指定管理者制度導入施設の運営状況（令和７年度）

１．施設名等

施設名	大分スポーツ公園･高尾山自然公園及び 大分県立武道スポーツセンター	所在地 電話番号 ホームページ	大分市横尾１３５１番地　ほか 097-528-7700 https://www.oita-sportspark.jp/ http://budo.oita-sportspark.jp/

２．指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名　称 所在地 指定期間	株式会社　大宣 大分市東春日町1番8号 令和6年4月1日～令和11年3月31日	県の所管部課 （局･室）	（大分スポーツ公園・高尾山自然公園） 土木建築部　公園・生活排水課　097-506-4664 （武道スポーツセンター） 教育庁　体育保健課　097-506-5634

３．施設の概要

設置年月日	【大分スポーツ公園】　平成13年5月24日 【高尾山自然公園】　昭和61年4月1日 【大分県立武道スポーツセンター】　平成31年4月10日
設置根拠	【大分スポーツ公園・高尾山自然公園】　都市公園法・大分県都市公園条例 【大分県立武道スポーツセンター】　大分県立スポーツ施設の設置及び管理に関する条例
設置目的	【大分スポーツ公園・高尾山自然公園】 県民のスポーツ振興及び健康増進を図る 【大分県立武道スポーツセンター】 県民の体育及びスポーツの振興を図り、健康で文化的な生活の向上に寄与する
事業内容	【大分スポーツ公園・高尾山自然公園】 ①公園施設の維持管理及び修繕に関する業務 ②都市公園の利用の受付及び案内に関する業務 ③有料公園施設の利用の許可に関する業務 ④都市公園の利用の促進に関する業務 ⑤その他知事が特に必要と認める業務 【大分県立武道スポーツセンター】 ①スポーツ施設の維持管理及び修繕に関する業務 ②スポーツ施設の利用の受付及び案内に関する業務 ③スポーツ施設の利用の許可に関する業務 ④スポーツ施設の利用の促進に関する業務 ⑤その他教育委員会が特に必要と認める業務
施設内容	【大分スポーツ公園】 ①総合競技場　②サッカー・ラグビー場　③野球場　④投てき場　⑤サブ競技場　⑥テニスコート ⑦多目的運動広場　⑧大芝生広場　⑨駐車場　他 【高尾山自然公園】 ①各種広場　②キャンプ場　③ゲートボール場　④集会場　⑤展望台　⑥駐車場　他 【大分県立武道スポーツセンター】 ①多目的競技場　②武道場　③トレーニングルーム　他
使用料等	【大分スポーツ公園】 ・総合競技場　30,200円／1時間（観覧席を全部使用する場合　その他条件で料金が異なる） ・サッカー・ラグビー場　3,150円／1時間（アマチュアスポーツ使用　その他条件で料金が異なる） ・野球場　2,700円／1時間（アマチュアスポーツ使用　その他条件で料金が異なる） ・テニスコート　420円／1時間（一般使用　その他条件で料金異なる） ・多目的運動広場　1,250円／1時間（一般使用　その他条件で料金異なる）　等 【大分県立武道スポーツセンター】 ・全館　90,000円／1時間（スポーツに使用する場合　その他条件で料金が異なる） ・多目的競技場　3,700円／1時間（スポーツに使用する場合　その他条件で料金が異なる） ・武道場　890円／1時間（スポーツに使用する場合　その他条件で料金が異なる） ・トレーニングルーム　360円／　1回（1人1回・2時間）　等
閉館日	１２月２９日～１月３日及び毎週木曜日（国民の祝日に関する法律に規定する休日に当たるときはその翌日）

４．目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
利用者数(人)	令和4年度	1,483,000	1,007,986	68.0%
	令和5年度	1,493,000	1,280,988	85.8%
	令和6年度	1,295,000	1,185,559	91.5%
	令和7年度	1,295,000	1,243,729	96.0%

５．施設の利用状況

【大分スポーツ公園・高尾山自然公園】

	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
利用者数（人）	令和4年度	63,525	79,564	59,711	76,534	56,239	61,628	
	令和5年度	75,589	93,576	67,838	88,292	64,756	84,171	
	令和5年度※	63,589	81,176	55,838	75,892	52,356	72,171	
	令和6年度	53,930	79,469	70,987	56,680	70,874	88,591	
	令和7年度	74,648	82,143	47,794	48,008	162,996	74,754	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和4年度	87,637	55,404	36,497	29,474	66,796	155,870	828,879
	令和5年度	100,899	79,488	35,251	35,468	67,625	205,671	998,624
	令和5年度※	88,499	67,488	24,401	26,168	59,125	194,571	861,274
	令和6年度	72,922	58,057	32,416	31,157	60,193	166,887	842,163
	令和7年度	78,369	58,227	21,983	27,487	51,468	164,304	892,181

※現行の指定期間（令和6年度～）から、散歩等の流動的な利用者（想定で見込む）を除いて計上。従前の令和5年度実績について、令和6年度と同様に流動的な利用者を除いて算出したものを参考までに記載。

【大分県立武道スポーツセンター】

	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
利用者数（人）	令和4年度	11,694	15,820	17,716	15,217	14,653	10,449	
	令和5年度	16,612	24,504	27,969	28,875	34,859	18,267	
	令和6年度	20,240	22,120	23,063	30,866	68,217	28,428	
	令和7年度	16,019	27,878	32,842	33,097	85,831	20,380	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和4年度	13,911	15,087	15,261	18,813	12,777	17,709	179,107
	令和5年度	22,052	17,527	22,792	18,579	15,822	34,506	282,364
	令和6年度	26,623	20,962	27,756	26,945	16,314	31,862	343,396
	令和7年度	28,478	19,067	23,808	25,589	17,814	20,745	351,548

６．利用者満足度調査等の実施状況

【大分スポーツ公園・高尾山自然公園】

利用者満足度調査	実施方法	①電話、メール等による意見・苦情の受付 ②インフォメーションコーナーのアンケートボックス設置による意見・苦情の受付 ③利用者アンケート調査 （実施期間：R7.8月中旬～12月中旬（約4か月間）、回答数：646件） イベント等を主催する利用団体全てを対象とした団体向けアンケートと、一般利用者を対象とした個人向けアンケートを実施。
	実施結果	◆団体向けアンケート （100件） 利用の感想 ・・・・・「大変良い」67.0% 「良い」29.0% 「普通」4.0% 「悪い」0% 「大変悪い」0% 職員の対応 ・・・・・「大変良い」78.0% 「良い」19.0% 「普通」3.0% 「悪い」0% 「大変悪い」0% 施設利用理由 ・・・・「料金が安い」32%「駐車場が広い」25% 「利用しやすい」40% 「その他」2% ◆個人向けアンケート （546件）※クラサスドーム大分並びに芝生広場・駐車場・高尾山公園利用者 利用の感想 ・・・・・「大変良い」55.1% 「良い」32.6% 「普通」11.7% 「悪い」0.4% 「大変悪い」0.2% 職員の対応 ・・・・・「大変良い」60.3% 「良い」26.9% 「普通」12.3% 「悪い」0.0% 「大変悪い」0.2%

利用者等からの主な意見・要望・苦情	左の対応状況
アーバンスポーツエリア路面の清掃を時々はして欲しい。	現地確認後、主だった砂利除去、ブロア清掃。今後は巡回時等で確認、随時清掃等行う事を検討。
高尾山365歩の階段に落ち葉が堆積し、滑りやすくて危ない。半分程清掃したので、残り部分の清掃・片づけを行って欲しい。	現地確認後、通行に支障のないよう清掃・集めていただいた落ち葉の片づけを行った。
高尾山トイレ便座、暑いこの時季（7月）は電源を切って欲しい。	現地状況確認後、電源を切った。（涼しい季節になるまでしばらくこの状態）
除車作業をする際、小石が飛散しない様ネット敷設等の処置を行って欲しい。	緑地管理担当各社へ周知・徹底をお願いした。
B駐車場付近トイレが詰まっている。衛生上早く清掃した方がいい。	当日公園内停電作業のため、屋外トイレは使用できない旨数日前より現地貼紙をし、事前周知を図った。停電中は洗浄作業が不可能な為、復電してから作業に入る旨伝えし、理解頂くことに努めた。併せて受付対応に問題がなかったか確認を行い、利用者の不安を共有し肯定的に対応する様、再教育を行った。

【大分県立武道スポーツセンター】

利用者満足度調査	実施方法	①電話、メール等による意見・苦情の受付 ②メインエントランス『交流の土間』及び武道場出入口のアンケートボックス設置による意見・苦情の受付 ③利用者アンケート調査 （実施期間：R.7.4.1～12.28（9カ月間） 回答数：1,274件） 今年度は、一般利用者を対象に直接聞き取りによりアンケートを実施。またその他にも「WEBアンケート」、「アンケートボックス設置」などの方法により実施した。
	実施結果	◆団体・個人向けアンケート （1，274件） 利用の感想・・・「大変良い」45.4%「良い」37.8%「普通」16.0%「悪い」0.5%「大変悪い」0.4%「未記入」0% 職員の対応・・・「大変良い」46.0%「良い」36.4%「普通」19%「悪い」0.2%「大変悪い」0.2%「未記入」0% 施設の利用料金・・・「高い」 9.7%「適正」 40.0% 「安い」 12.9%「わからない」 37.4%「未記入」 0% 駐車場・・・「十分」 45.1% 「普通」 44.3% 「不足している」 10.6% 「未記入」 0%

利用者等からの主な意見・要望・苦情	左の対応状況
トレーニングルームでの撮影をOKにしていただけるとSNSでアピールしやすい。	プライバシー保護の観点から、全館撮影禁止にしている。他の利用者が映らない場合であっても、原則、撮影禁止としている。
男子更衣室、洗面所の手洗い用水道の水が出る際に散らばる。	状況を確認の上、吐水状態がまとまるよう改善した。
ロッカールーム入室前にルームシューズを脱ぐようにとあるが、杖を使用している方やシューズなしでは痛みがある方もいるため配慮が必要では。	履物に関する案内は、シューズを脱ぐことで痛みがある方など、例外がある旨、追記した表現に改めた。
車いす用の駐車場に一般の方が止めている。	注意喚起の張り紙等の対策は実施しているが、見かけた際には。積極的に声をかけ、利用マナー向上に努めていく。

７．サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	【大分スポーツ公園・大分県立武道スポーツセンター】 サービス改善提案事業を活用し、「クラサスケミカルエンジョイクリーンデイ」を3/7(土)に実施。210名が参加し、寒い中楽しみながらスタンド清掃活動を行っていただいた。 サービス改善提案事業を活用し、テニスコート利用者向けに駐車場案内サイン、手摺注意サインなど注意喚起看板を各種作製・設置した。 サービス改善提案事業を活用し、E駐車場内に「子供飛び出し注意」、「駐車場内徐行」看板を各種作製・設置した。（5/10アンケート内容ふまえたもの） ドームと武道センターで各種大会やイベントが重なった場合は、主催者と入念な打合せを行い、スムーズな運営が行えるよう対応した。

イベント等の充実	【大分スポーツ公園】 今シーズンサッカーJ2リーグは全20試合開催され、総計で206,813人の観客数となった。サッカー天皇杯は1試合開催された。 「ONE OK ROCK DETOX JAPAN TOUR」が8月16日(土)・17日(日)の2日間開催。ドームでの大型コンサート開催は15年振り。8万人の来場者で大変盛り上がり、心配された交通渋滞問題もなく、大成功に終了した。 10/13(祝・月)「大分スポーツ公園 クラサスドーム大分 感謝祭2025」を開催。防災イベント、企業対抗運動会、二日川神楽、子どもたちによるダンスステージ、マルシェ、バックヤードツアーなどなど多種多彩な企画を提供した。 【大分県立武道スポーツセンター】 令和7年冬巡業大相撲大会大分場所が12月5日(金)に開催され、約3,500人の来場者があった。横綱や大関が土俵入りした際には大歓声が上がり、取り組み終了後、力士が退場する場面でも、握手や写真を求める方も多く、大盛況であった。 大樹生命Wリーグ2025/2026シーズンが1月24日(土)・25日(日)が開催され、2,100人の来場者があった。両日ともに僅差の試合となり、観客席も盛り上がりを見せた。

８．管理に係る収支の状況　　（単位：千円）

【大分スポーツ公園・高尾山自然公園】

		令和4年度	令和5年度	令和6年度	**令和7年度**
収入額(A)		434,342	431,041	467,830	466,723
内訳	県からの委託料	423,079	416,041	462,143	462,143
	利用料金	0	0	0	0
	事業収入(サービス改善提案)	781	781	820	820
	自主事業収入	2,604	4,215	4,183	3,468
	その他(預金利息、雑収入等)	7,878	10,004	684	292
支出額(B)		410,228	402,222	445,980	452,732
内訳	人件費	73,124	71,587	82,507	85,375
	維持管理費	334,018	326,123	359,012	363,401
	事業費	0	0	0	0
	サービス改善提案事業支出	781	781	820	820
	自主事業費	2,305	3,731	3,641	3,136
	その他(○○、○○)	0	0	0	0
収支差額(A－B)		24,114	28,819	21,850	13,991

【大分県立武道スポーツセンター】

		令和4年度	令和5年度	令和6年度	**令和7年度**
収入額(A)		160,675	162,050	169,705	172,902
内訳	県からの委託料	156,900	157,323	166,561	169,774
	利用料金	0	0	0	0
	事業収入(サービス改善提案)	319	319	280	280
	自主事業収入	2,337	2,182	2,796	2,742
	その他(預金利息、雑収入等)	1,119	2,226	68	106
支出額(B)		156,837	159,548	164,569	167,589
内訳	人件費	35,976	37,899	40,136	41,774
	維持管理費	118,497	119,457	121,733	123,202
	事業費	0	0	0	0
	サービス改善提案事業支出	2,045	1,873	280	280
	自主事業費	319	319	2,420	2,613
	その他	0	0	0	0
収支差額(A－B)		3,838	2,502	5,136	5,313

９．施設使用料等の収入状況

【大分スポーツ公園・高尾山自然公園】

	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
利用料金（千円）	令和4年度	9,620	4,389	6,676	2,878	3,672	3,870	
	令和5年度	9,431	2,781	5,141	5,288	3,076	4,182	
	令和6年度	9,246	11,612	6,293	5,171	4,293	6,768	
	令和7年度	11,440	8,133	5,596	6,070	8,291	23,900	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和4年度	8,378	4,016	4,137	4,316	19,868	16,018	87,838
	令和5年度	4,096	4,138	2,807	4,972	12,555	17,943	76,410
	令和6年度	5,261	3,888	5,417	9,329	9,727	14,948	91,953
	令和7年度	4,772	3,481	3,177	4,770	16,319	20,287	116,236

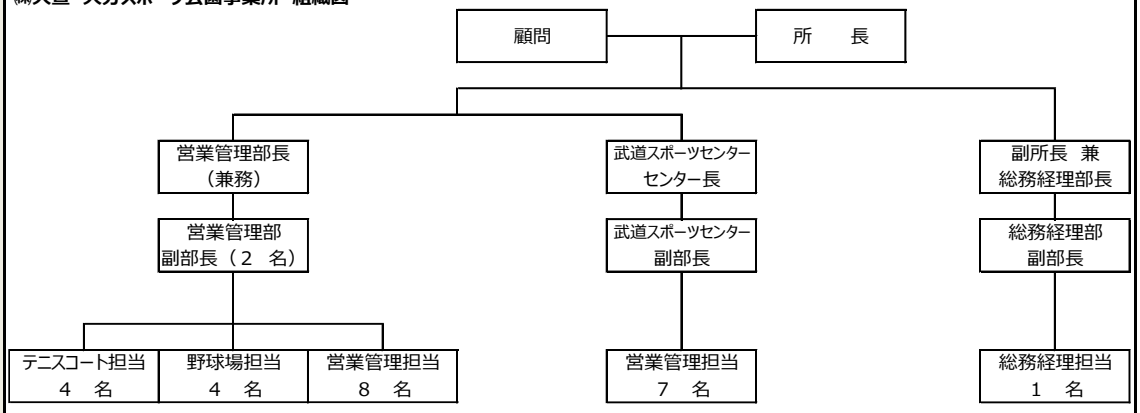
【大分県立武道スポーツセンター】

	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
利用料金（千円）	令和4年度	1,705	1,941	2,403	2,670	2,814	2,013	
	令和5年度	1,964	2,311	2,505	3,776	2,973	2,820	
	令和6年度	2,237	2,004	2,950	3,843	2,245	5,147	
	令和7年度	2,743	1,980	3,352	4,335	7,317	3,108	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和4年度	2,353	1,890	2,082	2,588	2,785	2,205	27,449
	令和5年度	2,025	2,258	4,812	2,628	2,413	3,343	33,828
	令和6年度	2,989	2,209	2,465	3,109	2,622	3,204	35,024
	令和7年度	3,119	2,136	5,186	3,957	2,625	3,365	43,223

１０．指定管理者の管理体制

施設管理体制

㈱大宣　大分スポーツ公園事業所　組織図



職員数（R7.4.1）	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他		合計
	30	2	0	0	0	0	0	32

※所長と営業管理部長が兼務

１１．適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	月１回の全体会議による意思統一及び業務指導 月１回の指定管理業務勉強会 スポーツ施設管理士、スポーツ施設運営士講習会への参加 自衛消防講習会への参加
防災に関する研修・訓練	消防訓練の実施（９月・３月） 普通救急救命講習（AED）の実施 広域防災拠点訓練への参加 全国医療防災訓練への参加
安全対策等	消防設備点検（年２回） 防災管理点検 安全管理マニュアルによる定期点検の実施 施設賠償責任保険・スポーツ安全保険への加入