

日本の魅力も、日本のチカラに。



<各施設・機関のみなさまへ>

日本政府観光局（JNTO）では、年中無休・24時間対応の多言語コールセンター「ジャパン・ビジター・ホットライン」を運営しています。

【対応範囲】 事故、病気、災害等、非常時のサポート及び一般観光案内

【対応言語】 英語・中国語・韓国語

【サポート対象】 外国人のお客様からの直接お問い合わせ

（原則として三者間通訳や予約代行等には対応いたしません）

日本を旅行中の外国人がお困りの際には、「ジャパン・ビジター・ホットライン」をご案内ください。



"Japan Official Travel App" is the official smartphone app provided by JNTO, delivering up-to-date information about traveling in Japan for a safe and comfortable journey.



"Japan Safe Travel" is managed by JNTO, providing foreign visitors safety tips and latest information in case of natural disasters.

050-3816-2787

Japan Visitor Hotline 旅客咨询热线 일본 방문자 핫라인
From Overseas +81-50-3816-2787

24hrs/365days Call us when you need a support in English.
24小时/365天 如果您需要中文服务, 欢迎致电。
24시간/365일 한국어로 서비스가 필요한 경우 전화 주십시오.

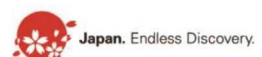
JNTO Japan National Tourism Organization

JNTO Global Home (<https://www.jnto.go.jp/>)

独立行政法人国際観光振興機構
地域連携部 受入対策グループ

〒160-0004 東京都新宿区四谷 4-4-1
TEL: 03-6691-3891 FAX: 03-6691-8787

www.jnto.go.jp





Japan National
Tourism Organization

Dear Travelers to Japan,
Japan National Tourism Organization (JNTO) operates a visitor
hotline 24 hours a day, 365 days a year.
Please feel free to call for tourist information or assistance in case
of accidents or emergencies including novel coronavirus.
Support is available in English, Chinese, and Korean.

亲爱的外国游客；
日本国家旅游局(JNTO)为外国游客提供 365 天 24 小时的咨询热线服
务。
如果发生事故或身体不佳（包括疑似新型冠状病毒）等紧急情况需要帮
助的时候，请联系我们。
我们可以提供中文，英文，韩文的服务。
最新信息，请参考我们的微博。Japan_Safe_Travel_



해외에서 방문하신 관광객 여러분,
일본정부관광국(JNTO)에서는 콜센터 「비지터 핫라인」을 24 시간
365 일 운영하고 있습니다.
관광정보 또는 신종코로나 바이러스를 포함한 사고 및
긴급상황 등으로 도움이 필요한 경우 연락 바랍니다 영어, 중국어,
한국어로 안내 받으실 수 있습니다.



"Japan Official Travel App" is
the official smartphone app
provided by JNTO, delivering
up-to-date information about
traveling in Japan for a safe
and comfortable journey.



"Japan Safe Travel" is
managed by JNTO,
providing foreign visitors
safety tips and latest
information in case of
natural disasters.

050-3816-2787

Japan Visitor Hotline 旅客咨询热线 일본 방문자 핫라인
From Overseas +81-50-3816-2787

24hrs/365days Call us when you need a support in English.
24小时/365天 如果您需要中文服务，欢迎致电。
24시간/365일 한국어로 서비스가 필요한 경우 전화 주십시오.

JNTO Japan National Tourism Organization

JNTO Global Home (<https://www.jnto.go.jp/>)

