

(参考資料) 令和8年度 指定難病・小児慢性特定疾病医療受給者証作成・更新補助業務 作業件数・工数見込

|          |        |
|----------|--------|
| 年間新規受付件数 | 1,980  |
| 更新対象件数   | 13,830 |

|         |        |     |
|---------|--------|-----|
| 更新申請見込数 | 13,140 | 95% |
|---------|--------|-----|

|                 | 4月 | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   | 計     | 平均     |
|-----------------|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|--------|
| 稼働日数            |    | 20.5 | 20.5 | 20.5 | 20.5 | 20.5 | 20.5 | 20.5 | 20.5 | 20.5 | 20.5 | 20.5 | 225.5 | 18.792 |
| 常勤1人あたり労働時間(h)  |    | 159  | 159  | 159  | 159  | 159  | 159  | 159  | 159  | 159  | 159  | 159  |       | 159    |
| 非常勤1人あたり労働時間(h) |    | 86   | 86   | 86   | 86   | 86   | 86   | 86   | 86   | 86   | 86   | 86   |       | 86     |

| (件数)        |                |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |       | (分)                                                           |    |
|-------------|----------------|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|---------------------------------------------------------------|----|
| 新規          |                | 4月 | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 計     | 処理時間                                                          |    |
| 件数          | 新規申請に関する業務     |    | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 1,815 | 内<br>内<br>内<br>内<br>内<br>内<br>内<br>内<br>内<br>内<br>内<br>内<br>内 | 70 |
|             | 申請書類受理         |    | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 |       |                                                               | 2  |
|             | 形式審査           |    | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 |       |                                                               | 30 |
|             | システム入力(大分市分)   |    | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |       |                                                               | 10 |
|             | 申請書スキャン        |    | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 |       |                                                               | 5  |
|             | 申請書類仕分・綴じ込み    |    | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 |       |                                                               | 5  |
|             | 臨床調査個人票の印刷     |    | 20  | 20  | 20  | 20  | 20  | 20  | 20  | 20  | 20  | 20  | 20  |       |                                                               | 5  |
|             | 自己負担額の算定       |    | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 |       |                                                               | 10 |
|             | 印刷前チェック        |    | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 |       |                                                               | 3  |
|             | 不認定通知作成        |    | 25  | 25  | 25  | 25  | 25  | 25  | 25  | 25  | 25  | 25  | 25  | 275   |                                                               | 30 |
|             | 資料調整・審査結果受理・整理 |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |       |                                                               | 15 |
|             | 不認定通知作成        |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |       |                                                               | 15 |
|             | 病名追加に係る事務      |    | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 55    |                                                               | 56 |
|             | 変更届出に係る事務      |    | 45  | 45  | 45  | 45  | 45  | 45  | 45  | 45  | 45  | 45  | 45  | 495   |                                                               | 40 |
|             | 変更申請に係る事務      |    | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 1,155 |                                                               | 56 |
|             | 償還払いに係る事務      |    | 140 | 140 | 140 | 140 | 140 | 140 | 140 | 140 | 140 | 140 | 140 | 1,540 |                                                               | 25 |
| 処理時間<br>(h) | 新規申請に関する業務     |    | 170 | 170 | 170 | 170 | 170 | 170 | 170 | 170 | 170 | 170 | 170 | 1,865 |                                                               |    |
|             | 不認定通知作成        |    | 13  | 13  | 13  | 13  | 13  | 13  | 13  | 13  | 13  | 13  | 13  | 138   |                                                               |    |
|             | 病名追加に係る事務      |    | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 51    |                                                               |    |
|             | 変更届出に係る事務      |    | 30  | 30  | 30  | 30  | 30  | 30  | 30  | 30  | 30  | 30  | 30  | 330   |                                                               |    |
|             | 変更申請に係る事務      |    | 98  | 98  | 98  | 98  | 98  | 98  | 98  | 98  | 98  | 98  | 98  | 1,078 |                                                               |    |
|             | 償還払いに係る事務      |    | 58  | 58  | 58  | 58  | 58  | 58  | 58  | 58  | 58  | 58  | 58  | 642   |                                                               |    |
| 事務処理時間合計(h) |                |    | 373 | 373 | 373 | 373 | 373 | 373 | 373 | 373 | 373 | 373 | 373 | 4,104 |                                                               |    |
| 従事者人数(常勤換算) |                |    | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 26    |                                                               |    |

| (件数)        |             |    |        |        |       |       |       |       |       |        |    |    |    |        | (分)                                               |   |
|-------------|-------------|----|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|----|----|----|--------|---------------------------------------------------|---|
| 更新          |             | 4月 | 5月     | 6月     | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月    | 1月 | 2月 | 3月 | 計      | 処理時間                                              |   |
| 件数          | 事前研修・準備     |    | 10     | 2      |       |       |       |       |       |        |    |    |    | 12     | 930<br>2<br>2<br>5<br>22<br>5<br>2<br>3<br>5<br>3 |   |
|             | 発送用文書作成・封入  |    | 13,830 |        |       |       |       |       |       |        |    |    |    | 13,830 |                                                   |   |
|             | 文書発送        |    |        | 13,830 |       |       |       |       |       |        |    |    |    | 13,830 |                                                   |   |
|             | 申請書受付       |    |        | 100    | 1,700 | 3,500 | 4,600 | 1,500 | 1,000 | 740    |    |    |    | 13,140 |                                                   |   |
|             | 形式審査・システム入力 |    |        |        | 1,000 | 2,500 | 3,000 | 3,500 | 2,000 | 1,140  |    |    |    | 13,140 |                                                   |   |
|             | 電話対応        |    |        | 600    | 600   | 600   | 650   | 650   | 650   | 630    |    |    |    | 4,380  |                                                   |   |
|             | 受給者証作成      |    |        |        |       |       | 540   | 60    | 8,000 | 4,540  |    |    |    | 13,140 |                                                   |   |
|             | 受給者証発送      |    |        |        |       |       | 540   | 60    | 8,000 | 4,540  |    |    |    | 13,140 |                                                   |   |
|             | 未申請者確認      |    |        |        |       | 60    |       | 1,260 |       |        |    |    |    | 1,320  |                                                   |   |
|             | 整理作業        |    |        |        |       |       |       |       |       | 13,140 |    |    |    | 13,140 |                                                   |   |
|             |             |    |        |        |       |       |       |       |       |        |    |    |    |        |                                                   | 3 |
| 処理時間<br>(h) | 事前研修・準備     | 0  | 155    | 31     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 0  | 0  | 0  | 186    |                                                   |   |
|             | 発送用文書作成・封入  | 0  | 461    | 0      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 0  | 0  | 0  | 461    |                                                   |   |
|             | 文書発送        | 0  | 0      | 461    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 0  | 0  | 0  | 461    |                                                   |   |
|             | 申請書受付       | 0  | 0      | 8      | 142   | 292   | 383   | 125   | 83    | 62     | 0  | 0  | 0  | 1,095  |                                                   |   |
|             | 形式審査・システム入力 | 0  | 0      | 0      | 367   | 917   | 1,100 | 1,283 | 733   | 418    | 0  | 0  | 0  | 4,818  |                                                   |   |
|             | 電話対応        | 0  | 0      | 50     | 50    | 50    | 54    | 54    | 54    | 53     | 0  | 0  | 0  | 365    |                                                   |   |
|             | 受給者証作成      | 0  | 0      | 0      | 0     | 0     | 18    | 2     | 267   | 151    | 0  | 0  | 0  | 438    |                                                   |   |
|             | 受給者証発送      | 0  | 0      | 0      | 0     | 0     | 27    | 3     | 400   | 227    | 0  | 0  | 0  | 657    |                                                   |   |
|             | 未申請者確認      | 0  | 0      | 0      | 0     | 5     | 0     | 105   | 0     | 0      | 0  | 0  | 0  | 110    |                                                   |   |
|             | 整理作業        | 0  | 0      | 0      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 657    | 0  | 0  | 0  | 657    |                                                   |   |
|             |             | 0  | 616    | 550    | 558   | 1,263 | 1,583 | 1,573 | 1,538 | 1,568  | 0  | 0  | 0  | 9,248  |                                                   |   |
| 事務処理時間合計(h) |             | 0  | 616    | 550    | 558   | 1,263 | 1,583 | 1,573 | 1,538 | 1,568  | 0  | 0  | 0  | 9,248  |                                                   |   |
| 従事者人数(常勤換算) |             | 0  | 4      | 3      | 4     | 8     | 10    | 10    | 10    | 10     | 0  | 0  | 0  | 58     |                                                   |   |

合計(新規+更新)

|             |   |     |     |     |       |       |       |       |       |     |     |     |        |
|-------------|---|-----|-----|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|--------|
| 事務処理時間(h)   | 0 | 989 | 923 | 931 | 1,636 | 1,956 | 1,946 | 1,911 | 1,941 | 373 | 373 | 373 | 13,352 |
| 従事者人数(常勤換算) | 0 | 6   | 6   | 6   | 10    | 12    | 12    | 12    | 12    | 2   | 2   | 2   | 84     |