

## 【別紙】

### 審査基準

大分県地域改善対策奨学金未収金回収業務委託にかかる提案競技の審査基準及び審査方法を次のとおり定める。

(1) 各審査委員は下記の評価項目、評価基準に基づき審査を行う。

(2) 各項目5点満点で採点し、項目に応じ加重する。

大変優れている（5点）、優れている（4点）、普通（3点）、やや劣っている（2点）、劣っている（1点）

評価項目	評価基準	審査点 (ア)	加重 (イ)	配点 (ア) × (イ)
1. 業務実施方針	経営姿勢・取組姿勢が示され、それが妥当であるか。 (委託債権の性質を理解しているか)	5	1	5
2. 業務実施体制	人員配置、勤務体制は妥当か。	5	2	10
	債権者との交渉や債権管理を行う上での専門性・能力があるか。	5	2	10
	個人情報保護の適正な方策等が示されているか。	5	2	10
3. 個別業務実施方法				
・返還の催告	文書催告の方法について、効果的な催告方法や手順等が具体的に示されているか。	5	2	10
	電話催告の方法について、効果的な催告方法や手順等が具体的に示されているか。	5	2	10
・相談対応	債権者からの相談・問い合わせへの対応方法が具体的に示されているか。	5	2	10
・居住調査	調査方法が具体的に示されているか。	5	2	10
・受託債権の収納	債権者からの集金・入金の実施方法が具体的に示されているか。債権者が納付しやすい体制であるか。	5	1	5
・報告	報告及び連絡について具体的な実施方法が示されているか。	5	1	5
・その他	効果的な取り組み・独自の工夫などが盛り込まれているか。	5	1	5
4. 類似業務受託実績	同種取引における実績が充分か。	5	1	5
5. 成功報酬率	30%…2点 28～30%未満…3点 25～28%未満…4点 25%未満…5点	5	1	5
合計(満点)				100