 2. 1946-1955年 | 4. 1966-1975年 | 6. 1986-1995年 | 8. 2006-2010年 | 10. 2016-2020年 |              |

Q7 您在大分县的居住起始时间是? (单选)

- |               |               |               |               |                |              |
|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|--------------|
| 1. 1945年及以前   | 3. 1956-1965年 | 5. 1976-1985年 | 7. 1996-2005年 | 9. 2011-2015年  | 11. 2021年及以后 |
| 2. 1946-1955年 | 4. 1966-1975年 | 6. 1986-1995年 | 8. 2006-2010年 | 10. 2016-2020年 |              |

Q8 您的同住人员是? (可多选)

- |                     |       |          |           |
|---------------------|-------|----------|-----------|
| 1. 日本籍配偶/伴侣 (含婚前伴侣) | 3. 子女 | 5. 祖父母   | 7. 非日本籍友人 |
| 2. 非日本籍配偶/伴侣        | 4. 父母 | 6. 日本籍友人 | 8. 其他 ( ) |

## 第二部分 生活满意度与困难

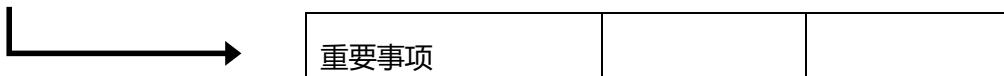
Q9 您对大分县的生活感到满意吗? (单选)

- |         |            |        |
|---------|------------|--------|
| 1. 满意   | 3. 一般/难以评价 | 5. 不满意 |
| 2. 比较满意 | 4. 不太满意    | 6. 不清楚 |

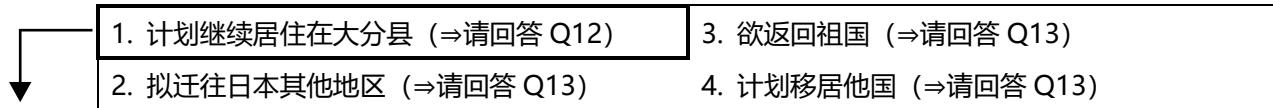
Q10-1 请问您在大分县生活时，以下方面遇到的困难程度是？

	非常困难	困难	稍有困难	没有困难	不清楚
<语言·行政手续>	1	2	3	4	5
1. 使用日语交流	1	2	3	4	5
2. 外语信息获取与咨询渠道	1	2	3	4	5
3. 在留资格手续	1	2	3	4	5
4. 婚姻登记/离婚手续	1	2	3	4	5
5. 其他行政手续（在留资格及婚姻相关除外）	1	2	3	4	5
6. 公共设施使用方法	1	2	3	4	5
<居住就业与人际关系>	1	2	3	4	5
7. 住房租赁与购买	1	2	3	4	5
8. 寻找就业机会	1	2	3	4	5
9. 工作规范与职场关系处理	1	2	3	4	5
10. 与日本人的社交往来	1	2	3	4	5
<生活规范与福利保障>	1	2	3	4	5
11. 垃圾分类等生活规范	1	2	3	4	5
12. 税费/养老金/社会保险制度	1	2	3	4	5
13. 使用医疗机构服务	1	2	3	4	5
14. 使用家庭护理及福利服务	1	2	3	4	5
15. 使用生育及育儿支持服务	1	2	3	4	5
<个人安全事项>	1	2	3	4	5
16. 家庭问题（如家暴等）	1	2	3	4	5
17. 自然灾害等紧急应对	1	2	3	4	5
18. 防范卷入犯罪组织	1	2	3	4	5

Q10-2 请从上述 18 项中选择您认为最重要的 2 项（填写编号）：



Q11 您未来是否计划继续在大分县居住？（单选）



Q12【Q11 选择“1”者作答】

您选择继续居住在大分县的原因是？（可多选）

1. 对现有工作感到满意	6. 个人发展机会充足
2. 薪资待遇及工作条件优越	7. 子女教育条件完善
3. 职场/学校环境及人际关系良好	8. 社交网络广泛
4. 居住社区环境舒适	9. 获得同乡社群支持
5. 当地文娱休闲活动丰富	10. 其他（ ）

Q13【Q11中选择"2"- "4"者作答】

您考虑离开大分县的原因是？（可多选）

- |                   |               |
|-------------------|---------------|
| 1. 缺乏理想的工作机会      | 6. 个人发展机会有限   |
| 2. 薪资待遇及工作条件欠佳    | 7. 子女教育资源不足   |
| 3. 职场/学校环境及人际关系欠佳 | 8. 社交圈层较窄     |
| 4. 居住环境不理想        | 9. 难以适应当地社区生活 |
| 5. 文娱休闲活动匮乏       | 10. 其他（ ）     |

### 三、困难咨询渠道

Q14 遇到生活困难时您会寻求哪些帮助？（可多选）

- |                 |           |
|-----------------|-----------|
| 1. 政府服务窗口       | 7. 志愿者组织  |
| 2. 大分县外国人综合支援中心 | 8. 日语教室教师 |
| 3. 公司同事/学校教职工   | 9. 使领馆机构  |
| 4. 日本邻居         | 10. 亲属家人  |
| 5. 日本友人         | 11. 其他（ ） |
| 6. 外籍友人         | 12. 无人可咨询 |

Q15 您是否知晓大分县外国人综合支援中心（大分国际交流广场）？（单选）

- |               |             |
|---------------|-------------|
| 1. 正在使用该中心服务  | 3. 知晓但未曾使用  |
| 2. 曾经使用过该中心服务 | 4. 完全不了解该中心 |

Q16 您希望该中心提供哪些咨询服务？（可多选）

- |                  |              |              |
|------------------|--------------|--------------|
| 1. 在留资格相关手续办理    | 6. 子女教育相关咨询  | 11. 自然灾害应急指导 |
| 2. 婚姻登记/离婚手续办理   | 7. 日语学习课程与服务 | 12. 涉刑事案件协助  |
| 3. 税费/养老金/社会保险咨询 | 8. 日常生活规范指导  | 13. 其他（ ）    |
| 4. 公共设施使用指导      | 9. 邻里纠纷调解服务  | 14. 暂无特定需求   |
| 5. 生育及育儿支援服务     | 10. 公共交通出行指南 |              |

Q17 您希望通过哪些方式获取问16所列的咨询服务？（可多选）

- |              |          |
|--------------|----------|
| 1. 电话咨询      | 4. 面对面咨询 |
| 2. 邮件/社交媒体咨询 | 5. 无特殊要求 |
| 3. 视频咨询      |          |

### 四、社区互动情况

问18 您与日本邻居的日常交往程度是？（单选）

- |         |         |
|---------|---------|
| 1. 素不相识 | 4. 经常互动 |
| 2. 见面问候 | 5. 互助往来 |
| 3. 偶有交谈 |         |

Q19 您对邻里关系的满意度是？（单选）

- |              |              |
|--------------|--------------|
| 1. 关系亲密，生活便利 | 3. 关系一般，生活自在 |
| 2. 关系密切，但感困扰 | 4. 关系疏远，感到孤独 |

Q20 您参与社区活动的意愿是？（单选）

- |               |               |
|---------------|---------------|
| 1. 持续参与中      | 4. 有意愿但不知参与方式 |
| 2. 被动参与（希望退出） | 5. 不愿参与       |
| 3. 愿意参与       |               |

Q21 您希望参与哪些社区志愿服务？（可多选）

- |             |               |              |
|-------------|---------------|--------------|
| 1. 新入境外国人帮扶 | 6. 翻译服务支援     | 11. 社区环境美化   |
| 2. 外籍儿童课业辅导 | 7. 学习辅导服务     | 12. 防灾减灾志愿服务 |
| 3. 多元文化分享交流 | 8. 体育活动参与指导   | 13. 其他（ ）    |
| 4. 社区活动志愿服务 | 9. 儿童看护陪伴     | 14. 暂无参与意向   |
| 5. 语言教学支持   | 10. 长者及特殊群体关怀 |              |

## 五、日语能力评估

Q22 请评估您当前的日语水平（A 听力理解）（B 阅读理解）（口语表达）（单选）

A 听力理解（五个等级）

- |                |                 |
|----------------|-----------------|
| 1. 基本无法听懂日常对话。 | 4. 能理解影视作品主要内容。 |
| 2. 能理解简单生活指令。  | 5. 完全适应各类生活场景。  |
| 3. 可听懂慢速日常会话。  |                 |

B 阅读理解（五个等级）

- |                    |                  |
|--------------------|------------------|
| 1. 仅能识别少量假名。       | 4. 能阅读报刊杂志类材料。   |
| 2. 能阅读简单假名及汉字短文。   | 5. 完全掌握生活场景阅读需求。 |
| 3. 可理解邮件/宣传单等实用文本。 |                  |

C 口语表达

- |                |                |
|----------------|----------------|
| 1. 基本无法开口交流。   | 4. 能进行购物等日常对话。 |
| 2. 能完成基础自我介绍。  | 5. 完全胜任各类生活交流。 |
| 3. 可表达简单情感及原因。 |                |

Q23 您目前的日语学习途径是？（可多选）

- |              |                |
|--------------|----------------|
| 1. 自主学习      | 6. 日本友人指导      |
| 2. 社区志愿者日语教室 | 7. 在线学日语教室及习平台 |
| 3. 企业内训课程    | 8. 其他（ ）       |
| 4. 所在院校课程    | 9. 未进行日语学习     |
| 5. 同事辅导      |                |

Q24 您期望的日语学习方式是？（可多选）

- |                     |               |
|---------------------|---------------|
| 1. 专业语言机构（接受较高费用）   | 5. 企业内设课程     |
| 2. 公立机构/公益日语班（倾向低价） | 6. 带托儿服务的学习机构 |
| 3. 业余时间课程（晚间/周末）    | 7. 其他（ ）      |
| 4. 就近学习点（住所/工作单位附近） | 8. 暂无学习计划     |

Q25 您对社区日语课程的评价是？（单选）

1. 曾参加但效果不佳（⇒请回答 Q26）  
2. 不知晓此类课程（⇒请回答 Q27）  
3. 知晓但未参与（⇒请回答 Q27）  
4. 曾参加且效果良好（⇒请回答 Q27）  
5. 目前正在参加（⇒请回答 Q27）

Q26【Q25 选择“1”者作答】

课程效果欠佳的原因是？（可多选）

1. 无法保证出勤（工作等原因）  
2. 课程频次不足  
3. 日语难度不适应  
4. 不适应教学方法  
5. 学员互动体验不佳  
6. 其他（ ）

## 六、信息获取与交通出行

Q27 您获取生活信息的主要渠道是？（可多选）

1. 互联网/社交媒体（⇒请回答 Q28）  
2. 报刊杂志  
3. 电视广播  
4. 政府公告/宣传材料  
5. 咨询机构出版物  
6. 邻里/社区组织  
7. 工作单位/学校  
8. 日本友人  
9. 外籍友人  
10. 志愿者组织  
11. 社区日语课程  
12. 家庭成员（兄弟姐妹、伴侣、子女）  
13. 其他（ ）  
14. 缺乏获取渠道

Q28【Q27 选择“1”者作答】您使用的互联网/社交媒体是？（可多选）

1. 搜索引擎（Google/Yahoo 等）  
2. AI 工具（ChatGPT/Copilot 等）  
3. 收藏网站  
4. YouTube  
5. Facebook  
6. Instagram  
7. X  
8. LINE  
9. TikTok  
10. 其他（ ）

Q29 您在获取政府（市区町村县及国家）信息时遇到的障碍是？（可多选）

1. 信息获取渠道不明  
2. 目标信息检索困难  
3. 日语理解障碍  
4. 缺少多语言服务  
5. 信息内容不一致  
6. 信息可信度存疑  
7. 其他（ ）  
8. 无特殊困难

Q30 您是否希望建立政府（市区町村县及国家）信息整合平台？（单选）

1. 希望建立  
2. 不希望建立  
3. 暂不确定

Q31 工作和上学之外，您主要的出行方式是？（可多选）

1. 公共交通工具（巴士/电车等）  
2. 出租车  
3. 自驾（汽车/摩托车）  
4. 自行车  
5. 步行  
6. 搭乘亲友车辆

Q32 您可独立使用的交通工具是？（可多选）

1. 公交车  
2. 电车  
3. 出租车  
4. 自驾车辆（汽车/摩托车）

Q33 您使用公共交通工具时遇到的困难是？（可多选）

- |                |             |
|----------------|-------------|
| 1. 语言沟通障碍      | 6. 班次频率不足   |
| 2. 缺少多语言标识     | 7. 班次信息获取困难 |
| 3. 时刻表/路线图理解困难 | 8. 其他（ ）    |
| 4. 支付及乘车流程不清   | 9. 暂无特殊困难   |
| 5. 站点位置不明      | 10. 无使用计划   |

## 七、防灾与生活安全

Q34 您是否下载"大分防灾 APP"？（单选）

- |        |           |          |
|--------|-----------|----------|
| 1. 已下载 | 2. 知晓但未下载 | 3. 完全不了解 |
|--------|-----------|----------|

Q35 您的防灾准备情况是？（可多选）

【防灾意识与行动】

- 1. 定期关注天气预报
- 2. 熟悉周边避难场所
- 3. 掌握社区安全隐患
- 4. 参与防灾演练活动

【应急物资储备】

- 5. 了解官方信息获取渠道
- 6. 储备基础生存物资（食品/饮用水）
- 7. 配备应急设备（收音机/照明工具）
- 8. 完成家具防倾倒处理

Q36 您是否知晓避难场所对外籍人士开放？（单选）

- |         |        |
|---------|--------|
| 1. 明确知晓 | 2. 不知晓 |
|---------|--------|

Q37 您对当前住所的满意度是？（单选）

- |           |            |
|-----------|------------|
| 1. 满意现居条件 | 2. 不满意现居条件 |
|-----------|------------|

Q38 您对更换住所的主要顾虑是？（可多选）

- |                  |             |
|------------------|-------------|
| 1. 租赁/购房手续办理障碍   | 4. 难以理解法律文件 |
| 2. 房产中介服务可及性     | 5. 其他（ ）    |
| 3. 找房过程中，日语的沟通障碍 | 6. 无明显顾虑    |

Q39 您择业时最重视的因素是？（单选）

- |              |             |
|--------------|-------------|
| 1. 薪酬福利与工作条件 | 4. 家庭生活支持体系 |
| 2. 工作内容与性质   | 5. 同事人际关系   |
| 3. 居住区域宜居性   | 6. 其他（ ）    |

## 八、子女养育现状

Q40 您的子女情况是？（可多选）

- 1. 有同住幼儿（0-5岁）
- 2. 有幼儿（0-5岁），但未同处（在祖国或他处生活）
- 3. 有同住学龄儿童（6-14岁）
- 4. 有学龄儿童（6-14岁），但未同处（在祖国或他处生活）
- 5. 有同住青少年（15-18岁）
- 6. 有青少年（15-18岁），但未同处（在祖国或他处生活）
- 7. 无未成年子女（⇒请回答Q42）

Q41【有0-18岁子女者作答】

您在育儿或教育方面遇到的困难是？（可多选）

- 1. 家校沟通障碍
- 2. 亲子语言障碍
- 3. 难以理解托儿所、幼儿园或学校的通知
- 4. 缺乏专业咨询渠道
- 5. 校园餐饮适应问题
- 6. 子女日语学习焦虑
- 7. 不了解日本教育制度
- 8. 升学（小学、初中、高中）信息获取不足
- 9. 缺乏家长社交
- 10. 子女社交融入困难
- 11. 担忧母语文化传承
- 12. 子女拒学问题
- 13. 未来就业前景顾虑
- 14. 防范担忧校园歧视
- 15. 其他（ ）
- 16. 无明显困难

Q42【即使没有孩子也请回答】在孩子的教育方面，您最重视哪些内容？（限选两项）

- 1. 母语能力培养
- 2. 日语能力培养
- 3. 母语及日语以外的第三语言习得
- 4. 准备名校升学
- 5. 参与课外活动
- 6. 发展社交能力
- 7. 体验社区融入
- 8. 体验社会实践（职场体验及公益活动）
- 9. 与母国交流
- 10. 其他（ ）
- 11. 暂未考虑

## 九、其他

Q43 您认为在日外国人面临的主要社会问题是？（可多选）

- 1. 异样目光或回避行为
- 2. 文化认同缺失
- 3. 外貌/语言歧视
- 4. 仇恨言论攻击
- 5. 职场待遇不公
- 6. 公共服务差异
- 7. 其他（ ）
- 8. 无明显问题
- 9. 难以判断

Q44 请写出您对大分县的建议。（可包含：政策建议、外国人生活便利化措施、现存困难、调查反馈等）

调查结束。衷心感谢您的配合！请将问卷装入随附的回邮信封投递至邮筒。

- 无需粘贴邮票
- 无需填写个人信息