

「食品企業から消費者への情報提供事例」

企業名	株式会社 やまろ渡邊	
連絡先	住所	佐伯市米水津大字宮野浦726番地
	電話番号	0972-36-7165
	FAX	0972-36-7561
	メール	<a href="mailto:info@yamaro-watanabe.co.jp">info@yamaro-watanabe.co.jp</a>
	ホームページ	<a href="http://yamaro-watanabe.co.jp/">http://yamaro-watanabe.co.jp/</a>
食品名	水産加工品(開き物、各種丸干し) 冷凍食品、学校給食用食材、社食用食材	
会社の基本理念	一次産業との協生 (正直に安全な商品づくり)	
消費者との情報交換 (提供)方法	方法	工場見学(水産業の現状説明)
	場所	本社加工場
	時期	月曜日～土曜日 AM10:00～11:00PM1:00～3:00
	所要時間	約60分
	申込方法	電話による申し込み 平日(AM10:00～PM4:00) 土、日、祝祭日を除く
お客様対応で 気をつけていること	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様からのご意見やお問い合わせについては回答期限を設け迅速に対応するよう心掛けている。</li> <li>・商品クレームについては上記を徹底した後、社内で情報共有を図るため専用ファイルを作成して保管している</li> <li>・緊急時の対応をまとめたファイルを作成し、社内で共有している。</li> </ul>	