指定管理者制度導入施設の運営状況（令和７年度）

１．施設名等

施設名	大分県聴覚障害者センター	所在地 電話番号 ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	大分市大津町１丁目９番５号 097-551-2152 https://www.toyonokuni.jp/

２．指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名　称 所在地 指定期間	社会福祉法人　大分県聴覚障害者協会 大分市大津町1丁目9番5号 令和3年4月1日～令和8年3月31日	県の所管部課（局・室）	福祉保健部　障害者社会参加推進室 TEL：097-506-2725

３．施設の概要

設置年月日	平成8年10月1日
設置根拠	大分県身体障害者更生援護施設の設置及び管理に関する条例
設置目的	身体障害者の社会参加の支援を行い、福祉の増進を図る。
事業内容	聴覚障害者用のDVD等の制作及び貸出し、その他聴覚障害者の福祉の増進に関する業務を行うこと。
施設内容	（１階） ・ビデオライブラリー　・ミニシアター　・事務室　・会議室　・学習室　・相談室 （２階） ・スタジオ　・制作室　・研修室　・ボランティア活動室
使用料等	無料
閉館日	水曜日、国民の祝日に関する法律に規定する休日、12月29日から翌年1月3日まで

４．目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率（%）
施設利用者数（人）	令和4年度	25,500	12,638	49.6%
	令和5年度	26,000	18,683	71.9%
	令和6年度	26,000	20,080	77.2%
	令和7年度	26,000	22,478	86.5%
施設利用者満足度（5段階）	令和4年度	4.50	4.5	100.0%
	令和5年度	4.50	4.63	102.9%
	令和6年度	4.50	4.68	104.0%
	令和7年度	4.50	4.67	103.8%

５．施設の利用状況

	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
利用者数（人）	令和4年度	768	950	1,185	1,118	729	1,009	
	令和5年度	1,656	1,712	1,530	1,612	1,628	1,584	
	令和6年度	1,766	1,830	1,808	1,472	1,543	1,624	
	令和7年度	1,707	1,760	2,147	2,222	1,914	1,706	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和4年度	1,276	1,029	1,369	1,077	1,028	1,100	12,638
	令和5年度	1,868	1,551	1,542	1,380	1,369	1,251	18,683
	令和6年度	2,178	1,452	1,874	1,401	1,643	1,489	20,080
	令和7年度	1,955	2,229	2,014	1,663	1,545	1,616	22,478

６．利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	施設利用者及び研修受講者へのアンケート
	実施結果	【施設利用者（団体）】 「良い」:74%、「やや良い」:7%、「普通」:7%、「やや悪い」:1%、「悪い」:0%、「無回答」:11% 【施設利用者（個人）】 「良い」:66%、「やや良い」:10%、「普通」:11%、「やや悪い」:1%、「悪い」:0%、「無回答」:12% 【研修受講者】 「良い」:53%、「やや良い」:30%、「普通」:6%、「やや悪い」:1%、「悪い」:0%、「無回答」:9%

利用者等からの主な意見・要望・苦情	左の対応状況
HPの色味が視覚障がい者や色弱の方に不適切である ブログがコマーシャルが多い	令和9年度のサービス改善提案事業のHPリニューアルの際に見やすいように配置や色味を変更するように検討していく
駐車場が狭い、移動に時間がかかっている	インフォメーションで車の移動をお願いしているが、今後、利用者が多い日には利用時間を見て出入りしやすいように調整す
駐車場に通り抜けする人が多く、事故に遭いそうになる	通り抜けをしないように表示をする、時々確認する等して対応
DVDが再生するのに時間がかかっている	機械を扱うのが苦手な講師に対して学習会を設ける
駐車場のラインが消えている	身障者用駐車場も併せてラインを引いて対応済み
女子トイレビデが壊れている	便座を新しいものに取り替えた

７．サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	1　センターのHPやブログ、SNSを活用した各種制度やセンター行事等の情報提供 2　ビデオライブラリーの貸出し利用について、会員等の住所録と紐づけすることで、利用しやすい体制の確保 3　季節に応じた植栽、館内の生花装飾等、センター内の美化推進 4　センター行事に参加できない高齢者に交通手段（タクシー）を提供し、交流の場を提供
イベント等の充実	1　高齢ろう者の異文化交流（APU学生） 2　聴覚・言語障害者養護老人ホームの見学・講演会 3　第73回全九州ろうあ者大会・第52回全九州手話通訳者研修会 4　大分県耳の日集会

８．管理に係る収支の状況

（単位：千円）

		令和4年度	令和5年度	令和6年度	**令和7年度**
収入額(A)		30,716	32,739	35,691	35,171
内訳	県からの委託料	30,326	30,913	34,318	34,578
	利用料金				
	事業収入				
	自主事業収入				
	その他(受取利息、繰入金)	390	1,826	1,373	593
支出額(B)		30,716	32,739	35,691	35,171
内訳	人件費	21,492	23,219	25,194	25,530
	維持管理費	1,694	1,877	2,128	2,128
	事業費	4,310	3,760	3,760	3,760
	管理費	3,220	3,883	4,609	3,753
	その他(○○、○○)				
収支差額(A－B)		0	0	0	0

９．施設使用料等の収入状況

	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
利用料金(千円)	令和4年度							
	令和5年度							
	令和6年度							
	令和7年度							
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和4年度							0
	令和5年度							0
	令和6年度							0
	令和7年度							0

１０．指定管理者の管理体制

施設管理体制	施設長　―　　事務長　―　　職員３名（係長、主任、主事）								
	職員数（R7.4.1）	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他		合計
		5							5

１１．適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	1　全国聴覚障害者情報提供施設協議会施設会議・総会（6/24-25：富山県） 2　令和7年度意思疎通支援担当研修会（7/31-8/1：愛知県） 3　全国聴覚障害者情報提供施設協議会第6ブロック研修会及び施設長会議（12/18-19：長崎県） 4　AED講習（3/17）
防災に関する研修・訓練	1　防災訓練を利用者と一緒に2回実施
安全対策等	1　緊急地震速報等表示端末の設置 2　緊急時の施設利用者への配慮として、非常用のフラッシュライトによる警報やインフォメーションシステムを配備 3　火災等に備えた階段避難器具の設置 4　消防設備点検（9/22、3/16） 5　AED講習（3/17）