指定管理者制度導入施設の運営状況（令和７年度）

１．施設名等

施設名	大分県県民の森施設 （青少年の森、平成森林公園、神角寺展望の丘）	所在地 電話番号 ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	大分市大字廻栖野　外 ０９７－５８８－０６５６ https://oita-kenmori.jp/

２．指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名　称 所在地 指定期間	公益財団法人　森林ネットおおいた 大分市花園二丁目6番46号 令和6年4月1日～令和11年3月31日	県の所管部課（局・室）	農林水産部 森との共生推進室 TEL：０９７－５０６－３８７３

３．施設の概要

設置年月日	昭和６０年３月３０日
設置根拠	大分県県民の森における公の施設の設置及び管理に関する条例
設置目的	森林の持つ優れた自然を生かして、保健、休養及びレクリエーションの場を提供し、森林に関する学習活動の促進とその他森林の利用を増進することにより、県民の健康的な生活の確保を図るとともに、森林に関する県民の理解を深める。
事業内容	（青少年の森）　・森林及び林業に関する青少年の学習活動の指導を行うこと ・自然観察、オリエンテーリングその他青少年の野外活動の指導を行うこと ・森林レクリエーションに関すること ・自転車道、多目的広場等の施設を提供すること （平成森林公園）　・森林レクリエーションに関すること ・香りの森、香りの広場、キャンプ場、遊歩道、多目的広場等の施設を提供すること （神角寺展望の丘）・森林レクリエーションに関すること ・展望台、遊歩道、多目的広場等の施設を提供すること
施設内容	青少年の森　…　展示館(480m2)、サイクリングセンター(2,400m2)、安友庭園(1.41ha)　外 平成森林公園…　香りの森(13.4ha)、香りの広場(1.27ha)、さくら園（4.18ha）、 全国植樹祭記念広場(1.5ha)、キャンプ場(1.7ha)　外 神角寺展望の丘…展望台(44m2)、ハイキング道(9,595m)　外 その他　…　林道(41,975m)、サイクリング道(2,598m)
使用料等	（青少年の森）※R7年度時点 ・自転車：一般310円、小中学生210円 ・レクチャールーム：(展示館)半日1,250円,一日2,500円、(ｻｲｸﾘﾝｸﾞｾﾝﾀｰ)半日2,700円,一日4,700円 （平成森林公園） ・キャンプ場使用料：一般420円、小中学生210円 ・テント：1,250円～4,350円、コテージ：11,000円、バンガロー：6,600円、ツリーハウス5,500円
閉館日	毎週火曜日（火曜日が休日の場合は翌日） 年末年始及びお盆（１２月２８日～１月４日、８月１４日～８月１５日）

４．目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
施設利用件数(件)	令和4年度	3,950	3,797	96%
	令和5年度	4,000	4,078	102%
	令和6年度	4,700	4,557	97%
	令和7年度	4,900	4,511	92%

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
施設利用客数(件)	**令和7年度**	22,900	31,245	136.4%

５．施設の利用状況

利用者数（人）	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	令和4年度	24,449	21,346	12,654	10,229	9,222	7,085	
	令和5年度	23,486	20,678	13,607	11,331	9,596	9,944	
	令和6年度	24,617	20,820	14,098	11,151	9,314	10,391	
	令和7年度	24,789	19,150	14,474	10,521	9,045	10,896	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和4年度	14,496	18,971	8,262	6,864	7,926	12,698	154,202
	令和5年度	11,992	16,609	8,921	7,820	8,420	13,387	155,791
	令和6年度	10,841	17,027	9,710	8,195	7,669	11,689	155,522
	令和7年度	10,810	17,296	8,999	8,042	9,070	12,721	155,813

６．利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	イベント参加者及びキャンプ場等利用者に調査用紙を配布しアンケート調査を実施した。 回答数　イベント：977、キャンプ場：265、レンタサイクル：86
	実施結果	利用者アンケート調査での結果 ・イベント・・・「満足」57%、「ほぼ満足」25%、「普通」13%、「やや不満」4%、「不満」0%、「無回答」1% ・キャンプ場・・・「満足」78%、「ほぼ満足」19%、「普通」3%、「やや不満」0%、「不満」0% ・レンタサイクル・・・「満足」75%、「ほぼ満足」20%、「普通」4%、「やや不満」1%、「不満」0% ３つのアンケートで「満足」「ほぼ満足」が82%以上であり、高い満足度を得た。

利用者等からの主な意見・要望・苦情	左の対応状況
（イベント）桜やラベンダーの開花時期がわからない	開花情報をInstagramのストーリーで配信
（キャンプ場）Wi-Fiを設置してほしい	R7年度に整備。R8年度に契約予定
（自転車）スピードを出して走行する子供と練習する子供でコースを分けてほしい	サイクリングコース区画整理し、監視カメラを設置

７．サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	・新聞、情報誌、テレビ、ラジオ、チラシ、ホームページ、SNSの定期更新等の様々な媒体で情報発信を行った。 ・QRコードによるイベント申し込みを開始し、利用者の利便性向上を図った。 ・県民健康増進課実施の「健康アプリ　あるとっく」に登録。幅広い層に向けPRを行った。
イベント等の充実	・のつはる少年自然の家のイベントをキャンプ場で実施してもらい、支援を行った。 ・「森のセラピー」において、市内から貸切バスを運行し、新規層の獲得を図った。 ・猛暑によるラベンダー枯損の対策として、サルビア・フォリアナセナ（670株）を植えた

８．管理に係る収支の状況

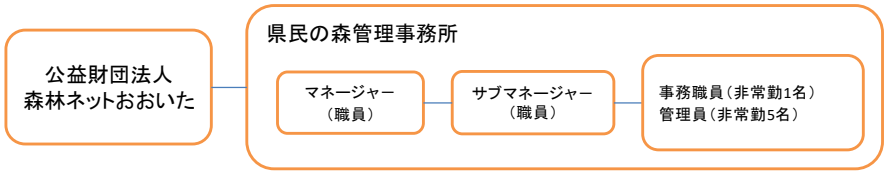
（単位：千円）

		令和4年度	令和5年度	令和6年度	**令和7年度**
収入額（A）		86,154	87,726	91,335	92,345
内訳	県からの委託料	81,730	81,991	85,930	86,798
	利用料金	2,637	3,471	3,201	3,051
	事業収入	418	438	517	550
	自主事業収入	479	689	428	413
	その他（自己財源、雑収入）	890	1,137	1,259	1,533
支出額（B）		86,154	87,692	91,335	91,795
内訳	人件費	31,464	30,730	36,584	38,549
	維持管理費	48,795	48,948	46,753	46,114
	事業費	2,010	3,429	3,753	3,719
	自主事業費	830	676	325	349
	サービス改善提案事業費	418	438	517	550
	その他（使用料金、事務費）	2,637	3,471	3,403	3,064
収支差額（A－B）		0	34	0	550

９．施設使用料等の収入状況

	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
利用料金（千円）	令和4年度	242	468	78	427	581	279	
	令和5年度	245	651	168	484	1,075	277	
	令和6年度	212	531	127	412	861	395	
	令和7年度	262	616	167	442	617	346	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和4年度	300	146	10	28	25	53	2,637
	令和5年度	236	203	21	28	32	51	3,471
	令和6年度	261	249	22	43	29	59	3,201
	令和7年度	293	193	16	24	29	46	3,051

１０．指定管理者の管理体制

<table>
<tr><td rowspan="2">施設管理体制</td><td colspan="9">
</td></tr>
<tr><td>職員数
（R7.4.1）</td><td>正規職員</td><td>パート</td><td>嘱託</td><td>他社から派遣</td><td>臨時職員</td><td>その他</td><td></td><td>合計</td></tr>
<tr><td></td><td>2</td><td></td><td></td><td></td><td>6</td><td></td><td></td><td>8</td></tr>
</table>

１１．適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	・6/26、8/21、3/9　人権研修・部落差別問題研修に1名参加 ・2/4～6　伐木等の業務に係る特別教育を1名受講 ・3/11～12　キャンプ場先進地研修に3名参加 ・11/12　安全運転管理者講習に1名参加 ・12/11　交通安全講習に全職員参加 ・1/30　水道施設維持管理講習会に1名参加
防災に関する研修・訓練	・3/9　普通救命講習を4名受講 ・2/12　防火訓練に全職員参加
安全対策等	・1/30、2/20　労働安全講習に全職員参加 ・施設内に防犯カメラを設置。これにより、緊急を要する災害報告時にも活用が可能となった。 ・イベント時に地域の事前点検及び衛生従事者や緊急車両を確保した。 ・管理林道・遊歩道のパトロールを定期的に実施し、危険箇所の早期把握・除去等を行うとともに、大雨・台風等の後は直ちにパトロールを実施し、利用者の安全確保に努めた。 ・キャンプ場利用者の安全確保のため、台風接近等の場合は予約解除をお願いした。