

【その他・相談窓口】

実施機関	事業名	対象者	費用	実施時期		実施方法	実施内容	申込・利用方法	備考
ソフトバンク	全国統一スマホデビュー検定	親子	無料	通年		Web案内	<p>■「全国統一スマホデビュー検定」を実施 スマートフォンとの上手な付き合い方や考え方について親子で話し合うことで、親子で理解を深め、正しい知識をもって“スマホデビュー”することを支援するため、昨年に引き続き「全国統一スマホデビュー検定」を実施。SNSトラブルやフィルタリングなどスマホデビューに必要な知識をクイズ形式で学べるもので、保護者用と子ども用の検定があり、それぞれ14問が出題。回答が終了した後は、検定内容やその解説を踏まえて、親子でスマホを使用する上での取り決めをまとめるルールリストを作成できる。 ※東京都都民安全推進本部の推奨を受けている。</p>	<p>■利用方法</p> <p>親向け https://www.softbank.jp/mobile/special/sumaken/parents/</p> <p>子向け https://www.softbank.jp/mobile/special/sumaken/children/</p>	
教育庁 学校安全・安心支援課	24時間子供SOSダイヤル	小学生 中学生 高校生	無料	24時間 対応		電話相談	<p>■SNS上における悪口等ネット上におけるいじめなどの困りごとを始めた子どものあらゆる悩みについて、電話で相談することができる。</p>	<p>■一般財団法人マルチメディア振興センター:e-ネットキャラバンのウェブ サイト https://www3.fmmc.or.jp/e-netcaravan/</p>	
教育庁 学校安全・安心支援課	いじめ相談(メール)	小学生 中学生 高校生	無料	24時間 受付		電子メール相談	<p>■SNS上における悪口等ネット上におけるいじめなどの困りごとを始めた子どものあらゆる悩みについて、電子メールで相談することができる。</p>	<p>■ネットいじめ相談のメールアドレス no-ijime@pref.oita.lg.jp に電子メールを送信する。</p>	
教育庁 学校安全・安心支援課	大分県学校問題相談窓口	小学生 中学生 高校生 保護者 地域住民 学校	無料	平日 10:00～ 12:00 13:00～ 15:30		電話相談	<p>■県内の公立学校で起こった様々な事案(いじめや不登校、児童・生徒同士のトラブル、児童・生徒への指導に関わる学校の対応)に関する相談(質問や意見、要望)について、学校問題相談コーディネーター(学校管理職経験者等)がよく話を聞き、事実関係を整理したうえで、解決に向けた助言等を行います。</p>	<p>■電話 097-506-5598</p>	
こころとからだの相談支援センター	精神保健福祉相談	県民	無料	月～金(祝 日を除く) 8:30～ 12:00 13:00～ 17:00			<p>■主に18歳以上の依存症全般(インターネット依存含む)や、インターネット利用による精神的不調に関する こと等、各種の精神保健福祉に関する電話相談等を受け、医療機関、精神福祉サービス等の情報を提供している。</p>	<p>■予約・相談電話 097-541-6290</p>	