指定管理者制度導入施設の運営状況（令和７年度）

１．施設名等

施設名	ハーモニーパーク	所在地 電話番号 ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	速見郡日出町藤原５９３３番地 ０９７７－７３－１１１０ https://www.harmonyland.jp/

２．指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名　称 所在地 指定期間	株式会社サンリオエンターテイメント 東京都多摩市落合1丁目31番地 令和3年4月1日～令和8年3月31日	県の所管部課（局・室）	土木建築部　公園・生活排水課 TEL：０９７－５０６－４６６５

３．施設の概要

設置年月日	平成3年4月26日
設置根拠	都市公園法、大分県都市公園条例
設置目的	「体験」、「学習」、「発見」といった行為を通じて、人と自然との調和・融合（ハーモニー）を図る参加学習型の公園として設置。
事業内容	①公園施設の維持管理及び修繕に関すること ②都市公園の利用の受付及び案内に関すること ③都市公園の利用の促進に関すること ④有料公園施設の利用の許可に関すること ⑤その他知事が特に必要と認めること
施設内容	実証展示林 皇太子殿下御成婚記念庭園 フェスティバルステージ 駐車場
使用料等	（使用料）駐車場・・・普通車600円（R8.3まで500円）
閉館日	主に水・木曜日に休園日あり（月によって変動あり）

４．目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率（%）
	令和3年度	510,000	364,243（※42,353）	71.4%
	令和4年度	520,000	521,993（※69,437）	100.4%
	令和5年度	535,000	590,267（※90,597）	110.3%
	令和6年度	535,000	570,537（※78,933）	106.6%
	令和7年度	535,000	635,980（※105,535）	118.9%

※フリーゾーン入園者

５．施設の利用状況

利用者数（人）	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	令和4年度	38,673	48,294	19,677	27,919	72,779	32,568	
	令和5年度	49,416	55,442	21,842	45,818	89,379	41,954	
	令和6年度	48,012	55,446	25,167	35,843	68,637	47,663	
	令和7年度	50,857	60,427	28,525	42,187	71,084	49,655	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和4年度	51,240	40,355	51,804	48,249	23,667	66,768	521,993
	令和5年度	41,078	42,432	53,255	49,065	37,504	63,082	590,267
	令和6年度	47,763	49,741	52,278	45,619	30,469	63,899	570,537
	令和7年度	56,632	70,883	57,793	42,669	36,366	68,902	635,980

６．利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	・時計台下（カントリーマーケット入口付近）にて、調査員が常駐し、無作為に調査。（来園者調査） ・URLを記載したチラシを出口にて配布。（満足度調査）
	実施結果	回答総数：25,937件（来園者調査：13,182件　　満足度調査：12,755件）

利用者等からの主な意見・要望・苦情	左の対応状況
建物が古くて汚い	外壁・屋根を順次再塗装を進めている
虫が多い	開園前の蜘蛛の巣除去・忌避剤の散布を実施
トイレや授乳室のゴミ箱の汚物の臭いがひどい	サニタリーボックス（真空パックタイプのゴミ箱）を設置

７．サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	① 社内接客研修会や救護研修会の実施 ② 接客部署を中心としたミーティングを毎週実施 ③ アルバイト研修会の実施 ④ 四半期ごとの全体会議（ハーモニーランド事業部全社員出席）での社長訓示
イベント等の充実	○ ５月にファミリーフェスタ（県北幼稚園との合同イベント）を開催した。 ○ ９月、１０月、１１月にはSDGsイベントを開催した。

８．管理に係る収支の状況

（単位：千円）

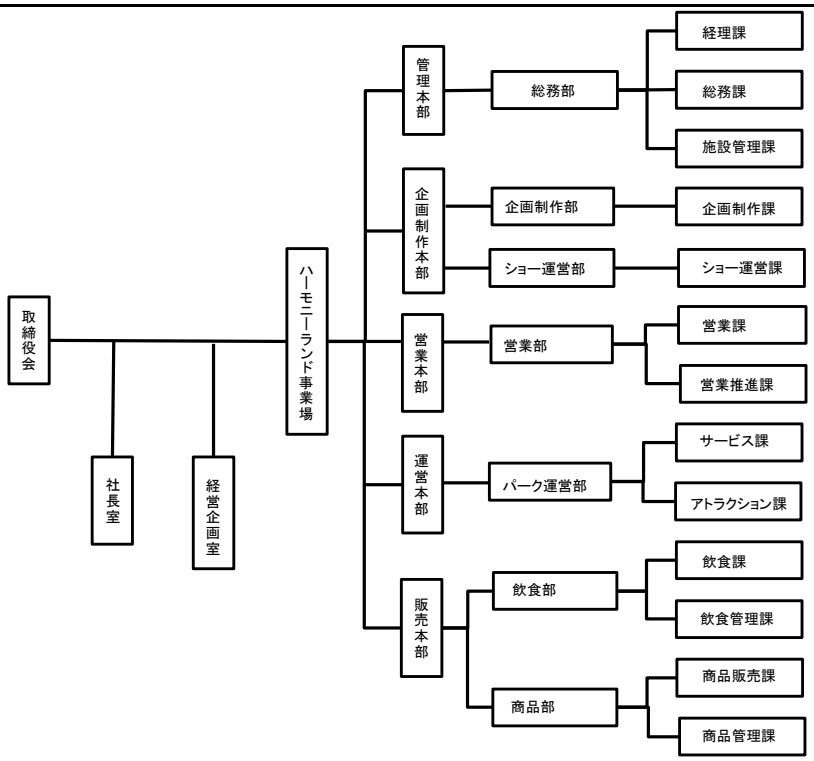
		令和４年度	令和５年度	令和６年度	**令和７年度**
収入額（A）		68,675	68,675	69,988	70,282
内訳	県からの委託料	68,675	68,675	69,988	70,282
	利用料金				
	事業収入				
	自主事業収入				
	その他				
支出額（B）		72,964	78,914	89,506	93,394
内訳	人件費	24,588	29,428		
	維持管理費	46,496	47,057	87,128	91,462
	事業費			2,378	1,932
	自主事業費				
	その他	1,880	2,429		
収支差額（A－B）		−4,289	−10,239	−19,518	−23,112

９．施設使用料等の収入状況

	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
利用料金（千円）	令和4年度	512	923	117	279	1,461	588	
	令和5年度	933	1,288	1	775	2,716	652	
	令和6年度	1,235	2,145	30	315	2,088	1,294	
	令和7年度	918	2,434	400	432	1,111	1,371	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和4年度	844	423	841	981	47	1,399	8,415
	令和5年度	632	620	991	805	428	1,040	10,881
	令和6年度	1,191	1,492	1,056	1,108	429	1,821	14,204
	令和7年度	1,562	2,948	1,882	621	605	2,179	16,461

１０．指定管理者の管理体制

施設管理体制



職員数（R7.4.1）	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他		合計
	175	233	0	5	0	10		423

１１．適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	① 各種社内規定の周知及び遵守徹底 ② 監査の強化による社員のコンプライアンスとリスク管理の徹底 ③ 各種マニュアルの整備及び随時改訂
防災に関する研修・訓練	① 消防訓練や停電等を想定した緊急避難訓練の定期的な実施 ② 緊急時連絡体制の相互確認研修会の実施
安全対策等	① 公園内遊具毎週点検の実施 ② 設備管理の点検を常駐体制で実施 ③ 開園及び閉園時の目視による園内巡回