指定管理者制度導入施設の運営状況（令和７年度）

１．施設名等

施設名	大分県リバーパーク犬飼	所在地 電話番号 ホームページ	豊後大野市犬飼町田原字舞田 097-578-1189 https://rinukai.com/

２．指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名　称 所在地 指定期間	株式会社山渓 大分市大字中尾1111番地の4 令和5年4月1日～令和10年3月31日	県の所管部課（局・室）	土木建築部 河川課 TEL：097-506-4592

３．施設の概要

設置年月日	平成9年8月1日
設置根拠	大分県リバーパーク犬飼の設置及び管理に関する条例
設置目的	大野川の優れた景観を生かし、スポーツ及びレクリエーションの場を提供することにより、県民の健康で文化的な生活の向上を図る。
事業内容	①大分県リバーパーク犬飼の多目的グラウンド、艇庫、シャワー室その他の施設及び設備の利用に関すること。 ②①のほか、リバーパーク犬飼の目的を達成するために必要な作業。
施設内容	多目的グラウンド（２面）、艇庫（１棟）、便所・更衣室・シャワー室（１棟）、駐車場
使用料等	○グラウンド　１時間　２，５１０円（平日） １時間　３，１４０円（土、日、祝日） ○シャワー　１回（５分）　１００円 ○艇庫　１艇１月　５５０円
閉館日	火曜日（祝祭日の場合は翌日）及び１２月２９日から翌年１月３日まで

４．目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率（%）
多目的グラウンド利用者数	令和4年度	9,600	5,024	52.3%
	令和5年度	9,600	6,744	70.3%
	令和6年度	9,600	9,892	103.0%
	令和7年度	9,600	6,708	69.9%
カヌー艇庫利用者数（R5年度から設定）	令和5年度	1,400	1,929	137.8%
	令和6年度	1,400	1,511	107.9%
	令和7年度	1,400	1,697	121.2%
利用者満足度（R5年度から設定）	令和5年度	64%	74.6%	116.6%
	令和6年度	67%	72.4%	108.1%
	令和7年度	67%	66.4%	99.1%
豊後大野市施設との複合的利用件数（R5年度から設定）	令和5年度	1件	3件	300.0%
	令和6年度	3件	4件	133.3%
	令和7年度	3件	11件	366.6%

５．施設の利用状況

	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
利用者数（人）	令和4年度	70	288	0	430	475	255	
	令和5年度	612	886	156	789	800	1,336	
	令和6年度	511	865	312	1,072	1,492	1,237	
	令和7年度	915	613	136	435	612	1,029	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和4年度	1,210	537	222	455	610	472	5,024
	令和5年度	1,024	1,004	474	378	328	886	8,673
	令和6年度	1,219	903	884	802	750	1,356	11,403
	令和7年度	1,022	986	745	686	423	803	8,405

６．利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	利用者に用紙を配付してアンケートを実施した。また、アンケートを常時実施できるようQRコードを掲示したほかホームページに回答ページを作成した。調査内容は、年齢、居住地、利用者満足度など計12項目。
	実施結果	多目的グラウンドおよびカヌー艇庫で計104件の意見を収集した。 多目的グラウンド利用者においては、80件の回答があり、うち47件が「大満足」もしくは「満足」との回答だった。またカヌー利用者においては、27件の回答があり、うち24件が「大満足」もしくは「満足」との回答だった。合算すると「満足」以上の回答は66.4%である。 屋根付きベンチの設置による感謝の声があった一方で、天然芝については補修やコンディションの維持管理の要望も多々あった。また、カヌー利用者からの満足度は高かった一方で、「フェンスを高くしてほしい」や「トイレの洋式化」、「Wi-Fiの設置」などの設備面での要望コメントが多かった。

利用者等からの主な意見・要望・苦情	左の対応状況
芝の状態が良くない（凹凸、人工芝化）	梅雨時期に芝の養生期間を設けることで状態を回復させる
様式トイレ・トイレ拡張	引き続き必要な修繕を適宜行っていく
Wi-Fi整備	予算の状況を鑑みた判断を行っていく
足洗い場、急坂での艇搬送補助設備の整備	予算の状況を鑑みた判断を行っていく

７．サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	○ 業務マニュアルを作成し、施設利用者に対して公平、平等な受付、対応、説明をするよう、スタッフに指導を行っている。 スタッフ間で管理日報を毎日作成し共有することで日常的な事故防止に配慮している ○ 多目的グラウンドについては芝の管理を専門業者に委託しているが、専門業者の意見を聞きながら、指定管理者が草刈りや散水など直接実施し、良好な芝コンディションを保つよう日頃から適切な管理を心がけている。 ○ 施設HPにアンケートページやQ＆A、問合せフォームを用意するなど、利用者の声を随時聞き取る体制を作っている。
イベント等の充実	○ 犬飼まちづくり協議会と共催してトウモロコシ狩りや軽トラ市、餅つき大会を実施するなど、地域との連携や共同を図っている。 ○ カヌー大会やラフティング体験イベントなどの場所として本施設が活用されるなど、施設の強みを生かしてイベントを充実させている。

８．管理に係る収支の状況

（単位：千円）

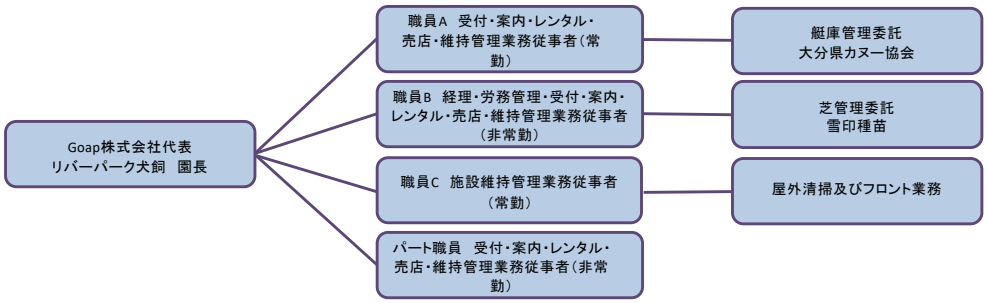
		令和4年度	令和5年度	令和6年度	**令和7年度**
収入額（A）		10,186	11,199	12,129	11,730
内訳	県からの委託料	8,791	9,563	9,888	9,971
	利用料金	1,395	1,636	2,241	1,759
	事業収入				
	自主事業収入				
	その他（〇〇、〇〇）				
支出額（B）		10,503	11,661	12,520	10,024
内訳	人件費	3,548	3,457	4,224	2,794
	維持管理費	680	895	1,146	943
	事業費	6,275	7,309	7,150	6,287
	自主事業費				
	その他（〇〇、〇〇）				
収支差額（A－B）		−317	−462	−391	1,706

９．施設使用料等の収入状況

利用料金（千円）	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	令和4年度	16	91	0	110	132	57	
	令和5年度	94	151	0	126	158	220	
	令和6年度	104	166	38	151	255	276	
	令和7年度	157	141	12	57	116	182	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和4年度	316	151	102	138	147	135	1,395
	令和5年度	213	204	104	69	66	231	1,636
	令和6年度	240	215	189	195	156	256	2,241
	令和7年度	241	217	185	173	88	190	1,759

１０．指定管理者の管理体制

施設管理体制



職員数（R7.4.1）	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他		合計
	3	4	0	0	0	0		7

１１．適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	○ 業務マニュアルを作成し、施設利用者に対して、公平、平等な受付、対応、説明するよう指導を行っている。 ○ 社内職員間の日報などで情報共有し、ミーティングを適時開催、口コミなどを参考に「改善」を繰り返し、サービス向上を図った ○ スタッフにも宿泊してもらい、お客さん目線での感想や改善点について話し合いを行っている
防災に関する研修・訓練	○ 災害時のマニュアルの共有や、緊急連絡体制を作成し、適切な対応が出来るように職員に指導をしている
安全対策等	○ 安全管理体制や災害発生時の対応については、安全管理マニュアル・緊急連絡体制を整備し、緊急に備えている。 ○ 巡回業務時に設備の破損等、安全運営に支障がある点などを情報共有し、早期修繕・改善を行っている。 ○ 隣接する大野川の安全に利用できる箇所を記載した「水遊びマップ」を作成したり、川遊び用にライフジャケットを用意するなど、利用者の安全面にも配慮している