

---

■排水管の点検や洗浄の勧誘にご注意！「料金3,000円」のはずが数万円に！？

---

最近、排水管や排水桝等の洗浄サービスに関する相談が寄せられています。

こうした排水管等の洗浄サービスに関する相談は、2015年度から2018年度にかけては1,700件前後を推移していましたが、2019年度には2,000件を超え増加しました。

相談事例をみると、「突然訪問してきた事業者から『排水管を無料で点検する』と言われ了承したところ、『このままでは大変なことになる』と排水管の洗浄をすすめられ契約してしまった」「料金3,000円と書かれたチラシを見て排水管の洗浄を依頼したところ、数万円の費用を請求された」等、事業者の突然の訪問やチラシをきっかけとしたトラブルがみられます。

【相談事例】

- ・事業者が「排水管を無料点検する」と訪問し依頼したら高圧洗浄を勧誘された
- ・「高圧洗浄が3,000円」とのチラシを見て依頼したが実際は高額な費用がかかった
- ・訪問した事業者に勝手に排水管を確認され「大変なことになる」と洗浄を勧誘された

【消費者へのアドバイス】

- ・「無料で点検する」等と勧誘してくる事業者に安易に応じないようにしましょう
- ・チラシに表示されている料金の条件や内容は慎重に確認しましょう
- ・事業者の説明をうのみにせず、必要がない契約はきっぱり断りましょう
- ・トラブルになったときには最寄りの消費生活センター等に相談しましょう

\*消費者ホットライン「188（いやや!）」番

最寄りの市町村や都道府県の消費生活センター等をご案内する全国共通の3桁の電話番号です。

詳細は国民生活センターホームページをご覧ください。

[http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20201015\\_1.html](http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20201015_1.html)

=====

大分県消費生活・男女共同参画プラザ（アイネス）

〒870-0037 大分県大分市東春日町1番1号（NS大分ビル内）

TEL : 097(534)4034 FAX : 097(534)0684  
ホームページ : <http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/>  
E-mail : oita-shouhi@pref.oita.lg.jp

---

☆ **メルマガバックナンバー** (これまでの配信内容は、こちらからご覧ください)  
<http://www.pref.oita.jp/site/syohi-senta/mailmaga.html>

---

☆ **Facebook** で暮らしに役立つ最新情報を発信しています！  
★ Facebook に登録していなくても、見ることができます。  
<https://www.facebook.com/oita.iness>

---

～「ながら見守り」にご協力ください～

子ども達を犯罪被害から守るために、「気楽に」「気長に」「危険なく」自分のペースにあわせた見守り活動を始めてみませんか？

ウォーキングや犬の散歩、花の水やり、仕事などをし「ながら」、子どもを見守り、不審者を地域のコミュニティに入らせないようにしましょう。

---

### 【消費生活に関するご相談は・・・】

#### ☆ **市町村の消費生活相談窓口**

県下すべての市町村で、消費生活センターや相談窓口が設置されています。

次の消費者ホットラインは、全国どこでも、お近くの市町村や県の相談窓口をご案内します。お気軽にご相談下さい。

《 **消費者ホットライン：188** 》

☆ **大分県の消費生活相談窓口** ※メールやファックスでは受付しておりません。

◇ **消費生活等相談** (契約、販売方法、多重債務、消費生活に関する相談)

- ・ 受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～17：30
- ・ 相談電話：**097-534-0999**

◇ **消費生活特別相談**

- 受付時間：日曜日（第3日曜をのぞく）13：00～16：00
- 相談電話：097-534-0999

◇ **食品表示110番**（不審な食品表示に関する情報、食品表示に関する質問など）

- 受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～16：30
- 相談電話：097-536-5000

---

☆ **メルマガ登録者を募集しています！**

配信ご希望の方は、お名前、市町村名、「PC版または携帯版」の配信希望と書いて、下記メールアドレスあて送信してお申し込みください。（配信停止も同様）

○申込先 → [iness.csm@pref.oita.jp](mailto:iness.csm@pref.oita.jp) （メルマガ専用アドレス）