

— 4名のシニア従業員による3交代制シフトと昼食会の開催 —

株式会社柴田石油商会

所在地 大分市府内町
業種 卸・小売業
事業内容 石油製品並びに付帯する一切の販売業務、サービスステーションの運営等
設立年 昭和29年
従業員数 62人（うち65歳以上14人）
高年齢者雇用制度
定年60歳（希望者全員65歳まで再雇用）
パート社員は、年齢制限なし（半年更新、危険物取扱者乙種第4類保持者）



シニア雇用の背景・取組

当社は大分市内に8箇所の給油所（SS）があり、シニア従業員は、体力面を考慮して、セルフ給油所の開店・閉店、監視作業、お客さまへの給油操作や現金会員の案内などを担当してもらっています。大在SSで言えば、朝は5:30~8:30、昼は13:00~18:00、夜は18:00~24:00の3つの時間帯を、4名のシニア従業員が交代制シフトにより勤務しています。

シニア従業員は、以前工場勤務をされていた方が多く、接客経験はありませんが、「フルサービスに近いセルフ」を目指し、お客様への「目配り」「気配り」「心配り」を大切にして、従業員一人ひとりが、「お客様へのサービス重視」の精神で日夜頑張っています。

シニア人材を雇用するうえでの配慮

正社員以外の従業員も大切にしたいと考えており、社内のコミュニケーションを深めるため、毎年、パート・アルバイト従業員と社長との定期的な「昼食会」を開催しています。現場の問題点や仕事をしている時に気づいたことなどの意見を聞き、前向きな提案については積極的に取り入れ、職場の改善を図っています。このような取組は、一体感の醸成、「サービス重視」等会社方針の現場への浸透、その方針に沿った業務遂行に効果があると思っています。

活躍シニアのご紹介 板井昭博さん（72歳）

私は、大在SS（セルフ）に勤務しています。元気なうちは働きたい、働くことで生きがいを持ち、更に元気でありたいと70歳になってこの仕事に就きました。

SSでの仕事は、さまざまなお客様と接し、新鮮な経験です。「人生常に勉強」です。新しい仕事は、戸惑うこともありますが、過去のこだわりは捨てて、気持ちを切り替えることがなにより大事です。会社の方針に対して、自分は何ができるかを考え努力することが大切と思っています。



会員獲得数が社内トップになった板井さん