指定管理者制度導入施設の運営状況（令和７年度）

１．施設名等

施設名	大分農業文化公園及び大分県都市農村交流研修館 (愛称:るるパーク)	所在地 電話番号 ホームページ	杵築市山香町大字日指1番地1 0977-28-7111 http://oita-agri-park.or.jp/

２．指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名　称 所在地 指定期間	(公社)大分県農業農村振興公社 大分市舞鶴町3-3　STビル8階 令和3年4月1日～令和8年3月31日	県の所管部課 （局・室）	農林水産部　地域農業振興課 TEL：097-506-3582

３．施設の概要

設置年月日	平成１３年４月２１日
設置根拠	大分農業文化公園の設置及び管理に関する条例 大分県都市農村交流研修館の設置及び管理に関する条例
設置目的	(大分農業文化公園) 豊かな自然と親しみながら農業・農村の文化等に関し学習する機会を提供することにより、農業・農村及び自然環境に対する県民の理解を深めるとともに、新しい農業・農村づくりに資する。 (大分県都市農村交流研修館) 都市と農村との交流の促進を図るとともに、農村女性の能力の開発及びネットワークの形成に資する。
事業内容	(大分農業文化公園) ①農業文化公園の施設及び設備の利用に関すること。 ②農業・農村に係る情報の提供に関すること。 ③都市と農村との交流の促進に関すること。 ④①～③に掲げる事業のほか、農業文化公園の目的を達成するために必要な事業。 (大分県都市農村交流研修館) ①都市と農村との交流に関する研修等を行うこと。 ②農村女性の能力の開発及びネットワークの形成に関する研修等を行うこと。 ③農業・農村に関する情報を収集し、及び提供すること。 ④交流研修館の施設及び設備の利用に関すること。 ⑤①～④に掲げる事業のほか、交流研修館の目的を達成するために必要な事業。
施設内容	(大分農業文化公園) メイン施設(事務室、物産館、花昆虫館、大分県都市農村交流研修館)、みどりの広場、フラワーガーデン、薬草薬木園、果樹園、クラインガルテン、体験農園、コテージ、オートキャンプ場、つばき園、花木園、ピクニック広場、駐車場、トラムカー、その他施設(貸し自転車、ボート、大型遊具等) (大分県都市農村交流研修館) 大研修室、研修室、会議室、和室、手づくり工房、調理実習室
使用料等	【大分農業文化公園：利用料金】 オートキャンプ場利用料　　：　4,200円/泊、デイキャンプ(日帰り)：1,900円/回 フリーサイトキャンプ場利用料：　3,000円/泊 コテージ利用料　　：10,500円/泊（週末等14,700円/泊） ボート　　：1,000円/0.5Ｈ 電動トラムカー：　200円/回 自転車　　：350円/2Ｈ 【大分県都市農村交流研修館】 大研修室　：3,100円/Ｈ、研修室：1,300円/Ｈ、会議室：850円/Ｈ、手づくり工房：950円/Ｈ 調理実習室：　650円/Ｈ、和室　：　450円/Ｈ、マイク：500円/本
閉館日	毎週火曜日、１月１日(ただし、臨時に休園し、又は休園日に開園することがある。)

４．目標指標の達成状況

(大分農業文化公園)

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
入園者数(人)	令和4年度	320,000	274,441	85.8%
	令和5年度	330,000	391,983	118.8%
	令和6年度	330,000	356,778	108.1%
	令和7年度	330,000	408,789	123.9%

（大分県都市農村交流研修館）

指標	年度	目標数値	実績	達成率（%）
入園者数（人）	令和4年度	31,000	5,811	14.1%
	令和5年度	31,500	14,549	46.2%
	令和6年度	31,500	13,499	42.9%
	令和7年度	31,500	22,878	72.6%

（大分農業文化公園）

指標	年度	目標数値	実績	達成率（%）
利用者満足度（5段階評価）	令和4年度	4.1	4.6	112.2%
	令和5年度	4.2	4.6	109.5%
	令和6年度	4.2	4.5	107.1%
	令和7年度	4.2	4.8	114.3%

（大分県都市農村交流研修館）

指標	年度	目標数値	実績	達成率（%）
利用者満足度（5段階評価）	令和4年度	4.7	4.9	104.3%
	令和5年度	4.7	4.9	104.3%
	令和6年度	4.7	4.8	102.1%
	令和7年度	4.7	4.9	104.3%

５．施設の利用状況

（大分農業文化公園）

	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
利用者数（人）	令和4年度	52,182	41,292	9,331	12,384	16,427	16,448	
	令和5年度	51,849	47,279	15,710	14,433	19,582	34,617	
	令和6年度	71,614	52,609	13,786	10,801	16,782	29,311	
	令和7年度	83,935	55,862	13,584	13,027	18,521	38,604	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和4年度	54,270	24,935	4,941	7,031	11,969	23,231	274,441
	令和5年度	98,316	36,527	9,637	14,742	16,558	32,733	391,983
	令和6年度	63,176	34,185	10,932	11,673	11,977	29,932	356,778
	令和7年度	73,647	38,291	7,838	12,037	17,350	36,093	408,789

（大分県都市農村交流研修館）

	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
利用者数（人）	令和4年度	176	770	160	841	168	541	
	令和5年度	441	743	251	2,830	2,257	1,057	
	令和6年度	1,108	1,709	354	530	653	484	
	令和7年度	2,866	1,760	412	937	441	5,038	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和4年度	809	780	308	208	776	274	5,811
	令和5年度	2,064	2,482	371	1,169	263	621	14,549
	令和6年度	2,482	1,996	498	1,344	1,623	718	13,499
	令和7年度	2,443	3,519	1,175	1,372	1,369	1,546	22,878

６．利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	・園内4カ所(正面エントランス、物産館カフェ前、東管理事務所、ミニ動物園)にアンケート用紙と回収箱を設置。 ・QRコードを活用し、Webを通じてのアンケート調査も実施。 ・回答数を増やすため、景品が当たる取組の実施や無料の花の摘取体験等の際に協力を仰いでいる。
	実施結果	大分農業文化公園　　「非常に満足・満足」回答数5,359件/ 回答数5,575件（満足度96.1%） 大分都市農村交流研修館 「非常に満足・満足」回答数357件/ 回答数361件（満足度98.8%）

利用者等からの主な意見・要望・苦情	左の対応状況
自転車の貸し出し時間を長くしてほしい。	2回分のチケットを先に買うことができるようにした。
雨の日でも幼稚園くらいの子どもが遊べる施設が欲しい	令和8年4月から花昆虫館に屋内遊具を整備・共用開始した。
散策しているときに、もっとベンチがあると良い	令和7年度に新たに3脚のベンチを園内に整備済み。
外で飲食できるスペースをもっと増やしてほしい。	令和8年4月から花昆虫館に屋内遊具を整備・共用開始した。
入口にわかりやすい地図があると良い	令和8年6月に写真入りの分かりやすい地図を掲示予定。

７．サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	① コテージ、キャンプ場の予約をインターネット(キャンプ場検索・予約サイト「なっぷ」)でも受け付ける。(電子化率80.5%) ② 貸出用の白鳥型ボート等を導入し、利用者が楽しめる設備を拡充した。(年間利用者数9,012人、収入2,292,000円) ③ キャッシュレス決済を物産館にも導入した。(1,459件、利用率14%)
イベント等の充実	① キャンプを始めたいというニーズに合わせ「ファミリーキャンプ入門」「大人向けのソロキャンプ講座」等アウトドア講座を実施。 ② 花のイベントに合わせ、ポピーやスイートピー等の切り花体験を実施。 ③ 健康づくり目的での来園も多いことから、杵築市主催のマラソン大会の誘致や「おおいた歩得」のミッションを設定。 ④ 公園の広さや景観を活かしたアウトドアイベントや安心院フェア「葡萄酒まつり2025」等のイベントを誘致。

８．管理に係る収支の状況

（大分農業文化公園）　　（単位：千円）

		令和4年度	令和5年度	令和6年度	**令和7年度**
収入額（A）		213,205	220,408	210,622	222,509
内訳	県からの委託料	113,078	113,078	119,499	122,412
	管理維持体制持続化事業負担金	0	0	0	0
	利用料金	41,123	38,558	33,900	32,271
	サービス改善提案事業委託料	1,071	1,071	1,071	1,071
	飲食収入	22,542	25,482	19,882	23,928
	物品販売収入	33,594	40,441	33,731	36,901
	補助金等収入	300	330	330	0
	その他（自動販売機手数料等）	1,497	1,448	2,209	5,926
支出額（B）		213,205	220,408	210,622	224,516
内訳	人件費	78,874	81,563	84,406	93,013
	維持管理費	66,403	64,589	65,081	69,572
	事業費	60,847	66,125	53,306	59,977
	サービス改善提案事業委託料	1,071	1,071	1,071	1,071
	補助金等	0	0	0	0
	その他（他会計振替額）	6,010	7,060	6,758	883
収支差額（A－B）		0	0	0	−2,007

（大分県都市農村交流研修館）　　（単位：千円）

		令和4年度	令和5年度	令和6年度	**令和7年度**
収入額（A）		24,430	24,754	25,875	25,945
内訳	県からの委託料	22,724	22,724	23,712	24,129
	利用料金	490	612	747	799
	事業収入	1,216	1,418	1,416	1,017
支出額（B）		24,430	24,754	25,875	25,945
内訳	人件費	6,330	7,663	8,286	9,161
	維持管理費	15,909	15,579	15,613	15,212
	事業費（研修関係費）	1,209	1,505	1,898	1,552
	その他（租税公課、他会計振替額）	982	7	78	20
収支差額（A－B）		0	0	0	0

９．施設使用料等の収入状況

（大分農業文化公園）

	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
利用料金（千円）	令和4年度	5,316	6,255	1,549	2,977	5,547	3,782	
	令和5年度	4,804	4,757	1,773	2,463	4,102	5,056	
	令和6年度	4,474	4,664	1,616	1,767	3,403	4,562	
	令和7年度	5,063	4,067	1,538	1,928	3,078	2,628	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和4年度	5,931	3,216	630	959	1,389	3,572	41,123
	令和5年度	5,216	3,954	1,074	779	1,288	3,292	38,558
	令和6年度	3,866	3,679	948	836	900	3,185	33,900
	令和7年度	3,356	3,658	606	862	1,302	4,185	32,271

（大分県都市農村交流研修館）

	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
利用料金（千円）	令和4年度	19	107	13	47	17	36	
	令和5年度	44	71	31	44	74	64	
	令和6年度	14	111	70	56	63	34	
	令和7年度	53	91	53	86	58	163	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和4年度	52	26	37	5	107	24	490
	令和5年度	80	49	36	81	8	30	612
	令和6年度	137	77	36	3	82	64	747
	令和7年度	76	57	11	85	6	60	799

１０．指定管理者の管理体制

施設管理体制	大分県農業農村振興公社 － 大分農業文化公園管理事務所　園長（1名） － 大分農業文化公園管理事務所　副園長（1名） － 公園総務課　課員1名 － 施設環境課　課員3名（職員1名、嘱託2名） － 事業研修課　課員7名（職員7名） － 農業課　課員5名（職員1名、嘱託4名） パート30名								
	職員数 （R7.4.1）	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他		合計
		12	30	6					48

１１．適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	① 広報活動では、インスタグラムを積極的に活用した結果、フォロワー数は12,538人（前年比133%）となった。 ② キャンプ事業担当職員を中心にキャンプインストラクターの資格を取得し（3名）、アウトドア関連講座では指導を行っている。（指導に資格は必要ないが、野外活動での安全性の確保、専門的知識を備えることで付加価値の向上を図る） ③ 安全衛生技術やチェーンソーの取り扱いなど、各業務に関する研修等に積極的に参加した。（計10回）
防災に関する研修・訓練	① 消防訓練を年2回実施しており、防火管理者講習への参加も行っている。
安全対策等	① 熱中症や心肺蘇生、AEDの取り扱いに関する研修会を年2回実施している。