

# 各種様式・ツール集(水災):サービス業

## <別紙参考資料>

| No.  | 資料名      | 備考 |
|------|----------|----|
| 別紙 1 | 緊急時対応全体像 |    |

## <別紙様式・ツール集>

| No.  | 資料名            | 備考           |
|------|----------------|--------------|
| 様式 1 | モニタリングシート      |              |
| 様式 2 | 従業員携行カード       | →「大地震」様式2と共通 |
| 様式 3 | 早期帰宅判断シート      |              |
| 様式 4 | 出社制限判断シート      |              |
| 様式 5 | 水災被害防止・軽減対応マップ |              |
| 様式 6 | 浸水防止対策備蓄品リスト   |              |
| 様式 7 | 高所移動備品・設備等リスト  |              |

■ 各種様式・ツールは、A4版で設定しています。  
必要に応じて印刷時に用紙サイズをA3等に拡大して使用してください。

# 【別紙1】緊急時対応全体像

詳細はBCPの「第2章 大地震対応」にて整理

□:実施事項 ( ):使用ツール

| フェーズ            | 事業所の所在する地域で被害発生前  |   |   | 3.1.4 事業所の所在する地域で被害発生  |  |              |                        |                               |                    |                                 |                        |
|-----------------|---|---|---|--|--|--------------|------------------------|-------------------------------|--------------------|---------------------------------|------------------------|
|                 | 3.1.2<br>水災関連情報の<br>モニタリング対応                              | 3.1.3 被害の防止・軽減対応  |   | 従業員個人<br>による<br>安全確保   | 自衛消防<br>活動   | 初動対応         |                        |                               | 復旧対応               |                                 |                        |
| (1)人的被害の防止・軽減活動 |   | (2)物的被害の防止・軽減活動   |   |  |  | (1)<br>状況把握  | (2)<br>組織による<br>安全確保   | (3)<br>災害によっ<br>て発生する<br>特別対応 | (1)<br>本社部門<br>の復旧 | (2)<br>事業部門<br>の復旧              |                        |
| 業務の特徴           | 非日常業務   |   |   | 日常業務   |  |              |                        |                               |                    |                                 |                        |
| 主目的             | 被害の軽減・防止  |   |   | 人命安全   |  |              | 災害によっ<br>て発生する<br>特別対応 |                               | 日常業務の継続            |                                 |                        |
| 対応主体            | 危機管理部門が対応   | 全従業員が手分けをして対応   |   | 残留従業員が手分けをして対応   |  | 従業員各<br>人が対応 |                        | 全従業員が手分けをして対応                 |                    | 通常時組織で対応                        |                        |
| 実施基準            | 事業所所在「地域」に水災被害をもたらす<br>可能性のある事象が発生<br>(目安:被害発生に直面する24時間前) | 事業所所在「地域」で水災が発生する<br>可能性が高い<br>(目安:被害発生に直面する12時間前)  |   | 事業所で水災が発生する<br>可能性が高い<br>(目安:被害発生に直面する3時間前)                                  |  | 地域で被害発生      |                        |                               |                    | 事業所の社会インフラ<br>または経営資源等が<br>使用不可 |                        |
| 対応事項            | 事象発生  | □水災関連情報のモニタリング<br>□台風情報<br>□河川情報<br>□降雨情報<br>□排水情報<br>□高潮情報<br>□避難命令等情報<br>□鉄道運行情報<br>(様式1) | □全従業員に個人による事前準備の徹底を呼びかけ<br>□自宅、帰宅途上の避難場所を確認<br>□家族との連絡手段確保<br>□家庭における備蓄品準備<br>(様式2) |  |  |              |                        |                               |                    |                                 |                        |
|                 | 被害発生可能性が増大  | □被害の防止・軽減対応の実施タイミング判断   | □早期帰宅指示<br>□出社制限<br>□窓や扉の閉鎖・施錠<br>(様式3)<br>(様式4)                                    | □屋外品の撤収・養生<br>□建物への浸水防止対応<br>□開口部に土嚢を積む<br>□開口部に止水板を設置<br>(様式5.6)<br>(様式5.7) | □建物内備品・設備の高所移動<br>□車両の高所移動<br>□設備・電源の停止<br>(様式5)<br>(様式5)<br>(様式5) | 社員個人による安全確保  |                        |                               |                    |                                 |                        |
|                 | 被害発生に直面   |   |   |  |  |              | 自衛消防活動                 |                               |                    |                                 |                        |
|                 | 被害発生当日中   |   |   |  |  |              |                        | 状況把握                          |                    |                                 |                        |
|                 | 翌日~1週間以内  |   |   |  |  |              |                        |                               | 組織による安全確保          |                                 | 災害によっ<br>て発生する<br>特別対応 |
| 2週間以内           |   |   |   |  |  |              |                        |                               |                    | 本社部門の復旧                         | 事業部門の復旧                |

# 【様式1】モニタリングシート

★フェーズの判断は、モニタリング項目に関する情報をもとに「総合的に」判断

| モニタリング項目   |                 | 情報源                    |   |                         |                             | フェーズ  |  |  |   |
|------------|-----------------|------------------------|---|-------------------------|-----------------------------|---|--|--|---|
| 大項目        | 小項目             | 情報源                    | URL   | 情報単位                    | 状況                          | 事業所所在「地域」に水災被害をもたらす可能性のある事象が発生  | 事業所所在「地域」で水災が発生する可能性が高い                | 「事業所」で水災が発生する可能性が高い                      | 事業所の所在する「地域」で水災被害が発生（「事業所」で軽微な被害が発生した場合も含む） |
|            |                 |                        |   |                         | 対応事項                        | 3.1.2<br>水災関連情報のモニタリング<br>3.1.3(1)①<br>被害の防止・軽減対応<br>(社員個人による安全確保の準備) | 3.1.3(1)②<br>被害の防止・軽減対応<br>(組織による安全確保) | 3.1.3(2)<br>被害の防止・軽減対応<br>(物的被害の防止・軽減対応) | 3.1.4<br>事業所所在「地域」で水災被害が発生した場合の対応           |
| 台風情報       | 台風情報            | 気象庁<br>「台風情報」          | <a href="https://www.jma.go.jp/ip/typh/">https://www.jma.go.jp/ip/typh/</a>   | 市町村等<br>地域単位            | 24時間以内に「暴風域」に入る<br>確率が70%以上 | 12時間以内に「暴風域」に入る<br>確率が70%以上   | 3時間以内に「暴風域」に入る<br>確率が70%以上             | 台風上陸                                     |   |
| 河川情報       | 警報・注意報          | 気象庁<br>「気象警報・注意報」      | <a href="https://www.jma.go.jp/ip/warn/">https://www.jma.go.jp/ip/warn/</a>   | 市町村単位                   | 洪水注意報                       | 洪水注意報＋今後の推移で<br>12時間以内に「警報級〔高〕」                                       |  |  |   |
|            | 河川洪水予報          | 気象庁<br>「指定河川洪水予報」      | <a href="https://www.jma.go.jp/ip/flood/">https://www.jma.go.jp/ip/flood/</a>   | 市町村単位<br>事業所付近<br>の河川単位 | 〇〇河川氾濫注意報                   | 〇〇川氾濫警戒情報   | 〇〇川氾濫危険情報                              | 〇〇川氾濫発生情報                                |   |
|            | 河川水位観測値         | 国交省<br>「川の防災情報」        | <a href="http://www.river.go.jp/kawabou/ipAreaJump.do?gameId=01-0201&amp;refineType=1&amp;fldCtlParty=no">http://www.river.go.jp/kawabou/ipAreaJump.do?gameId=01-0201&amp;refineType=1&amp;fldCtlParty=no</a> | 事業所付近<br>の河川観測<br>所単位   | 氾濫注意水位                      | 避難判断水位  | 氾濫危険水位                                 |  |   |
| 降雨情報       | 警報・注意報          | 気象庁<br>「気象警報・注意報」      | <a href="https://www.jma.go.jp/ip/warn/">https://www.jma.go.jp/ip/warn/</a>   | 市町村単位                   | 大雨注意報                       | 大雨注意報＋今後の推移で<br>12時間以内に「警報級〔高〕」                                       |  | 大雨特別警報                                   |   |
|            | 記録的短時間<br>大雨情報  | 気象庁「気象情報<br>(府県気象情報)」  | <a href="https://www.jma.go.jp/ip/kishojocho/">https://www.jma.go.jp/ip/kishojocho/</a>   | 市町村単位                   |                             | 大雨警報  |  | 記録的短時間大雨情報発表<br>(1時間あたり80～120mm)         |   |
|            | 1時間降水量<br>(予測値) | 気象庁「今後の雨<br>(降水短時間予報)」 | <a href="https://www.jma.go.jp/ip/kaikotan/">https://www.jma.go.jp/ip/kaikotan/</a>   | 事業所単位                   |                             | 12時間以内に1時間降水量<br>が80mmを超える予報  | 3時間以内に1時間降水量が<br>80mmを超える予報            |  |   |
| 排水情報       | 内水氾濫危険<br>情報    | 都道府県・<br>市町村単位         | 各自治体HP  | 市町村単位                   |                             |   |  | 内水氾濫危険情報                                 |   |
|            | ポンプ場の稼働<br>状況   | 市町村(個別連絡)              | —   | ポンプ場単位                  | 〇〇ポンプ場で排水開始                 |   |  | 〇〇ポンプ場が排水不能                              |   |
|            | 浸水の前兆           | TV等                    | —   |                         |                             |   |  | 事業所所在「地域」で道路<br>冠水等の情報入手                 |   |
| 高潮情報       | 警報・注意報          | 気象庁<br>「気象警報・注意報」      | <a href="https://www.jma.go.jp/ip/warn/">https://www.jma.go.jp/ip/warn/</a>   | 市町村単位                   | 高潮注意報                       | 高潮注意報＋今後の推移で<br>12時間以内に「警報級〔高〕」                                       |  | 高潮警報、高潮特別警報                              |   |
|            | 高潮氾濫<br>危険情報    | 都道府県HP等                | 各自治体HP  | 水位周知海<br>岸単位            |                             |   |  | 〇〇海岸高潮氾濫危険情報<br>〇〇海岸高潮氾濫発生情報             |   |
| 避難命令<br>情報 | 避難命令            | 市町村HP等                 | 各自治体HP  | 市町村単位                   |                             | 高齢者等避難  | 避難指示                                   | 緊急安全確保                                   |   |
| 鉄道運休<br>情報 | 計画運休情報          | TV、鉄道会社HP等             | 鉄道会社HP  | 鉄道会社<br>単位              |                             | 計画運休情報  | 運休情報                                   |  |   |

# 【様式2】従業員携行カード

## 大規模地震・水災等 従業員携行カード

### 大地震発生直後の行動原則

#### 自身/周囲の安全確保

- 1 自身/周囲の安全確保
- 2 避難/避難場所

#### 家族の安否確認

- 3 家族との連絡手段

#### 会社への安否報告

- 4 安否報告ルール

20●●年度版

### 1 自身/周囲の安全確保 地震

- 屋内にいる時
  1. 机やテーブルの下に隠れる
  2. 慌てて外に飛び出さない
- 屋外にいる時
  1. カバン、着衣等で頭を保護する
  2. 安全な建物へ避難する
  3. ブロック塀、門柱、ガラス窓等に近寄らない
- 車、公共交通に乗っている時
  1. 安全に左側に停車し、エンジンを止めてキーはつけたまま避難
  2. 公共交通機関で被災したときは、係員の指示に従う
- 揺れがおさまったら
  1. 初期消火  
※火が天井に届いていたら、あきらめ逃げる
  2. ドアや窓を開けて避難ルートを確認する
  3. 救助活動は、周囲と協力し無理のない範囲で実施する
  4. **二次災害に気を付けて行動する**

### 1 自身/周囲の安全確保 水災

- 気象情報に注意  
テレビやラジオで気象庁の災害情報等の収集に努める
- 避難情報  
各自治体から「避難情報」が発令されたら、速やかに行動する。

| 警戒レベル | 避難情報等  | 避難行動  |
|-------|--------|---|
| レベル5  | 緊急安全確保 | ・既に災害が発生<br>・命を守るための最善の行動をとる                                    |
| レベル4  | 避難指示   | ・速やかに避難先へ避難<br>・公的な避難場所までの移動が危険と思われる場合は、近くの安全な場所や自宅内のより安全な場所へ避難 |
| レベル3  | 高齢者等避難 | ・避難に時間を要する人(高齢の方、障害のある方、乳幼児等)とその支援者は避難<br>・その他の人は、避難の準備を整える     |

### 2 避難/避難場所

- 避難する場合
  1. 落ち着いて避難を開始する
  2. 海岸近くにいる場合は、高台に逃げる
  3. できるだけ周りの人と一緒に行動する
  4. プレーカーを落とし、ガスの元栓を閉める
  5. エレベーターや車を使わず、徒歩で避難
  6. 非常持ち出し袋を持つ

#### ●避難場所

※地震と水災の避難場所は異なる場合があるので確認すること

＜勤務地を基点とした避難場所・避難所＞

＜自宅を基点とした避難場所・避難所＞

避難場所：大きな公園や広場などの緊急避難用の施設または場所のこと  
避難所：小中学校等の一時的に滞在する場所のこと

### 3 家族との連絡手段

電話、携帯等の連絡手段がつかない場合、災害時に設置される災害用伝言ダイヤル「171」(NTT)が利用できる  
※震度6弱以上の地震等の災害発生時

#### 災害用伝言ダイヤル「171」の使い方

伝言を録音する      伝言を再生する

171をダイヤル

1

2

被災地にあるご自身または連絡を取りたい方の電話番号  
(固定電話、携帯電話等の番号を市外局番から入力)

録音  
(30秒以内)

音声ガイダンス  
に沿って操作

再生

上記の他、災害時はNTTによる「web171」や携帯電話会社(ドコモ、au、ソフトバンク)による「災害用伝言板」が開設され、メールでも伝言を送ることができる

### 連絡先等

#### ●会社:

#### ●会社(上長):

#### ●家族等

### 帰宅指示・判断基準

#### ●原則として会社の指示に従う

##### ＜地震＞

1. 公共交通機関が不通の場合、または道路に大きな損傷等が認められる場合は、原則として会社の指示に従い、事業所又は他の安全な場所に滞在または宿泊する
2. 徒歩で帰宅する場合は、以下の点に注意し帰宅すること

##### 《注意点》

- ・徒歩毎時2.5kmで計算すると10kmは4時間を要する(革靴では10kmが限界)
- ・夜間の行動は避ける
- ・余震が収まってから帰宅する
- ・帰宅路の安全を確認する
- ・同一方向はできるだけ集団帰宅する
- ・幹線道路を使い帰宅する

##### ＜水災＞

1. 「今後、帰宅が困難な状況が発生※」することが予測される場合は、帰宅を避け、安全な場所に退避する  
※ 特別警報や避難命令の発令、交通手段の使用不能など

### 4 安否報告ルール

- 災害発生時は、口頭、電話、メール等で必ず会社または所属部署の上長等へ自身の安否を報告する。

#### 安否報告内容:

1. 名前・所属
  2. 本人及び家族のけがの有無
- ＜加えて、就業時間外の場合＞
3. 自宅状況
  4. 出社可否
  5. 連絡先電話番号

- 災害発生時に会社にいる従業員は、点呼を実施の上、点呼結果を上長へ報告する。

# 【様式3】 早期帰宅判断シート

## <基本方針>

- 水災によって「今後、帰宅が困難な状況が発生」することが予想される場合、帰宅させるか否かを検討
- 「帰宅途上の安全を確保」するため、以下の状況が確認・予測できる場合は、帰宅させない
  - ・交通手段が使用できない
  - ・特別警報が発令される等、帰宅途上の安全が保障できない

## ■「今後、帰宅が困難な状況が発生」することが予測できる状況とは？

→以下を確認して総合的に判断

| No. | 情報区分 | 確認事項   | チェック結果 |
|-----|------|--|--------|
| 1   | 台風   | 事業所地域が12時間以内に「暴風域」に入る確率が70%以上                |        |
| 2   | 河川   | 事業所地域に洪水注意報発令かつ今後の推移で12時間以内に「警報級〔高〕」になる可能性あり |        |
| 3   | 河川   | 事業所地域で洪水警報発令                                 |        |
| 4   | 河川   | 近隣河川が避難判断水位に達する                              |        |
| 5   | 降雨   | 事業所地域に大雨注意報発令かつ今後の推移で12時間以内に「警報級〔高〕」になる可能性あり |        |
| 6   | 降雨   | 事業所地域に大雨警報発令                                 |        |
| 7   | 降雨   | 12時間以内に1時間降水量が80mmを超える予報が発令                  |        |
| 8   | 高潮   | 事業所地域に高潮注意報発令かつ今後の推移で12時間以内に「警報級〔高〕」になる可能性あり |        |
| 9   | 避難   | 事業所地域で避難指示発令                                 |        |
| 10  | 鉄道運休 | 事業所地域で計画運休情報が発信                              |        |
| 11  | 災害規模 | 大きな被害が発生する旨の報道あり                             |        |
| 12  |      |  |        |

## ■帰宅途上の安全が確保できない状況とは？

→以下を確認して総合的に判断

| No. | 情報区分           | 確認事項                     | チェック結果 |
|-----|----------------|--------------------------|--------|
| 1   | 交通手段           | 公共交通手段が使えない              |        |
| 2   | 交通手段           | 車が使えない(マイカー通勤の場合)        |        |
| 3   | 帰宅までの時間        | 帰宅途中に公共交通手段が使えなくなる可能性がある |        |
| 4   | 水災被害発生<br>の切迫性 | 特別警報が発令されている             |        |
| 5   |                |                          |        |

# 【様式4】 出社制限判断シート

## <判断のタイミング>

- 就業時間中に、「翌日の」出社制限につき判断

## <基本方針>

- 水災によって「翌日午前中に出社が困難な状況が発生」することが予想される場合、出社制限を実施
- 出社制限が実施された場合、社員は、会社から連絡があるまで自宅待機

## ■「翌日午前中に出社が困難な状況が発生」することが予測できる状況とは？

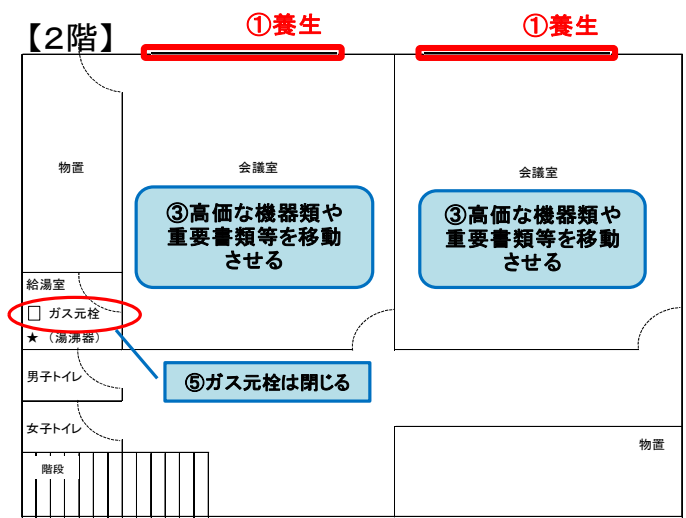
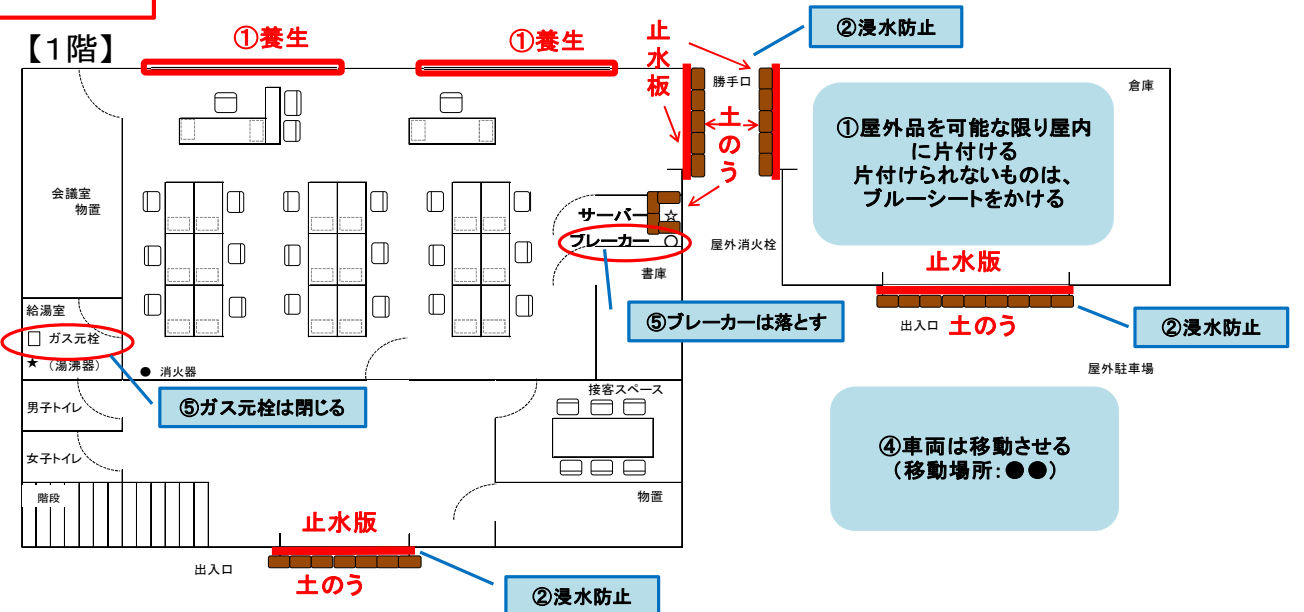
→以下を確認して総合的に判断

| No. | 情報区分 | 確認事項   | チェック結果 |
|-----|------|--|--------|
| 1   | 台風   | 事業所地域が12時間以内に「暴風域」に入る確率が70%以上                      |        |
| 2   | 河川   | 事業所地域の洪水に関する警報・注意報が今後の推移で12時間以内に洪水「警報級【高】」になる可能性あり |        |
| 3   | 河川   | 近隣河川が避難判断水位に達する。                                   |        |
| 4   | 降雨   | 事業所地域の大雨に関する警報・注意報が今後の推移で12時間以内に「警報級【高】」になる可能性あり   |        |
| 5   | 降雨   | 12時間以内に1時間降水量が80mmを超える予報が発令                        |        |
| 6   | 高潮   | 事業所地域の高潮に関する警報・注意報が今後の推移で12時間以内に「警報級【高】」になる可能性あり   |        |
| 7   | 避難   | 事業所地域で避難指示発令                                       |        |
| 8   | 鉄道運休 | 事業所地域で計画運休情報が発信                                    |        |
| 9   | 災害規模 | 大きな被害が発生する可能性を指摘する報道あり。                            |        |
| 10  |      |  |        |

# 【様式5】水災被害防止・軽減対応マップ

自社のマップに置き換えてください

## 【マップの例】



## 水災被害事前防止対策

- ①屋外品の撤収・養生**
  - ・風に飛ばされる可能性のあるもの、水に流される可能性のあるものを可能な限り屋内に片付ける
  - ・移動が不可能なものはブルーシートやテープ、ロープ等を用いて養生する
- ②建物の浸水防止**
  - ・水の侵入が想定される出入り口扉や地下入口等に土のうや水のう、止水版を設置して建物内への浸水を防ぐ
- ③建物内備品・備品等の高所移動**
  - ・建物内に浸水したことを想定して、建物内の重要な備品、設備、書類等を高所に移動させる
- ④車両の高所移動**
  - ・敷地内に浸水したことを想定して、駐車場の車両を高所に移動させる
- ⑤設備等の保護・電源停止**
  - ・事務所内に高所の保管スペースがある場合は、高価な機械類や重要書類等を可能な限り移動させる
  - ・避難する前に、可能な限り電気を使用する全ての危機の電源を落とし、コンセントを外す
  - また、電気ブレーカーを切り、ガス・水道の元栓を締める





