

大分县外国居民意识调查 调查问卷

(中文 (简体))

关于大分县外国居民意识调查的协助请求

本次调查由大分县实施。在大分县，日本人与外国人将共同尊重彼此的文化，建设一个宜居的城市。
本次调查旨在了解大家的意见和遇到的困难。我们将利用大家的回答，使大分县成为更加宜居的城市。
本次从居住在大分县的外国人中自动抽选了 3,000 人。虽然您可能很忙，但请协助完成本次调查。

2025 年 8 月 大分县



也可以在线回答

智能手机请点击此处。

电脑请点击此处。 <https://www14.webcas.net/form/pub/ajis/cn>

填写时的注意事项

- ◆本调查不涉及出入境管理相关事项。
- ◆本问卷无需提供任何个人信息。
- ◆请选择以下任一语言作答："日语"、"英语"、"中文"、"越南语"、"印尼语"或"缅甸语"。
- ◆须由信封标注姓名的本人作答。
- ◆请在所选答案编号上标注"○"。
- ◆请注意：不同问题的可选答案数量可能不同。
- ◆请将作答完毕的问卷于 2025 年 8 月 31 日前放入附带的信封中，并投递至邮筒。
- ◆回邮信封无需贴邮票或署名。

《咨询方式》

爱捷是九州有限公司 (调查执行机构)

电话: 0570-013-578 (仅限日语/英语) ※受理时间: 周一至周五 10:00-17:00

※使用其他语言的咨询者请通过电子邮件或传真联系。

电子邮件: oita.foreigner.survey@gmail.com

传真: 092-558-2259

第一部分 基本情况

Q1 您的性别是？（单选）

| | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

Q2 您的年龄段是？（单选）

| | | | |
|----------------|----------------|----------------|-----------|
| 1. 29 岁以下 | 3. 40 岁 ~ 49 岁 | 5. 60 岁 ~ 69 岁 | 7. 80 岁以上 |
| 2. 30 岁 ~ 39 岁 | 4. 50 岁 ~ 59 岁 | 6. 70 岁 ~ 79 岁 | - |

Q3 您目前的居住地是？（单选）

| | | | | | |
|--------|--------|----------|-----------|---------|---------|
| 1. 大分市 | 4. 日田市 | 7. 津久见市 | 10. 杵筑市 | 13. 由布市 | 16. 日出町 |
| 2. 别府市 | 5. 佐伯市 | 8. 竹田市 | 11. 宇佐市 | 14. 国东市 | 17. 九重町 |
| 3. 中津市 | 6. 臼杵市 | 9. 丰后高田市 | 12. 丰后大野市 | 15. 姬岛村 | 18. 玖珠町 |

Q4 您来自于？（单选）

| | | | | | |
|----------|--------|---------|----------|------------|------------|
| 1. 越南 | 4. 中国 | 7. 尼泊尔 | 10. 泰国 | 13. 蒙古 | 16. 朝鲜 |
| 2. 印度尼西亚 | 5. 菲律宾 | 8. 斯里兰卡 | 11. 美国 | 14. 印度 | 17. 其他 () |
| 3. 缅甸 | 6. 韩国 | 9. 柬埔寨 | 12. 孟加拉国 | 15. 中国台湾地区 | |

Q5 您当前的在留资格及首次赴日/出生时的在留资格是？（请分别选择对应编号）

| | |
|-----------------|------------|
| 1. 永住者 | 9. 高度专业职 |
| 2. 特别永住者 | 10. 技能实习 |
| 3. 日本人配偶者等 | 11. 企业内部调动 |
| 4. 家族滞在 | 12. 技能 |
| 5. 定住者 | 13. 特定活动 |
| 6. 永住者配偶者等 | 14. 教育 |
| 7. 留学 | 15. 经营・管理 |
| 8. 技术・人文知识・国际业务 | 16. 其他 () |



请填写 Q5 答案：

① 当前在留资格 编号：

② 首次赴日或出生时的在留资格 编号：

Q6 您在日本的居住起始时间是？（单选）

| | | | | | |
|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|---------------|
| 1. 1945 年及以前 | 3. 1956-1965 年 | 5. 1976-1985 年 | 7. 1996-2005 年 | 9. 2011-2015 年 | 11. 2021 年及以后 |
| 2. 1946-1955 年 | 4. 1966-1975 年 | 6. 1986-1995 年 | 8. 2006-2010 年 | 10. 2016-2020 年 | |

Q7 您在大分县的居住起始时间是？（单选）

| | | | | | |
|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|---------------|
| 1. 1945 年及以前 | 3. 1956-1965 年 | 5. 1976-1985 年 | 7. 1996-2005 年 | 9. 2011-2015 年 | 11. 2021 年及以后 |
| 2. 1946-1955 年 | 4. 1966-1975 年 | 6. 1986-1995 年 | 8. 2006-2010 年 | 10. 2016-2020 年 | |

Q8 您的同住人员是？（可多选）

| | | | |
|--------------------|-------|----------|-----------|
| 1. 日本籍配偶/伴侣（含婚前伴侣） | 3. 子女 | 5. 祖父母 | 7. 非日本籍友人 |
| 2. 非日本籍配偶/伴侣 | 4. 父母 | 6. 日本籍友人 | 8. 其他 () |

第二部分 生活满意度与困难

Q9 您在大分县的生活感到满意吗？（单选）

| | | |
|---------|------------|--------|
| 1. 满意 | 3. 一般/难以评价 | 5. 不满意 |
| 2. 比较满意 | 4. 不太满意 | 6. 不清楚 |

Q10-1 请问您在大分县生活时，以下方面遇到的困难程度是？

| | 非常困难 | 困难 | 稍有困难 | 没有困难 | 不清楚 |
|------------------------|------|----|------|------|-----|
| <语言・行政手续> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. 使用日语交流 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. 外语信息获取与咨询渠道 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. 在留资格手续 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. 婚姻登记/离婚手续 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. 其他行政手续（在留资格及婚姻相关除外） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. 公共设施使用方法 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <居住就业与人际关系> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. 住房租赁与购买 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. 寻找就业机会 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. 工作规范与职场关系处理 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. 与日本人的社交往来 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <生活规范与福利保障> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. 垃圾分类等生活规范 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. 税费/养老金/社会保险制度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. 使用医疗机构服务 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. 使用家庭护理及福利服务 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. 使用生育及育儿支持服务 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <个人安全事项> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16. 家庭问题（如家暴等） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17. 自然灾害等紧急应对 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18. 防范卷入犯罪组织 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Q10-2 请从上述 18 项中选择您认为最重要的 2 项 (填写编号):

| | | | |
|--------------------------------------|------|--|--|
| <div> <div></div> <div></div> </div> | 重要事项 | | |
|--------------------------------------|------|--|--|

Q11 您未来是否计划继续在大分县居住？（单选）

| | |
|--------------------------|----------------------|
| 1. 计划继续居住在大分县 (⇒请回答 Q12) | 3. 欲返回祖国 (⇒请回答 Q13) |
| 2. 拟迁往日本其他地区 (⇒请回答 Q13) | 4. 计划移居他国 (⇒请回答 Q13) |

Q12【Q11 选择"1"者作答】

您选择继续居住在大分县的原因是？（可多选）

| | |
|-------------------|-------------|
| 1. 对现有工作感到满意 | 6. 个人发展机会充足 |
| 2. 薪资待遇及工作条件优越 | 7. 子女教育条件完善 |
| 3. 职场/学校环境及人际关系良好 | 8. 社交网络广泛 |
| 4. 居住社区环境舒适 | 9. 获得同乡社群支持 |
| 5. 当地文娱休闲活动丰富 | 10. 其他 () |



Q13【Q11 中选择"2"-"4"者作答】

您考虑离开大分县的原因是？（可多选）

| | |
|-------------------|---------------|
| 1. 缺乏理想的工作机会 | 6. 个人发展机会有限 |
| 2. 薪资待遇及工作条件欠佳 | 7. 子女教育资源不足 |
| 3. 职场/学校环境及人际关系欠佳 | 8. 社交圈层较窄 |
| 4. 居住环境不理想 | 9. 难以适应当地社区生活 |
| 5. 文娛休闲活动匮乏 | 10. 其他（ ） |

三、困难咨询渠道

Q14 遇到生活困难时您会寻求哪些帮助？（可多选）

| | |
|-----------------|--------------|
| 1. 政府服务窗口 | 7. 志愿者组织 |
| 2. 大分县外国人综合支援中心 | 8. 日语教室教师 |
| 3. 公司同事/学校教职工 | 9. 使领馆机构 |
| 4. 日本邻居 | 10. 亲属家人 |
| 5. 日本友人 | 11. 其他（ ） |
| 6. 外籍友人 | 12. 无人可咨询 |

Q15 您是否知晓大分县外国人综合支援中心（大分国际交流广场）？（单选）

| | |
|---------------|-------------|
| 1. 正在使用该中心服务 | 3. 知晓但未曾使用 |
| 2. 曾经使用过该中心服务 | 4. 完全不了解该中心 |

Q16 您希望该中心提供哪些咨询服务？（可多选）

| | | |
|------------------|--------------|--------------|
| 1. 在留资格相关手续办理 | 6. 子女教育相关咨询 | 11. 自然灾害应急指导 |
| 2. 婚姻登记/离婚手续办理 | 7. 日语学习课程与服务 | 12. 涉刑事案件协助 |
| 3. 税费/养老金/社会保险咨询 | 8. 日常生活规范指导 | 13. 其他（ ） |
| 4. 公共设施使用指导 | 9. 邻里纠纷调解服务 | 14. 暂无特定需求 |
| 5. 生育及育儿支援服务 | 10. 公共交通出行指南 | |

Q17 您希望通过哪些方式获取问 16 所列的咨询服务？（可多选）

| | |
|--------------|----------|
| 1. 电话咨询 | 4. 面对面咨询 |
| 2. 邮件/社交媒体咨询 | 5. 无特殊要求 |
| 3. 视频咨询 | |

四、社区互动情况

问 18 您与日本邻居的日常交往程度是？（单选）

| | |
|---------|---------|
| 1. 素不相识 | 4. 经常互动 |
| 2. 见面问候 | 5. 互助往来 |
| 3. 偶有交谈 | |

Q19 您对邻里关系的满意度是？（单选）

| | |
|--------------|--------------|
| 1. 关系亲密，生活便利 | 3. 关系一般，生活自在 |
| 2. 关系密切，但感困扰 | 4. 关系疏远，感到孤独 |

Q33 您使用公共交通工具时遇到的困难是？（可多选）

| | |
|----------------|-------------|
| 1. 语言沟通障碍 | 6. 班次频率不足 |
| 2. 缺少多语言标识 | 7. 班次信息获取困难 |
| 3. 时刻表/路线图理解困难 | 8. 其他 () |
| 4. 支付及乘车流程不清 | 9. 暂无特殊困难 |
| 5. 站点位置不明 | 10. 无使用计划 |

七、防灾与生活安全

Q34 您是否下载"大分防灾 APP"? (单选)

| | | |
|--------|-----------|----------|
| 1. 已下载 | 2. 知晓但未下载 | 3. 完全不了解 |
|--------|-----------|----------|

Q35 您的防灾准备情况是？（可多选）

| 【防灾意识与行动】 | 【应急物资储备】 |
|-------------|---------------------|
| 1. 定期关注天气预报 | 5. 了解官方信息获取渠道 |
| 2. 熟悉周边避难场所 | 6. 储备基础生存物资（食品/饮用水） |
| 3. 掌握社区安全隐患 | 7. 配备应急设备（收音机/照明工具） |
| 4. 参与防灾演练活动 | 8. 完成家具防倾倒处理 |

Q36 您是否知晓避难场所对外籍人士开放？（单选）

1. 明确知晓 2. 不知晓

Q37 您对当前住所的满意度是？（单选）

| | |
|-----------|------------|
| 1. 满意现居条件 | 2. 不满意现居条件 |
|-----------|------------|

Q38 您对更换住所的主要顾虑是？（可多选）

| | |
|-------------------|-------------|
| 1. 租赁/购房手续办理障碍 | 4. 难以理解法律文件 |
| 2. 房产中介服务可及性 | 5. 其他 () |
| 3. 找房过程中, 日语的沟通障碍 | 6. 无明显顾虑 |

Q39 您择业时最重视的因素是？（单选）

| | |
|--------------|-------------|
| 1. 薪酬福利与工作条件 | 4. 家庭生活支持体系 |
| 2. 工作内容与性质 | 5. 同事人际关系 |
| 3. 居住区域宜居性 | 6. 其他 () |

Q40 您的子女情况是？（可多选）

Q41【有 0-18 岁子女者作答】

| | |
|-------------------------|--------------|
| 1. 家校沟通障碍 | 9. 缺乏家长社交 |
| 2. 亲子语言障碍 | 10. 子女社交融入困难 |
| 3. 难以理解托儿所、幼儿园或学校的通知 | 11. 担忧母语文化传承 |
| 4. 缺乏专业咨询渠道 | 12. 子女拒学问题 |
| 5. 校园餐饮适应问题 | 13. 未来就业前景顾虑 |
| 6. 子女日语学习焦虑 | 14. 防范担忧校园歧视 |
| 7. 不了解日本教育制度 | 15. 其他 () |
| 8. 升学 (小学、初中、高中) 信息获取不足 | 16. 无明显困难 |

| | | |
|-------------------|-----------------------|------------|
| 1. 母语能力培养 | 5. 参与课外活动 | 9. 与母国交流 |
| 2. 日语能力培养 | 6. 发展社交能力 | 10. 其他 () |
| 3. 母语及日语以外的第三语言习得 | 7. 体验社区融入 | 11. 暂未考虑 |
| 4. 准备名校升学 | 8. 体验社会实践 (职场体验及公益活动) | |

Q43 您认为在日外国人面临的主要社会问题是？（可多选）

| | | |
|--------------|-----------|-----------|
| 1. 异样目光或回避行为 | 4. 仇恨言论攻击 | 7. 其他 () |
| 2. 文化认同缺失 | 5. 职场待遇不公 | 8. 无明显问题 |
| 3. 外貌/语言歧视 | 6. 公共服务差异 | 9. 难以判断 |

调查结束。衷心感谢您的配合！请将问卷装入随附的回邮信封投递至邮筒。

- 无需粘贴邮票
- 无需填写个人信息