



File 14

http://www.tokiwa-dept.co.jp/

株式会社トキハ

- 所在地: 大分市内内町2丁目1番4号
- TEL: 097-538-1111
- 事業内容: 百貨店業
- 雇用人数: 健常者1476人 障がい者24人

- 沿革: 1935年 株式会社トキハ設立
- 1936年 トキハ開店
- 1971年 関連会社トキハインダストリーオープン
- 1985年 トキハ会館オープン
- 1988年 トキハ別府店オープン
- 2000年 わさだタウンオープン

障がい者雇用は強制的ではなく自発的に “戦力”として働ける障がい者を育成

現在の障がい者の雇用状況等について

雇用している障がい者の状況

聴覚障がい者がほとんどだが、ほかに上肢、下肢、内部に障がいを持つ身体障がい者や知的障がい者で20歳代から60歳代の男女。

どんな仕事をしているか

聴覚障がい者は主に物流基地で働いている。内容は商品の包装、入荷してくる商品の数や値札の確認、検品チェックなど。また地下の食材フロアで惣菜のパック詰めをしたり、レストランの厨房で皿洗いを担当している聴覚障がい者もいる。

身体障がいを持つ人の中には、外商営業や、デパートのフロアで接客を担当している人も。全員、健常者と同じ条件で働いている。



障がい者も動き易くするために導入した食器洗浄乾燥機での洗浄作業

障がい者を雇用して良かった点

障がい者を雇ったことにより、健常者の従業員が障がい者のことを知ることができた。それによって、障害をもったお客様を接客する際に、どんな点に注意すればいいのか、どう接客すればより相手にわかりやすく接することができるかなどが学べた。

また、簡単な手話なども対応できる従業員も増えた。結果、各従業員の人間性が広がっていったように感じる。

コメント

障がい者雇用担当者

経営管理本部 人事部人事課長 橋本 茂さん



同社では仕事内容や給与の面でも障がい者、健常者に区別をしていません。そのため、障がい者であっても一人の立派な“戦力”として、長く勤めていただきたいと思います。

また、入社した際にはその人に合った仕事内容かどうかを注意深く見極め、障がい者がなるべく孤立しないように配置しますが、あとは職場のスタッフを中心に楽しく、また厳しく仕事に励んでもらえるよう心がけています。

現職障がい者

生活雑貨部 中津留 真理子さん



まだ新人ですが、職場では明るく素敵な仲間と囲まれて、毎日楽しく仕事をしています。

早く仕事を覚えて一人前になって、ここで長く勤めたいと考えています。



Let's Open up
the future together
OITA
2008

プロセス

STEP 1

雇用スタート時の状況・雇用を始めようと思ったきっかけ

1975年、物流基地を立てる計画をしていたころ、職業安定所から聴覚障がい者を雇ってほしいという要請を受ける形で、一人採用してみた。

この方がとてもよく働いたことと、物流施設も立ち上がり、商品の入荷チェック、値札付け、検品と仕事も増えたため、翌年から聴覚障がい者を中心にさらに数名を受け入れた。

やがて社会でも障がい者雇用率をアップしようという動きが始まり、それに向けて雇用を進めてきた。

STEP 2

どんな問題点にぶつかったか

当初は手話ができる人もいなかったため、会話は筆談だったり、コミュニケーションに苦労した。

また障がい者が職場でグループのようになっているため、一度、一人だけ異動したら心を開いて相談できていた仲間がいなくなり、孤立して仕事がスムーズにいかなかったことなどがある。



障がい者も使いやすい食器洗浄乾燥機

STEP 3

それに対してどんな改善策を取り、工夫してきたか

①うまくいっているところ

年に一回程度、手話講座を開いて、簡単な会話なら手話で交わらせる従業員を増やしていった。また、新規採用する場合は、2人一組で新しい部署に配置し、孤立しないように心がけ、障がい者が働きやすい環境をなるべく作るように努力している。

②サポート体制

障がい者職業生活相談員の資格を取得してもらい、本店、別府店、わさだ店に合計13人を配置している。

このほか、障がい者を対象としたアンケートなどを通じて、会社への要望や、困っていることなどがいないかチェックしている。

また、メールを通じていつでも相談に乗れる体制などもとっている。



社内環境

長年、障がい者の職場実習の受け入れを続けており、県の障がい者雇用応援団企業にも認証されている。

