Corporate × on-site ともに働く 職場紹介 医療業

社会医療法人恵愛会 大分中村病院



Corporate data
〒870-0044
大分県大分市舞鶴町1丁目4-1
TEL.097-536-5050



業務の切り出しで医療現場に広がる雇用の可能性

大分の医療機関における障がい者雇用の先駆けである「大分中村病院」。現在は13名もの障がい者（重度身体障がい1名、精神障がい11名、知的障がい1名）が在籍し、さまざまな部署で活躍しています。

「最初はわからないことばかり。大分障害者職業センターに相談して、事務部門から仕事の洗い出し・切り出しを始めました。医療機関は任せる仕事がないと思われがちですが、細分化すれば相当数あります。例えば、短時間で終わる業務も、組み合わせれば“1人の1日分の仕事”にできるんです。実際、院内物流や薬剤部など複数部署の短時間業務を組み合わせている例もあります。」そう話すのは障がい者雇用を統括する人事課の山中さん。企業在籍型ジョブコーチ※の資格も取得し、常に雇用の新たな可能性を探っています。

※自社で働く障がい者の職場適応の支援ができる資格



▲人事課 課長 山中 祐子さん

任せる仕事が不足し委託業務に着目

除外率の引き下げや法定雇用率の上昇を背景に、徐々に雇用数を増やしてきた同院。しかし、人数が増えるにつれ、障がいのある職員にまかせられる業務が不足するという新たな課題が生まれました。そこで着目したのが委託業務です。まず清掃の委託業者に協力してもらい、患者さんとの接触に配慮しながら、職員用通路や浴室、トイレなどの一般清掃のほか、“モップを洗濯して干す”といった作業まで細かく切り出しました。

「今では業者さんから『休まれると困る』と言われるほどになりました。主婦のパートさんが多いので、年末年始やお盆に当院の職員が出勤できることも助かっているようです」。手応えを感じた山中さんは、その後、厨房業務と院内物流（SPD）を担う委託業者にも相談。実習で適性を確かめ、調理器具の洗浄、物品搬入補助も新たにまかせられるように。

さらに、同時期、人事課が雇用管理を担う障がいのある職員が増えたことから、「ジョブサポートチーム」を結成。清掃、洗浄、事務から9名が所属し、院内のさまざまな業務を支えています。チームの要である後藤さんは、メンバーの業務や休みを把握し、人事課や委託業者との連絡役も担うなど、業務を円滑に進めるうえで欠かせない存在。山中さんも「とりあえず後藤さんに伝えれば大丈夫。障がいを意識することはほとんどないですね」と信頼を寄せています。

さらなる雇用拡大に向け、現在は院内の各部署に改めて業務の洗い出しを依頼。すでに「1時間程度なら」といった短時間の業務が少しずつ挙がっており、それらを組み合わせながら、新たな仕事の創出を進めています。

仕事への影響を未然に防ぐ体調・気分の見える化

同院が大切にしているのは、同じ障がい種別でも一人ひとり異なる特性や必要な配慮、そして“日々の状態”を把握すること。そのために導入しているのが、本人が気づきにくい体調の変化も含め、日々の状態を「見える化」するホワイトボードです。障がいのある職員は、毎朝このボードに自分の状態に応じてマグネットを貼り、「気分（%）」「睡眠・体調（良い・普通・悪い）」「症状（頭痛・腹痛・咳など）」を表示。変化があれば早い段階で声をかけられるため、本人の安定や円滑な業務遂行につながっています。

「こうした支援ツールは支援機関のものを参考に、当院用に工夫することが多いです。見学に来られた方にも包み隠さずお見せします。不安なことがあればなんでも相談してほしいと思っています」。

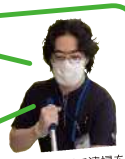
今年度、全国のジョブコーチの中からわずか50名しか参加できない「上級ジョブコーチ養成研修」に選出された山中さん。研修を修了すれば、他のジョブコーチへの指導も行えるようになるため、障がい者雇用に悩む医療機関への支援の幅もさらに広がりそうです。



▲その日の状況を表すホワイトボード。

Voice!

入社2年目
後藤和彦さん（精神障がい）



最初は事務職を希望していましたが、実習で清掃を体験し、自分に向いていると感じました。実際やってみると、直接「ありがとう」と言ってもらえるのが嬉しいですね。周囲ができばきと働く姿にも刺激を受けています。気をつけているのは焦らないこと。患者さんの安全に配慮し、急ぐ時も動きを速めるのではなく、手順を工夫して効率よく進めています。困った時に人事課へ相談できるのも心強いです。

動画公開中



SE補助

元SEの経験を活かし、パソコン設定やデータ集計等を担当。機器に強く、コピー機の紙詰まりといったトラブルにも柔軟に対応しています。他部署との連携も多い仕事ですが、コミュニケーションも円滑です。



フィルタ洗浄

空調設備のフィルターを取り外し、水で洗浄。付着したほこりや汚れを丁寧に落とし、乾燥させて元の場所へ戻します。院内の空調を清潔に保ち、患者さんが快適に過ごせる環境づくりを支えています。



シーツ交換

使用済みのシーツや枕カバーを外し、新しいものに交換します。手順に沿ってベッドを整え、しわや汚れが残っていないか確認。一つひとつ丁寧で正確に作業し、患者さんが気持ちよく過ごせる環境を整えます。

医療・福祉業（複数部署）の切り出し事例

切り出しなしの工程　切り出しありの工程　障がいのある社員が担当する作業
すべて　一部　工程の業務のうち任せている範囲

	清掃業務				
本来の工程	共用部 待合・廊下など	病室 ベッド周り	フロア 床のモップ掛け	厨房洗浄 食器等の洗浄	物流管理 納品物の管理
障がいのある社員が担当	一部 患者と関わりが少ない場所の清掃	一部 病室の洗面台・浴室の清掃	一部 使用済みモップの洗濯・干し	一部 調理器具の洗浄	一部 納品物を規定の場所へ運搬

※本人の能力や特性に応じて作業内容は異なります。