

\*\*\*\*\* ◇◆ 目次 ◆◇ \*\*\*\*\*

- 1 電力の小売全面自由化 ～便乗商法に注意～
- 2 資格商法

---

## ■ 電力の小売全面自由化 ～便乗商法に注意～

---

平成28年4月1日から、電力の小売全面自由化が始まります。これまで、電力の契約は地域ごとの事業者との契約でしたが、自由化により複数の様々な事業者の中から消費者が契約先を選択することが可能になります。便乗した悪質な業者からの勧誘には注意してください。

〈ポイント1〉小売り電気事業者は登録制になっています。勧誘してきた事業者が登録されているか、また、自分の居住地域が当該事業者の供給地域になっているかを確認しましょう。登録事業者は、経済産業省の電力小売全面自由化専用ダイヤル《0570-028-555》に問い合わせると確認できます。

〈ポイント2〉「料金が安くなる」と勧誘された場合は、どのような条件で安くなるのか、電力以外の商品やサービス契約とのセット料金や値引きになっているのか、また契約期間や解約時の違約金等についてもよく確認しましょう。

〈ポイント3〉訪問販売、電話勧誘販売で勧められて申込をした場合、契約書面受領後8日以内であればクーリングオフできます。

---

## ■ 資格商法

---

資格商法とは、「就職に有利」などと言い、資格取得のための高額な教材を買わせる商法のことを言います。

〈事例〉8年前に介護士資格取得のため教材を購入し、代金は一括で支払ったが、添削等は受けず資格も取得しなかった。5年後、業者から、「資格を取っていないようだが、続けるか終わらせるか」と電話があり、終了したいと申し出ると、「終了するためには法律関係の教材を購入する必要がある」と言われた。仕方なく支払ったが、しばらくして、「終了手続きは完了していない、新たに法律に関する講座を始めたことになっている」と電話があり、

他の教材を購入することで終了すると言われた。その後も色々な教材の勧誘があり、購入しなければ終わらないと思ったので、これまで150万円以上支払った。困っていたところ、「あなたの名簿が出回っている。勧誘をやめさせ、これまで支払った金額も取り戻すことができる」と業者から電話があり、信用して80万円支払い契約をした。しかしその後も勧誘が続き  
お金も戻ってこない。

《アドバイス》一度契約すると「名簿」を利用して、既に契約が完了しているにもかかわらず、以前の契約が継続中であると騙して次々と別の契約をさせる悪質商法です。しつこい勧誘はきっぱりと断り、おかしいと思ったらすぐに最寄りの消費生活相談窓口にご相談ください。

---

☆ **メルマガバックナンバー**（これまでの配信内容は、こちらからご覧ください）

<http://cms.ncsv.pref.oita.jp/site/seihinanzen/mailmaga.html>

---

☆ **Facebook**で暮らしに役立つ最新情報を発信しています！

★ Facebookに登録していなくても、見ることができます。

<https://www.facebook.com/oita.iness>

---

### 【消費生活に関するご相談は・・・】

#### ☆ **市町村の消費生活相談窓口**

県下すべての市町村で、消費生活センターや相談窓口が設置されています。

次の消費者ホットラインの利用により、全国どこでも、お近くの市町村や県の相談窓口  
に自動的につながり、市内料金で相談できます。お気軽にご相談下さい。

《 **消費者ホットライン：188** 》

#### ☆ **大分県の消費生活相談窓口** ※メールやファックスでは受付しておりません。

##### ◇ **消費生活等相談**（契約、販売方法、多重債務、消費生活に関する相談）

- ・ 受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～17：30
- ・ 相談電話： **097-534-0999**

##### ◇ **消費生活特別相談**

- ・ 受付時間：日曜日（第3日曜をのぞく）13：00～16：00
- ・ 相談電話： **097-534-0999**

##### ◇ **食品表示110番**（不審な食品表示に関する情報、食品表示に関する質問など）

- ・ 受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～16：30

- 相談電話：097-536-5000

-----

☆ **メルマガ登録者を募集しています！**

配信ご希望の方は、お名前、市町村名、「PC版または携帯版」の配信希望と書いて、  
下記メールアドレスあて送信してお申し込みください。（配信停止も同様）

○申込先 → [iness.csm@pref.oita.jp](mailto:iness.csm@pref.oita.jp) （メルマガ専用アドレス）

=====

大分県消費生活・男女共同参画プラザ（アイネス）

〒870-0037 大分県大分市東春日町1番1号（NS大分ビル内）

TEL：097(534)4034 FAX：097(534)0684

ホームページ：<http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/>

E-mail：a13040@pref.oita.lg.jp